

## **PAGAMENTO E CONDIZIONI DI USO**

---

### **1. INTRODUZIONE**

Questo documento (assieme ai documenti qui menzionati) stabilisce le condizioni che determinano l'uso del nostro sito ([www.uterque.com](http://www.uterque.com)) e il pagamento dei prodotti presenti (di seguito denominate "Condizioni").

Ti chiediamo di leggere attentamente le presenti Condizioni, la nostra Politica sui Cookies e la nostra Politica sulla Privacy (di seguito, congiuntamente, denominata "Politica di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web. Quando utilizzi questo sito o vi effettui un ordine, ti avvisiamo che sei soggetto a queste Condizioni e alla nostra Politica di Protezione dei Dati, pertanto se non accetti tutte le Condizioni e la Politica di Protezione dei Dati, non devi utilizzare questo sito.

Queste Condizioni possono essere modificate senza preavviso. È tua responsabilità leggerle periodicamente, poiché le attuali Condizioni al momento della sottoscrizione del relativo Contratto (vedi sotto) o dell'uso di questo sito saranno quelle applicabili.

Se hai domande sulle Condizioni o sulla Politica di Protezione dei Dati puoi contattarci attraverso il form di contatto.

Il Contratto (di cui sotto) può essere eseguito, in base alle tue preferenze, in qualsiasi lingua in cui le Condizioni sono disponibili in questo sito.

### **2. I NOSTRI DATI**

La vendita di prodotti tramite questo sito web è effettuata sotto il nome di UTERQÛE da FASHION RETAIL, S.A., un'azienda spagnola con sede in Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), iscritta al Registro delle Imprese di A Coruña, al Volume 3,425, Sezione Generale, Pagina 49, Foglio C-47,731, iscrizione 1, rappresentata ai fini dell'IVA in Italia da ITX Italia, SRL e Part.. IVA 09072890966, indirizzo e-mail [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com).

### **3. I TUOI DATI E LE TUE VISITE NEL NOSTRO SITO WEB**

Le informazioni sui dati personali da te fornitici possono essere utilizzate in accordo con la Politica di Protezione dei Dati. Quando navighi in questo sito web, accetti l'utilizzo delle informazioni e dei dati e dichiari che tutte le informazioni e dati forniti sono veri e corrispondono alla realtà.

### **4. USO DEL NOSTRO SITO WEB**

Quando utilizzi questo sito web e vi effettui ordini, accetti le seguenti condizioni:

- i. Usare questo sito web per effettuare solo ordini o richieste legalmente valide.
- ii. Non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se consideriamo che questi siano stati effettuati, saremo autorizzati a cancellarli e ad informare le autorità competenti.
- iii. Fornirci il tuo indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o altri dati di contatto veritieri e precisi. Accetti, inoltre, che possiamo utilizzare questi dati per contattarti, se necessario (vedi la nostra Politica sulla Privacy).

Se non ci fornisci tutti i dati richiesti, non potrai effettuare il tuo ordine.

Quando effettui un ordine in questo sito web, dichiari di avere più di 18 anni e di avere legalmente i requisiti per sottoscrivere contratti.

## **5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO**

Gli articoli offerti in questo sito web sono disponibili esclusivamente per la consegna in Italia (eccetto San Marino, Liviano, Campione d'Italia e il lago di Lugano).

## **6. SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO**

Le informazioni contenute in queste Condizioni e i dati contenuti in questo sito web non costituiscono un'offerta di vendita, bensì un invito all'acquisto. Non ci sarà alcun contratto tra te e noi per nessun prodotto fino a quando il tuo ordine non sarà espressamente accettato da noi. Se il tuo ordine non è stato accettato e il tuo pagamento è già stato effettuato, l'importo dello stesso sarà subito completamente rimborsato.

Per effettuare un ordine, devi seguire il processo di acquisto online e cliccare su "Ordine con obbligo di pagamento". Dopo avere completato il processo, riceverai una e-mail di conferma della ricezione del tuo ordine (la "Conferma dell'Ordine"). Ricorda che questo non significa che il tuo ordine sia stato accettato, dato che si tratta di un'offerta di acquisto di uno o più prodotti che tu fai a noi. Tutti gli ordini sono soggetti alla nostra approvazione, che sarà comunicata tramite una e-mail in cui confermiamo che l'ordine è stato spedito (la "Conferma di Spedizione"). Il contratto di acquisto di un prodotto (il "Contratto") sarà sottoscritto solo quando ti invieremo la Conferma di Spedizione.

Solo i prodotti elencati nella Conferma di Spedizione saranno soggetti al Contratto. Non siamo obbligati a fornirti altri prodotti che non siano stati ordinati finché non confermiamo che questi siano stati spediti tramite una Conferma di Spedizione.

## **7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

Tutti gli ordini di prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In base a questo, se sorgono difficoltà in merito alla fornitura di prodotti o non ci sono più articoli disponibili, ci riserviamo il diritto di fornirti tutte le informazioni necessarie sui prodotti sostitutivi della stessa qualità e valore, o superiore, che puoi ordinare. Se non desideri ordinare prodotti sostitutivi, ti rimborseremo subito qualsiasi somma da te pagata.

## **8. RIFIUTO DI EVADERE UN ORDINE**

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web in qualsiasi momento o di modificare qualsiasi materiale o contenuto nello stesso. Sebbene facciamo sempre il possibile per evadere qualsiasi ordine, ci sono delle circostanze eccezionali che ci obbligano a rifiutare di elaborare un ordine dopo avere inviato la Conferma dell'Ordine, e ci riserviamo il diritto di compiere questa azione in qualsiasi momento.-

Non saremo responsabili verso di te o qualsiasi terza parte per l'eliminazione di prodotti da questo sito web o per la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata evasione di un ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

## **9. SPEDIZIONE**

Nonostante la clausola 7 di cui sopra, in merito alla disponibilità dei prodotti e alla presenza di circostanze eccezionali, faremo il possibile per spedire l'ordine del(i) prodotto(i) elencati in ogni Conferma di Spedizione prima della data indicata nella Conferma dell'Ordine in questione e, se non è specificata nessuna data di consegna, entro il termine stimato indicato al momento della selezione della modalità di spedizione, in ogni caso entro un periodo massimo di 30 giorni dalla data di Conferma dell'Ordine.

Tuttavia, possono verificarsi ritardi per motivi quali la personalizzazione dei prodotti, la presenza di circostanze non previste o la zona di consegna.

Se, per qualsiasi motivo, non potessimo rispettare la data di consegna, ti informeremo e ti permetteremo di scegliere se continuare con l'acquisto, fissando una nuova data di consegna, o cancellare l'ordine con il completo rimborso della somma pagata. Ricorda che in ogni caso non effettuiamo consegne il Sabato e la Domenica.

Ai fini di queste "Condizioni", il termine "consegna" od ordine "consegnato" significano che tu o una terza parte da te indicata prende fisico possesso delle merci, processo che sarà provato dalla firma della ricevuta dell'ordine presso l'indirizzo concordato.

## **10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA**

Se non possiamo consegnare il tuo ordine, cercheremo di trovare un posto sicuro dove lasciarlo. Se non possiamo trovare un posto sicuro, il tuo ordine sarà restituito al nostro magazzino. Lasceremo anche un messaggio per spiegare dove si trova il tuo ordine e cosa fare per una nuova consegna. Se non sarai presente nel posto di consegna concordato, ti chiediamo di contattarci per organizzare una spedizione in altra data.

Se dopo 30 giorni dalla data in cui il tuo ordine è disponibile per la consegna, l'ordine non potrà essere consegnato per motivi non dipendenti da noi, dovremo supporre che desideri cancellare il Contratto ed esso sarà rescisso. In seguito alla rescissione del Contratto, ti restituiremo tutti gli importi da te ricevuti, incluse le spese di spedizione (esclusi i costi aggiuntivi derivanti dalla tua scelta di modalità di spedizione di costo superiore alle modalità standard di spedizione da noi offerte) senza eccessivi ritardi, e per qualsiasi spesa, entro 14 giorni dalla data di rescissione del Contratto.

Ricorda che il trasporto derivante dalla rescissione del Contratto potrebbe avere un costo aggiuntivo che sarà attribuito a te.

## **11. TRASMISSIONE DEI RISCHI E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI**

Dal momento della consegna, i prodotti correranno a tuo rischio e pericolo.

Assumerai la proprietà dei prodotti quando riceveremo il completo pagamento di tutte le somme relative ad essi, incluse le spese di spedizione, o al momento della consegna (come definito nella clausola 9 di cui sopra), se essa dovesse avvenire più tardi.

## **12. PREZZO E PAGAMENTO**

I prezzi espressi nel sito web includono IVA, ma escludono le spese di spedizione, che saranno aggiunte al costo totale, come indicato nella tua Guida agli Acquisti Spese di Spedizione.

I prezzi possono variare in qualsiasi momento. Tuttavia, ad eccezione di quanto sopra riportato, le modifiche non riguarderanno gli ordini per cui abbiamo inviato una Conferma dell'Ordine.

Una volta selezionato gli articoli che desideri acquistare, questi saranno aggiunti al tuo carrello e il passaggio seguente sarà l'elaborazione dell'ordine e la realizzazione del pagamento. A tal fine, dovrai seguire i passaggi del processo di acquisto, compilando o verificando i dati richiesti a ogni passaggio. Inoltre, attraverso il processo di acquisto, prima del pagamento, potrai modificare i dati del tuo ordine. Ti verrà fornita una descrizione dettagliata del processo di acquisto nella Guida all'Acquisto. Inoltre, se sei un utente registrato, un riepilogo di tutti gli ordini effettuati da te sarà disponibile nella sezione "Il Mio Account".

Come modalità di pagamento potrai utilizzare le carte di credito Visa, Mastercard, American Express e PayPal.

Per ridurre il rischio di accessi non autorizzati, i dati della tua carta di credito saranno criptati. Una volta che abbiamo ricevuto il tuo ordine, effettueremo una pre-autorizzazione sulla tua carta per assicurare che ci sia credito sufficiente per completare la transazione. L'addebito sulla tua carta di credito sarà effettuato nel momento in cui il tuo ordine verrà spedito con il corriere.

Se la tua modalità di pagamento è PayPal, l'addebito verrà effettuato quando confermi il tuo ordine.

Quando clicchi su "Ordine con obbligo di pagamento", confermi che la carta di credito è tua e che tu sei il legittimo proprietario del coupon.

Le carte di credito sono soggette alla verifica e all'autorizzazione dalla banca che ha emesso la carta, ma se la banca emittente non autorizza il pagamento, non saremo responsabili per nessun ritardo o mancata consegna, e non potremo sottoscrivere nessun Contratto con te.

## **13. ACQUISTARE MERCI COME OSPITE**

La funzione di acquisto di merci come ospite è disponibile anche sul sito web. Per questo tipo di acquisto, ti saranno richiesti solo i dati necessari per elaborare il tuo ordine. Non appena avrai completato il processo di acquisto, ti sarà offerta la possibilità di registrarti come utente o di continuare come un utente non registrato.

## **14. IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO**

In base alla norme vigenti, tutti gli ordini effettuati attraverso il sito web sono soggetti all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), eccetto quelli effettuati direttamente dai clienti delle Isole Canarie, Ceuta e Melilla.

A questo proposito e in base al Capitolo I Titolo V della direttiva del Consiglio 2006/112/EC del 28 Novembre 2006, sul sistema comune dell'imposta sul valore aggiunto, il luogo di consegna deve intendersi dentro lo Stato Membro, e l'IVA applicabile deve essere al tasso vigente in ogni Stato Membro di fornitura degli articoli e dove gli ordini sono stati effettuati.

In base alle norme e ai regolamenti vigenti in ogni giurisdizione, la norma dell'"inversione contabile" (articolo 194 della Direttiva 2006/112) deve essere applicata a merci fornite in certi Stati Membri dell'Unione Europea se il cliente è o deve essere una persona soggetta a IVA. In questo caso, nessun importo IVA sarà da noi addebitato, previa conferma da parte del ricevente che l'IVA sugli articoli forniti sarà conteggiata per il cliente in base al sistema di inversione contabile.

Gli ordini consegnati nelle Isole Canarie e a Ceuta e Melilla, saranno esenti da IVA in base all'articolo 146 della Direttiva di cui sopra, previa applicazione delle imposte e dei dazi doganali in base alla norme in vigore.

## **15. POLITICA DI RESTITUZIONE**

### **15.1 Diritto legale di recesso**

Diritto di recesso

Se stai sottoscrivendo come cliente, hai il diritto di recesso del Contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dalla data in cui effettui l'acquisto o una terza parte, escluso il corriere e indicata da te, acquisisce possesso fisico delle merci o, in caso di merci multiple nello stesso ordine consegnate separatamente, dopo 14 giorni dalla data in cui effettui l'acquisto, o una terza parte, escluso il corriere e indicata da te, acquisisce possesso fisico dell'ultima merce.

Per esercitare il diritto di recesso, devi contattare UTERQÛE al seguente indirizzo "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Ctra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcellona, Spagna", inviando una e-mail a [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) o scrivendoci tramite il form di contatto per comunicarci la tua decisione di rescindere il presente Contratto, con una dichiarazione inequivocabile (es. una lettera inviata tramite posta o e-mail). Puoi utilizzare il modello di recesso presente in Allegato alle presenti Condizioni, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la tua comunicazione concernente l'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente Contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti da te effettuati, incluse le spese di spedizione (ad eccezione dei costi supplementari dovuti alla tua scelta di una modalità di spedizione diversa dalla più economica modalità di spedizione standard da noi offerta) senza eccessivo ritardo e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui siamo stati informati della tua decisione di rescindere il presente Contratto. Effettueremo il rimborso con la stessa modalità di pagamento da te usata per la transazione iniziale. In ogni caso, il rimborso non comporterà nessun costo aggiuntivo. In deroga a quanto precede, potremmo rifiutare il rimborso finché non abbiamo ricevuto la restituzione delle merci o se non hai fornito prova di avere restituito le merci, qualunque si verifichi prima.

Dovrai restituire o consegnare le merci ai magazzini UTERQÛE a "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Ctra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcellona,

Spagna”, senza eccessivo ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente Contratto. La scadenza viene rispettata se restituisci le merci entro il termine di 14 giorni.

Dovrai sostenere le spese dirette di restituzione delle merci, se non restituisci le merci tramite il corriere da noi utilizzato.

Sei l'unico responsabile per qualsiasi diminuzione del valore delle merci dovuta a una gestione diversa da quella necessaria a stabilire la natura, le caratteristiche e la funzionalità delle merci.

### **15.2 Diritto contrattuale di recesso**

In aggiunta al diritto legalmente riconosciuto di recesso per consumatori e utenti, di cui alla clausola 15.1 sopra citata, ti garantiamo un periodo di 30 giorni dalla data di consegna dei prodotti per restituire i prodotti (esclusi quelli menzionati nella clausola 15.3 sopra citata, per i quali il diritto di recesso è escluso).

Nel caso di restituzione delle merci entro il termine contrattuale del diritto di recesso, ma una volta scaduto il termine stabilito, ti sarà rimborsata solo la somma pagata per il suddetto prodotto. Sarai responsabile per le spese dirette di restituzione del prodotto, a meno che tu non restituisca le merci tramite il corriere da noi prescelto.

Potrai esercitare il tuo diritto di recesso in base alla clausola 15.1 di cui sopra, tuttavia se ci comunicherai la tua intenzione di rescindere il presente Contratto dopo il termine di recesso, dovrai in ogni caso inviarci le merci entro 30 giorni dalla data di consegna.

### **15.3 Disposizioni comuni**

Non godrai del diritto di recesso dal Contratto quando esso riguarda la consegna dei seguenti Prodotti:

- i. Articoli personalizzati
- ii. CD/DVD sprovvisti della confezione originale.
- iii. Merci sigillate che non rispettano le condizioni igieniche e che sono state aperte dopo la consegna.

Il tuo diritto di recesso del Contratto è applicabile esclusivamente ai prodotti che vengono restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti. Non sarà effettuato nessun rimborso se il prodotto è stato usato e non solo aperto, se i prodotti non sono nelle stesse condizioni del momento della consegna o se essi sono stati danneggiati, pertanto abbi cura del(i) prodotto(i) mentre sono in tuo possesso. Ti preghiamo di restituire i prodotti usando o includendo l'intera confezione originale, le istruzioni e qualsiasi altro documento, se presente, che accompagna i prodotti. In ogni caso, devi spedire il prodotto assieme alla ricevuta che hai ricevuto al momento della consegna. Troverai un riepilogo della presente procedura di recesso quando riceverai il tuo pacco.

In caso di recesso, i rispettivi prodotti devono essere restituiti in base alle seguenti disposizioni:

Restituzioni tramite Corriere

Restituendo i prodotti tramite il corriere da noi prescelto, dovrai contattarci tramite il nostro form online o inviando una e-mail a [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) per organizzare il ritiro dei prodotti presso il tuo domicilio. Dovrai inviare i prodotti nello stesso pacco ricevuto seguendo le istruzioni nella sezione "RESTITUZIONI" in questo sito. Se hai acquistato merci come ospite, devi richiedere restituzioni tramite Corriere inviandoci una e-mail a [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com).

L'opzione sopra descritta non comporterà nessun costo aggiuntivo per te.

Se non desideri restituire i prodotti utilizzando l'opzione gratuita disponibile, dovrai sostenere le spese di spedizione. Ti preghiamo di ricordare che, se decidi di restituire gli articoli con il "pagamento alla consegna", saremo autorizzati ad addebitarti qualsiasi costo che potremo sostenere.

Dopo avere esaminato l'articolo, ti comunicheremo se avrai o meno il diritto al rimborso della somma pagata. Le spese di spedizione saranno rimborsate quando il diritto di recesso viene effettuato entro il termine previsto e se tutte le merci presenti nel pacco vengono restituite. Il rimborso sarà effettuato il prima possibile e, comunque, entro 14 giorni dalla data in cui ci hai comunicato la tua intenzione di recesso. In deroga a quanto precede, possiamo rifiutare il rimborso finché non abbiamo ricevuto le merci di ritorno o finché non avrai fornito prova di avere inviato le merci di ritorno, qualunque si verifichi prima. Il rimborso sarà sempre effettuato attraverso la stessa modalità di pagamento da te utilizzata per il tuo pagamento.

Dovrai sostenere le spese e il rischio di restituzione dei prodotti se non hai scelto l'opzione di restituzione gratuita sopra indicata.

Per qualsiasi domanda puoi contattarci tramite il nostro form di contatto o inviandoci una e-mail a [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com).

### **15.5 Restituzioni di prodotti difettosi**

Nel caso tu ritenga che al momento della consegna il prodotto non rispetta le condizioni previste nel Contratto, devi contattarci immediatamente tramite il nostro form di contatto, fornendo i dettagli del prodotto e il danno rilevato, o inviandoci una e-mail all'indirizzo [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), dove ti indicheremo cosa dovrai fare.

Puoi restituire il prodotto consegnandolo a un Corriere che invieremo a casa tua. Devi restituire il prodotto con la ricevuta che riceverai con il prodotto al momento della consegna.

Esamineremo attentamente il prodotto restituito e ti comunicheremo, tramite e-mail entro un termine ragionevole, se il prodotto potrà essere rimborsato o sostituito (secondo il caso). Il rimborso o la restituzione dell'articolo sarà effettuato il prima possibile e, comunque, entro 14 giorni dalla data di invio della e-mail di conferma del rimborso o della sostituzione del prodotto.

Le somme pagate per i prodotti restituiti per qualsiasi danno o difetto, quando presenti, saranno rimborsate completamente, incluse le spese di spedizione dell'articolo e le spese che hai sostenuto per la restituzione dello stesso. Il rimborso sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento da te utilizzata al momento dell'acquisto.

Tutti i diritti riconosciuti dalla legislazione vigente saranno, in ogni caso, salvaguardati.

## **16. RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

Salvo diversa indicazione espressa nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito a qualsiasi prodotto acquistato tramite il nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del suddetto prodotto.

In deroga a quanto sopra, la nostra responsabilità non sarà negata né limitata nei seguenti casi:

- i. In caso di morte o danno personale causati dalla nostra negligenza;
- ii. In caso di frode o inganno fraudolento; o
- iii. In qualsiasi caso in cui fosse illegale ed illecito escludere, limitare o cercare di escludere o limitare la nostra responsabilità.

In deroga a quanto sopra, e salvo disposizioni legali in senso contrario, non accetteremo nessuna responsabilità per le seguenti perdite, indipendentemente dalla loro origine:

- i. perdita di guadagno o vendite;
- ii. perdita di business;
- iii. perdita di profitti o contratti;
- iv. perdita di risparmi previsti;
- v. perdita di dati; e
- vi. perdita di tempo di gestione o di ore di lavoro.

In base alla natura di questo sito web e alla possibilità di errori nell'immagazzinamento e nella trasmissione dei dati digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza dei dati trasmessi od ottenuti per mezzo di questo sito, a meno che non venga stabilito il contrario.

Tutte le descrizioni dei prodotti, i dati e i materiali mostrati in questo sito sono forniti "così come sono" senza esplicite o implicite garanzie sugli stessi, eccetto quelle legalmente stabilite. In questo senso, se stai effettuando un contratto come consumatore o utente, siamo obbligati a consegnare le merci che sono in conformità al Contratto, e siamo responsabili per qualsiasi mancanza di conformità esistente al momento della consegna. Si intende che le merci sono conformi al Contratto quando esse: (i) rispettano la descrizione da noi fornita e possiedono le qualità che abbiamo presentato in questo sito, (ii) sono finalizzate agli scopi per cui le suddette merci vengono usate e (iii) mostrano la qualità e caratteristiche presente in merci dello stesso tipo e che si possono ragionevolmente attendere.

I prodotti da noi venduti, specialmente i prodotti artigianali, spesso hanno le caratteristiche dei prodotti naturali utilizzati per la loro produzione. Queste caratteristiche, come le variazioni di venature, texture, nodi e colori, non devono essere considerate difetti o danni, ma testimonianza della genuinità di questi prodotti. Vendiamo solo prodotti della più alta qualità, ma le caratteristiche naturali sono inevitabili e dovrebbero essere accettate come parte dell'aspetto naturale del prodotto.

Le disposizioni della presente clausola non lederanno i tuoi diritti come consumatore e utente, né il tuo diritto di recesso dal Contratto.

#### **17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Riconosci e accetti che tutti i copyright, marchi registrati e altri diritti di proprietà intellettuale dei materiali o contenuti forniti come parte del sito web appartengono a noi in qualsiasi momento o a coloro che ci danno licenza per il loro uso. Puoi usare il suddetto materiale solo nel caso in cui noi o chi possiede la licenza d'uso ne autorizzi l'utilizzo. Questo non ti impedisce di utilizzare questo sito web nella misura necessaria per copiare i dati nel tuo ordine o i dati di Contatto.

#### **18. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI ATTACCHI INFORMATICI**

Non devi effettuare un uso improprio di questo sito inserendo intenzionalmente virus, Trojan, worm, bombe logiche o qualsiasi altro software, danno tecnologico o materiale dannoso. Non devi tentare di effettuare un accesso non autorizzato a questo sito, il server in cui il sito è ospitato, computer o database connessi al nostro sito. Accetti di non attaccare questo sito attraverso qualsiasi attacco Denial of Service o un attacco Distributed Denial of Service.

Il mancato rispetto di questa clausola sarà considerato un'infrazione in base alle normative vigenti. Riporteremo qualsiasi inosservanza della presente clausola alle autorità competenti e collaboreremo con esse per determinare l'identità dell'aggressore. Inoltre, in caso di mancato rispetto di questa clausola, l'autorizzazione all'utilizzo di questo sito sarà immediatamente sospesa.

Non saremo considerati responsabili di alcun danno dovuto a un attacco Denial of Service, virus o qualsiasi altro software, danno tecnologico o materiale dannoso che possa colpire il tuo computer, apparecchiatura IT, dati o materiali connessi all'uso di questo sito o download di contenuti dallo stesso o da altri siti a cui vieni reindirizzato.

#### **19. LINK DAL NOSTRO SITO WEB**

Se il nostro sito contiene link ad altri siti web e materiali di terze parti, i suddetti link vengono forniti esclusivamente per scopi informativi e non siamo responsabili di quei siti o materiali. Inoltre, non accetteremo nessuna responsabilità per qualsiasi danno connesso al loro uso.

#### **20. COMUNICAZIONE SCRITTA**

Le normative vigenti ci richiedono di inviare una parte delle informazioni o notifiche in forma scritta. Utilizzando questo sito web, accetti che la maggior parte delle comunicazioni con noi avvenga in modalità elettronica. Ti contatteremo tramite e-mail o ti forniremo informazioni pubblicando notifiche in questo sito. A fini contrattuali, accetti di utilizzare questi mezzi di comunicazione elettronici e accetti che tutti i contratti, notifiche, informazioni e altre comunicazioni da noi inviate elettronicamente rispettino i requisiti legali trasmessi tramite la scrittura. Questa condizione non comprometterà i tuoi diritti in base alla legge vigente.

#### **21. NOTIFICHE**

Le notifiche devono esserci inviate preferibilmente attraverso il nostro form di contatto. In base alle disposizioni della clausola 20 di cui sopra, e salvo disposizioni contrarie stipulate, potremmo inviarti

notifiche sia tramite e-mail che all'indirizzo postale da te fornito nel momento in cui hai effettuato l'ordine.

Resta inteso che le notifiche sono state ricevute ed eseguite correttamente non appena esse vengono postate sul nostro sito, 24 ore dopo che sono state inviate tramite e-mail o tre giorni dopo la il timbro di spedizione postale su qualsiasi lettera. Come prova che la notifica è stata inviata sarà sufficiente provare, nel caso della lettera, che essa è stata correttamente spedita, che la rispettiva tassa postale è stata pagata e che essa è stata debitamente spedita all'ufficio postale o a una cassetta postale e, nel caso della e-mail, che la notifica è stata inviata all'indirizzo e-mail specificato dal destinatario.

## **22. TRASFERIMENTO DI DIRITTI E OBBLIGHI**

Il Contratto è vincolante per te e per noi, così come per i tuoi rispettivi successori, cessionari ed eredi.

Non potrai trasmettere, cedere, gravare o effettuare qualsiasi altro tipo di trasferimento di un Contratto o di qualsiasi diritto od obbligo derivante dallo stesso senza avere prima ottenuto il nostro espresso consenso.

Noi potremo trasmettere, cedere, gravare, surrogare o effettuare qualsiasi altro tipo di trasferimento di un Contratto o di qualsiasi diritto od obbligo derivante dallo stesso in qualsiasi momento durante la validità del Contratto. Per evitare qualsiasi dubbio, le suddette trasmissioni, cessioni, oneri o qualsiasi altro tipo di trasferimento non comprometteranno i diritti, dove applicabili, di cui godi come consumatore riconosciuto dalla legge o cancellare, ridurre o limitare in qualsiasi modo le espresse e tacite garanzie che potremmo averti offerto.

## **23. CIRCOSTANZE CHE ESULANO DAL NOSTRO CONTROLLO**

Non saremo responsabili per qualsiasi inadempienza o ritardo nel compimento di qualsiasi obbligo che ci assumiamo mediante un Contratto quando questi siano causati da circostanze che esulano dal nostro controllo ("Forza Maggiore").

Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, impossibilità di esercitare, omissione o incidente che esulano dal nostro controllo, inclusi, tra gli altri, i seguenti:

- i. Sciopero, blocchi o altre forme di protesta.
- ii. Disordini civili, rivolte, invasioni, attacchi terroristici o minacce terroriste, guerre (dichiarate o meno) o minacce o preparazioni per la guerra.
- iii. Incendi, esplosioni, tempeste, terremoti, crolli, epidemie o qualsiasi altro tipo di disastro naturale.
- iv. Impossibilità di usare treni, navi, aerei, mezzi motorizzati o altri mezzi di trasporto, pubblici o privati.
- v. Impossibilità di usare i sistemi di telecomunicazione pubblici o privati.
- vi. Atti, decreti, legislazioni, norme o restrizioni di qualsiasi governo o autorità pubblica.
- vii. Scioperi, guasti o incidenti marittimi o di trasporto su fiume, trasporto postale o qualsiasi altro tipo di trasporto.

Si intende che i nostri obblighi derivanti dal Contratto sono sospesi durante il periodo in cui eventuali cause di Forza Maggiore rimangono attive, e ci sarà concessa una proroga per compiere i suddetti obblighi usufruendo di un periodo di tempo congruo al tempo richiesto dalla situazione di causa di Forza Maggiore. Forniremo tutte le risorse necessarie per concludere la situazione di causa di Forza Maggiore o per trovare una soluzione che ci permetta di compiere i nostri obblighi in virtù del Contratto malgrado la situazione di causa di Forza Maggiore.

#### **24. RINUNCIA AI DIRITTI**

La mancata richiesta da parte nostra dello stretto compimento da parte tua di qualsiasi obbligo assunto da te in virtù del Contratto o delle presenti Condizioni o la rinuncia da parte nostra di esercitare i diritti o le azioni che ci competono in virtù del presente Contratto o delle Condizioni non comporterà alcuna rinuncia o limitazione dei suddetti diritti o azioni, né ti esonererà dal compiere i suddetti obblighi.

Nessuna rinuncia da parte nostra a un diritto o azione specifica costituirà la rinuncia ad altri diritti o azioni derivanti dal Contratto o dalle Condizioni.

La rinuncia da parte nostra a qualsiasi di queste Condizioni o ai diritti o azioni derivanti dal Contratto non avranno effetto a meno che non venga espressamente stabilito che è una rinuncia di diritti e venga formalizzato e comunicato da te in accordo con le disposizioni della sezione Notifiche di cui sopra.

#### **25. ANNULLAMENTO PARZIALE**

Nel caso in cui qualsiasi di queste Condizioni o disposizioni di un Contratto siano dichiarate nulle e senza effetto tramite ferma risoluzione da parte dell'autorità competente, i restanti termini e condizioni resteranno effettivi senza essere quindi compromessi dalla suddetta dichiarazione di annullamento.

#### **26. ACCORDO COMPLETO**

Queste Condizioni e qualsiasi documento nominato nelle stesse costituiscono il completo accordo tra te e noi in relazione all'oggetto delle stesse e sostituiscono qualsiasi altro patto, accordo o promessa fatti tra te e noi verbalmente o per iscritto.

Entrambi le parti (tu e noi) riconoscono di essere soggetti al Contratto indipendentemente da qualsiasi dichiarazione o promessa fatta da altre parti o che potrebbe essere imputata a qualsiasi dichiarazione o scritto negli accordi stabiliti tra entrambi prima dello stesso, eccetto quello che viene espressamente menzionato nelle presenti Condizioni.

Né tu né noi compiremo alcuna azione di fronte a qualsiasi falsa dichiarazione fatta da terze parti, verbalmente o per iscritto, prima della data del Contratto (a meno che la suddetta falsa dichiarazione non sia stata effettuata in modo fraudolento) e l'unica azione che potrà essere intrapresa dalla terza parte sarà per inadempienza del contratto in accordo con le disposizioni delle presenti Condizioni.

#### **27. DIRITTO DI MODIFICARE LE PRESENTI CONDIZIONI**

Abbiamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento.

Sarai soggetto alle Politiche e alle Condizioni in vigore nel momento in cui utilizzi questo sito web o effettui un ordine, salvo nel caso in cui per legge o decisione governativa dovessimo effettuare modifiche con carattere retroattivo alle suddette politiche, Condizioni o Dichiarazioni sulla Privacy, nel cui caso le modifiche riguarderanno anche gli ordini da te precedentemente effettuati.

## **28. LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE APPLICABILE**

L'utilizzo del presente sito e dei contratti di acquisto di prodotti attraverso il suddetto sito saranno regolamentati dalla legislazione spagnola.

Qualsiasi controversia possa sorgere o derivare dall'utilizzo del sito web o dei suddetti contratti sarà sottomessa alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali spagnoli.

Se stai sottoscrivendo il Contratto come consumatore, niente nella presente clausola comprometterà i diritti che come tale ti sono riconosciuti dalla legislazione vigente.

## **29. COMMENTI E SUGGERIMENTI**

I tuoi commenti e suggerimenti sono sempre i benvenuti. Ti preghiamo di inviarci i tuoi commenti e suggerimenti attraverso il form di contatto.

Inoltre, esistono specifici moduli per i reclami disponibili per i consumatori e gli utenti. Essi possono essere richiesti inviando una e-mail a [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) o attraverso il form di contatto.

Se lei come consumatore considera che i suoi diritti siano stati vulnerati, può rivolgerci le sue lamentele all'indirizzo di posta elettronica [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) allo scopo di richiedere una soluzione extragiudiziale delle controversie.

In tal senso, se i suoi acquisti li ha effettuati attraverso la nostra web, la informiamo, d'accordo con il Regolamento N° 524/2013 della UE, che ha diritto a richiederci una risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo accessibile, attraverso il sito Internet [//ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Ultimo aggiornamento 04/02/2016

## **ALLEGATO**

Modello di rinuncia

(completa e restituisci questo form solo se desideri rescindere dal contratto)

A FASHION RETAIL, S.A., sotto la denominazione commerciale di UTERQÛE presso il seguente indirizzo "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Ctra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcellona, Spagna", o inviando una e-mail a [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com)  
Con la presente comunico la mia volontà di rescindere il presente contratto di vendita delle seguenti merci:

Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)

Nome del consumatore

Indirizzo del consumatore

Firma del consumatore (solo se questo form viene presentato in formato cartaceo)

Data

(\* Cancellare la voce non pertinente)