

# CONDIÇÕES DE COMPRA NA PÁGINA WEB DA UTERQÛE

---

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento (juntamente com os documentos nele mencionados) estabelece as condições pelas quais se regem o uso desta página Web e as compras de produtos na mesma (doravante, «Condições»).

Solicitamos-lhe que leia atentamente as Condições antes de utilizar esta página Web. Ao utilizar esta página Web ou ao fazer uma encomenda através da mesma, o cliente está a consentir a sua vinculação a estas Condições. Por isso, se não concordar com todas as condições, o cliente não deve utilizar esta página Web.

Estas Condições podem ser alteradas. É da sua responsabilidade efectuar a sua leitura periódica, uma vez que as condições vigentes no momento da utilização da página Web ou da celebração do Contrato (tal como é definido mais adiante) são as que serão aplicáveis. O Contrato poderá ser formalizado, por escolha sua, em qualquer um dos idiomas em que as Condições estão disponíveis nesta página Web.

## 2. OS NOSSOS DADOS

Esta página Web é executada sob a designação UTERQÛE por ZARA PORTUGAL - CONFECÇÕES, S.A., sociedade comercial anónima, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º49, 2.º esquerdo, 1050-120 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 500 781 419, que é também o número de identificação de pessoa colectiva, com o capital social de € 4.800.000,00 (quatro milhões e oitocentos mil euros).

## 3. OS SEUS DADOS E AS SUAS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

A informação ou os dados facultados pelo cliente serão tratados em conformidade com o estabelecido na Política de Privacidade. Ao utilizar esta página Web, o cliente está a consentir o tratamento da dita informação e dados e declara que toda a informação ou dados que nos facultar são verdadeiros e correspondem à realidade.

## 4. UTILIZAÇÃO DA NOSSA PÁGINA WEB

Ao utilizar a nossa página Web e/ou ao fazer encomendas através da mesma, o cliente compromete-se a:

- 4.1. Utilizar esta página Web apenas para fazer consultas ou encomendas legalmente válidas.
- 4.2. Não efectuar nenhuma encomenda falsa ou fraudulenta. Se, racionalmente, pudermos considerar que foi efectuada uma encomenda desta índole, teremos autorização para anulá-la e informar as autoridades competentes.
- 4.3. Facultar-nos o seu endereço electrónico, endereço postal e/ou outros dados de contacto, de forma verdadeira e exacta. Consente, igualmente, na utilização da informação fornecida para entrarmos em contacto com o cliente, se for necessário consultar a nossa Declaração de Privacidade. Se não nos facultar todas as informações necessárias, não poderemos dar seguimento à sua encomenda. Ao fazer uma encomenda através desta página Web, declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos.

## **5. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO**

Os artigos apresentados nesta página Web estão disponíveis apenas em Portugal. **Se desejar pode encomendar artigos de outro Estado-Membro da EU, fora de Portugal, através deste sitio web, sendo que, os artigos encomendados só podem ser entregues nas lojas UTERQÛE ou nos endereços de entrega, em Portugal.**

## **6. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO**

Para fazer uma encomenda, deverá seguir o procedimento de compra online e clicar em «Autorizar Pagamento», antes do que deverá ler e aceitar as presentes Condições de Compra. Nesse momento, estará a celebrar um contrato de compra e venda conosco (o “Contrato”). Em seguida, receberá um correio electrónico a acusar a recepção da sua encomenda (a «Confirmação de Encomenda»), posteriormente será informado através de um correio electrónico onde confirmamos que o produto será enviado (a «Confirmação de Envio»). Deverá ser anexado um bilhete electrónico com os detalhes da sua encomenda à Confirmação de Envio (o “e-ticket)

## **7. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS**

Todas as encomendas de produtos estarão sujeitas à disponibilidade dos mesmos. Neste sentido, se ocorrer qualquer dificuldade relativamente ao fornecimento de produtos ou se não houver artigos em stock, reembolsar-lhe-emos o montante que já tiver pago em relação com os artigos em falta no prazo de 30 dias.

## **8. ENTREGA**

Sem prejuízo do estabelecido na Cláusula 7 anterior, relativa à disponibilidade dos produtos, e a menos que ocorram circunstâncias extraordinárias, tentaremos enviar a encomenda relativa aos produtos mencionados em cada Confirmação de Envio antes da data de entrega que figura na Confirmação de Envio em questão ou então, se não tiver sido especificada nenhuma data de entrega, no prazo de 30 dias a contar da data de Confirmação de Envio. Não obstante, poderão ocorrer atrasos por qualquer um dos seguintes motivos: personalização dos produtos; artigos especializados; circunstâncias imprevistas; ou zona de entrega.

No que diz respeito ao cartão de oferta virtual, será enviado na data indicada pelo cliente aquando a realização da encomenda.

Se, não pudermos cumprir a data de entrega por motivos alheios à nossa responsabilidade, informá-lo-emos dessa circunstância e dar-lhe-emos a opção de continuar as suas compras, estabelecendo uma nova data de entrega, ou de cancelar a encomenda, recebendo o reembolso total do montante pago, sem prejuízo de todos os restantes direitos que lhe assistam nos termos da legislação aplicável. Em qualquer dos casos, não efectuamos entregas aos sábados nem aos domingos, excepto no caso do cartão de oferta virtual, que será entregue na data indicada pelo cliente. Para efeitos das presentes Condições, entender-se-á que se concretizou a «entrega» ou que a encomenda foi entregue, aquando a assinatura da entrega da mesma na morada acordada.

Relativamente ao cartão de oferta virtual, entender-se-á entregue de acordo com o disposto nas Condições de utilização do cartão de oferta e, em todo o caso, na data do seu envio para o correio electrónico indicado pelo cliente.

## **9. IMPOSSIBILIDADE DE ENTREGA**

Se não for possível efectuar a entrega da sua encomenda, Deixar emos, , uma nota a indicar-lhe onde se encontra a sua encomenda e o que deve fazer para levantá-la.

Em caso de não entrega do produto no prazo estipulado, poderão ser cobrados ao Utilizador os montantes correspondentes às despesas com a armazenagem dos produtos e decorrentes de novas tentativas de entrega da encomenda.

## **10. TRANSFERÊNCIA DOS RISCOS E DA PROPRIEDADE DOS PRODUTOS**

Os riscos dos produtos estarão a cargo do cliente a partir do momento da sua entrega. O cliente adquirirá a propriedade dos produtos quando recebermos o pagamento total dos montantes devidos relativamente aos mesmos, incluindo os portes de envio, ou no momento da entrega (de acordo com a definição contida na Cláusula 9 anterior), se esta data for posterior.

## **11. PREÇO E PAGAMENTO**

O preço de cada produto será aquele que for estipulado, em cada momento, na nossa página Web, salvo em caso de erro evidente.

Apesar de tentarmos garantir que todos os preços que figuram na página estejam corretos, podem ocorrer erros. Se detetarmos um erro no preço de algum dos produtos que o cliente encomendou, informá-lo-emos com a maior brevidade possível e dar-lhe-emos a opção de reconfirmar a encomenda ao preço correto ou de anulá-la. Se não conseguirmos entrar em contacto com o cliente, a encomenda será cancelada e ser-lhe-á reembolsado, na íntegra, o montante pago.

Não estaremos obrigados a fornecer-lhe nenhum produto ao preço inferior incorreto (ainda que tenhamos enviado a Confirmação de Envio) se o erro no preço for óbvio e inequívoco e se pudesse ter sido reconhecido pelo cliente, de forma razoável, como sendo um preço incorreto.

Os preços desta página Web incluem IVA mas não incluem os portes de envio, que serão acrescentados ao montante total em dívida, de acordo com o exposto no nosso Guia de Portes de Envio.

Os preços podem ser alterados em qualquer momento, mas (exceto nos termos estabelecidos anteriormente) as possíveis alterações não afetarão as encomendas para as quais já tenhamos enviado uma Confirmação de Encomenda.

Uma vez realizadas as suas compras, todos os artigos que deseja comprar foram adicionados ao seu carrinho e os passos seguintes serão a conclusão da encomenda e o pagamento. Para o fazer: Clique no botão «Carrinho de Compras» na parte superior da página; Clique no botão «Aceder ao Cesto»; Clique no botão “Tramitar Pedido”; Preencha ou confirme as informações de contacto, os dados da sua encomenda, a morada para onde pretende que seja enviada a encomenda e a morada que pretende colocar na factura; Introduza os dados do seu cartão; Clique em “Autorizar Pagamento” Poderá efectuar o pagamento com os cartões Visa, Mastercard, American Express e PayPal. Poderá, igualmente, pagar a totalidade ou uma parte do preço das suas compras com um cartão de oferta ou um cartão de pagamento Uterqüe, emitido por por ZARA PORTUGAL – CONFECÇÕES, S.A. No entanto, se efetuar um pedido online através dos dispositivos eletrónicos (Ipods ou Ipads) existentes em determinadas lojas UTERQÜE de Portugal, poderá em algumas delas efetuar o pagamento através de qualquer meio de pagamento disponível nessas lojas.

Para reduzir os riscos de acesso não autorizado, os dados do seu cartão serão codificados. Após a receção da sua encomenda, daremos uma pré-autorização ao seu cartão para garantir que existem fundos suficientes para completar a transação. Efetuar-se-á o débito no seu cartão assim que a sua encomenda sair dos nossos armazéns.

Para reduzir os riscos de acesso não autorizado, os dados do seu cartão serão codificados. Após a receção da sua encomenda, daremos uma pré-autorização ao seu cartão para garantir que existem fundos suficientes para completar a transação. Efetuar-se-á o débito no seu cartão assim que a sua encomenda sair dos nossos armazéns.

Os cartões de crédito estão sujeitos a verificações e a autorizações por parte das entidades emissoras, mas se estas não autorizarem o pagamento, não seremos responsáveis por nenhum atraso ou falta de entrega e não poderemos formalizar nenhum Contrato com o cliente.

Os pagamentos das encomendas poderão ser processados pela Fashion Retail, empresa do Grupo Inditex, que recebe e processa tais pagamentos por conta da Gruputerqüe estando devidamente autorizada para o efeito. A bem da clareza, note-se que em caso algum deverá a Fashion Retail ser considerada como parte no presente contrato (nomeadamente como vendedora dos produtos Gruputerqüe).

## **12. IMPOSTO SOBRE O VALOR ACRESCENTADO**

Em conformidade com as normas e os regulamentos em vigor, todas as compras efectuadas através desta página Web estão sujeitas ao à taxa de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) portuguesa em vigor.

## **13. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES**

### **13.1 Direito de livre resolução do contrato**

De acordo com as normas aplicáveis, se estiver a contratar na qualidade de consumidor, o cliente poderá resolver o Contrato (exceto quando o objeto do mesmo for qualquer um dos produtos para os quais se exclui o direito de desistência na Cláusula 14.3 seguinte) a qualquer momento, no prazo de 14 dias após a sua celebração. Neste caso, reembolsar-se-á o montante pago pelos produtos. O cliente encarregar-se-á dos custos directos de devolução do produto se não efectuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 13.3 seguinte. O cliente poderá exercer o direito de resolução por qualquer forma admitida por lei, considerando-se, de qualquer maneira, validamente exercido esse direito mediante o envio do documento de desistência que facultamos ou mediante a devolução dos produtos.

Esta disposição não afecta os outros direitos reconhecidos ao consumidor pela legislação em vigor.

**13.2 Direito Contratual de devolução dos produtos** Para além do direito de livre resolução do contrato legalmente reconhecido aos consumidores, mencionado na Cláusula 14.1 anterior, concedemos ao cliente um prazo de 30 dias a contar da data da Confirmação de Envio para efectuar a devolução dos produtos (excepto os mencionados na Cláusula 14.3 seguinte, relativa ao que está excluído no direito de resolução). A devolução do cartão de oferta rege-se pelas Condições de utilização do cartão de oferta. Em caso de devolução, reembolsar-se-á o montante pago pelos produtos devolvidos. O cliente encarregar-se-á dos custos directos de devolução do produto se não efectuar a devolução através de qualquer um dos métodos gratuitos mencionados na Cláusula 14.3

seguinte. O cliente deverá exercer o seu direito de resolução mediante o envio do documento de resolução que lhe facultamos ou mediante a devolução dos produtos.

### 13.3 Condições do exercício do direito contratual de devolução dos produtos

O cliente não tem o direito contratual de devolução dos produtos relativamente aos seguintes produtos:

- Artigos personalizados
- CV/DVD de música sem a embalagem original
- Meias
- Roupa interior
- Artigos para o cabelo

O direito contratual de devolução dos produtos aplica-se, exclusivamente, aos produtos que possam ser devolvidos nas mesmas condições em que o cliente os recebeu. Por favor, devolva o artigo, utilizando ou incluindo a embalagem original.

Deverá incluir, igualmente, todas as instruções, etiquetas, documentos e embalagens dos produtos.

Em todo o caso, deverá entregar, devidamente preenchido, o talão que recebeu no momento da entrega do produto, juntamente com o produto a devolver.

Não será efetuado nenhum reembolso se o produto tiver sido utilizado para além da simples abertura da respetiva embalagem ou se tiver sofrido danos; por isso, o cliente deverá ser cuidadoso com os produtos enquanto estes estiverem na sua posse.

Só se efetuam trocas por um mesmo artigo de cor ou tamanho diferentes.

. Poderá efectuar as trocas em qualquer loja UTERQÛE do território nacional ou através de um estafeta que enviaremos ao seu domicílio.

- Devoluções nas lojas UTERQÛE** Poderá devolver os produtos em qualquer loja UTERQÛE do território nacional que disponha da mesma secção do produto que pretende devolver. Neste caso, deverá dirigir-se a qualquer uma destas lojas e entregar, juntamente com o artigo, e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio, o qual poderá ser apresentado em formato digital através do seu dispositivo móvel ou através de uma impressão do mesmo.
- Devoluções através de estafeta** Deverá contactar-nos, através do nosso pedido de desembolso, para que possamos organizar a recolha no local da entrega original. Deverá entregar o produto na mesma embalagem em que a recebeu, com uma impressão do e-ticket anexado no e-mail com a confirmação de envio.

Nenhuma das opções acarreta custos adicionais para o cliente. Caso não pretenda devolver os produtos através das opções gratuitas disponíveis, o cliente será responsável pelos custos de devolução. Por favor, note que, se decidir devolver-nos os artigos à cobrança, estaremos autorizados a cobrar-lhe as despesas em que possamos incorrer. Depois de examinarmos os artigos, comunicarlheemos se tem direito à devolução das quantidades pagas. A devolução efectuar-se-á com a maior brevidade possível e, em qualquer caso, no prazo de 14 dias a contar da data em que o cliente nos comunicou a sua intenção de desistir.

A devolução efectuar-se-á sempre pelo mesmo meio de pagamento que o cliente utilizou para pagar a compra. Se tiver alguma dúvida, pode contactar-nos, através do nosso formulário de contacto, ou através de contacto telefónico para o 800 834 292.

Não obstante as limitações ao direito contratual de devolução dos produtos, previsto na cláusula 13.2, a presente Cláusula não deverá aplicar-se ao exercício do direito de livre resolução do contrato

legalmente atribuído ao consumidor, nomeadamente no que respeita à limitação das faculdades de inspeção e manipulação de bens.

#### 13.4. Produtos Defeituosos

Nos casos em que considere que, no momento da entrega, o produto não está de acordo com as disposições do Contrato, o cliente deverá contactar-nos através do nosso formulário de contacto, indicando os dados do produto, assim como os danos sofridos, ou telefonando para o 800 834 292, dentro do prazo de dois meses legalmente fixado, onde ser-lhe-á indicada a forma de procedimento. Poderá devolver o produto em qualquer loja UTERQÛE do território nacional devendo apresentar o eticket em formato digital no seu dispositivo móvel ou entregar uma impressão do e-ticket ou entregando, no seu domicílio, a um estafeta enviado por nós, acompanhado de uma impressão do eticket sendo posteriormente reembolsado do valor correspondente. Conforme legalmente estabelecido, ao invés do cancelamento do contrato (e consequente devolução do bem e reembolso), poderá também optar pela substituição do produto, ou pela redução adequada do preço.

O reembolso do preço, a substituição do produto, ou a redução adequada do preço pago pelo artigo, realizar-se-á o mais cedo possível e, em qualquer caso, no prazo de 30 dias após a data de envio do correio electrónico a confirmar a devolução ou a substituição do artigo não conforme.

O montante pago pelos produtos que sejam devolvidos por causa de alguma imperfeição ou defeito realmente existente será reembolsado na sua totalidade, incluindo os custos de entrega incorridos para a entrega do artigo.

A devolução efectuar-se-á pelo mesmo meio de pagamento que foi utilizado para pagar a compra. Serão salvaguardados todos os direitos reconhecidos pela lei em vigor.

#### 3.5. Direito de resolução de encomendas do estrangeiro

Se tiver encomendado artigos de outro Estado-Membro da UE fora de Portugal através deste sitio web, as cláusulas 13.1,13.2,13.3 aplicam-se com a restrição de que o transporte determinado por nós, apenas pode ser efectuado para o endereço de entrega original dentro de Portugal.

Mais informamos que não estamos sob nenhuma circunstância (com a excepção da clausula 13.4 à qual esta cláusula 13.5 não se aplica) obrigados a pagar os custos de envio para outros endereços além do endereço de entrega original, nem os custos de devolução dos destinos fora de Portugal.

### **14. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O cliente reconhece e consente que todos os direitos de autor, a marca registada e os demais direitos de propriedade intelectual sobre os materiais ou conteúdos que são fornecidos como parte da página Web são, em qualquer momento, nossos ou de quem nos outorgou a licença para a sua utilização. O cliente só poderá utilizar esse material da forma que lhe seja expressamente autorizada por nós ou por quem nos outorgou a licença para a sua utilização. Isto não impede que utilize esta página Web para, na medida do necessário, copiar as informações relativas à sua encomenda ou os dados do Contrato.

### **15. VÍRUS, PIRATARIA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS**

Não deverá fazer uso indevido desta página Web através da introdução intencional de vírus, cavalos de Tróia, bombas lógicas ou de qualquer outro material tecnologicamente prejudicial ou danoso. Não tentará obter acesso não autorizado a esta página Web, ao servidor em que esta página se encontra alojada ou a qualquer servidor, computador ou base de dados relacionada com a nossa página Web.

Comprometer-se-á a não atacar esta página Web através de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço. O incumprimento desta cláusula poderia implicar a prática de infracções tipificadas pela legislação aplicável. Informaremos as autoridades competentes de qualquer incumprimento da dita legislação e cooperaremos com elas para descobrir a identidade do atacante. Em caso de incumprimento da presente cláusula, deixará, igualmente, de estar autorizado a utilizar esta página Web. Não seremos responsáveis por quaisquer dados ou perdas resultantes de um ataque de negação de serviço, vírus ou qualquer outro programa ou material tecnologicamente prejudicial ou danoso que possa afectar o seu computador, equipamento informático, dados ou materiais, em consequência da utilização desta página Web ou do descarregamento de conteúdos da mesma ou dos conteúdos para os quais a mesma redireccione.

## **16. LIGAÇÕES A PARTIR DA NOSSA PÁGINA WEB**

Caso a nossa página Web contenha ligações a outras páginas e materiais de terceiros, estas ligações são fornecidas meramente a título informativo, sem que tenhamos qualquer controlo sobre o conteúdo dessas páginas ou materiais. Assim, não aceitaremos qualquer responsabilidade por danos ou perdas devidos à sua utilização.

## **17. COMUNICAÇÕES POR ESCRITO**

A legislação aplicável exige que parte das informações ou comunicações que enviamos seja por escrito. Ao utilizar esta página Web, o cliente aceita que a maior parte das comunicações connosco seja electrónica. Entraremos em contacto com o cliente por correio electrónico ou prestaremos informações através de avisos colocados nesta página Web. Para efeitos contratuais, o cliente aceita em utilizar este meio de comunicação electrónico e reconhece que todos os contratos, notificações, informações e outras comunicações enviadas por via electrónica satisfazem a exigência legal de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Esta condição não afectará os direitos reconhecidos por lei.

## **18. NOTIFICAÇÕES**

As notificações do cliente devem ser enviadas, preferencialmente, através do nosso formulário de contacto. De acordo com o disposto na Cláusula 19 anterior e salvo indicação em contrário, enviar-lheemos comunicações por correio electrónico ou para o endereço postal fornecido quando fez a sua encomenda. Considerar-se-á que as notificações foram recebidas, e correctamente efectuadas, no mesmo instante em que o cliente entrar na nossa página Web, 24 horas após o envio de um correio electrónico ou três dias após a data de franquia da qualquer carta.

Para provar que a notificação foi feita, bastará comprovar, no caso de uma carta, que a morada estava correcta, que a mesma estava correctamente selada e que foi devidamente entregue nos correios ou numa caixa de correio e, no caso de um correio electrónico, que o mesmo foi enviado para o endereço electrónico especificado pelo receptor.

## **19. CESSAÇÃO DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

O Contrato é vinculativo para o cliente e para nós, assim como para os nossos respectivos sucessores, cessionários e herdeiros. O cliente não poderá transmitir, ceder, gravar ou, de qualquer outro modo, transferir um Contrato ou algum dos direitos e obrigações derivados do mesmo em seu benefício ou para si, sem o nosso prévio consentimento por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar ou, de qualquer outro modo, transferir um Contrato ou algum dos direitos e obrigações

derivados do mesmo em nosso benefício ou para nós, a qualquer altura, durante a vigência do Contrato, para qualquer empresa do Grupo INDITEX. Todas as outras transmissões da posição contratual, direitos ou obrigações da MASSIMO DUTTI ao abrigo do presente contrato estarão também sujeitas ao consentimento prévio do Utilizador.

Para evitar qualquer dúvida, estas transmissões, cessões, encargos ou outras transferências não afectarão os direitos reconhecidos por lei que, no caso do cliente, este tem enquanto consumidor nem anularão, reduzirão ou limitarão de qualquer outra forma as garantias expressas ou tácitas que lhe possam ter sido outorgadas.

## **20. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR**

Não seremos responsáveis por nenhum incumprimento ou atraso de alguma das obrigações por nós assumidas ao abrigo de um Contrato cuja causa se deva a acontecimentos que estão fora do nosso controlo razoável («Motivos de Força Maior»). Os Motivos de Força Maior incluem qualquer acto, acontecimento, falta de exercício, omissão ou acidente que esteja fora do nosso controlo, incluindo, entre outros, os seguintes:

1. Greves, encerramentos por parte patronal ou outras medidas reivindicativas.
2. Perturbações da ordem pública, revoltas, invasões, ataques ou ameaças terroristas, guerra (declarada ou não) ou ameaças ou preparativos de guerra.
3. Incêndios, explosões, tempestades, inundações, terremotos, aluimentos, epidemias ou qualquer outro desastre natural.
4. Impossibilidade de utilizar comboios, barcos, aviões, transportes de motor ou outros meios de transporte, públicos ou privados.
5. Impossibilidade de utilizar sistemas públicos ou privados de telecomunicações.

Considerar-se-á que as nossas obrigações derivadas dos Contratos ficam suspensas durante o período em que se verificarem os Motivos de Força Maior e beneficiaremos de um alargamento do prazo para cumprir tais obrigações, por um período de tempo igual ao da duração dos Motivos de Força Maior. Utilizaremos todos os meios razoáveis para fazer cessar os Motivos de Força Maior ou para encontrar uma solução que nos permita cumprir com as nossas obrigações decorrentes do Contrato, apesar dos Motivos de Força Maior.

## **21. RENÚNCIA**

A falta de requerimento, da nossa parte, do estrito cumprimento, por parte do cliente, de alguma das obrigações por ele assumidas em virtude de um Contrato ou das presentes Condições ou a falta de exercício, da nossa parte, dos direitos ou acções que sejam devidos em virtude desse Contrato ou Condições não significará a renúncia nem qualquer limitação em relação a esses direitos ou acções, nem exonerará o cliente de cumprir as suas obrigações.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a um direito ou acção concreta implicará a renúncia dos nossos direitos ou acções derivados do Contrato ou das Condições.

Nenhuma renúncia, da nossa parte, a alguma das presentes Condições ou aos direitos ou acções derivados do Contrato surtirá efeito, a não ser que se estabeleça, expressamente, que se trata de uma renúncia, se formalize e se comunique ao cliente, por escrito, a conformidade com o disposto na secção Notificações anterior.

## **22. NULIDADE PARCIAL**

Se alguma das presentes Condições ou alguma disposição de um Contrato forem declaradas nulas e sem efeito, por resolução por parte de uma autoridade competente, os restantes termos e condições continuam em vigor, sem serem afectados por essa declaração de nulidade.

## **23. ACORDO TOTAL**

As presentes Condições e todos os documentos a que sejam feitas referências expressas constituem o acordo integral existente entre nós e o cliente, relativamente ao objecto do Contrato, e substituem qualquer outro pacto, acordo ou promessa anteriormente estabelecidos entre nós e o cliente, verbalmente ou por escrito.

Nós e o cliente reconhecemos termos consentido a celebração do Contrato sem termos confiado em nenhuma declaração ou promessa feita pela outra parte ou que possa interferir em qualquer declaração por escrito nas negociações entabuladas por ambas as partes antes desse Contrato, salvo aquilo que está expressamente mencionado nas presentes Condições.

Nem nós nem o cliente agiremos perante qualquer declaração incerta, verbal ou escrita, realizada pela outra parte anteriormente à data do Contrato (salvo tenha feito essa declaração incerta de forma fraudulenta) e a única acção que a outra parte disporá será por incumprimento de contrato, em conformidade com o disposto nas presentes Condições.

## **24. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

A utilização da nossa página Web e os contratos de compra realizados através desta página são regidos pela legislação portuguesa.

Se o cliente estiver a contratar enquanto consumidor, nada na presente cláusula afectará os direitos que a legislação em vigor lhe reconhece enquanto tal.

## **25.COMENTÁRIOS E SUGESTÕES**

Os seus comentários e sugestões serão bem-vindos. Pedimos-lhe que envie os comentários e sugestões para o nosso formulário de contacto.

## **26. DIREITO DE ALTERAÇÃO UNILATERAL DAS CONDIÇÕES**

Se, enquanto consumidor, considerar que os seus Direitos foram violados, poderá endereçar a sua reclamação para o endereço de email [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), de forma a recorrer a uma resolução extrajudicial.

Neste sentido, se a transacção entre V. Exa. e a nossa empresa tiver sido concluída através do nosso website, informamo-lo – de acordo com o Regulamento EU n.º 524/2013 – que tem a faculdade de tentar resolver qualquer litígio de forma extrajudicial através do acesso à plataforma electrónica de resolução de conflitos em linha, pelo endereço electrónico [//ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

;

Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio electrónico [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

TERMOS E CONDIÇÕES DO USO DAS FUNCIONALIDADES DA APP “UTERQÛE”

Os presentes termos e condições (adiante “Condições”) regulam com carácter específico e adicional às condições de Uso e Compra de [www.uterque.com](http://www.uterque.com), o acesso e o uso dos serviços e das diferentes funcionalidades disponíveis na App da marca UTERQÛE.

Como parte dos recursos da App encontra: (i) a possibilidade de adquirir produtos através da App sendo considerada uma compra em Loja Online e por isso, sujeita às Condições de Uso e Compra de [www.uterque.com](http://www.uterque.com); (ii) a gestão dos recibos de compras realizadas nas lojas online UTERQÛE (adiante “Loja Online”) e (iii) a possibilidade de obter o recibo electrónico ou comprovativo de compra electrónico, apresentando nas lojas físicas (adiante “Loja Física”) da UTERQÛE o QR exclusivo para esse fim. Tanto a Loja Física como a Loja Online, são operadas em Portugal pela sociedade ZARA Portugal Cofecções S.A (NIPC 500781419) com domicílio em Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 49 2.º esquerdo 1050-120 Lisboa

## 1. DESCRIÇÃO GERAL DO SERVIÇO

### 1.1. Aquisição dos produtos em [www.uterque.com](http://www.uterque.com) através da APP

A APP permite aos clientes adquirir produtos através da mesma, em [www.uterque.com](http://www.uterque.com), pelo que, é considerada uma compra em Loja Online, estando sujeita às Condições de Uso e Compra de [www.uterque.com](http://www.uterque.com), as quais deverão ser aceites no momento da compra.

### 1.2. Gestão dos recibos de compras realizadas em Loja Online

As facturas das compras realizadas em Loja Online da UTERQÛE, ficarão armazenadas na APP, na secção “Minhas Compras”.

### 1.3. Obtenção do recibo electrónico

Ao realizar o pagamento de uma compra nas Lojas Físicas, poderá solicitar receber um recibo em formato electrónico. Para isso, deverá mostrar o código QR que encontrará na App para o efeito e o recibo será enviado automaticamente para a APP.

A partir desse momento, poderá realizar trocas ou devoluções nas Lojas Físicas utilizando o referido recibo; nos termos e condições que em cada momento sejam aplicados, segundo a política comercial da UTERQÛE e, em todo o caso, em conformidade com a legislação em vigor.

Neste caso, não será feita a entrega do recibo em suporte papel. Por essa razão, é essencial que entenda que mediante a utilização do referido código QR, está a solicitar expressamente a emissão do recibo digital ou comprovativo de compra em formato digital, renunciando assim, a receber o recibo em papel. Não obstante, poderá solicitar o recibo em papel, sempre que assim entender, através do contacto com o nosso serviço de Apoio ao Cliente, através de qualquer dos meios de comunicação publicitados na página web da UTERQÛE.

Sem prejuízo do exposto nos parágrafos anteriores, as normas legais aplicáveis ao recibo eletrônico, terão aplicação preferencial em relação aos presentes termos e condições.

1.4. Digitalizar recibos: se o seu recibo original estiver em formato de papel, você pode gerar uma versão digital do mesmo recibo digitalizando o código QR que se encontra impresso no recibo. A partir de então, você pode usar este recibo eletrônico para fazer devoluções nas Lojas Físicas, embora observe que todas as devoluções estarão sempre de acordo com os termos e condições relevantes, as políticas comerciais de Uterqüe e toda a legislação pertinente.

## 2. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA APP

Sempre com respeito pela legislação aplicável, reservamo-nos no direito de modificar, suspender ou eliminar, em qualquer momento, ao nosso critério e sem pré-aviso, de forma geral ou particular, para um ou mais utilizadores, qualquer ou a totalidade das funcionalidades da App da UTERQÜE, assim como modificar, suspender ou eliminar, nos mesmos termos, a disponibilidade da totalidade ou de parte do serviço.

## 3. RESPONSABILIDADE

Exceto nos casos em que a exclusão de responsabilidade é legalmente limitada, não somos responsáveis pelos danos que possam advir do uso da APP da UTERQÜE nas suas distintas funcionalidades.

O utilizador compromete-se a utilizar a APP unicamente para os propósitos para os quais a mesma é concebida e por isso, compromete-se a não utiliza-la indevidamente ou de forma fraudulenta, sendo responsável perante a Sociedade ou qualquer terceiro pelos danos que advierem do uso indevido da APP.

O utilizador será responsável pelas seguintes situações:

- a) Quando o seu equipamento ou terminal associado à APP, cartões SIM, endereços de correio electrónico e/ou qualquer das senhas, forem utilizadas por um terceiro por si autorizado sem o nosso conhecimento.
- b) Quando ocorram erros ou falhas na utilização das distintas funcionalidades da APP como consequência de um funcionamento defeituoso do seu hardware, software, dispositivos ou terminais, ou por não ter instalado os mecanismos de segurança necessários no dispositivo em que utiliza a APP.

## 4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, INDUSTRIAL E OUTROS DIREITOS DA APP.

Quaisquer elementos que façam parte, ou estejam incluídos na APP, são propriedade ou estão sob o controlo da Sociedade ou de terceiros, que autorizaram a sua utilização. Para todos eles, conjuntamente, será doravante designado “Propriedade”.

O utilizador compromete-se a não retirar, suprimir, alterar e/ou manipular nem de modo algum, modificar:

- Aquelas notas, legendas, indicações ou símbolos que a Sociedade ou os seus legítimos titulares dos direitos, incorporam em suas propriedades em matéria de propriedade intelectual ou industrial (como por exemplo, copyright, ©, ® y ™, etc).
- Os dispositivos técnicos de protecção ou identificação que possa conter a Propriedade (como por exemplo, marcas de água, impressões digitais, etc.). O utilizador reconhece que em virtude das presentes Condições, a Sociedade não cede nem transfere ao utilizador nenhum direito sobre a sua Propriedade, ou sobre quaisquer propriedades de terceiras partes.

A Sociedade só autoriza ao utilizador o acesso e uso dos mesmos em conformidade com os termos indicados nas presentes Condições.

Os utilizadores não estão autorizados a copiar, distribuir (incluindo correios electrónicos e internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder ou em qualquer outra forma, realizar actividades que envolvam o uso comercial da Propriedade, de forma parcial ou total, sem o expresse consentimento, por escrito, do legítimo titular dos direitos de exploração.

O acesso e uso da Propriedade realizar-se-á sempre, e em todo o caso, com o intuito estritamente pessoal e não comercial.

A Sociedade reserva todos os direitos sobre a Propriedade que lhe sejam atribuídos, incluindo, a título exemplificativo e não limitativo, todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que sobre ela detenha.

A Sociedade não concede ao utilizador, nenhuma outra licença ou autorização de uso, sobre a sua propriedade, distinta da que se expressamente se identifica na presente clausula. A Sociedade reserve-se no direito de resolver ou modificar, em qualquer momento e por qualquer motivo, as licenças concedidas em virtude das presentes condições.

Sem prejuízo do exposto, a Sociedade poderá intentar acções judiciais contra qualquer utilização por parte do utilizador que:

- não seja conforme os termos e condições aqui especificados;
- infrinja ou viole os direitos de propriedade intelectual e industrial ou outros análogos da Sociedade ou de qualquer outro terceiro legítimo titular; ou infrinja qualquer normativa que seja de aplicação.