

# **OBECNÉ PODMÍNKY PRO NÁKUP A POUŽÍVÁNÍ**

---

## **1. ÚVOD**

Tento dokument (společně s dokumenty v něm uvedenými) stanovuje obecné podmínky, kterými se řídí tato webová stránka [www.stradivarius.com](http://www.stradivarius.com) a na ní uskutečňovaný nákup produktů (dále jen „Podmínky“).

Před použitím této webové stránky vám doporučujeme pečlivě si prostudovat Podmínky, Zásady používání souborů Cookie a naše Zásady ochrany osobních údajů (dále jen společně „Zásady ochrany osobních údajů“). Při použití těchto webových stránek nebo zadávání objednávky jejich prostřednictvím jste vázáni těmito podmínkami a našimi Zásadami ochrany dat. Pokud s Podmínkami a Zásadami ochrany dat nesouhlasíte, nepoužívejte tyto stránky.

Tyto podmínky mohou být pozměněny. Je vaší povinností je číst pravidelně, protože se jedná o podmínky, které jsou platné ve chvíli používání webové stránky nebo uzavření příslušné smlouvy.

Pokud máte jakýkoliv dotaz týkající se podmínek nebo Zásad ochrany dat, můžete nás kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře.

Smlouva (jak je definováno níže), může být realizována podle vašeho výběru v jednom z jazyků, ve kterém jsou k dispozici Podmínky na této webové stránce.

## **2. ÚDAJE O NÁS**

Prodej zboží prostřednictvím této webové stránky se provádí pod názvem MASSIMO DUTTI prostřednictvím společnosti Fashion Retail, S.A., španělské společnosti se sídlem v Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña) Spain, s e-mailovou adresou [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com) a telefonním číslem 0034 937667677, zaregistrované v obchodním rejstříku města A Coruña, ve svazku 3,425, všeobecném oddílu, straně 49, listu C47,731, zápisem 1, s DIČ CZ683754048.

## **3. ÚDAJE O VÁS A O VAŠICH NÁVŠTĚVÁCH NA TĚCHTO STRÁNKÁCH**

Informace nebo osobní údaje, které jste nám poskytli, musí být zpracovány v souladu se Zásadami ochrany dat. Pokud používáte tyto webové stránky, souhlasíte tím se zpracováním informací a údajů a prohlašujete, že všechny poskytnuté informace a údaje jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti.

## **4. POUŽÍVÁNÍ NAŠICH STRÁNEK**

Pokud používáte tyto stránky a zadáváte jejich prostřednictvím objednávky, souhlasíte že:

- i. Budete používat tyto webové stránky pouze k dotazům a právně platným objednávkám.
- ii. nebudete zadávat falešné nebo podvodné objednávky. Pokud lze mít důvodně za to, že byla zadána objednávka tohoto typu, budeme oprávněni ji zrušit a informovat příslušné orgány.
- iii. Poskytnete nám pravdivě a přesně svou e-mailovou adresu, poštovní adresu a/nebo další kontaktní údaje. Souhlasíte také s použitím těchto informací za účelem kontaktování Vás v souvislosti s Vaší objednávkou v případě potřeby (viz. naše Politika ochrany osobních údajů).

Pokud nám neposkytnete všechny potřebné informace, nemůžete zadat objednávku.

Zadáním objednávky na těchto webových stránkách prohlašujete, že je vám více než 18 let a jste právně způsobilí uzavírat závazné smlouvy.

## **5. DOSTUPNOST SLUŽEB**

Doručovací služby pro zboží nabízené na těchto webových stránkách jsou k dispozici pouze v České republice.

## **6. VYTVORENÍ SMLOUVY**

Chcete-li zadat objednávku, postupujte dle pokynů pro online nákup a klikněte na "Autorizovat platbu". Pak dostanete e-mail potvrzující příjem objednávky („potvrzení objednávky“). Budete informováni e-mailem, až bude objednávka odeslána („potvrzení o odeslání“).

## **7. DOSTUPNOST PRODUKTŮ**

Všechny objednávky produktů závisejí na jejich dostupnosti. Proto, pokud se vyskytnou obtíže s dodáním produktů nebo v případě, že zboží již není na skladě, vyhrazujeme si právo vás informovat ohledně náhradních produktů stejné nebo vyšší kvality a ve stejné hodnotě vaší případné objednávky. Pokud si nepřejete objednat náhradní produkty, vrátíme vám jakoukoli částku, kterou jste zaplatili.

## **8. ZAMÍTNUTÍ ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY**

Vyhrazujeme si právo kdykoliv odstranit jakýkoliv produkt z těchto webových stránek a odstranit z něj nebo upravit jakýkoliv materiál nebo obsah. I když vždy uděláme vše pro to, abychom zpracovali všechny objednávky, mohou nastat mimořádné okolnosti, které nás donutí odmítnout vyřídit objednávku po odeslání potvrzení objednávky. Vyhrazujeme si právo tak kdykoliv učinit.

Neneseme žádnou odpovědnost vůči vám ani vůči žádné třetí straně za odstranění jakéhokoli produktu z těchto webových stránek, za odstranění či úpravu jakéhokoli materiálu nebo obsahu z webových stránek nebo za nevyřízení objednávky po tom, co jsme odeslali potvrzení o jejím přijetí.

## **9. ZÁSILKA**

Bez ohledu na ustanovení ve výše uvedeném odstavci 7 o dostupnosti produktu, a s výjimkou mimořádných okolností se budeme maximálně snažit o zaslání objednávky sestávající z produktu(ů) uvedených na Potvrzení o doručení před datem stanoveným na daném Potvrzení o doručení a v případě, že není uvedeno žádné datum doručení, v předpokládané lhůtě, uvedené při výběru způsobu doručení a ve všech případech do 30 dní od data Potvrzení objednávky.

Nicméně může dojít ke zdržení z důvodů, jako je například výskyt nepředvídatelných okolností nebo dodací zóny.

Pokud z nějakého důvodu nebudeme schopni zásilku doručit v předpokládaný den doručení, budeme vás o této situaci informovat a nabídneme vám možnost pokračovat v nákupu s novým datem doručení, nebo možnost zrušit objednávku s vrácením vámi zaplacené částky. V každém případě mějte na paměti, že o sobotách, nedělích a o svátcích neposkytujeme doručení do domu.

Pro účely těchto podmínek musí být „dodávka“ chápána tak, že byla splněna, čili „dodána“, jakmile vy nebo třetí strana vámi určená získá zboží do fyzického držení, což je možné doložit podpisem na potvrzení o obdržení objednávky na vámi uvedené dodací adrese.

## **10. NESCHOPNOST DORUČENÍ**

Pokud je pro nás nemožné doručit vám objednávku, pokusíme se najít bezpečné místo k jejímu uložení. Pokud takové místo nenalezneme, vrátí se vaše objednávka do našeho skladu.

Zároveň vám zanecháme vzkaz s vysvětlením, kde se vaše objednávka nachází a co je potřeba udělat, aby byla znovu doručena. Pokud nebudete na místě dodání v dohodnutém termínu, žádáme vás, abyste nás kontaktovali, abychom zařídili dodávku na jiný den.

Jestliže po 30 dnech od data, kdy vaše objednávka je k dispozici pro dodání, nebude možné doručit objednávku z důvodů nezpůsobených námi, budeme předpokládat, že chcete zrušit smlouvu a bude tedy ukončena. V důsledku ukončení smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jsme od vás přijali, včetně poplatků za doručení zásilek (s výjimkou jakýchkoliv dalších poplatků vyplývajících z vašeho výběru způsobu doručení jiným než obvyklým způsobem, které nabízíme) bez jakéhokoliv nepřiměřeného prodlení a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy byla ukončena tato smlouva.

Mějte prosím na paměti, že doprava vzniklá ukončením smlouvy může zahrnovat dodatečné náklady a budeme oprávněni je přenést na vás.

## **11. PŘENOS RIZIKA A VLASTNICTVÍ PRODUKTŮ**

Za produkty přebíráte zodpovědnost v okamžiku dodání, jak je uvedeno v článku 9 výše.

Vlastnictví produktů vzniká ve chvíli, kdy obdržíme plnou úhradu všech dlužných částek, včetně poplatků za doručování zásilek, nebo v okamžiku dodání zboží (jak je definováno v článku 9 výše), pokud k němu došlo později.

## **12. CENA A PLATBA**

Cena produktů bude ve všech případech stanovena na naší webové stránce, s výjimkou případů zjevného omylu. K chybě může dojít, i přestože se snažíme zajistit, aby ceny uvedené na naší webové stránce byly uvedeny správně. Zjistíme-li chybu týkající se ceny jakýchkoliv produktů, které jste si objednali, informujeme vás co nejdříve a nabídneme vám možnost potvrzení vaší objednávky se správnou cenou nebo její zrušení. Pokud se nám nepodaří vás kontaktovat, objednávka bude považována za zrušenou a veškeré zaplacené částky vám budou v plné výši vráceny.

Nejsme povinni vám poskytnout žádný produkt za nesprávnou nižší cenu (i když jsme zaslali potvrzení o zásilce) v případě, že chyba v ceně je zřejmá a nezpochybnitelná a mohla by být vámi odůvodněně uznána jako cena nesprávná. Pokud se tak stane, nabídneme spotřebiteli možnost zakoupit produkt za správnou cenu, nebo zrušit objednávku.

Ceny na webových stránkách jsou včetně DPH, ale nezahrnují poplatky za doručení zásilky, které se přičítají k celkové ceně, jak je uvedeno v průvodci nákupem (viz kapitola poplatků za doručení).

Ceny se mohou kdykoli změnit. Nicméně, s výjimkou výše uvedeného, změny se nedotknou objednávek, pro které jsme již odeslali Potvrzení objednávky. Ceny produktů jsou ty, které platí v okamžiku objednávky spotřebitele.

Jakmile si vyberete všechny položky, které si přejete koupit, budou přidány do košíku. Dalším krokem bude zpracování objednávky a provedení platby. Za tímto účelem je nutné postupovat podle pokynů

nákupního procesu a poskytnout a potvrdit informace vyžadované v každém kroku. Kromě toho můžete v průběhu celého procesu nákupu před platbou upravit údaje o objednávce. Podrobné informace o nákupním procesu vám poskytuje průvodce nákupem. V případě, že jste registrovaným uživatelem jsou v sekci Můj účet dostupné všechny vámi zadané objednávky.

Jako platební metodu můžete použít následující karty: Visa, Mastercard, American Express, Visa Electron, Employees Card a PayPal.

Aby se minimalizovalo riziko neoprávněného přístupu, budou údaje o vaší kreditní kartě zašifrovány. Jakmile obdržíme vaši objednávku, požádáme o předběžnou autorizaci karty k ověření, zda jsou na vaší kartě dostatečné prostředky k dokončení transakce. Částka bude stržena z karty ve chvíli, kdy vaše objednávka opustí náš sklad.

V případě, že je Vaší platební metoda PayPal, bude vám částka účtována ve chvíli, kdy potvrdíte objednávku.

Kliknutím na tlačítko „Autorizovat platbu“ potvrzujete, že je kreditní karta vaše.

Kreditní karty jsou předmětem ověřování a schvalování ze strany subjektu, který je vydal. Pokud subjekt platbu neschválí, nejsme odpovědní za žádné zpoždění nebo chybu při doručení a nemůžeme s vámi uzavřít žádnou Smlouvu.

### **13. NÁKUP ZBOŽÍ JAKO HOST**

Na těchto stránkách je také k dispozici možnost nákupu zboží jako host. V rámci tohoto typu nákupu po vás budeme žádat pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro zpracování vaší objednávky. Po dokončení nákupního procesu vám bude nabídnuta možnost registrace nebo pokračování jako neregistrovaný uživatel.

### **14. DAŇ Z PŘIDANÉ HODNOTY**

V souladu s obecnými platnými pravidly a předpisy podléhají všechny nákupy, provedené prostřednictvím webových stránek, dani z přidané hodnoty (DPH).

V tomto ohledu a v souladu s kapitolou I hlavy V směrnice 2006/112/ES, ze dne 28. listopadu 2006, o společném systému daně z přidané hodnoty se za místo dodání považuje členský stát, v němž budou položky doručeny, a DPH bude aplikována podle platné sazby každého členského státu, do kterého mají být položky dle objednávek dodány.

V souladu s platnými pravidly a předpisy v jednotlivých jurisdikcích se může pravidlo „přenesení daňové povinnosti“ (článek 194 směrnice 2006/112) vztahovat na zboží dodávané v některých členských státech Evropské unie, v případě, že zákazník je, nebo se požaduje, aby byl, osobou povinnou k dani pro účely DPH. Je-li tomu tak, nebude námi aplikována žádná DPH, v závislosti na potvrzení ze strany příjemce, že DPH na dodávané zboží bude vyúčtována ze strany zákazníka v rámci režimu přenesení daňové povinnosti.

Pokud jde o zakázky, které mají být dodány na Kanárské ostrovy, do Ceuty a Melilly, měly by být osvobozeny od DPH, jak je uvedeno v článku 146 výše uvedené směrnice, vzhledem k uplatňování příslušných daní a cel v souladu s platnými pravidly a předpisy.

## **15. PODMÍNKY VÝMĚNY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

### **15.1 Zákonné právo na odstoupení od smlouvy**

Právo na odstoupení od smlouvy

Pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne za 14 dní ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí strana, jiná než dopravce, zboží fyzicky převezme, nebo v případě různých druhů zboží v rámci jedné objednávky doručených samostatně, po uplynutí 14 dnů ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí strana, jiná než dopravce, fyzicky převezme poslední zboží objednané v rámci jedné objednávky.

Uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, nás můžete upozornit na UTERQÛE přes sekci Můj účet nebo Výnosy na internetových stránkách; zasláním e-mailu na [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) nebo písemně na kontaktní formulář o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat formou jednoznačného prohlášení (příklad: dopis zaslaný poštou nebo e-mailem). Můžete použít vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy, jak je uvedeno v příloze, ale není to povinné.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačí vám zaslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (oznámení nemusí být dodáno nebo produkty vráceny v této lhůtě).

Následky odstoupení od smlouvy

Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, vrátíme vám plnou cenu za zboží a všechny ostatní platby, které jsme od vás přijali v souvislosti se smlouvou, včetně poplatků za doručování zásilek (s výjimkou jakýchkoli dalších poplatků vyplývajících z vašeho výběru způsobu doručení jiným než obvyklým způsobem, které nabízíme) bez jakéhokoli nepřiměřeného prodloužení a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy byla ukončena tato smlouva. Tuto úhradu provedeme s použitím stejné platební metody, jakou jste použili při počáteční transakci. V každém případě vám v důsledku této úhrady nevzniknou žádné náklady. Bez ohledu na výše uvedené můžeme zadržet úhradu, dokud neobdržíme zboží zpět, nebo dokud nepředložíte důkaz, že jste zboží odeslali, podle toho, k čemu dojde dříve.

Při zrušení musí být příslušné produkty vráceny dopravci. Při vracení produktů kurýrem uspořádané u nás, byste nás měli kontaktovat přes sekci Můj účet nebo Výnosy z internetových stránek; zasláním e-mailu na [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) nebo písemně přes náš kontaktní formulář a zařídit že zboží se budou zjišťovat u vás doma. Měli byste zaslat zboží v originálním obalu, pokud je to možné, a postupovat podle pokynů v sekci „VRÁCENÍ“ na těchto webových stránkách. Pokud jste zakoupili zboží jako host, můžete požádat o vyzvednutí kurýrem nebo prostřednictvím e-mailu zasláního na [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com).

Tato možnost nevyžaduje vámi hrazenou platbu dodatečných nákladů.

Výhradně vy odpovídáte za případné snížení hodnoty zboží v důsledku manipulace, která není nezbytná ke stanovení charakteru, vlastností a funkčnosti zboží.

### **15.2 Smluvní právo na odstoupení od smlouvy**

Kromě zákonného práva zrušení smlouvy pro spotřebitele, které je uvedeno v odstavci 15.1 výše, vám poskytneme dobu 30 dnů k vrácení ode dne doručení produktů (kromě těch, které jsou uvedeny v odstavci 15.3 níže, u nichž je právo na zrušení vyloučeno).

V případě, že vrátíte zboží před uplynutím lhůty stanovené pro uplatnění práva pro odstoupení od smlouvy, poté co uplynula zákonná lhůta, bude vám vrácena pouze částka, kterou jste zaplatili za dané produkty. Poplatky za doručení vám vráceny nebudou.

Můžete uplatnit své smluvní právo na odstoupení v souladu s ustanovením bodu 15.1 výše. Nicméně, pokud nás budete informovat o svém záměru odstoupit od smlouvy po zákonné lhůtě pro odstoupení od smlouvy, musíte nám v každém případě doručit zboží v rámci 30denní lhůty od potvrzení o doručení.

### **15.3 Obecná ustanovení**

Nemáte právo na odstoupení od smlouvy, pokud se jedná o zásilku některého z následujících produktů:

i. Zakázkové předměty

ii. Hudební CD/DVD bez původního obalu.

iii. Uzavřené zboží, které není vhodné k vrácení z hygienických důvodů a které bylo po dodání otevřeno.

Vaše právo odstoupit od smlouvy se vztahuje výlučně na produkty, které jsou vráceny ve stejném stavu, v jakém jste je obdrželi. Žádná úhrada nebude provedena v případě, že produkt byl použit poté, co byl otevřen, není ve stejném stavu, ve kterém byl dodán, nebo pokud byl poškozen, proto zacházejte s produkty ve svém držení opatrně. Vraťte, prosím, produkty včetně všech jejich originálních obalů, pokud je to možné, včetně pokynů a dalších dokumentů, a pokud existují, i doprovázejících produktů. V každém případě musíte poslat produkt k vrácení spolu s dokladem, který jste dostali při doručení produktu. Při přijetí objednávky naleznete přehled o uplatnění tohoto práva na zrušení.

Při zrušení musí být příslušné produkty vráceny dopravci. Při vrácení produktů kurýrem uspořádané u nás, byste nás měli kontaktovat přes sekci Můj účet nebo Výnosy z internetových stránek; zasláním e-mailu na [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) nebo písemně přes náš kontaktní formulář a zařídít že znoží se budou zjišťovat u vás doma. Měli byste zaslat zboží v originálním obalu, pokud je to možné, a postupovat podle pokynů v sekci „VRÁCENÍ“ na těchto webových stránkách. Pokud jste zakoupili zboží jako host, můžete požádat o vyzvednutí kurýrem nebo prostřednictvím e-mailu zasláního na [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com).

Tato možnost nevyžaduje vámi hrazenou platbu dodatečných nákladů.

Po přezkoumání zboží vás budeme informovat o tom, zda máte nárok na vrácení zaplacených částek. Náklady na doručení budou uhrazeny, pokud je právo odstoupit od smlouvy uplatněno v zákonné lhůtě a všechno příslušné zboží je vráceno. Náhrada bude vyplacena co nejdříve a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy jste nám oznámili svůj záměr odstoupit od smlouvy.

Bez ohledu na výše uvedené můžeme zadržet úhradu, dokud neobdržíme zboží zpět, nebo dokud nepředložíte důkaz, že jste zboží odeslali, podle toho, k čemu dojde dříve. Úhrada bude vždy zaplacená s použitím stejné platební metody, jakou jste použili pro nákup.

Jak je uvedeno výše, nesete náklady a rizika vrácením zboží.

Budete-li mít jakékoli otázky, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře nebo nám pošlete e-mail na [nacontact@stradivarius.com](mailto:nacontact@stradivarius.com).

#### **15.4 Vrácení vadných produktů**

Pokud po doručení zboží usoudíte, že produkt není takový, jak bylo sjednáno ve smlouvě, ihned nás kontaktujte prostřednictvím kontaktního formuláře, kde uveďte detaily a poškození; také nám můžete zaslat e-mail na [contact@stradivarius.com](mailto:contact@stradivarius.com).

Zboží musíte vrátit kurýrovi, kterého jsme k vám domů poslali v souladu s ustanovením bodu 15.1 výše.

Vrácený produkt pečlivě prozkoumáme a v přiměřené lhůtě vás upozorníme prostřednictvím e-mailu, zda může být produkt vyměněn nebo zda máte nárok na vrácení peněz (podle potřeby). Vrácení nebo výměna produktu se uskuteční co nejdříve a v každém případě do 14 dnů ode dne, kdy vám zašleme e-mail s potvrzením, že probíhá náhrada nebo výměna produktu.

Je-li potvrzena vada nebo poškození u vrácených produktů, dáme vám plnou náhradu včetně všech výdajů za doručení a vrácení. Úhrada bude vždy zaplacená s použitím stejné platební metody, jakou jste použili pro nákup.

Všechna práva uznaná v současné legislativě musí být v každém případě zachována.

#### **16. ODPOVĚDNOST A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI**

Není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak, naše odpovědnost ve vztahu k jakémukoli produktu, zakoupenému na našich webových stránkách, musí být omezena výhradně na cenu nákupu uvedeného produktu.

Bez ohledu na výše uvedené, od naší odpovědnosti nesmí být upuštěno ani nesmí být omezena v následujících případech:

- i. v případě úmrtí nebo osobní újmy způsobené naší nedbalostí;
- ii. v případě podvodu či podvodné lsti; nebo
- iii. v jakémkoli případě, v němž byla nezákonně nebo nedovoleně vyloučena naše odpovědnost, nebo došlo k pokusu ji vyloučit či omezit.

Bez ohledu na předchozí odstavec a v rozsahu povoleném zákonem, pokud tyto podmínky nestanoví jinak, nebudeme přijímat žádnou odpovědnost za tyto ztráty, bez ohledu na jejich původ:

- i. ztráta z příjmu nebo prodeje;
- ii. provozní ztráta;

- iii. ušlý zisk nebo ztráta smluv;
- iv. ztráta odhadovaných úspor;
- v. ztráta dat; a
- vi. ztráta času pro obchod nebo správu.

Vzhledem k otevřené povaze těchto webových stránek a možnostem chyb při ukládání a přenosu digitálních informací nezaručujeme přesnost a bezpečnost informací přenášených nebo získaných prostřednictvím těchto webových stránek, pokud na nich není výslovně uvedeno jinak.

Veškeré popisy, informace nebo materiál vyskytující se v dané podobě na této stránce jsou na této stránce uvedeny bez výslovné nebo implicitní záruky, s výjimkou těch zákonem stanovených. V tomto smyslu se vám jako spotřebiteli nebo uživateli zavazujeme dodat zboží v souladu s ustanoveními smlouvy a jsme odpovědní za cokoli, co při doručení zboží nebude odpovídat smlouvě. Je zřejmé, že zboží je v souladu se smlouvou, jestliže: (i) je v souladu s námi uvedeným popisem a má vlastnosti, které jsme prezentovali na těchto webových stránkách; (ii) hodí se k účelům, ke kterým se zboží tohoto druhu obvykle používá; (iii) vykazuje kvalitu a výkon, které jsou běžné u zboží stejného typu a které lze důvodně předpokládat. V rozsahu povoleném zákonem, vylučujeme veškeré záruky, s výjimkou těch, které nemohou být podle zákona ve prospěch spotřebitelů nebo uživatelů vynechány.

#### Nedostatek shody

Prodávající ručí spotřebiteli za to, že je produkt po obdržení bez vady. Zejména prodávající ručí spotřebiteli za to, že v okamžiku, kdy je produkt obdržen spotřebitelem:

- i. Zboží má vlastnosti na základě dohody smluvních stran, nebo (je-li dosaženo dohody) na vlastnosti popsané prodávajícím nebo očekávané spotřebitelem s ohledem na povahu produktů a související reklamu.
- ii. Produkt může být použit pro účely uvedené prodávajícím nebo pro účely, pro které je produkt tohoto druhu obvykle používán.
- iii. Produkt je dodán v odpovídajícím množství, rozměrech nebo hmotnosti.
- iv. Produkt odpovídal požadavkům stanovených zákonem.

V případě, že se produkt stane vadným do šesti měsíců od obdržení, je produkt považován za vadný již po obdržení. Není-li stanoveno jinak, má spotřebitel nárok reklamovat vadné spotřební zboží do 24 měsíců od jeho obdržení. Toto se nevztahuje na:

- i. Závady související se slevou;
- ii. Obvyklé opotřebení;
- iii. Vady způsobené běžným používáním nebo opotřebením a zřejmé v okamžiku převzetí spotřebitelem;



Případy, jež vyplývají z povahy věci.

Nesprávné plnění nelze reklamovat v případě, že si byl spotřebitel vědom závady před převzetím produktu, nebo v případě, že byla vada způsobena spotřebitelem. Spotřebitel není oprávněn požadovat záruku s odkazem na závady způsobené vnějšími okolnostmi po chvíli, kdy přešla odpovědnost za poškození zboží na spotřebitele.

Zásadní porušení smlouvy

Pokud nesprávné plnění představuje závazné porušení smlouvy, má spotřebitel nárok na:

i. Odstranění vady doručení nového produktu bez vady nebo jeho chybějící části, pokud to není nepřiměřené s ohledem na povahu vady; v případě vadné dílčí části může spotřebitel žádat pouze o nahrazení dotyčné části; pokud to není možné, může spotřebitel od smlouvy odstoupit; pokud však výše uvedené není opodstatněné vzhledem k povaze vady, a to zejména v případě, že vadu lze odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na odstranění vady zdarma;

ii. Odstranění vady formou opravy;

iii. Získání přiměřené slevy z kupní ceny; nebo

iv. Odstoupení od smlouvy.

Při reklamaci předmětné vady spotřebitel informuje prodávajícího o tom, kterou z výše uvedených možností si vybral, a učiní tak buď okamžitě, nebo bez zbytečného prodlení, vybranou volbu pak lze změnit pouze tehdy, pokud to schválí prodejce; s výjimkou žádosti spotřebitele o opravu vady, která je následně identifikovaná jako neopravitelná. Pokud vady nebudou prodávajícím odstraněny v přiměřené lhůtě, nebo v případě, že je spotřebitel ze strany prodávajícího informován, že dotyčné vady nebudou odstraněny, může spotřebitel žádat přiměřenou slevu z kupní ceny místo odstoupení od smlouvy.

Pokud si spotřebitel nevybere jednu z výše uvedených možností, budou uplatněna práva nepodstatného porušení - viz níže.

Kromě případů, kdy prodávající nemůže dodat nový produkt bez vady, nahradit dílčí část nebo produkt opravit, mají spotřebitelé právo na přiměřenou slevu i v případech, kdy prodávající nezařídí nápravu situace v přiměřené lhůtě nebo pokud náprava způsobí spotřebiteli značné obtíže.

Nezávažné porušení smlouvy

Pokud nesprávné plnění způsobí jiné než závažné porušení, má spotřebitel právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Pokud spotřebitel nežádá slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy, může prodávající dodat chybějící části nebo odstranit právní vadu. Jiné vady mohou být odstraněny dle uvážení prodávajícího buď formou opravy nebo dodáním nového produktu.

V případě, že prodávající neodstraní vadu v přiměřené době nebo ji odmítne odstranit, může spotřebitel žádat patřičnou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy, přičemž vybraná volba může být později změněna pouze v případě schválení ze strany prodávajícího.

## **1 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

Uznáváte a souhlasíte s tím, že veškerá autorská práva, registrované ochranné známky a jiná práva k duševnímu vlastnictví všech materiálů nebo obsahů poskytovaných v rámci těchto webových stránek patří po celou dobu nám nebo tomu, kdo nám udělil oprávnění k jejich použití. Tento materiál můžete použít pouze v tom rozsahu, k jakému máte výslovné oprávnění od nás nebo poskytovatelů licence. To vám nebrání používat tyto webové stránky v rozsahu nezbytném pro zkopírování informací o vaší objednávce nebo kontaktních údajů.

## **18. VIRY, PIRÁTSTVÍ A JINÉ ÚTOKY NA POČÍTAČOVÉ ÚTOKY**

Nesmíte zneužívat těchto webových stránek k úmyslnému zavádění virů, trojských koní, červů, logických bomb nebo jakéhokoli jiného softwaru či technologicky škodlivého nebo zlovolného materiálu. Nesmíte se pokoušet o neoprávněný přístup k těmto webovým stránkám, serveru, na kterém je web hostitelem, nebo jakémukoli serveru, počítači nebo databázi týkající se našich webových stránek. Zavazujete se, že nebudete útočit na tyto stránky prostřednictvím jakéhokoli útoku odepření služby nebo útoku distribuovaného odepření služby.

Nedodržení tohoto odstavce bude považováno za přestupek, jak je definováno v souladu s platnými předpisy. Jakékoli nedodržení této směrnice budeme hlásit příslušným orgánům a budeme s nimi při zjišťování identity útočníka spolupracovat. Zároveň bude v případě nedodržení tohoto odstavce okamžitě pozastaveno oprávnění k použití těchto webových stránek. Neneseme odpovědnost za škodu způsobenou odmítnutím služby, viry nebo způsobenou jiným škodlivým softwarem či škodlivým materiálem, který v důsledku používání této webové stránky nebo stahováním jejího obsahu, nebo obsahu webů, na který vás tato stránka přesměruje poškodí Váš počítač, počítačové zařízení, data nebo materiál

## **19. ODKAZY Z NAŠICH STRÁNEK**

Pokud naše webové stránky obsahují odkazy na jiné stránky a materiály třetích stran, jsou tyto odkazy poskytovány pouze pro informační účely a nemáme žádnou kontrolu nad obsahem těchto webových stránek nebo materiálů. V souladu s tím nepřebíráme žádnou odpovědnost za jakékoli škody nebo ublížení na zdraví vyplývající z jejich použití.

## **20. PÍSEMNÁ KOMUNIKACE**

Příslušná pravidla vyžadují, aby měly některé informace nebo oznámení, která vám zasíláme, písemnou formu. Používáním těchto stránek souhlasíte s tím, že většina komunikace s námi bude elektronická. Budeme vás kontaktovat e-mailem nebo vám poskytneme informace vyvěšením upozornění na těchto webových stránkách. Pro smluvní účely souhlasíte s užíváním těchto elektronických komunikačních prostředků a akceptujete, že všechny smlouvy, oznámení, informace a další komunikace, které vám posíláme elektronicky, jsou v souladu se zákonnými požadavky na jejich poskytování v písemné formě. Tato podmínka nemá vliv na Vaše zákonná práva.

## **21. OZNÁMENÍ**

Oznámení, které nám posíláte, musí být zasláno nejlépe prostřednictvím kontaktního formuláře. V souladu s ustanoveními v odstavci 21 výše, a pokud není uvedeno jinak, vám můžeme zaslat oznámení buď e-mailem, nebo na poštovní adresu, kterou jste nám poskytli při objednávce.

Má se za to, že oznámení budou přijímána a projednávána, jakmile jsou zveřejněna na našich webových stránkách, 24 hodin poté, co byla zaslána e-mailem nebo tři dny po datu poštovního nebo libovolného dopisu. Jako důkaz, že bylo oznámení zasláno, postačí v případě dopisu prokázat, že byl správně adresován, že bylo zapláceno správné poštovní a že byl řádně doručen na poštu nebo do poštovní schránky; v případě e-mailu, že bylo odesláno oznámení na e-mailovou adresu uvedenou příjemcem.

## **22. PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

Smlouva je závazná pro obě strany, jakož i pro naše případné nástupce, nabyvatele a dědice.

Registrovaný uživatel není oprávněn umožnit využívání svého účtu Můj účet třetím stranám.

Můžeme přenést, postoupit, uložit, zadat nebo jakýmkoli jiným způsobem převést smlouvu nebo jakékoli z práv nebo povinností z ní odvozených, kdykoli během jejího trvání. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, těmito přeneseními, postoupeními, uloženími a jinými přenosy nejsou dotčena práva, která vám jako spotřebiteli vyplývají ze zákona, ani nejsou v žádném případě zrušeny, sníženy nebo omezeny vyslovené i nevyslovené záruky, které vám můžeme poskytnout.

## **23. NÁMI NEOVLIVNITELNÉ UDÁLOSTI**

Nebudeme odpovědní za jakékoli neplnění nebo zpoždění plnění kterékoli povinnosti, vyplývající ze smlouvy, pokud bude způsobeno událostmi, které jsou mimo naši racionální kontrolu („vyšší moc“).

Vyšší moc zahrnuje jakýkoli úkon, událost, chybu při výkonu, opomenutí nebo nehodu, která je mimo naši kontrolu, včetně, mimo jiné, následujících:

- i. Stávky, pozastavení provozu nebo jiné formy protestu.
- ii. Občanské nepokoje, revolty, invaze, teroristické útoky nebo hrozby terorismu, války (vyhlášené či nikoliv) nebo hrozbu války či příprava na ni.
- iii. Požár, výbuch, bouře, záplavy, zemětřesení, kolaps, epidemie nebo jakakoliv jiná katastrofa.
- iv. Nemožnost používat vlaky, lodě, letadla, motorizované dopravní prostředky nebo jiné dopravní prostředky-veřejné či soukromé.
- v. Neschopnost používat veřejné nebo soukromé telekomunikační systémy.
- vi. Nařízení, vyhlášky, zákony, předpisy nebo omezení jakékoliv vlády nebo orgánů veřejné moci.
- vii. Stávka, porucha nebo nehoda v námořní a říční dopravě, poštovní přepravě nebo jakémkoli jiném druhu dopravy.

Rozumí se, že naše povinnosti vyplývající ze smluv jsou přerušeny v průběhu období, v němž vyšší moc zůstává v působnosti, a bude nám prodlouženo období pro plnění těchto povinností o dobu, jejíž

délka se rovná době, po kterou trvala situace způsobená vyšší mocí. Vynaložíme veškeré přiměřené prostředky k ukončení situace způsobené vyšší mocí nebo k nalezení řešení, které nám umožní splnit naše závazky vyplývající ze smlouvy bez ohledu na situaci způsobené vyšší mocí.

#### **24. UPUŠTĚNÍ OD PRÁVA**

Nedostatek požadavků z naší strany k přísnému dodržování z vaší strany některé z povinností převzatých vámi na základě smlouvy nebo podmínek; nebo nedostatek využívání práv nebo činností, které nám na základě smlouvy nebo podmínek přísluší, nedává vznik našemu vzdání se těchto práv nebo činností či jejich omezení, ani vás nezprošťuje jejich plnění.

Upuštění od konkrétního práva nebo činnosti z naší strany nedává vznik upuštění od jiných práv nebo činností odvozených ze smlouvy nebo z podmínek.

Zřeknutí se, z naší strany, některé z těchto podmínek, práv nebo akcí vyplývajících ze smlouvy nenabude účinnosti, pokud není výslovně stanoveno, že se jedná o zřeknutí se práv, a nebude vám formálně oznámeno v souladu s ustanoveními v sekci o oznámení výše.

#### **25. ČÁSTEČNÉ ZRUŠENÍ**

Pokud bude některá z těchto podmínek nebo jakékoli ustanovení smlouvy prohlášeno za neplatné usnesením příslušného orgánu, zbývající podmínky zůstávají v platnosti, aniž by byly ovlivněny zmíněným prohlášením o zrušení.

#### **26. CELÁ SMLOUVA**

Tyto Podmínky a jakýkoli dokument v nich uváděný představují úplnou smlouvu mezi stranami, pokud jde o její účel, nahrazující všechny předchozí smlouvy, dohody nebo sliby mezi smluvními stranami, ať už ústní nebo písemné.

Strany uznávají, že jsme se dohodli uzavřít smlouvu bez závislosti na jakémkoli prohlášení nebo slibu jiné strany, a že nemohla být odvozena z jakéhokoli prohlášení nebo dokumentu z vyjednávání mezi oběma stranami započatým před vznikem uvedené smlouvy, pokud to není výslovně uvedeno v těchto Podmínkách.

Žádná ze stran neučiní žádná opatření, pokud jde o jakékoli nepravdivé prohlášení učiněné druhou stranou, ústně nebo písemně, a to před datem smlouvy (pokud nebylo uvedené nepravdivé prohlášení učiněno podvodně). Druhá strana může přijmout opatření jen v případě, že došlo k porušení smlouvy v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.

#### **27. NAŠE PRÁVO NA ZMĚNU TĚCHTO PODMÍNEK**

Máme právo tyto podmínky kdykoli přezkoumat a upravit.

Jste vázáni těmito zásadami a podmínkami platnými v okamžiku používání těchto stránek nebo zadávání každé objednávky, kromě případů, kdy zákonem nebo rozhodnutím vládních subjektů musíme zpětně provést změny uvedených zásad, podmínek nebo zásad ochrany osobních údajů. V tomto případě se možné změny dotknou i objednávky, vámi dříve provedené.

#### **28. PLATNÁ LEGISLATIVA A JURISDIKCE**

Použití našich webových stránek a uzavírání kupních smluv ohledně produktů přes řečené stránky se řídí španělskými právními předpisy.

Jakýkoliv spor, který vznikne nebo se vztahuje k používání této webové stránky nebo zmíněné smlouvy, podléhá nevýhradní jurisdikci španělských soudů.

V případě, že se spotřebitel jako kupující domnívá, že byla porušena jeho práva, může řešit svou stížnost na prodávajícího prostřednictvím e-mailové adresy [contact@massimodutti.com](mailto:contact@massimodutti.com) za účelem dosažení mimosoudního urovnání. Spotřebitel má rovněž právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, (Czech Republic) ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo na jakýkoli její krajský inspektorát. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Obchodní kontrola se provádí pod dohledem příslušného živnostenského úřadu.

Pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel, nesmí mít nic v tomto článku vliv na vaše zákonná práva, jak jsou uznána všemi platnými právními předpisy v této oblasti.

<https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

## **29. PŘIPOMÍNKY A DOPORUČENÍ**

Vaše připomínky a doporučení jsou vždy vítány. Zasílejte prosím své připomínky a komentáře prostřednictvím kontaktního formuláře.

Kromě toho jsou spotřebitelům a uživatelům k dispozici oficiální formuláře žádosti. O tyto formuláře můžete požádat e-mailem na [contact@stradivarius.com](mailto:contact@stradivarius.com) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře.

Last update: 09-03-2016

## **PŘÍLOHA**

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplňte a odevzdejte pouze tehdy, pokud žádáte o odstoupení od smlouvy)

Adresa: Fashion Retail, S.A., působící pod obchodním názvem UTERQÛE, Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX, Ctra. Local Tordera a Palafolls, PK 0.6, 08490 Tordera, Barcelona, Španělsko a emailová adresa [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com)

Tímto oznamuji, že jsem se rozhodl odstoupit od smlouvy o prodeji následujícího zboží:

Objednáno/přijato dne (\*)

Jméno spotřebitele

Adresa spotřebitele

Podpis zákazníka (pouze pro papírové formuláře)

Datum

(\*) Nehodící se škrtněte