

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE UTERQÛE

---

## 1. INTRODUCTION

Les présentes conditions générales de vente (ainsi que les documents auxquels il se réfère) (les « Conditions générales ») régissent l'utilisation de ce site internet et le contrat intervenant entre -vous et nous-.

Nous vous prions de lire attentivement les présentes Conditions générales avant d'utiliser ce site internet. En utilisant ce site internet ou en effectuant une commande par son intermédiaire, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions générales. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'intégralité de ces Conditions générales, vous ne devez pas passer de commandes.

Les présentes Conditions générales peuvent être modifiées à tout moment; vous devez en prendre connaissance avant de passer votre commande, les conditions en vigueur lors de votre visite sur ce site internet ou lors de la conclusion du Contrat (tel que défini ci-dessous) étant automatiquement applicables.

Le Contrat (tel que défini ci-dessous) peut être exécuté dans toutes les langues dans lesquelles les Conditions générales sont disponibles.

## 2. NOS COORDONNEES

Ce site internet est exploité sous le nom UTERQUE par FASHION RETAIL, S.A., une société espagnole immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de la Corogne au Volume 3.425, Section Générale, Folio 49, feuille C- 47.731, première inscription et dont le siège social se situe à Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Espagne, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le suivant: LU26116135.

## 3. VOS DONNEES ET VISITES SUR LE SITE

Toute information ou donnée personnelle que vous nous fournissez seront traitées dans le respect des conditions établies dans la Déclaration de Confidentialité. En utilisant ce site internet, vous acceptez le traitement de ces informations et données, et déclarez que toutes les informations que vous nous fournissez sont correctes et exactes.

## 4. USE OF OUR WEBSITE

Les présentes Conditions générales sont les seules conditions applicables à l'utilisation de ce site, elles remplacent toutes autres conditions, sauf accord préalable écrit exprès du Vendeur. Ces Conditions générales sont à la fois importantes pour vous et pour nous, elles définissent les droits et obligations de chacune des parties, tout en protégeant vos droits en tant que consommateur et nos droits en tant que commerçant, et régissent nos relations. Vous acceptez, en effectuant une commande, d'être soumis sans réserve à ces Conditions générales, après les avoir lues.

Vous acceptez :

- a. De n'utiliser le site internet que pour des demandes ou commandes légitimes.
- b. De ne pas effectuer de commandes spéculatives, fausses ou frauduleuses. Si nous avons des raisons de penser qu'une telle commande a été passée, nous nous réservons le droit de l'annuler et d'informer les autorités compétentes.
- c. De vous engager à fournir vos adresse e-mail, postale et/ou tous autres renseignements permettant de vous contacter, de manière exacte et précise, et de reconnaître que nous pouvons utiliser ces renseignements pour vous contacter si cela s'avérait nécessaire (cf. notre Déclaration de respect de la vie privée).

- d. Si vous ne nous donnez pas tous les renseignements dont nous avons besoin, que nous puissions être dans l'impossibilité de traiter votre commande.

En effectuant une commande via le site internet, vous garantissez être âgé de 18 ans au moins et d'être légalement capable de contracter.

## **5. DISPONIBILITE DES SERVICES**

Les articles offerts sur ce site internet sont uniquement disponibles pour une livraison dans les pays suivants : Allemagne (excepté l'île de Helgoland et la ville de Büsinger), Espagne, France (exceptés les DOM- TOM), Portugal, Royaume-Uni (seulement en Mainland) et Suisse.

## **6. HOW THE CONTRACT IS FORMED**

L'information contenue dans ces Conditions générales et les détails figurant sur ce site ne constituent pas une offre de vente mais plutôt une invitation à contracter. Aucun contrat ne saurait exister entre vous et le Vendeur au regard des produits tant que nous n'aurons pas expressément accepté votre commande. Si votre commande n'est pas acceptée et que son montant a déjà été débité, vous serez intégralement remboursé.

Pour effectuer une commande, il vous sera demandé de suivre le processus d'achat en ligne et de cliquer sur « Autoriser paiement » pour soumettre la commande. Vous recevrez ensuite un e-mail de notre part confirmant que nous avons bien reçu votre commande (« Confirmation de Commande »). Veuillez noter que cela ne signifie pas que votre commande aura été acceptée. Votre commande constitue votre offre de nous acheter un ou plusieurs produits. Toutes commandes sont soumises à acceptation de notre part et nous vous confirmerons cette acceptation en vous envoyant un e-mail vous confirmant que le produit a bien été expédié (Confirmation d'Envoi). Le contrat pour l'achat d'un produit sera formé entre vous et nous (Contrat) uniquement à compter de l'envoi de la Confirmation d'Envoi.

Le Contrat ne portera que sur les produits dont nous vous aurons confirmé l'expédition dans la Confirmation d'Envoi. Nous ne serons liés par aucune obligation de vous fournir tous autres produits pouvant figurer dans votre commande tant que l'envoi de ces produits n'aura pas été confirmé dans une Confirmation d'Envoi séparée.

## **7. DISPONIBILITE DES PRODUITS**

Toutes commandes de produits sont soumises à la condition qu'ils soient disponibles. A cet égard, en cas de difficultés de livraison ou si des produits ne sont plus en stock, nous nous réservons le droit de vous proposer des produits en remplacement d'une égale ou de qualité et valeur supérieures, que vous aurez la possibilité de commander. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits de remplacement, nous vous rembourserons toutes sommes que vous pourriez avoir payées.

## **8. REFUS DE COMMANDE**

Nous nous réservons le droit de retirer, à tout moment, tous produits de ce site internet, et/ou de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce site. Bien que nous nous efforcions de toujours essayer de répondre aux commandes que vous nous soumettez, il peut exister des circonstances exceptionnelles pour lesquelles nous sommes contraints de refuser de traiter une commande après que nous l'ayons reçue ou que nous vous ayons adressé un Confirmation de Commande et nous nous réservons ce droit à tout moment et à notre seule discrétion.

Nous ne serons pas responsables vis-à-vis de vous ou de tout tiers du fait de notre décision de retirer un produit de notre site, qu'il ait été ou non vendu, du fait de notre décision de remplacer ou modifier tout document ou contenu figurant sur ce site ou de notre refus de traiter une commande après que nous l'ayons reçue ou que nous vous ayons adressé un Confirmation de Commande.

## **9. LIVRAISON**

Sous réserve des dispositions prévues à l'article 7 ci-dessus, nous nous efforcerons de répondre à votre commande en ce qui concerne les produits mentionnés sur la Confirmation d'Envoi avant la date de livraison établie sur cette Confirmation ou, si aucune indication n'est donnée quant à la date, dans les 15 jours à compter de la date de la Confirmation d'Envoi, sauf en cas de circonstances exceptionnelles.

Les raisons d'un retard pourraient inclure:

- la personnalisation de produits ;
- des articles de spécialiste ;
- des circonstances imprévisibles ; ou
- le lieu de livraison ;

Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne pouvons pas respecter le délai de livraison, vous en serez informé et vous pourrez choisir de maintenir votre commande avec une date de livraison retardée ou de l'annuler avec un remboursement intégral. Veuillez noter toutefois que nous ne livrons pas le samedi ni le dimanche.

Dans le cadre de ces Conditions générales, les termes « livraison » ou « livré » seront considérés comme réalisés à la signature de la réception des produits à l'adresse de livraison convenue.

## **10. INCAPACITE DE LIVRER**

Si après deux passages nous sommes dans l'incapacité de livrer, nous nous efforcerons de trouver un lieu sûr et sécurisé pour laisser votre colis. Nous vous aviserons par écrit de l'endroit où se trouve votre colis et des modalités vous permettant de le retirer. Si vous n'êtes pas présent au lieu de livraison à l'heure ainsi convenue, veuillez nous contacter pour prévoir une nouvelle date de livraison.

Dans le cas où votre commande ne serait pas livrée pour des causes qui ne nous sont pas attribuables dans un délai de 15 jours à compter de la disponibilité de votre commande à la livraison, nous considérerons que vous avez l'intention d'annuler le Contrat si bien que nous le considérerons comme tel. Suite à la résolution du Contrat, nous vous rembourserons l'intégralité du prix payé pour les produits dès que possible, et en tout état de cause, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date à laquelle nous considérons le Contrat comme ayant été résolu. Dans ces cas, nous serons autorisés à vous facturer les frais de transport découlant de la livraison et de la résolution du Contrat.

## **11. RISQUE ET TITRE**

Vous assumerez les risques relatifs aux produits à compter de la livraison. La propriété des produits ne vous sera transférée que lorsque nous aurons reçu le paiement intégral des sommes dues au regard des produits, y compris les frais de livraison, c'est à dire à la date de la livraison (telle que prévue à l'article 9) si les produits sont payés ou à la date de paiement s'il intervient après la livraison.

## **12. PRIX ET PAIEMENT**

Le prix de tout produit sera celui stipulé sur notre site, à un moment donné, sauf cas d'erreurs évidentes. Bien que nous nous efforcions d'assurer que tous les prix du site sont exacts, des erreurs peuvent survenir. Si nous découvrons une erreur dans le prix des produits que vous avez commandés, nous vous informerons dès que possible et vous laisserons la possibilité, soit de reconfirmer la commande au prix correct, soit de l'annuler. Si nous sommes dans l'incapacité de vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et si vous avez déjà payé pour les produits, vous serez intégralement remboursé.

Nous ne sommes pas dans l'obligation de vous livrer les produits à un prix incorrect (inférieur) (même après envoi de notre Confirmation d'Envoi), si l'erreur de prix est évidente et caractéristique et pouvait raisonnablement être identifiée par vous comme telle.

Les prix mentionnés sur notre site internet incluent la TVA mais les frais de livraison ne sont pas compris et s'ajouteront au montant total dû, conformément à ce qui est prévu aux termes de notre Guide des prix de livraison.

Les prix sont susceptibles de changer à tout moment, mais (sauf dispositions contraires prévues ci-dessus) les changements n'affecteront pas les commandes pour lesquelles nous vous aurons déjà envoyé une Confirmation d'Envoi.

Une fois que vous avez fini votre sélection, les articles que vous souhaitez acheter sont comptabilisés dans votre panier, l'étape suivante étant celle de votre identification puis le paiement. Pour cela :

- 1. Cliquez sur la case « Votre Panier » en haut de la page.
- 2. Cliquez sur la case « Effectuer la commande ».
- 3. Vérifiez le détail de votre commande et cliquez encore une fois sur la case « Effectuer la commande ».
- 4. Remplissez ou vérifiez les informations vous concernant, le détail de votre commande, l'adresse à laquelle vous souhaitez être livré et l'adresse de facturation.
- 5. Remplissez l'information concernant vos références bancaires.
- 6. Cliquez sur la case « Autoriser Paiement ».

Les paiements peuvent être effectués par carte Visa, Mastercard, American Express et Paypal. Pour limiter la possibilité d'un accès non autorisé, les références de votre carte de crédit seront cryptées. Dès réception de votre commande, nous effectuerons une pré-autorisation sur votre carte de crédit afin de nous assurer de la disponibilité de fonds suffisants pour mener à bien la transaction. Le montant de votre commande ne sera débité que lorsque votre colis quittera nos entrepôts.

Si paiement par Paypal, le montant de votre commande sera débité lors de la confirmation de la commande.

En cliquant sur « Autoriser Paiement » vous confirmez que vous êtes le titulaire de la carte de crédit. Nous utilisons AKAMAI pour assurer que les paiements sont faits en sécurité.

Les cartes de crédit sont soumises à des vérifications de validité et à autorisation par l'émetteur de votre carte mais si cet émetteur n'autorise pas le paiement, nous ne serons pas responsables du retard ou de la non-livraison et nous pouvons ne pas être en mesure de contracter avec vous.

### **13. TVA**

Conformément aux règles applicables et aux réglementations en vigueur, tous achats fait par l'intermédiaire du site internet est soumis à TVA, sauf pour les livraisons directes aux consommateurs des îles Canaries, Ceuta et Melilla.

A ce titre et conformément au Chapitre I du Titre V de la Directive 2006/112/CE du 28 novembre 2006, sur le système commun de TVA, le lieu de livraison est supposé être celui de l'Etat Membre à l'adresse où les articles doivent être livrés et la TVA applicable sera celle en vigueur dans chaque Etat Membre où les articles doivent être livrés conformément aux bons de commandes.

Conformément aux règles et réglementations applicables dans chaque pays, la règle prévue à l'article 194 de la Directive 2006/112 peut s'appliquer aux biens fournis dans certains Etats Membres de l'Union Européenne si le consommateur est ou doit être assujetti à la TVA. Si tel est le cas, nous ne vous facturons aucune TVA, sous réserve de la confirmation par le destinataire de la livraison que la TVA sur les articles livrés sera comptabilisée par le consommateur selon la procédure prévue à l'article 194 susvisé.

Concernant les commandes à fournir dans les Iles Canaries, Ceuta et Melilla, elles seront exemptées de TVA d'après l'article 146 de la Directive susvisée, et soumises aux taxes et droits de douanes correspondants aux règles et réglementations applicables.

## **14. MODALITES DE RENVOI**

### **14.1 Règle légale d'annulation de la commande**

Conformément à la réglementation applicable, si vous contractez en tant que consommateur, vous pouvez annuler le Contrat (à l'exception des produits mentionnés à l'article 14.3 ci-après, pour lesquels il n'existe pas de droit de rétractation) à tout moment à pendant un délai 14 jours à partir de la date de livraison de votre commande.

Dans ce cas, vous pourrez recevoir le remboursement du prix payé pour les produits. Vous devrez supporter les frais directs de renvoi du produit si vous ne faites pas usage d'un des moyens gratuits décrits à l'article 14.3 ci-dessous.

Vous pourrez apporter la preuve de l'exercice de votre droit de rétractation par tous moyens reconnus par la loi, et ce droit devra être considéré comme valablement exercé soit par l'envoi du document d'annulation que nous vous communiquons, soit en retournant les produits.

### **14.2 Règle contractuelles d'annulation de la commande**

Si vous contractez en tant que consommateur, vous pouvez annuler un Contrat à tout moment dans les 30 jours suivant la date de confirmation de l'envoi de votre commande. Dans ce cas, vous pourrez recevoir le remboursement intégral du prix payé pour les produits, dans les conditions prévues dans nos Modalités de retour.

Votre droit d'annuler un Contrat s'appliquera exclusivement aux produits qui sont retournés dans les mêmes état et condition que lorsque vous les avez reçus. Vous devrez également renvoyer toutes les instructions, les documents et les emballages concernant le produit, lors du retour. Aucun remboursement ne sera effectué si les produits ont été portés, endommagés, abîmés. Nous vous conseillons donc de prendre grand soin du(des) produit(s) tant qu'il(s) sera(ont) en votre possession.

### **14.3 Modalités générales**

Vous n'aurez pas le droit d'annuler un Contrat concernant la fourniture des produits suivants :

- 1. articles personnalisés (customisés)
- 2. Music CDs/DVDs; whose original wrapping has been removed.

Veillez prendre soin des produits tant qu'ils sont en votre possession et, si possible, conservez toutes les boîtes, emballages et papier d'emballage d'origine dont vous aurez besoin pour retourner les produits.

Si vous souhaitez annuler le Contrat, vous pouvez rapporter les produits dans n'importe quel magasin UTERQÛE de votre pays (s'il en existe un) ou les remettre à un transporteur que nous enverrons à votre domicile.

Vous nous retournerez les produits dans le même emballage que celui reçu en suivant les instructions mentionnées à l'onglet « RETOUR » de notre site internet. Vous nous contacterez via notre demande de retour prévue à cet effet afin que nous puissions procéder à la collecte des produits à votre domicile.

Aucune des options ci-dessus n'entraînera, pour vous, de coût supplémentaire. Les frais de retour seront à votre charge dans l'hypothèse où vous n'utiliserez pas l'une des deux possibilités qui vous sont offertes. Veuillez noter que si vous décidez de nous retourner le produit à nos frais, nous aurons la possibilité de vous facturer les frais de retour que nous pourrions avoir directement supportés du fait de ce retour. Si vous avez des doutes, vous pouvez nous contacter via notre formulaire en ligne ou par téléphone au 800 26 510.

Echange ou retour du produit en personne dans un magasin UTERQÛE: si un magasin UTERQÛE est situé dans le pays où votre produit a été livré vous pouvez le ramener dans le magasin. Vous irez en personne dans le magasin en présentant avec le produit le document pour le retour (ci-après reçu d'achat) dûment complété (que vous aurez reçu lors de la livraison du produit).

Merci d'utiliser ou de joindre avec le produit retourné, toutes les boîtes, instructions/documents, étiquettes, scellés, emballages et papier d'origine.

Après examen attentif du produit retourné, nous vous informerons de votre droit à remboursement. Nous procéderons au remboursement dès que possible (dans tous les cas, dans les 30 jours à compter du jour où vous nous aurez fait part de votre annulation). Nous vous rembourserons toutes sommes que nous aurons reçues de votre part par le biais du même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé lors de votre commande.

Les produits qui ne sont pas dans les mêmes état et conditions que ceux dans lesquels vous les avez reçus ou les produits qui ont été utilisés au-delà de la simple ouverture, ne peuvent être échangés ou retournés.

Les échanges sont limités aux échanges portant sur un même produit dans une taille ou une couleur différente.

#### **14.4 Retour de produits défectueux**

Lorsque vous considérez que le produit n'est pas conforme au Contrat au moment de la livraison, vous devez rapidement nous contacter via le formulaire en ligne sur notre site avec les détails du produit et de son défaut, ou vous pouvez nous contacter par téléphone 800 26 510 et nous vous indiquerons comment procéder.

Vous pouvez nous ramener le produit dans n'importe quel magasin UTERQÛE de votre pays ou le remettre à un transporteur que nous enverrons à votre domicile.

Nous examinerons attentivement le produit renvoyé et vous informerons par e-mail de votre droit à remplacement ou remboursement (le cas échéant) dans un délai raisonnable. Nous procéderons

généralement au remplacement ou au remboursement dès que possible et, dans tous les cas, dans les 30 jours à compter du jour où nous vous aurons confirmé par e-mail que vous êtes autorisé au remboursement ou au remplacement du produit défectueux.

Les sommes payées pour les produits que vous nous retournerez pour cause de défaut vous seront intégralement remboursées, si ce défaut est confirmé, y compris les frais de livraison du produit à votre attention. Nous vous rembourserons ces sommes par le biais du même moyen de paiement que celui utilisé lors de votre commande.

Ceci sans préjudice de vos droits légaux.

## **15. RESPONSABILITE ET EXCLUSIONS**

Notre responsabilité à l'égard de tout produit acheté via notre site est strictement limitée au prix d'achat de ce produit.

Aucune disposition de ces Conditions générales ne pourra exclure ou limiter notre responsabilité pour :

- a. le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;
- b. la fraude ou le dol ; ou
- c. pour tout problème pour lequel il serait illégal ou contraire à la loi de notre part d'exclure ou limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter, notre responsabilité.

Sous réserve du paragraphe suivant et dans les limites autorisées par la loi, et sauf dispositions contraires dans les présentes Conditions générales, nous n'acceptons aucune responsabilité pour des pertes indirectes, résultant d'effet secondaire de la perte ou du dommage principal(e) et survenant ou causés par une action délictuelle (y compris la négligence), la rupture de contrat ou autrement, même de manière prévisible, y compris notamment :

- i. la perte de résultat ou de revenu,
- ii. la perte d'exploitation,
- iii. la perte de profits ou de contrats,
- iv. la perte d'économies attendues,
- v. la perte de données, et
- vi. le gaspillage de temps de travail ou de gestion.

Du fait du caractère ouvert de ce site internet et des erreurs potentielles dans le stockage et la transmission d'informations digitales, nous ne garantissons pas l'exactitude et la sécurité des renseignements transmis à, ou obtenus à partir de, ce site, sauf dispositions contraires expresses figurant sur le site.

Toutes les descriptions de produits, informations et éléments figurant sur ce site sont donnés « telles quels » et sans garantie expresse, implicite ou autre.

Dans la limite autorisée par la loi, sans exclure ce qui ne pourrait l'être légalement dans le cas de consommateurs, nous déclinons toutes garanties.

Aucune disposition dans cette clause n'affectera les droits légaux que vous détenez en tant que consommateur, ni vos droits d'annulation.

## **16. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, marque ou autres droits de propriété intellectuelle concernant les informations ou contenu figurant sur ce site seront, à tout moment, notre propriété ou celle de nos licenciés. Vous êtes autorisé à utiliser ces informations dans la limite expressément autorisée par nous ou nos licenciés.

Ceci ne vous empêche pas d'utiliser ce site internet pour toute copie nécessaire de commande ou de détails d'un Contrat.

## **17. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES ATTAQUES DE SCURITE INFORMATIQUE**

Vous ne devez pas faire un usage illégal de ce site internet en introduisant intentionnellement tout virus, cheval de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre type de programme ou matériel qui est technologiquement préjudiciables ou nuisibles. Vous ne devez pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à ce site internet, au serveur sur lequel ce site internet est hébergé, ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté à notre site internet. Vous acceptez de ne pas attaquer ce site internet par une attaque par déni de service ou déni de service distribué.

Toute violation de cette clause peut être considérée comme la commission d'infractions telles que définies par la législation en vigueur. Nous informerons les autorités compétentes de toute violation et nous collaborerons avec eux afin de découvrir l'identité de la personne coupable. De même, le non-respect de cette clause signifie que vous n'êtes plus autorisé à utiliser le site internet, avec effet immédiat.

Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage résultant d'une attaque par déni de service, virus ou tout autre programme ou matériel technologiquement nuisible ou destructeur qui pourrait affecter votre ordinateur, équipement informatique, données ou matériel en raison de l'utilisation de ce site internet, en téléchargeant son contenu ou de toute autre site vers lequel vous pouvez être redirigé par le biais du ce site internet.

## **18. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET**

Dans le cas où notre site internet contiendrait des liens vers d'autres sites et des matériaux de tiers, ces liens seront uniquement présents à titre d'information, sans que nous ayons un quelconque contrôle sur le contenu de ces sites internet ou de ces matériaux. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou dommage découlant de leur utilisation.

## **19. COMMUNICATIONS ECRITES**

Les lois applicables exigent que certaines des informations ou communications que nous vous envoyons se fassent par écrit. Lorsque vous utilisez ce site, vous acceptez que les communications avec nous soient principalement électroniques. Nous vous contacterons par e-mail ou vous informerons par l'envoi d'avis sur ce site.

Pour les besoins contractuels, vous acceptez ces moyens électroniques de communication et reconnaissez que tous les contrats, instructions, informations et autres communications que nous vous adressons électroniquement sont conformes avec toutes dispositions légales exigeant que de telles communications soient faites par écrit. Ces dispositions n'affectent pas vos droits légaux.

## **20. AVIS**

Tous les avis que vous nous adressez devraient l'être par l'intermédiaire de notre formulaire web. Sous réserve et sauf mentions contraires prévues à l'article 19, nous pouvons vous adresser des avis à l'adresse e-mail ou postale que vous nous aurez communiquée lors de votre commande.

Les avis seront considérés comme reçus et correctement délivrés dès leur envoi sur notre site, 24 heures après qu'un e-mail aura été envoyé, ou trois jours après la date d'envoi d'une lettre. Pour démontrer la délivrance d'un avis, il sera suffisant de prouver, dans le cas d'une lettre, qu'une telle

lettre a été correctement envoyée, timbrée et postée, dans le cas d'un e-mail, qu'il a été envoyé à l'adresse e-mail précisée par le destinataire.

## **21. TRANSFERT DE DROITS ET D'OBLIGATIONS**

Le Contrat entre vous et nous, nous lie, ainsi que nos héritiers et ayants-droit respectifs.

Vous ne pouvez pas transférer, céder, facturer ou disposer d'une quelconque façon d'un Contrat, ou de l'un de vos droits ou obligations en résultant, sans notre consentement écrit préalable.

Nous pouvons transférer, céder, percevoir, sous-contracter ou autrement disposer d'un contrat, ou de l'un de nos droits ou obligations en résultant, à tout moment au cours de l'exécution du Contrat.

Pour éviter tout doute, aucun transfert, cession, facturation ou disposition tel que visé ci-dessus n'affectera les droits légaux que vous détenez en tant que consommateur ni n'annulera, ne réduira ou limitera d'une quelconque façon toute garantie que nous aurons pu vous avoir donnée, de manière expresse ou implicite.

## **22. EVENEMENTS HORS DE NOTRE CONTROLE**

Nous ne serons pas tenus responsables de toute inexécution ou retard dans l'exécution de nos obligations contractuelles, causés par des évènements hors de notre contrôle raisonnable (« Cas de Force Majeure »).

Un Cas de Force Majeure inclut tout acte, évènement, non-réalisation, omission ou accident au-delà de notre contrôle raisonnable et inclut en particuliers (sans limitation):

- a. Grèves, fermetures ou autres actions industrielles.
- b. Agitation civile, émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non) ou menace ou préparation de guerre.
- c. Feu, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement, épidémie ou autres catastrophes naturelles.
- d. Impossibilité d'utiliser les transports par rails, bateaux, avions, routes ou autres moyens de transport privés ou publics.
- e. Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publiques et privées.
- f. Actes, décrets, législation, réglementations ou restrictions de tous gouvernements.
- g. Grève, défaillance ou accidents de transports maritimes, postaux ou autres.

Notre exécution relative au Contrat sera suspendue tant que durera le cas de Force majeure et nos délais d'exécution seront prolongés d'autant. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

## **23. RENONCIATION**

Si nous renonçons, à un moment donné au cours de l'exécution du Contrat, à demander la stricte exécution de chacune de vos obligations contractuelles, ou de chacune des présentes Conditions générales, ou si nous renonçons à exercer un de nos droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu du Contrat ou des présentes Conditions générales, ceci ne pourra constituer une renonciation à de tels droits ou recours et ne devra pas vous dispenser de respecter de telles obligations.

Une renonciation de notre part à tout manquement ne constitue pas une renonciation pour tout manquement ultérieur.

Aucune renonciation de notre part à l'une quelconque de vos obligations en vertu du Contrat ou aux présentes Conditions générales ne sera effective à moins que nous le déclarions expressément et que vous en soyez informé par écrit conformément à l'article sur les avis ci-dessus.

## **24. DIVISIBILIDAD**

Si l'une des dispositions des présentes Conditions générales ou dispositions d'un Contrat est jugée nulle, illégale ou inapplicable par une autorité compétente, elle sera, à ce titre, séparée des autres dispositions qui demeureront valides dans la limite autorisée par la loi.

## **25. INTEGRALITE DU CONTRAT**

Ces Conditions générales et tout document y faisant expressément référence représentent l'intégralité du contrat passé entre vous et nous en relation avec le Contrat et prévalent sur tout accord, entente ou arrangement antérieur entre vous et nous, qu'il soit oral ou écrit.

Nous reconnaissons chacun qu'en concluant un Contrat, aucun de nous ne s'est appuyé sur une déclaration, engagement, ou promesse donné(e) par l'autre ou relevant implicitement d'une quelconque déclaration orale ou écrite au cours des négociations antérieures à ce Contrat qui se sont déroulées entre vous et nous avant, sauf ce qui est expressément déclaré dans les présentes Conditions générales.

Chacun de nous renonce à exercer un recours contre de fausses déclarations faites par l'autre, oralement ou par écrit, avant la date du Contrat (à moins que de telles fausses déclarations n'aient été faites frauduleusement) et le seul recours exercé devra être la rupture du Contrat telle que prévue dans ces Conditions générales.

## **26. NOTRE DROIT DE MODIFIER CES CONDITIONS GENERALES**

Nous avons le droit de réviser et de modifier ces Conditions générales de temps en temps. Vous serez soumis aux modalités et conditions en vigueur au moment où vous commandez nos produits, à moins qu'un changement dans ces modalités, Conditions générales et Déclaration de respect de la vie privée ne soit requis par la loi ou les autorités réglementaires (dans ce cas, il s'appliquera aux commandes que vous aurez effectuées antérieurement).

## **27. LOI ET JURIDICTION**

Les contrats d'achat de produits conclus par l'intermédiaire de notre site seront régis par le droit Espagnol. Tout litige résultant, ou lié à, de tels Contrats sera soumis à la compétence non-exclusive des juridictions espagnoles. Les dispositions de cette clause ne pourront en aucun cas affecter les droits légaux que vous détenez en tant que consommateur.

## **28. REMARQUES**

Vos remarques sont les bienvenues. Veuillez nous envoyer toutes vos remarques et vos commentaires via notre formulaire web.

En tant que consommateur, si vous estimez que vos droits ont été transgressés, vous pouvez adresser votre réclamation à l'adresse électronique suivante [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) afin d'obtenir un règlement à l'amiable.

Aussi, si votre achat a été effectué sur notre site internet, nous vous informons par la présente, qu'en conformité avec le règlement européen n°524/201, vous avez le droit d'obtenir la résolution de votre litige sur la plateforme dédiée à la résolution en ligne des litiges de la consommation accessible via l'adresse électronique suivante: [//ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).