

ΥΤΕΡQÛΕ - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟÛΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΓΟΡΩΝ

1. Εισαγωγή

Αυτό το έγγραφο (μαζί με κάθε έγγραφο που αναφέρεται στο παρόν) καθορίζει τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση της παρούσας ιστοσελίδας και την αγοράς προϊόντων μέσω αυτής της ιστοσελίδας (εφεξής οι "Όροι").

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους Όρους αυτούς καθώς και τη Δήλωση Προστασίας Απορρήτου. Κάνοντας χρήση της παρούσας ιστοσελίδας ή υποβάλλοντας παραγγελία μέσω αυτής συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και τη Δήλωση Προστασίας Απορρήτου. Αν δεν συμφωνείτε με όλους τους Όρους, μην χρησιμοποιήσετε αυτήν την ιστοσελίδα.

Οι παρόντες Όροι ενδέχεται να τροποποιηθούν. Είναι δική σας ευθύνη να τους διαβάσετε σε τακτά διαστήματα, καθώς οι Όροι που βρίσκονται σε ισχύ τη στιγμή που χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα ή τη στιγμή της κατάρτισης της Σύμβασης (όπως αυτή ορίζεται παρακάτω) είναι και οι εφαρμοστέοι.

2. Τα στοιχεία μας

Την παρούσα ιστοσελίδα διαχειρίζεται, υπό την επωνυμία της ΥΤΕΡQÛΕ Hellas, ΟΥΤΕΡΚΟΥΕ ΕΛΛΑΣ ΑΕ ΕΙΔΗ ΕΝΔΥΣΗΣ ΥΠΟΔΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΘΗΝΑΣ 33-37 ΑΘΗΝΑ 10554 ΕΛΛΑΔΑ, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εταιρειών της Α Coruña, τόμος 3.425, Γενικός Τομέας, Φύλλο 49, Σελίδα C-47.731, καταχώρηση 1η, με αρ. ΑΦΜ: EL998160342.

3. Τα στοιχεία σας και οι επισκέψεις σας σε αυτήν την ιστοσελίδα

Οι πληροφορίες ή τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε υφίστανται επεξεργασία βάσει της Δήλωσης Προστασίας Απορρήτου. Με την χρήση της παρούσας ιστοσελίδας παρέχετε τη σύμφωνη γνώμη σας για την επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών και στοιχείων και δηλώνετε ότι όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που μας παρέχετε είναι αληθή και ακριβή.

4. Η χρήση της ιστοσελίδας μας

Χρησιμοποιώντας την παρούσα ιστοσελίδα και/ή υποβάλλοντας παραγγελία μέσω αυτής, αναλαμβάνετε:

- α. Να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μόνο για να υποβάλετε θεμιτά ερωτήματα ή παραγγελίες.
- β. Να μην προβαίνετε σε κερδοσκοπικές, ψευδείς ή δόλιες παραγγελίες. Εάν θεωρήσουμε ευλόγως ότι έχει υποβληθεί τέτοια παραγγελία έχουμε το δικαίωμα να την ακυρώσουμε και να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές.
- γ. Να μας παρέχετε ορθώς και ακριβώς την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail), την ταχυδρομική σας διεύθυνση και/ή λοιπά στοιχεία επικοινωνίας και αποδέχεστε ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο (βλ. τη Δήλωση Προστασίας Απορρήτου).

Εάν δεν μας δώσετε όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, μπορεί να μην είμαστε σε θέση να ολοκληρώσουμε την παραγγελία σας.

Με την υποβολή παραγγελίας μέσω της ιστοσελίδας, εγγυάστε ότι είστε τουλάχιστον 18 ετών και ότι έχετε δικαιοπρακτική ικανότητα να συνάπτετε δεσμευτικές συμβάσεις.

5. Διαθεσιμότητα υπηρεσιών

Τα προϊόντα που προσφέρονται μέσω της παρούσας ιστοσελίδας είναι διαθέσιμα μόνο στις ακόλουθες χώρες: Γερμανία (εκτός από την νήσο Helgoland και την πόλη του Büsingen), Ισπανία, Γαλλία (εκτός από τις περιοχές εκτός συνόρων) Πορτογαλία, Ηνωμένο Βασίλειο (μόνο στην ενδοχώρα) Ελβετία και Ελλάδα.

6. Πώς καταρτίζεται η σύμβαση

Οι πληροφορίες που αναφέρονται στους Όρους και οι λεπτομέρειες που περιέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα δεν συνιστούν πρόταση πώλησης, αλλά περισσότερο πρόσκληση προς διαπραγμάτευση. Καμία σύμβαση μεταξύ ημών και εσάς αναφορικά με οποιαδήποτε προϊόντα δεν θα θεωρείται καταρτισθείσα, έως ότου η παραγγελία σας γίνει ρητώς αποδεκτή από εμάς. Αν δεν δεχτούμε την παραγγελία σας και χρήματα έχουν ήδη αφαιρεθεί από το λογαριασμό σας, τότε αυτά θα επιστρέφονται στο ακέραιο.

Για να κάνετε μια παραγγελία, θα σας ζητηθεί να ακολουθήσετε τη διαδικασία online αγορών και να πατήσετε το κουμπί "Έγκριση Πληρωμής" για να υποβάλετε την παραγγελία. Κατόπιν θα λάβετε ένα e-mail από εμάς το οποίο θα επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας σας ("Επιβεβαίωση Παραγγελίας"). Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι αυτό δεν σημαίνει πως η παραγγελία σας έχει γίνει αποδεκτή. Η παραγγελία σας αποτελεί μια πρόταση από εσάς για την αγορά ενός ή περισσότερων προϊόντων από εμάς. Όλες οι παραγγελίες τελούν υπό την αποδοχή τους εκ μέρους μας και η εν λόγω αποδοχή θα επιβεβαιώνεται με την αποστολή σε εσάς ενός e-mail που θα επιβεβαιώνει ότι το προϊόν έχει αποσταλεί ("Επιβεβαίωση Παράδοσης"). Η σύμβαση για την αγορά ενός προϊόντος μεταξύ μας ("Σύμβαση") θα θεωρείται συναφθείσα όταν σας στέλνουμε την Επιβεβαίωση Παράδοσης.

Η Σύμβαση θα αφορά μόνο στα προϊόντα των οποίων την αποστολή έχουμε επιβεβαιώσει στην Επιβεβαίωση Παράδοσης. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας προμηθεύσουμε τυχόν περαιτέρω προϊόντα που ενδεχομένως είναι μέρος της παραγγελίας σας, έως ότου επιβεβαιωθεί η αποστολή των εν λόγω προϊόντων με ξεχωριστή Επιβεβαίωση Παράδοσης.

7. Διαθεσιμότητα των προϊόντων

Όλες οι παραγγελίες των προϊόντων εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα τους και υπό αυτό το πρίσμα, σε περίπτωση δυσχερειών εφοδιασμού ή εξάντλησης των προϊόντων σε απόθεμα, διατηρούμε το δικαίωμα να σας ενημερώσουμε σχετικά με παρόμοια προϊόντα ίσης ή ανώτερης ποιότητας και αξίας, τα οποία μπορείτε να παραγγείλετε. Εάν δεν επιθυμείτε να παραγγείλετε τέτοιου είδους παρόμοια προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε το ποσό που ενδεχομένως έχετε πληρώσει στο ακέραιο.

8. Απόρριψη παραγγελίας

Διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε από την παρούσα ιστοσελίδα οποιοδήποτε προϊόν ανά πάσα στιγμή, και/ή να αφαιρέσουμε ή να επεξεργαστούμε οποιαδήποτε ύλη ή περιεχόμενο σε αυτήν την ιστοσελίδα. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διεκπεραιώσουμε όλες τις παραγγελίες που υποβάλλονται σε εμάς, μπορεί να προκύψουν εξαιρετικές περιστάσεις, που σημαίνει ότι ενδεχομένως να χρειαστεί να απορρίψουμε τη διεκπεραίωση μιας παραγγελίας αφότου την έχουμε ήδη λάβει ή αφότου σας έχουμε ήδη στείλει Επιβεβαίωση Παραγγελίας, το οποίο διατηρούμε το δικαίωμα να πράξουμε ανά πάσα στιγμή κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.

Δεν φέρουμε ευθύνη απέναντί σας ή απέναντι οποιουδήποτε τρίτου προσώπου για την απόσυρση τυχόν προϊόντων από την παρούσα ιστοσελίδα, είτε έχουν πωληθεί είτε όχι, καθώς και για την αφαίρεση ή την επεξεργασία τυχόν ύλης ή περιεχομένων της ιστοσελίδας ή για την άρνηση διεκπεραίωσης μιας παραγγελίας αφότου την έχουμε λάβει ή αφότου σας έχουμε στείλει Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

9. Παράδοση

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του όρου 7 παραπάνω, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας για το/τα προϊόν/τα που αναγράφονται στην Επιβεβαίωση Παράδοσης έως την ημερομηνία παράδοσης που προβλέπεται στην Επιβεβαίωση Παράδοσης ή, εάν δεν έχει οριστεί εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία της Επιβεβαίωσης Παράδοσης, εκτός εάν συντρέξουν εξαιρετικές περιστάσεις.

Πιθανοί λόγοι καθυστέρησης:

- Προσαρμογή των προϊόντων στις απαιτήσεις του πελάτη
- Εξειδικευμένα προϊόντα
- Απρόβλεπτες περιστάσεις
- Περιοχή παράδοσης

Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν καταφέρουμε να ανταποκριθούμε στην ημερομηνία παράδοσης, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα σας προσφέρουμε την επιλογή είτε να συνεχίσετε την αγορά με παράταση του χρόνου παράδοσης, είτε να ακυρώσετε την παραγγελία με πλήρη επιστροφή χρημάτων. Σημειώστε, ωστόσο, ότι δεν γίνονται παραδόσεις Σάββατα και Κυριακές.

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων υπό τους όρους "παράδοση" ή "παραδομένο" θα θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί η παράδοση με την υπογραφή του αποδεικτικού παραλαβής των προϊόντων στη διεύθυνση παράδοσης που συμφωνήθηκε.

10. Αδυναμία παράδοσης

Εάν, μετά από δύο απόπειρες, δεν καταφέρουμε να σας παραδώσουμε την παραγγελία σας, θα προσπαθήσουμε να βρούμε ένα ασφαλές και σίγουρο μέρος για να αφήσουμε το δέμα σας. Θα αφήσουμε ένα σημείωμα που θα εξηγεί πού βρίσκεται το δέμα σας και πώς θα μπορέσετε να το παραλάβετε. Εάν δεν βρίσκεστε στο σημείο παράδοσης τη συμφωνημένη ώρα, παρακαλούμε επικοινωνήστε ξανά μαζί μας για να ορίσουμε εκ νέου την παράδοση κάποια άλλη ημέρα.

Εάν μετά την πάροδο 15 ημερών από την στιγμή που η παραγγελία σας είναι έτοιμη προς παράδοση, η εν λόγω παραγγελία δεν έχει ακόμη παραδοθεί για λόγους που δεν άπτονται της υπαιτιότητάς μας, θα θεωρήσουμε ότι επιθυμείτε να ακυρώσετε τη Σύμβαση και η Σύμβαση θα θεωρείται λήξασα. Σας αποτελεσμα της λήξης της Σύμβασης, θα επιστρέψουμε το αντίτιμο που καταβλήθηκε για τα εν λόγω προϊόντα όσο το δυνατόν συντομότερα και σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία κρίνουμε ότι η Σύμβαση έχει λήξει. Στις εν λόγω περιπτώσεις, έχουμε το δικαίωμα να σας επιβαρύνουμε με τυχόν έξοδα παράδοσης και λοιπά έξοδα που προέκυψαν εξ αφορμής της λήξης της Σύμβασης.

11. Κίνδυνος και κυριότητα

Η ευθύνη για τα προϊόντα περνάει σε εσάς από τη στιγμή της παράδοσης.

Η κυριότητα των προϊόντων περνάει στα χέρια σας με την ολοσχερή είσπραξη όλων των ποσών που οφείλονται σχετικά με τα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, ή με την παράδοση τους (όπως ορίζεται στη ρήτρα 9), ανάλογα με το ποιο από τα δύο αυτά γεγονότα συντελείται δεύτερο.

12. Τιμή και πληρωμή

Η τιμή κάθε προϊόντος θα είναι αυτή που ορίζεται, κατά περιόδους, στην ιστοσελίδα μας, εκτός από τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος. Φροντίζουμε πάντοτε να διασφαλίσουμε ότι όλες οι τιμές

στην ιστοσελίδα είναι ακριβείς, ωστόσο ενδέχεται να παρουσιαστούν σφάλματα. Εάν διαπιστώσουμε κάποιο λάθος στην τιμή των προϊόντων που έχετε παραγγείλει, θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατόν και θα σας δώσουμε τη δυνατότητα να επιβεβαιώσετε εκ νέου την παραγγελία στη διορθωμένη σωστή τιμή ή να την ακυρώσετε. Εάν δεν καταφέρουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα θεωρήσουμε ότι η παραγγελία σας έχει ακυρωθεί και αν έχετε ήδη πληρώσει για τα προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε το πλήρες ποσό που καταβάλατε.

Δεν υποχρεούμαστε να σας προμηθεύσουμε το/τα προϊόν/τα στη λανθασμένη (χαμηλότερη) τιμή (ακόμα και αν έχουμε σας στείλει την Επιβεβαίωση Παράδοσης), στην περίπτωση που το τιμολογιακό σφάλμα είναι προφανές και αδιαμφισβήτητο και θα μπορούσε ευλόγως να έχει αναγνωριστεί από εσάς ως εσφαλμένη τιμή.

Οι τιμές στην ιστοσελίδα περιλαμβάνουν ΦΠΑ αλλά όχι τα έξοδα αποστολής, τα οποία θα προστεθούν στο συνολικό οφειλόμενο ποσό όπως αυτό καθορίζεται στον Οδηγό Εξόδων Παράδοσης.

Οι τιμές ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή, ωστόσο (παρά τα όσα αναφέρονται ανωτέρω) οι αλλαγές δεν θα επηρεάσουν τις παραγγελίες για τις οποίες σας έχουμε ήδη στείλει Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

Μόλις ολοκληρώσετε τις αγορές σας και όλα τα αντικείμενα που θέλετε να αγοράσετε έχουν προστεθεί στο καλάθι σας, το επόμενο βήμα θα είναι να διεκπεραιώσετε τη διαδικασία ολοκλήρωσης της αγοράς και να πληρώσετε. Για να το κάνετε αυτό, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Κάντε κλικ στο κουμπί "Καλάθι Αγορών" στο πάνω μέρος της σελίδας.
2. Κάντε κλικ στο κουμπί "Πρώτηση Παραγγελίας".
3. Ελέγξτε τα προϊόντα στο καλάθι παραγγελίας και ξανακάντε κλικ στο κουμπί "Πρώτηση Παραγγελίας".
4. Συμπληρώστε ή ελέγξτε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις λεπτομέρειες της παραγγελίας σας, τη διεύθυνση στην οποία θέλετε να παραδοθεί η παραγγελία και τη διεύθυνση τιμολόγησης.
5. Συμπληρώστε τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας.
6. Κάντε κλικ στο κουμπί "Έγκριση Πληρωμής".

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με τις πιστωτικές κάρτες Visa, Mastercard και American Express και με την PayPal. Για να ελαχιστοποιηθεί το ενδεχόμενο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας θα κρυπτογραφηθούν. Μετά την παραλαβή της παραγγελίας σας, θα ζητήσουμε προέγκριση της πιστωτικής σας κάρτας για να βεβαιωθούμε ότι υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Το ποσό της αγοράς θα χρεωθεί στην κάρτα σας μόνο εφόσον η παραγγελία σας αποσταλεί για παράδοση από τις αποθήκες μας.

Εάν η πληρωμή γίνεται μέσω PayPal, το ποσό θα χρεωθεί με την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας.

Πατώντας το κουμπί "Έγκριση Πληρωμής", παρουσιάζετε ως ο κάτοχος της πιστωτικής κάρτας.

Οι πιστωτικές κάρτες υπόκεινται σε ελέγχους εγκυρότητας και έγκρισης από τον εκδότη της κάρτας σας, αν όμως ο εκδότης της κάρτας αποτύχει να μας εγκρίνει την πληρωμή, δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή μη παράδοση και ενδέχεται να μην μπορούμε να συνάψουμε Σύμβαση μαζί σας.

13. Φόρος προστιθέμενης αξίας

Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και τη νομοθεσία, όλες οι αγορές που γίνονται μέσω αυτής της ιστοσελίδας υπόκεινται σε Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), εκτός από αυτές που πρόκειται να παραδοθούν κατευθείαν σε πελάτες στα Κανάρια Νησιά, στη Θεούτα και στη Μελίγια. Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με το Κεφάλαιο I του Τίτλου V της Οδηγίας 2006/112/EK του Ευρωπαϊκού

Συμβουλίου της 28ης Νοεμβρίου 2006, σχετικά με το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας, ως τύπος προμήθειας θα θεωρείται το Κράτος Μέλος της διεύθυνσης όπου πρόκειται να παραδοθούν τα προϊόντα και ο εφαρμοστέος ΦΠΑ θα πρέπει να έχει τον συντελεστή που ισχύει σε κάθε κράτος μέλος όπου πρόκειται να παραδοθούν τα αγαθά σύμφωνα με τις παραγγελίες που έχουν υποβληθεί.

Σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες και τη νομοθεσία της εκάστοτε δικαιοδοσίας, ο κανόνας "αντιστροφής της επιβάρυνσης" (άρθρο 194 της Οδηγίας 2006/112) δύναται να ισχύει για αγαθά που πρόκειται να παραδοθούν σε ορισμένα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εάν ο πελάτης είναι ή απαιτείται να είναι υποκείμενος στο φόρο για τους σκοπούς ΦΠΑ. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα χρεώνουμε τον ΦΠΑ, με την επιφύλαξη της επιβεβαίωσης από τον παραλήπτη ότι ο ΦΠΑ που επιβαρύνει τα παρεχόμενα είδη θα αποδοθεί από τον πελάτη στο πλαίσιο της διαδικασίας αντιστροφής της επιβάρυνσης.

Σε ό,τι αφορά παραγγελίες που πρόκειται να παραδοθούν στα Κανάρια Νησιά, στη Θεούτα και στη Μελίγια, αυτές θα είναι απαλλαγμένες από ΦΠΑ όπως προβλέπεται στο άρθρο 146 της προαναφερόμενης Οδηγίας, υποκείμενες στην εφαρμογή των σχετικών φόρων και δασμών σύμφωνα με τους ισχύοντες εν προκειμένω κανόνες και κανονισμούς.

14. Πολιτική αλλαγών/επιστροφών

14.1 Νόμιμο δικαίωμα ακύρωσης της αγοράς σας

Σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις σχετικά με την Προστασία Καταναλωτή (Εμπορία από Απόσταση Αγαθών), εάν συναλλάσσετε ως καταναλωτής, μπορείτε ανά πάσα στιγμή εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση (εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου πρόκειται για κάποιο από τα προϊόντα του όρου 14.3 κατωτέρω, όπου το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν παρέχεται).

Στην περίπτωση αυτή, θα σας επιστραφεί το ποσό που καταβάλατε για τα εν λόγω προϊόντα. Τα άμεσα έξοδα που προκύπτουν από την επιστροφή των εν λόγω προϊόντων θα βαρύνουν εσάς και εφόσον δεν έχει χρησιμοποιηθεί καμία από τις μεθόδους δωρεάν επιστροφής που περιγράφονται στον όρο 14.3 κατωτέρω.

Μπορείτε να αποδείξετε την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης με οποιοδήποτε από τα μέσα που παρέχει ο νόμος, σε κάθε δε περίπτωση θα θεωρείται ότι έχετε ασκήσει νομίμως το εν λόγω δικαίωμα αν αποστείλετε το έντυπο επιστροφής που σας παρέχουμε (εφεξής το "Έντυπο Επιστροφής") ή αν επιστρέψετε τα προϊόντα.

Η εν λόγω διάταξη δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

14.2 Συμβατικό δικαίωμα υπαναχώρησης από την αγορά σας

Πέραν του νόμιμου δικαιώματος υπαναχώρησης των καταναλωτών που αναφέρεται στον όρο 14.1 ανωτέρω, σας χορηγούμε περίοδο 30 ημερών, αρχής γενομένης από την ημερομηνία Επιβεβαίωσης Παράδοσης, για να προβείτε σε τυχόν επιστροφή των προϊόντων (εξαιρουμένων των περιπτώσεων όπου πρόκειται για κάποιο από τα προϊόντα του όρου 14.3 κατωτέρω, όπου το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν παρέχεται).

Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντων θα σας επιστραφεί το ποσό που καταβάλατε για τα επιστρεφόμενα προϊόντα. Τα άμεσα έξοδα που προκύπτουν από την επιστροφή των εν λόγω προϊόντων θα βαρύνουν εσάς και εφόσον δεν έχει χρησιμοποιηθεί καμία από τις μεθόδους δωρεάν επιστροφής που περιγράφονται στον όρο 14.3 κατωτέρω.

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης μέσω της αποστολής του Εντύπου Επιστροφής που σας παρέχουμε ή μέσω της επιστροφής των προϊόντων.

14.3 Κοινές διατάξεις

Δεν μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη Σύμβαση όταν το αντικείμενο αυτής είναι η παροχή οποιουδήποτε από τα ακόλουθα προϊόντα:

- Προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες του πελάτη.
- Μουσικά CDs/DVDs των οποίων η αρχική συσκευασία έχει αφαιρεθεί.
- Προϊόντα υγιεινής, εσώρουχα, καλσόν, κάλτσες, σκουλαρίκια, κορδέλες μαλλιών και αξεσουάρ για τα μαλλιά.

Το δικαίωμά σας να υπαναχωρήσετε από μια Σύμβαση ισχύει μόνο για τα προϊόντα που επιστρέφονται ακριβώς στην κατάσταση που τα παραλάβατε. Όπου είναι δυνατό, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε ή συμπεριλάβετε μαζί με τα επιστρεφόμενα προϊόντα την αρχική συσκευασία, τα έντυπα οδηγιών, τα έγγραφα και τα περιτυλίγματα, και επιστρέψτε τα προϊόντα στην ίδια κατάσταση που τα παραλάβατε. Σε κάθε περίπτωση, παρακαλούμε επιστρέψτε τα προϊόντα μαζί το Έντυπο Επιστροφής που παραλάβατε κατά την παράδοση δεόντως συμπληρωμένο. Κανένα ποσό δεν θα σας επιστραφεί εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του ή εάν είναι καταστραμμένο. Επομένως, πρέπει να φροντίσετε για τη δέουσα επιμέλεια των προϊόντων όσο είναι στην κατοχή σας. Αν δεν επιδείξετε την δέουσα επιμέλεια, και ανάλογα με τις περιστάσεις, μας δίνει το δικαίωμα σε οιαδήποτε νόμιμη ενέργεια εναντίον σας λόγω παράβασης νόμιμης υποχρέωσής σας. Οι αλλαγές περιορίζονται μόνο σε ίδια προϊόντα, διαφορετικού μεγέθους ή χρώματος.

Με την παραλαβή της Επιβεβαίωσης Παράδοσης θα λάβετε και μια περίληψη σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης που διαθέτετε.

- α) Επιστροφές σε οποιοδήποτε κατάσταση UTERQÛE Μπορείτε να επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα UTERQÛE της χώρας που παραδόθηκε το προϊόν σας (εφόσον υπάρχει κατάστημα), ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier) που θα κανονίσουμε εμείς. **Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι επί του παρόντος δεν διαθέτουμε κάποιο κατάστημα στην Ελλάδα.**
- β) Επιστροφές με εταιρεία ταχυμεταφορών (courier) Αν επιλέξετε να επιστρέψετε το προϊόν/τα προϊόντα μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier), θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του πεδίου "Ο Λογαριασμός μου" για να κανονίσουμε για την παραλαβή του προϊόντος από την οικία σας. Πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν στην ίδια συσκευασία που το παραλάβατε ακολουθώντας τις οδηγίες που περιγράφονται στην ενότητα «ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ» αυτής της ιστοσελίδας.

Καμία από τις παραπάνω επιλογές δεν συνεπάγεται επιπλέον κόστος για εσάς.

Αν επιλέξετε να μην χρησιμοποιήσετε καμία από τις διαθέσιμες μεθόδους δωρεάν επιστροφής, θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα επιστροφής. Παρακαλούμε έχετε υπόψη ότι αν θέλετε να μας επιστρέψετε τα αγαθά με δική μας χρέωση, έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε για τα άμεσα έξοδα με τα οποία επιβαρυνθήκαμε κατά την εν λόγω επιστροφή.

Θα εξετάσουμε λεπτομερώς το επιστρεφόμενο προϊόν και θα σας ενημερώσουμε εάν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων (αν υφίσταται τέτοια περίπτωση). Θα προβούμε στην επιστροφή των χρημάτων σας το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών από την ημέρα που μας γνωστοποιήσατε την υπαναχώρηση. Η επιστροφή των χρημάτων σας θα γίνει με την ίδια διαδικασία που έγινε και η πληρωμή.

Εάν έχετε άλλες απορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της διαδικτυακής μας φόρμας επικοινωνίας ή στο τηλέφωνο 0 0800 341 208.

14.4 Επιστροφές ελαττωματικών προϊόντων

Στην περίπτωση που θεωρείτε ότι το προϊόν που παραγγείλατε δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης κατά τη στιγμή της παράδοσης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως μαζί μας μέσω της διαδικτυακής μας φόρμας επικοινωνίας, περιγράφοντας λεπτομερώς το προϊόν και το ελάττωμά του. Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου στο 0 0800 341 208 και θα σας δώσουμε οδηγίες για τις περαιτέρω ενέργειες.

Μπορείτε να μας επιστρέψετε το προϊόν σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα UTERQÛE της χώρας όπου παραδόθηκε το προϊόν σας (εφόσον υπάρχει κατάσταση) ή να το παραδώσετε στην εταιρεία ταχυμεταφορών (courier) που θα κανονίσουμε εμείς.

Μόλις παραλάβουμε το επιστρεφόμενο προϊόν, θα το εξετάσουμε λεπτομερώς και θα σας ενημερώσουμε μέσω e-mail μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα εάν δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων (αν υφίσταται τέτοια περίπτωση). Η επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση του προϊόντος θα πραγματοποιηθεί το συντομότερο δυνατόν και, σε κάθε περίπτωση, εντός 30 ημερών από την ημέρα που σας επιβεβαίωσαμε μέσω e-mail ότι δικαιούστε επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος.

Στην περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων, το ποσό που έχει καταβληθεί θα επιστρέφεται στο ακέραιο, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής και όποιων άλλων εύλογων εξόδων με τα οποία επιβαρυνθήκατε για την επιστροφή του προϊόντος. Η επιστροφή των χρημάτων σας θα γίνει με την ίδια διαδικασία που έγινε και η πληρωμή.

ΟΣΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΟΡΟ 14 ΑΝΩΤΕΡΩ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ Ή ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ Ή ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΝΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΕΤΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΑΓΑΘΩΝ).

15. Ευθύνη και αποποίηση ευθύνης

Εκτός και αν ρητώς ορίζεται διαφορετικά στους Όρους αυτούς, η ευθύνη μας σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν που αγοράζεται μέσω της ιστοσελίδας μας περιορίζεται αυστηρά στην τιμή αγοράς του εν λόγω προϊόντος.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, κανένα στοιχείο στους παρόντες Όρους δεν αποκλείει ή περιορίζει με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη μας στις παρακάτω περιπτώσεις:

- α. Θάνατος ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από δική μας αμέλεια,
- β. Απάτη ή δόλια παραπλάνηση, ή
- γ. Για οποιοδήποτε ζήτημα για το οποίο θα ήταν εκ μέρους μας παράνομο ή αθέμιτο να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε, ή να αποπειραθούμε να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε, την ευθύνη μας.

Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, εκτός και εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για διαφυγόντα κέρδη που προκύπτουν ως παράπλευρη συνέπεια από την κύρια απώλεια ή ζημία, ανεξάρτητα από το πώς έχουν προκύψει και αν έχουν προκληθεί από εξωσυμβατική ή ενδοσυμβατική ευθύνη (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), ακόμα και αν αυτό ήταν προβλέψιμο, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- i. Απώλεια εισοδήματος ή εσόδων
- ii. Απώλεια εμπορική
- iii. Απώλεια κερδών ή συμβάσεων
- iv. Απώλεια προσδοκώμενων αποταμιεύσεων
- v. Απώλεια δεδομένων, και
- vi. Σπατάλη διοικητικών πόρων ή ωρών εργασίας.

Λόγω της ανοικτής φύσης της παρούσας ιστοσελίδας και της πιθανότητας σφαλμάτων κατά την αποθήκευση και μετάδοση των ψηφιακών πληροφοριών, δεν εγγυόμαστε την ακρίβεια και την ασφάλεια των πληροφοριών που διαβιβάζονται ή λαμβάνονται από την παρούσα ιστοσελίδα, εκτός εάν άλλως ορίζεται ρητά στην ιστοσελίδα.

Όλες οι περιγραφές προϊόντων, οι πληροφορίες και η ύλη που αναρτώνται στην παρούσα ιστοσελίδα παρέχονται "ως έχουν" και χωρίς καμία εγγύηση, είτε ρητή, είτε σιωπηρή, είτε καθοιονδήποτε άλλο τρόπο νοούμενη.

Στο μέγιστο επιτρεπόμενο βαθμό σύμφωνα με το νόμο, αλλά χωρίς να αποκλείεται οτιδήποτε που δεν θα μπορούσε νομίμως να αποκλειστεί στην περίπτωση των καταναλωτών, αποποιούμαστε όλες τις άλλες εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους.

Ο παρών όρος δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως καταναλωτή ή τα δικαιώματα ακύρωσης της Σύμβασης.

16. Πνευματική ιδιοκτησία

Αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα και όλα τα λοιπά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για όλο το υλικό ή περιεχόμενο που παρέχεται ως μέρος της ιστοσελίδας, είναι ανά πάσα στιγμή κατοχυρωμένα από εμάς ή τους δικαιοπαρόχους μας. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το συγκεκριμένο υλικό μόνο με ρητή εξουσιοδότηση από εμάς ή τους δικαιοπαρόχους μας. Αυτό δεν σας εμποδίζει να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα στο βαθμό που απαιτείται για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο μιας παραγγελίας ή των στοιχείων της Σύμβασης.

17. Ιοί, πειρατεία και λοιπά ηλεκτρονικά εγκλήματα

Δεν επιτρέπεται να κάνετε κακή χρήση της παρούσας ιστοσελίδας μεταδίδοντας εν γνώσει σας ιούς, "δούρειους ίππους" (trojan horses), "σκουλήκια υπολογιστών" (worms) και άλλα κακόβουλα λογισμικά ή άλλα υλικά που είναι κακόβουλα ή τεχνολογικά επιζήμια. Δεν επιτρέπεται να επιχειρήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην ιστοσελίδα και στον διακομιστή της, ή σε οποιονδήποτε άλλο διακομιστή, υπολογιστή και βάση δεδομένων που συνδέονται με την ιστοσελίδα μας. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην επιτεθείτε στην ιστοσελίδα μέσω άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service attack) ή μέσω διαχεόμενης άρνησης εξυπηρέτησης (distributed denial of service attack).

Η παράβαση της υποχρέωσης αυτής μπορεί να συνιστά ποινικό αδίκημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οποιαδήποτε τέτοια παράβαση θα αναφέρεται στις αρμόδιες δικωτικές αρχές με τις οποίες θα συνεργαστούμε προκειμένου να αποκαλυφθεί η ταυτότητα του ηλεκτρονικού παραβάτη. Παρομοίως, σε περίπτωση τέτοιας παράβασης, θα διακόπτεται άμεσα το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα.

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία τυχόν προκληθεί από επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης, ιούς ή άλλου είδους κακόβουλο λογισμικό ή τεχνολογικά επιβλαβές υλικό το οποίο

μπορεί να προσβάλει τον υπολογιστή σας, τα εξαρτήματά του, τα δεδομένα ή κάθε άλλο υλικό του εξαιτίας της χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας ή της τηλεφόρτωσης υλικού που περιέχεται σε αυτή ή ανάλογου υλικού άλλου ιστότοπου στον οποίο παραπέμπει η παρούσα ιστοσελίδα.

18. Σύνδεσμοι από την ιστοσελίδα μας

Η ιστοσελίδα μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες και πηγές που παρέχονται από τρίτους. Οι εν λόγω σύνδεσμοι παρέχονται αποκλειστικά με ενημερωτικό σκοπό, ενώ το περιεχόμενο των εν λόγω ιστοσελίδων ή πηγών δεν βρίσκεται σε καμία περίπτωση υπό τον έλεγχό μας. Ως εκ τούτου, δεν φέρουμε καμιά απολύτως ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των εν λόγω συνδέσμων.

19. Γραπτή επικοινωνία

Η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί όπως ορισμένες από τις πληροφορίες ή ειδοποιήσεις που σας στέλνουμε να έχουν έγγραφη μορφή. Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας, αποδέχεστε ότι η επικοινωνία μαζί μας θα γίνεται κυρίως ηλεκτρονικά. Θα επικοινωνούμε μαζί σας μέσω e-mail ή θα σας παρέχουμε πληροφορίες αναρτώντας ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα μας. Για συμβατικούς λόγους, συμφωνείτε με αυτό το ηλεκτρονικό μέσο επικοινωνίας και αναγνωρίζετε ότι όλες οι συμβάσεις, ειδοποιήσεις, πληροφορίες και λοιπές ανακοινώσεις που σας παρέχουμε ηλεκτρονικά συνάδουν με κάθε νομική απαίτηση βάσει της οποίας αυτού του είδους η επικοινωνία πρέπει να γίνεται γραπτώς. Ο εν λόγω όρος δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

20. Ειδοποιήσεις

Όλες οι ειδοποιήσεις που απευθύνονται από εσάς προς εμάς πρέπει να υποβάλλονται μέσω της διαδικτυακής μας φόρμας. Με την επιφύλαξη του όρου 19 και όπως τυχόν διαφορετικά ορίζεται σε αυτόν, έχουμε το δικαίωμα να σας ειδοποιούμε είτε μέσω e-mail είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που μας δώσατε κατά την υποβολή της παραγγελίας σας.

Η ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει προσηκόντως επιδοθεί και παραληφθεί αμέσως μόλις αναρτηθεί στην ιστοσελίδα μας, 24 ώρες μετά την αποστολή ενός e-mail, ή τρεις ημέρες από την ημερομηνία αποστολής οποιασδήποτε επιστολής. Επαρκής απόδειξη της επίδοσης κάθε ειδοποίησης θα αποτελεί, σε περίπτωση επιστολής, το γεγονός ότι η εν λόγω επιστολή φέρει τη σωστή διεύθυνση, τα ταχυδρομικά τέλη και ότι έχει παραδοθεί στο ταχυδρομείο και, στην περίπτωση e-mail, ότι το εν λόγω e-mail εστάλη στην καθορισμένη ηλεκτρονική διεύθυνση του παραλήπτη.

21. Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων

Η Σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και εμάς είναι δεσμευτική για εσάς και για εμάς και για τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς μας.

Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε, εκχωρήσετε, χρεώσετε ή διαθέσετε με άλλο τρόπο μια Σύμβαση, ή οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από αυτήν, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταβιβάσουμε, εκχωρήσουμε, χρεώσουμε, αναθέσουμε με υπεργολαβία ή διαθέσουμε με άλλο τρόπο μια Σύμβαση, ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από αυτήν, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. Προς αποφυγή αμφιβολιών, κάθε τέτοια μεταβίβαση, εκχώρηση, χρέωση ή άλλου τύπου διάθεση δεν θίγει τα νόμιμα

δικαιώματά σας ως καταναλωτή ούτε ακυρώνει, μειώνει ή με άλλο τρόπο περιορίζει οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση που ενδέχεται να σας έχουμε παράσχει.

22. Γεγονότα ανωτέρας βίας

Δεν θα είμαστε υπόλογοι ή υπεύθυνοι για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιωνδήποτε εκ των υποχρεώσεών μας βάσει της Σύμβασης, που να έχει προκληθεί από γεγονότα τα οποία δεν υπόκεινται στον εύλογο έλεγχό μας (Γεγονός Ανωτέρας Βίας).

Ως γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται κάθε πράξη, γεγονός, αδυναμία πραγματοποίησης, παράλειψη ή ατύχημα που δεν υπόκειται στον εύλογο έλεγχό μας και περιλαμβάνει συγκεκριμένα (αλλά όχι περιοριστικά) τα εξής:

- α. Απεργίες, ανταπεργίες ή άλλες συνδικαλιστικές δράσεις.
- β. Κοινωνική αναταραχή, εξέγερση, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή τρομοκρατικής επίθεσης, πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι) ή απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο.
- γ. Πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμό, καθίζηση, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.
- δ. Αδυναμία χρήσης των σιδηροδρόμων, πλοίων, αεροπλάνων, μηχανοκίνητων οχημάτων ή άλλων δημόσιων ή ιδιωτικών μέσων μεταφοράς.
- ε. Αδυναμία χρήσης των δημόσιων ή ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
- στ. Πράξεις, διατάγματα, νόμοι, κανονισμοί ή κυβερνητικοί περιορισμοί.
- ζ. Κάθε απεργία, βλάβη ή ατύχημα των ακτοπλοϊκών και ταχυδρομικών υπηρεσιών ή των λοιπών μέσων μεταφοράς.

Η εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας από οποιαδήποτε Σύμβαση θεωρείται ότι αναστέλλεται για την περίοδο που διαρκεί το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και ο χρόνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας θα παρατείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου. Θα καταβάλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να λήξει το Γεγονός Ανωτέρας Βίας ή να βρούμε λύση με την οποία να καθίσταται δυνατή η εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της Σύμβασης παρά το Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

23. Παραίτηση

Εάν οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος μιας Σύμβασης δεν καταφέρουμε να αξιώσουμε την από την πλευρά σας αυστηρή εκπλήρωση κάποιας από τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με την Σύμβαση ή οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, ή εάν δεν καταφέρουμε να ασκήσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή ένδικα μέσα τα οποία δικαιούμαστε βάσει της σύμβασης, αυτό δεν θα συνιστά παραίτηση από τα εν λόγω δικαιώματα ή ένδικα μέσα και δεν σας απαλλάσσει από την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις εν λόγω υποχρεώσεις σας.

Η εκ μέρους μας παραίτηση από κάποια μεμονωμένη αξίωση δεν συνιστά και παραίτηση από τυχόν παρόμοια αξίωση στο μέλλον.

Καμία εκ μέρους μας παραίτηση από οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δεν θα θεωρείται έγκυρη παρά μόνο εάν δηλώνεται ρητά ότι πρόκειται για παραίτηση και σας γνωστοποιείται εγγράφως, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον παραπάνω όρο που αφορά στις Ειδοποιήσεις.

24. Ρήτρα μερικής ακυρότητας

Εάν κάποια αρμόδια αρχή καθορίσει ότι κάποιος από τους παρόντες Όρους ή διατάξεις της Σύμβασης είναι άκυροι, παράνομοι ή μη εκτελεστοί σε οποιοδήποτε βαθμό, οι εν λόγω όροι, προϋποθέσεις ή διατάξεις θα διαχωρίζονται στο βαθμό αυτό από τους υπόλοιπους όρους, προϋποθέσεις και διατάξεις οι οποίοι θα εξακολουθούν να ισχύουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

25. Πλήρης Συμφωνία

Οι παρόντες Όροι όπως και κάθε έγγραφο που ρητά αναφέρεται σε αυτούς αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα μας αναφορικά με το αντικείμενο της κάθε Σύμβασης και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη γραπτή ή προφορική συμφωνία, συνεννόηση ή διακανονισμό μεταξύ μας.

Αμφότεροι εσείς και εμείς αναγνωρίζουμε ότι, για τη σύναψη Σύμβασης, ουδείς από εμάς βασίστηκε σε οποιαδήποτε δήλωση, δέσμευση ή υπόσχεση που τυχόν δόθηκε από το έτερο συμβαλλόμενο μέρος ή που υπονοήθηκε προφορικά ή γραπτά κατά τις μεταξύ μας διαπραγματεύσεις πριν από την εν λόγω Σύμβαση, εκτός αν άλλως ορίζεται ρητά στους παρόντες Όρους.

Κανένα μέρος δεν μπορεί να ασκήσει ένδικα μέσα σε ό,τι αφορά οποιαδήποτε ψευδή δήλωση που έγινε από το έτερο μέρος, είτε προφορικά είτε γραπτώς, πριν από την ημερομηνία της κάθε Σύμβασης (εκτός αν η ψευδής δήλωση έγινε με δόλο) και η άσκηση ενδίκων μέσων του άλλου μέρους θα επιτρέπεται μόνο για τυχόν παράβαση της Σύμβασης, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους.

26. Το δικαίωμά μας για τροποποίηση των παρόντων όρων

Διατηρούμε το δικαίωμα αναθεώρησης και τροποποίησης των παρόντων Όρων κατά διαστήματα.

Τη χρονική στιγμή που παραγγέλνετε προϊόντα από εμάς, υπόκεισθε στις εκάστοτε ισχύουσες πολιτικές και Όρους μας, εκτός εάν απαιτείται η οποιαδήποτε τροποποίηση των συγκεκριμένων πολιτικών, των Όρων μας ή της Δήλωσης Απορρήτου να πραγματοποιείται δια νόμου ή κυβερνητικής αρχής (στην περίπτωση αυτή η αλλαγή θα ισχύει για τις παραγγελίες που είχατε υποβάλει προγενέστερα της αλλαγής).

27. Δίκαιο και δικαιοδοσία

Οι Συμβάσεις για την αγορά προϊόντων μέσω της ιστοσελίδας μας καθώς και η ίδια η χρήση της διέπονται από το ισπανικό δίκαιο.

Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σχετίζεται με την χρήση της ιστοσελίδας ή τις εν λόγω Συμβάσεις, υπόκειται στην μη αποκλειστική δικαιοδοσία των ισπανικών δικαστηρίων. Εάν συνάψετε σύμβαση ως καταναλωτής, η εν λόγω ρήτρα δεν θίγει σε καμία περίπτωση τα νόμιμα δικαιώματά σας.

28. Σχόλια

Τα σχόλια και οι παρατηρήσεις σας είναι ευπρόσδεκτα. Παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε τα σχόλια και τις παρατηρήσεις σας μέσω της διαδικτυακής μας φόρμας.

Αν ως καταναλωτής, θεωρείτε ότι τα δικαιώματά σας έχουν θιγεί, μπορείτε να μεταβιβάσετε τα παράπονά σας μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης contact@uterque.com με σκοπό να ζητήσετε μία εξωδικαστική επίλυση ρύθμισης διαφορών.

Με αυτή την έννοια, αν η συναλλαγή μεταξύ ημών και εσάς διεξήχθη ηλεκτρονικά μέσω του ιστότοπού μας, σύμφωνα με τον Κανονισμό Αριθ. 524/2013 της ΕΕ, σας πληροφορούμε ότι έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από μας μια εξωδικαστική επίλυση σχετικά με την κατανάλωση μέσω της διαδικτυακής διεύθυνσης [//ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).