

CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO

UTERQUE

1. INTRODUZIONE

Questo documento (assieme ai documenti qui menzionati) stabilisce le condizioni che determinano l'uso del nostro sito (www.uterque.com) e il pagamento dei prodotti presenti (di seguito denominate "Condizioni").

La preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, la nostra Politica sui Cookies e la nostra Politica sulla Privacy (di seguito, congiuntamente, denominata "Politica di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web. La informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione di tali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati, per cui se non è d'accordo con tutte le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, è pregato di non utilizzare questo sito.

Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, può contattarci utilizzando l'apposito modulo di contatto.

Il Contratto (come definito in seguito) potrà essere perfezionato, a Sua scelta, in qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le Condizioni su questo sito web.

2. I NOSTRI DATI

La vendita di prodotti tramite questo sito web è effettuata sotto il nome di UTERQUE da ITX ITALIA S.r.l. , con sede legale in 20122 Milano, Largo Corsia dei Servi n. 3, C.F. e P.I.V.A 11209550158, N. REA MI-1447159, indirizzo e-mail contact@uterque.com.

3. I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI AL NOSTRO SITO WEB

Le informazioni sui dati personali forniti dall'utente saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando il sito web, Lei ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

4. USO DEL NOSTRO SITO WEB

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, Lei accetta di:

- i. fare uso del sito web soltanto per effettuare ordini o consultazioni legalmente valide.
- ii. Non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti.
- iii. Fornirci il tuo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Allo stesso modo, Lei acconsente all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con Lei (se necessario, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali).

Qualora non ci fornisca tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al suo ordine. Effettuando un ordine attraverso questo sito web, garantisce di essere maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti

5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Gli articoli offerti in questo sito web sono disponibili esclusivamente per la consegna in Italia (eccetto San Marino, Livigno, Campione d'Italia e il lago di Lugano).

E' possibile effettuare un ordine da un altro Stato membro dell'Unione Europea attraverso questo sito web. I relativi prodotti potranno essere consegnati esclusivamente sul territorio italiano presso l'indirizzo di residenza/domicilio (ad eccezione di San Marino, Livigno, Campione d'Italia e le acque del Lago di Lugano).

6. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le informazioni di cui alle presenti Condizioni e i dettagli contenuti in questo sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra Lei e noi in relazione ad eventuali prodotti fino a quando il Suo ordine non sarà esplicitamente accettato da noi. Qualora la Sua offerta non venisse accettata e Le fosse già stato fatto un addebito sul conto, l'importo dello stesso Le sarà restituito nella sua totalità.

Per effettuare un ordine, dovrà seguire il procedimento di acquisto online e cliccare su "Autorizza il pagamento". Successivamente, riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione del Suo ordine (la "Conferma dell'Ordine"). Resta inteso che ciò non comporterà l'accettazione del Suo ordine, poiché lo stesso costituisce un'offerta che Lei fa nei nostri confronti per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini sono soggetti alla nostra approvazione, della quale sarà informato con l'invio di una e-mail di conferma che l'ordine è in fase di spedizione ("la Conferma di Spedizione"). Il contratto per l'acquisto di un prodotto tra noi e Lei (il "Contratto") si intenderà concluso soltanto quando Le invieremo la Conferma di Spedizione.

Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Non avremo l'obbligo di fornirLe ogni altro prodotto che non è stato ordinato fintanto che non Le sarà confermato nella Conferma di Spedizione che tale prodotto è stato spedito.

7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini di prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in stock, ci riserviamo il diritto di fornirLe informazioni relative a prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che Lei potrà decidere di ordinare. Qualora non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, Le rimborseremo tutti gli importi eventualmente già da Lei corrisposti.

8. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto nello stesso. Sebbene faremo sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obblighino a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine, e ci riserviamo il diritto di compiere questa azione in qualsiasi momento.

Decliniamo ogni responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

9. CONSEGNA

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 7, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa Conferma di Spedizione entro la data indicata in tale Conferma di Spedizione ovvero, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della Conferma dell'Ordine.

Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali la personalizzazione dei prodotti, l'avveramento di circostanze non previste o la zona di consegna.

Se, per qualsiasi motivo, non fossimo in grado di rispettare i termini di consegna, La informeremo e Le daremo le opzioni di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto. Si prega di notare che non vengono effettuate consegne a domicilio nei giorni di sabato e domenica.

Ai fini di cui alle presenti Condizioni, la "consegna" si intenderà avvenuta ovvero l'ordine "consegnato" da parte Sua o di un terzo da Lei indicato, della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

Qualora non ci sia possibile portare a termine la consegna del Suo ordine, cercheremo di individuare un posto sicuro dove lasciarlo. Qualora ciò non fosse possibile, il Suo ordine sarà inviato al nostro deposito. In tale evenienza, Le lasceremo anche un messaggio nel quale saranno precisati il luogo in cui si trova il Suo ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna. Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.

Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo 30 giorni dalla data in cui il Suo ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che Lei intenda risolvere il Contratto che si intenderà pertanto risolto. In conseguenza della risoluzione del Contratto, Le restituiremo tutti gli importi da Lei corrisposti, inclusi i costi di consegna (con l'esclusione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta, da parte Sua, di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario da noi offerto) senza ingiustificato ritardo, e in ogni caso, entro 14 giorni dalla data di risoluzione del Contratto.

La preghiamo di notare che il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi aggiuntivi che saranno a Suo carico.

11. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI

I rischi relativi ai prodotti passeranno a Suo carico a partire dal momento della loro consegna.

Lei acquisterà la proprietà dei prodotti non appena avremo ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna (come definita al precedente articolo 9), se questa avvenisse in un secondo momento.

12. PREZZO E PAGAMENTO

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono sul sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da Lei ordinati, La informeremo al più presto e Le daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con Lei, l'ordine verrà cancellato e Le sarà rimborsato l'intero importo versato.

Non avremo l'obbligo di fornirLe il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora le avessimo già inviato la Conferma di Spedizione) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per Lei possibile individuarlo ragionevolmente come errato.

I prezzi del sito web sono comprensivi di IVA, ma escludono le spese di spedizione, che sono da aggiungersi all'importo totale da versare, come indicato nella nostra Guida all'Acquisto - Spese di Spedizione.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma dell'Ordine.

Una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al Suo carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. A tal fine, dovrà seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto. Inoltre, potrà modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento. Potrà trovare una descrizione dettagliata del processo di acquisto nella Guida all'Acquisto. Inoltre, se Lei è un utente registrato, una lista di tutti i Suoi ordini sarà disponibile nella sezione "Il Mio Account".

Pagamento

Potrà effettuare il pagamento con carte di credito Visa, Mastercard, American Express e tramite PayPal.

Per ridurre i rischi di accesso non autorizzato, i dati della tua carta di credito saranno criptati. Una volta ricevuto il Suo ordine, effettueremo una pre-autorizzazione sulla Sua carta di credito per assicurarci che disponga dei fondi sufficienti per completare la transazione. L'addebito sulla Sua carta sarà effettuato nel momento in cui il Suo ordine lascerà i nostri magazzini. Se il metodo di pagamento è PayPal, l'addebito avverrà nel momento in fase di conferma dell'ordine.

Inoltre sarà possibile pagare interamente o parzialmente l'intero importo dell'acquisto mediante una carta regalo emessa da ITX Italia S.r.l.

La informiamo che i pagamenti effettuati attraverso le presente piattaforma on line, così come, se del caso, i rimborsi in Suo favore, verranno gestiti, per nostro conto, dalla società Fashion Retail S.A. con sede in Coruña (Spagna), Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, iscritta alla Camera di Commercio della Coruña, vol. 3425, page 49, C-47731, 1st entry, C.F./P.IVA A-70301981.

Facendo clic su "Autorizza Pagamento" confermerà che la carta di credito è di Sua proprietà o che è il legittimo possessore della carta regalo.

Le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, non saremo responsabili di alcun ritardo o mancata consegna e non potremo perfezionare alcun Contratto con Lei.

13. ACQUISTO COME OSPITE

Su questo sito è altresì disponibile la funzione di acquisto dei prodotti come ospite. Con questa modalità di acquisto, Le saranno richiesti solo quei dati che sono essenziali a processare il Suo ordine. Al completamento del processo di acquisto, le verrà offerta la possibilità di registrarsi come utente o di continuare come utente non registrato.

14. IVA (IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO)

In base alla norme vigenti, ogni acquisto effettuato attraverso il sito web sarà soggetto all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

15. POLITICA DEI RESI/CAMBI

15.1 Diritto di recesso per legge

Diritto di recesso

Se Lei sta contrattando in qualità di consumatore, avrà il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso di cui al precedente paragrafo termina dopo 14 giorni dalla data in cui lei, o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni o, in caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, termina dopo 14 giorni dalla data in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto ad informarci, scrivendo al seguente indirizzo "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Ctra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcellona, Spagna" inviando una e-mail a contact@uterque.com o scrivendo nell'apposito form di contatto, della Sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (es. una lettera inviata tramite posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modello di recesso presente in Allegato alle presenti Condizioni, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal Contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo stati informati della Sua decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente. E' pregato di ripredire i beni o consegnarli a noi ai magazzini UTERQÜE a "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Ctra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcellona, Spagna", senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal Contratto. Il termine è rispettato se restituisci le merci entro il termine di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico, se non restituisce le merci tramite il corriere da noi organizzato. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

15.2 Diritto di recesso convenzionale

In aggiunta al diritto di recesso riconosciuto per legge per consumatori e utenti, di cui al precedente articolo 15.1, Le concederemo un periodo di 30 giorni dalla data di consegna dei prodotti per effettuare la restituzione degli stessi (fatta eccezione per i prodotti indicati al successivo articolo 15.3, per i quali il diritto di recesso è escluso).

Qualora Lei restituisca i prodotti entro il termine per l'esercizio del diritto di recesso convenzionale ma successivamente alla scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso per legge, Le sarà rimborsato esclusivamente l'importo corrisposto per tali prodotti

ea meno che Lei non restituisca le merci tramite il corriere da noi prescelto, i costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Potrà esercitare il suo diritto di recesso in conformità alle previsioni del precedente articolo 14.1, restando inteso che qualora ci informi della sua intenzione di recedere dal Contratto dopo il termine per l'esercizio del

diritto di recesso per legge, dovrà, in ogni caso, consegnarci i beni entro il termine di 30 giorni dalla data di consegna

15.3 Disposizioni comuni

Non potrà avvalersi del diritto di recesso dal Contratto che abbia come oggetto la fornitura di uno o più dei seguenti Prodotti:

i. Articoli personalizzati

ii. CD/DVD musicali, privi dell'involucro originale.

iii. Beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e sono stati aperti dopo la consegna.

Il Suo diritto di recesso del Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui Lei li ha ricevuti. Il Suo diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui Lei li ha ricevuti. Non si procederà ad alcun rimborso se il prodotto è stato usato oltre alla semplice apertura e per prodotti che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati o se sono stati danneggiati: La invitiamo, pertanto, ad avere cura dei prodotti fintanto che sono nella Sua disponibilità e possesso. Si prega di restituire l'articolo servendosi o includendo nel pacco l'involucro originale, istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano i prodotti. In ogni modo, dovrà riconsegnare il prodotto da restituire unitamente alla bolla ricevuta alla consegna del prodotto.

In caso di recesso, i rispettivi prodotti devono essere restituiti in base alle seguenti disposizioni:

Resi a mezzo spedizioniere/corriere

Dovrà contattarci servendosi del modulo di richiesta di reso o inviando una email a contact@uterque.com per consentirci di organizzare il ritiro presso l'indirizzo di residenza. Dovrà restituire il prodotto nell'involucro e pacco in cui l'ha ricevuto, attenendosi alle istruzioni presenti alla sezione "RESTITUZIONI" di questo sito web. In caso di acquisto di prodotti quale utente ospite, potrà richiedere il reso tramite corriere inviando una email a contact@uterque.com.

Se per il reso dei prodotti preferisse non usufruire della opzione gratuita disponibile, gli eventuali costi di reso saranno a Suo carico. La preghiamo di notare che, se deciderà di restituire i prodotti con la modalità "in contrassegno", saremo autorizzati ad addebitare i relativi costi.

Dopo aver valutato le condizioni dell'articolo, La informeremo se avrà il diritto al rimborso dell'importo corrisposto. I costi di spedizione saranno rimborsati qualora il diritto di recesso sia esercitato entro il termine previsto e tutti i prodotti oggetto della stessa consegna siano restituiti. Il rimborso sarà effettuato quanto prima e ad ogni modo entro 14 giorni dalla data in cui ci ha reso nota l'intenzione di recedere dal Contratto. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente. Il rimborso sarà effettuato sempre tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto. Saranno a Suo carico i costi e i rischi della restituzione dei prodotti, come sopra indicato. Per qualsiasi dubbio, potrà mettersi in contatto con noi attraverso il nostro modulo di contatto.

15.4 Restituzioni di prodotti difettosi o non conformi

Nel caso ritenesse che al momento della consegna il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrà immediatamente contattarci servendosi del nostro modulo di contatto, indicando i dati del prodotto così come il danno subito, e Le segnaleremo la procedura da seguire. Dovrà restituire il prodotto all'indirizzo indicato nel documento che riceverà al momento della consegna. Procederemo ad esaminare

attentamente il prodotto restituito e Le comunicheremo per e-mail, in un termine ragionevole, l'esito delle verifiche effettuate sul bene.

In caso di difetto di conformità, Le offriremo la sostituzione del prodotto o il rimborso (a seconda del caso), salvo Sua diversa richiesta, sempre che oggettivamente possibile e/o non eccessivamente onerosa per noi ai sensi della normativa applicabile.

Il rimborso o la sostituzione dell'articolo sarà effettuata quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data di invio di una nostra un'e-mail con la quale Le confermeremo che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo, senza spese a Suo carico.

L'importo versato per i prodotti che saranno restituiti a causa di danneggiamento o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente, incluse le spese di consegna sostenute per l'invio dell'articolo e per la restituzione da parte Sua. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto, salvo diverso accordo.

Restano salvi tutti i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

15.5 Diritto di recesso e restituzione di ordini effettuati dall'estero

Se Lei ha effettuato un ordine fuori dall'Italia, da un altro Stato membro dell'Unione Europea, attraverso questo sito web, le previsioni contenute agli articoli 15.1, 15.2, 15.3 saranno applicabili, fatta eccezione per la previsione relativa al corriere da noi incaricato, applicabile solo nel caso in cui il ritiro sia effettuato dall'indirizzo originario in Italia.

La informiamo inoltre che in nessun caso o circostanza (ad eccezione della clausola 15.4, non applicabile al presente articolo) siamo tenuti a sostenere i costi di spedizione o di restituzione per l'invio di prodotti presso o da destinazioni diverse dall'indirizzo originario in Italia.

16. GARANZIA LEGALE

I prodotti venduti tramite questo sito web sono assistiti dalla garanzia legale inderogabile prevista per legge in favore dei consumatori, a copertura di eventuali difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene.

La garanzia legale copre gli eventuali difetti di conformità del bene che dovessero manifestarsi entro il termine di due anni dalla relativa consegna, sempre che denunciati entro due mesi dalla scoperta del difetto di conformità.

Ai sensi della normativa applicabile, sussiste un difetto di conformità se il prodotto da Lei acquistato (i) non è conforme alla descrizione fornita e non possiede le qualità presentate in questo sito web; (ii) non è idoneo per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati; (iii) non presenta le qualità e le caratteristiche di un prodotto dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle caratteristiche specifiche presentate. Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie aggiuntive e derogabili, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

In caso di difetto di conformità, Lei ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese a Suo carico.

Qualora Lei ritenesse che uno o più prodotti acquistati presentino dei difetti di conformità, La invitiamo a contattarci ai riferimenti indicati sul nostro sito web.

17. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

Fermo restando quanto sopra, la nostra responsabilità non risulta esclusa né limitata nei seguenti casi:

- i. Casi di decesso o danni personali causati da una nostra negligenza;
- ii. Casi di frode o inganno fraudolento; o
- iii. Qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di escludere o limitare la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo laddove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, non accetteremo alcuna responsabilità per danni indiretti, quali:

- i. lucro cessante;
- ii. perdita di volume d'affari;
- iii. mancato guadagno o perdita di contratti;
- iv. perdita di risparmi previsti;
- v. perdita di dati; nonché
- vi. spreco di tempo di amministrazione d'ufficio.

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario.

Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

18. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lei riconosce e accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Ciò non Le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

19. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO

Dovrà evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, troyan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrà accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Si impegna a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web.

Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, in caso di mancato rispetto del presente Articolo, Le sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web. Nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al Suo computer, apparecchiatura

informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

20. LINK DAL NOSTRO SITO WEB

Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

21. COMUNICAZIONI SCRITTE

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che Le invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web, Lei accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Vi contatteremo via e-mail, ovvero fornendovi informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, voi acconsentite a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

22. NOTIFICHE

Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate utilizzando preferibilmente il nostro modulo on-line. Fatto salvo quanto specificato all'articolo 21, ci riserviamo il diritto di inviarvi eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'ordine.

Le comunicazioni saranno considerate come ricevute e adeguatamente notificate rispettivamente quando inserite nel nostro sito web, 24 ore dopo l'invio di una mail, ovvero tre giorni dopo la data di spedizione. Per dimostrare l'avvenuta notifica di una comunicazione, sarà sufficiente dimostrare, in caso di lettera, che essa è stata correttamente indirizzata, affrancata e consegnata al servizio postale e, in caso di e-mail, che essa è stata spedita all'indirizzo e-mail del destinatario.

23. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

Il Contratto tra Lei e noi è vincolante sia per Lei che per noi, così come per i nostri rispettivi successori e aventi causa.

Le è fatto divieto di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti o obblighi da esso derivanti, senza il nostro previo consenso scritto. Avremo la facoltà di trasferire, cedere, sub-appaltare o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante. A scanso di equivoci, qualsiasi trasferimento, cessione, sub-appalto o altri atti di disposizione de Contratto non avrà alcun impatto sui diritti che Le spettano in qualità di consumatore o farà venir meno, non ridurrà né limiterà in nessun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità da noi offerte, esplicitamente o implicitamente.

24. FORZA MAGGIORE

Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Eventi di Forza Maggiore").

Per eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

- i. Scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali.
- ii. Sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra. .
- iii. Incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali.
- iv. Impossibilità di usare treni, navi, aerei, mezzi motorizzati o altri mezzi di trasporto, pubblici o privati.
- v. Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
- vi. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di qualsiasi governo.
- vii. Qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante. Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

25. RINUNCIA

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del Contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei Suoi obblighi, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali, o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non La solleverà dall'adempimento dei relativi obblighi.

Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un Suo inadempimento non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento.

Nessuna rinuncia da parte Sua rispetto ad uno qualsiasi dei Suoi obblighi di cui al Contratto o alle presenti Condizioni Generali sarà valida se non comunicata per iscritto, in conformità con quanto stabilito ai precedenti articoli 21 e 22.

26. NULLITÀ PARZIALE

Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

27. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra Lei e noi in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto. Sia Lei che noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il Contratto, né Lei né noi abbiamo fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni.

Sia Lei che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

28. DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento.

Lei sarà soggetto alle Condizioni Generali in vigore al momento dell'ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessici).

29. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

L'uso del nostro sito web e dei contratti di acquisto di prodotti tramite tale web sono regolati dal diritto italiano.

Per qualsiasi controversia possa derivante dall'uso del sito web o relativa a tali contratti, in caso di azione giudiziale, sarà competente il Giudice del luogo di residenza o il domicilio del consumatore.

Se sta stipulando il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudica in alcun modo i diritti che la legge Le riconosce in quanto consumatore.

30. RICHIESTE, RECLAMI E PIATTAFORMA EUROPEA PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ON LINE CON I CONSUMATORI (ODR)

Per qualsiasi commento, suggerimento, richiesta di informazioni o reclamo, La invitiamo a contattarci utilizzando i canali di assistenza al cliente indicati sul nostro sito web. Mettiamo inoltre a disposizione dei consumatori e utenti schede ufficiali di reclamo, che potranno essere richieste inviando una mail a contact@uterque.com o mediante il form di contatto presente sul sito.

Il nostro servizio clienti gestirà le richieste e i reclami ricevuti nel più breve tempo possibile e, ad ogni modo, nel rispetto dei termini legalmente previsti.

Se pensa che i suoi diritti come cliente siano stati infranti, può effettuare un reclamo attraverso questo indirizzo di posta elettronica contact@uterque.com al fine di raggiungere una conciliazione.

A tal fine e in accordo con il Regolamento N° 524/2013 della UE La informiamo che Lei ha il diritto di sollecitare una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli ordini effettuati tramite questo sito web attraverso la piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) <http://ec.europa.eu/consumers/odr> messa a disposizione dalla Commissione Europea per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di beni e servizi conclusi on line tra consumatori e professionisti.

*** *****

Ultimo aggiornamento 01/10/2021

ALLEGATO

Modello di rinuncia

(completa e restituisci questo form solo se desideri recedere dal contratto)

A ITX ITALIA S.r.l., sotto la denominazione commerciale di UTERQÜE presso il seguente indirizzo "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Ctra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcellona, Spagna", o inviando una e-mail a contact@uterque.com

Con la presente comunico la mia volontà di recedere dal presente contratto di vendita delle seguenti merci:

Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

Nome del consumatore

Indirizzo del consumatore

Firma del consumatore (solo se questo form viene presentato in formato cartaceo)

Data

(*) Cancellare la voce non pertinente