

TERMES I CONDICIONS D'ÚS I COMPRA

1. INTRODUCCIÓ

Aquest document (conjuntament amb tots els documents que s'hi esmenten) estableix les condicions per les quals es regeix l'ús d'aquesta pàgina web (www.uterque.com) i la seva app (d'ara endavant i conjuntament, les "plataformes") i la compra de productes en aquestes (d'ara endavant, "les Condicions").

Us preguem que llegiu atentament aquestes Condicions, la nostra Política de *cookies* i la nostra Política de privacitat (conjuntament, les "Polítiques de protecció de dades") abans d'utilitzar les plataformes. Heu de respectar totes aquelles normes que regulen l'ús de les Plataformes. Per fer una comanda, a més, heu d'acceptar expressament aquestes Condicions i llegir la informació facilitada a la nostra Política de privacitat i, per tant, hi quedeu vinculat. Si no esteu d'acord amb totes les Condicions, no heu d'utilitzar les Plataformes.

Si teniu cap pregunta relacionada amb les Condicions o les Polítiques de protecció de dades, poseu-vos en contacte amb nosaltres a través del nostre formulari de contacte. El Contracte es pot formalitzar, segons la vostra elecció, en qualsevol dels idiomes en què estiguin disponibles les Condicions a les plataformes.

2. LES NOSTRES DADES

La venda d'articles a través de les plataformes es realitza sota la denominació UTERQÛE per UTERQÛE ESPAÑA, SA, societat espanyola amb domicili a l'av. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (la Corunya), inscrita al Registre Mercantil de la Corunya, al tom 3.425, secció general, foli 49, full C-47.731, inscripció 1a i NIF A70301981, amb telèfon 900 456 001 i adreça electrònica contact@uterque.com.

3. LES VOSTRES DADES I VISITES A LES PLATAFORMES

La informació o les dades personals que ens faciliteu es tractaran d'acord amb el que estableixen les Polítiques de protecció de dades. En utilitzar les plataformes, consentiu el tractament d'aquesta informació i d'aquestes dades i declareu que tota la informació i les dades que ens faciliteu són veraces i es corresponen amb la realitat.

4. ÚS DE LES NOSTRES PLATAFORMES

Si feu ús de les plataformes i hi feu comandes, us comprometeu a:

- i. Utilitzar les plataformes únicament per fer consultes o comandes vàlides legalment.
- ii. No fer cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pot considerar que s'ha fet una comanda d'aquesta índole, estarem autoritzats a anul·lar-la i a informar-ne les autoritats pertinents.
- iii. Facilitar-nos la vostra adreça electrònica, l'adreça postal i/o altres dades de contacte de manera veraç i exacta. Així mateix, consentiu el fet que podrem utilitzar aquesta informació per posar-nos en contacte (vegeu la nostra Política de privacitat).

Si no ens faciliteu tota la informació que necessitem, no podrem cursar la vostra comanda. Si feu una comanda a través de les plataformes, declareu que sou major de 18 anys i que teniu capacitat legal per subscriure contractes.

5. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Els articles que s'ofereixen a través de les plataformes només estan disponibles per enviar dins el territori espanyol.

Si voleu fer una comanda des d'un altre país a través de les plataformes, ho podeu fer, per descomptat. Tanmateix, teniu en compte que només oferim lliuraments en botigues UTERQÜE d'Espanya o en una adreça de tramesa al territori espanyol.

6. MITJANS TÈCNICS PER ESMENAR ERRORS

En cas que detecteu que s'ha produït un error en introduir les vostres dades personals durant el registre com a usuari de les plataformes, podreu modificar-les a l'apartat "El meu compte".

En tot cas, podreu esmenar errors relacionats amb les dades personals aportades durant el procés de compra dirigint-vos al Servei d'Atenció al Client a través del telèfon 900 456 001 o de l'adreça electrònica contact@uterque.com, així com exercir el dret de rectificació d'acord amb el que preveu la nostra Política de privacitat.

Les nostres Plataformes mostren finestres de confirmació en diversos apartats del procés de compra que no permeten prosseguir amb la comanda si les dades d'aquests apartats no s'han proporcionat correctament.

Així mateix, les plataformes ofereixen els detalls de tots els articles que hàgiu afegit al cistell durant el procés de compra, de manera que, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la comanda.

Si detecteu un error en la comanda després d'acabar el procés de pagament, us haureu de posar en contacte de manera immediata amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon o a l'adreça electrònica esmentats abans, per solucionar l'error.

7. COM FER UNA COMANDA

Per fer una comanda, haureu de seguir el procediment de compra en línia i fer clic a «Autoritzar pagament».

Seguidament, rebreu un correu electrònic amb el justificant de recepció de la comanda (la «Confirmació de comanda»). Així mateix, us informarem mitjançant un correu electrònic de la tramesa de la comanda (la «Confirmació de tramesa»).

També s'adjuntarà a la confirmació de tramesa un tiquet electrònic amb els detalls de la comanda (el «tiquet electrònic»).

8. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si tenen lloc dificultats quant al subministrament de productes o si no queden articles en estoc, us reemborsarem qualsevol quantitat que hàgiu abonat.

9. LLIURAMENT

Abans de formalitzar la comanda, heu de seleccionar la modalitat de lliurament que més s'ajusti a les vostres necessitats. Tret que hàgim acordat una altra cosa, us enviarem la comanda consistent en els productes indicats en cada confirmació de tramesa sense cap demora indeguda i, a tot tardar, en el termini de 30 dies naturals des de la data de la confirmació de comanda.

Hi ha circumstàncies derivades de la personalització dels productes o circumstàncies imprevistes o extraordinàries que poden afectar la data de lliurament.

Respecte de la targeta regal virtual, l'enviarem en la data que indiqueu el moment de fer la comanda.

Si per algun motiu no podem complir amb la data de lliurament, us informarem d'aquesta circumstància i us donarem l'opció de continuar amb la compra establint una nova data de lliurament, o d'anular la comanda amb el reemborsament total del preu pagat. Teniu en compte, en qualsevol cas, que no farem lliuraments al domicili els dissabtes ni els diumenges, excepte en el cas de la targeta regal virtual, que es lliurarà en la data que indiqueu el moment de fer la comanda.

A l'efecte d'aquestes Condicions, s'entendrà que s'ha produït el «lliurament» o que la comanda ha estat «lliurada» en el moment en què adquiriu (o un tercer) la possessió material dels productes, cosa que s'acreditarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda a l'adreça de lliurament convinguda.

La targeta regal virtual s'entendrà lliurada d'acord amb el que estableixen les Condicions d'ús de la Targeta regal i, en tot cas, en la data de tramesa d'aquesta a l'adreça de correu electrònic que indiqueu.

10. LLIURAMENT IMMEDIAT

En el cas que hàgiu optat per la modalitat de lliurament a la botiga, mitjançant el nostre servei d'Instant Delivery la comanda es podrà lliurar a la botiga que seleccioneu per al lliurament abans dels terminis indicats a les nostres plataformes. A aquest efecte, una vegada hagi estat preparada la comanda, ens hi posarem en contacte per informar-vos que està disponible per ser recollida. Podreu recollir la comanda personalment (per a això, heu de presentar el número de comanda i el DNI) o designar una altra persona que reculli la comanda en nom vostre; en aquest darrer cas, aquesta persona ha de presentar el número de comanda juntament amb el seu DNI (és a dir, el DNI de la persona designada).

Si feu una compra a través del servei Instant Delivery us seran igualment d'aplicació aquestes Condicions, sens perjudici de qualsevol altra normativa que pogués resultar d'aplicació.

11. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAMENT

Si ens resulta impossible efectuar el lliurament de la comanda, intentarem buscar un lloc segur per deixar-la.

Si no podem trobar un lloc segur, es tornarà la comanda al nostre magatzem. Així mateix, us deixarem una nota en la qual s'explicarà on es troba la comanda i què cal fer perquè us la tornin a enviar. Si no sereu al lloc de lliurament a l'hora convinguda, poseu-vos en contacte amb nosaltres per convenir el lliurament un altre dia.

Si transcorreguts 30 dies des que la comanda estigui disponible per ser lliurada, no es lliura per causa no imputable a nosaltres, entendrem que voleu desistir del contracte i el considerarem resolt. Com a conseqüència de la resolució del contracte, us tornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies des de la data en què considerem resolt el contracte.

Si us plau, teniu en compte que el transport derivat de la resolució del Contracte pot tenir un cost addicional, per la qual cosa estarem autoritzats a repercutir-vos els costos corresponents. Aquesta clàusula no és aplicable a la targeta regal virtual, el lliurament de la qual es regirà pel que estableixen les Condicions d'ús de la targeta regal i la clàusula 8 anterior.

12. TRANSMISSIÓ DEL RISC I LA PROPIETAT

Els riscos dels productes seran al vostre càrrec a partir del moment del lliurament. Adquirireu la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb aquests, incloses les despeses de tramesa, o en el moment del lliurament (segons la definició continguda en la clàusula 8 anterior), si aquest tingués lloc en un moment posterior.

13. PREU I PAGAMENT

Els preus de les plataformes inclouen l'IVA, però exclouen les despeses de tramesa, que s'afegiran a l'import total degut segons s'exposa a la nostra Guia de compra - Tramesa.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però els possibles canvis no afectaran les comandes respecte de les quals ja us hàgim enviat una confirmació de comanda. Un cop hàgiu seleccionat tots els articles que voleu comprar, aquests s'hauran afegit al cistell i el pas següent serà tramitar la comanda i efectuar-ne el pagament. Per a fer-ho, haureu de seguir els passos del procés de compra, emplenant o comprovant la informació que se us sol·licita en cada pas. Així mateix, durant el procés de compra, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la vostra comanda. Disposeu d'una descripció detallada del procés de compra a la Guia de compra. A més a més, si sou un usuari registrat, disposeu d'un detall de totes les comandes realitzades a l'apartat «El meu compte».

Podreu utilitzar com a mètode de pagament les targetes Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card, IN Card i PayPal. Així mateix, podeu pagar tot o part del preu de la compra amb una targeta regal, l'emissor de la qual sigui Fashion Retail, SA. No obstant això, si feu una comanda a través d'algun dels dispositius electrònics disponibles a determinades botigues UTERQÛE d'Espanya també podeu fer, en algunes d'aquestes botigues, el pagament mitjançant qualsevol dels mitjans de pagament disponibles en aquestes botigues.

Per minimitzar el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la vostra targeta de crèdit. Quan rebem la vostra comanda, farem una preautorització en la targeta per garantir que hi ha prou fons per completar la transacció. El càrrec a la vostra targeta es farà en el moment que la comanda surti dels nostres magatzems. Si el vostre mètode de pagament és PayPal, una targeta regal emesa per Fashion Retail, SA o una targeta abonament d'Uterqüe, el càrrec es farà en el moment que us confirmem la comanda.

Quan feu clic a "Autoritza el pagament" esteu confirmant que la targeta de crèdit és vostra o que sou el legítim posseïdor de la targeta regal o de la targeta abonament.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de la seva entitat emissora, però si aquesta entitat no autoritza el pagament, no ens farem responsables per cap retard o falta de lliurament i no podrem formalitzar cap contracte amb vós.

Us informem que Fashion Retail, SA, amb domicili social a l'avinguda de la Diputación, Edifici Inditex, Arteixo, la Corunya (Espanya), inscrita en el Registre Mercantil de la Corunya, vol. 3425, pàgina 49, full C-47731, i amb número d'identificació fiscal A-70301981, realitzarà en nom d'UTERQÛE ESPAÑA, SA els cobraments i, si escau, reemborsaments relacionats amb els pagaments efectuats a través de les nostres plataformes.

14. COMPRA COM A CONVIDAT

La nostra pàgina web també permet la compra a través de la funcionalitat de compra com a convidat. En aquesta modalitat de compra se us sol·licitaran únicament les dades imprescindibles per poder tramitar la comanda.

Una vegada finalitzat el procés de compra, se us oferirà la possibilitat de registrar-vos com a usuari o continuar com a usuari no registrat.

15. COMPRA RÀPIDA

A través de la funcionalitat compra ràpida (d'ara endavant, «Compra ràpida»), podreu fer compres en les plataformes més fàcilment i evitar la introducció de les dades de tramesa, facturació i pagament en cada compra. La Compra ràpida estarà disponible a l'apartat Cistell de compra.

Per utilitzar la Compra ràpida, haureu de desar les dades de la targeta. Podreu fer-ho en efectuar el pagament amb qualsevol de les targetes acceptades en les plataformes, marcant l'opció «Desar les dades de la meva targeta». Això implica l'emmagatzematge de les dades de la targeta següents: número de targeta, nom del titular tal com hi apareix escrit i caducitat de la targeta. Per desar les dades de la targeta i utilitzar la Compra ràpida, heu d'acceptar les Condicions i el tractament de les vostres dades personals recollit a la Política de privacitat vigent.

En acceptar l'ús de la Compra ràpida, autoritzeu que les compres el pagament de les quals s'iniciï a través d'aquesta eina es carreguin en la targeta corresponent associada a aquesta eina. L'ús de les targetes es regirà en tot cas per les condicions que hàgiu subscrit amb l'emissor de la targeta.

Podreu desar a Compra ràpida les dades de totes les targetes que vulgueu, per a la qual cosa haureu de fer almenys un pagament amb cada una. Si voleu desar les dades de més d'una targeta, la targeta les dades de la qual s'hagin desat més recentment es considerarà la vostra «Targeta preferida», en la qual es carregaran per defecte les compres fetes mitjançant Compra ràpida. No obstant això, podreu modificar la Targeta preferida a l'apartat «El meu compte» d'aquesta pàgina web.

Per utilitzar la Compra ràpida, únicament haureu de fer clic al botó «Compra ràpida» que apareixerà al Cistell de compra. Immediatament apareixerà una pantalla amb les dades de tramesa, facturació i pagament de la compra. La informació disponible en aquesta pantalla no és editable, per la qual cosa si alguna dada no és correcta, no finalitzeu la compra. Per fer compres amb altres dades, si us plau, no utilitzeu la Compra ràpida.

Podreu modificar la Targeta preferida associada a la Compra ràpida a l'apartat El meu compte d'aquest web.

El que disposa aquesta clàusula no us serà aplicable si feu una compra com a convidat.

16. IMPOST SOBRE EL VALOR AFEGIT I FACTURACIÓ

D'acord amb el que disposa l'article 68 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, el lliurament dels articles s'entendrà localitzat al territori d'aplicació de l'IVA espanyol si l'adreça de lliurament es troba al territori espanyol, excepte a les Canàries, Ceuta i Melilla. El tipus d'IVA aplicable serà el legalment vigent en cada moment en funció de l'article concret de què es tracti.

En les comandes amb destinació a les Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments estaran exempts d'IVA per aplicació del que disposa l'article 21 de Llei 37/1992, sens perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents d'acord amb la normativa vigent en cada un d'aquests territoris.

Ens autoritzeu expressament a emetre la factura en suport electrònic. No obstant això, ens podreu indicar en qualsevol moment la vostra voluntat de rebre una factura en suport paper i en aquest cas emetrem i enviarem la factura en aquest format.

17. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

17.1 Dret legal a desistir de la compra

Dret de desistiment

Si esteu contractant com a consumidor i usuari, teniu dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia en què vos o un tercer que indiqueu, diferent del transportista, va adquirir la possessió material dels béns, o en cas que els béns que componen la vostra comanda es lliurin separatament, als 14 dies naturals del dia en què vos o un tercer que indiqueu, diferent del transportista, va adquirir la possessió material de l'últim d'aquests béns.

Per exercir el dret de desistiment, heu de notificar a UTERQÛE, a l'adreça: Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGON INDITEX Ctra. Local Tordera Palafolls km 0.6 08490 Tordera (Barcelona), al telèfon 900 456 001, escrivint-nos a l'adreça electrònica contact@uterque.com o al nostre formulari de contacte, la vostra decisió de desistir del Contracte per mitjà d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o electrònic). Podreu utilitzar el model de formulari de desistiment que figura com a annex a aquestes Condicions, encara que l'ús no és obligatori.

Per complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa en exercici per la vostra part d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per part vostra, us tornarem tots els pagaments rebuts per part vostra, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per part vostra d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar 14 dies naturals a partir de la data en què ens informeu de la decisió de desistir d'aquest Contracte.

Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mètode de pagament que va fer servir per a la transacció inicial. No incorrereu en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. No obstant això, podem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució.

Ens haureu de retornar o lliurar directament els productes a qualsevol de les botigues

UTERQÛE d'Espanya, sol·licitar la devolució a través d'un missatger/*courier* o enviar els productes a "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGON INDITEX ctra. Local Tordera Palafolls km 0.6 08490 Tordera (Barcelona), sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, a tot tardar en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniqueu la vostra decisió de desistiment del

contracte. Es considerarà complert el termini si feu la devolució dels béns abans no hagi conclòs aquest termini.

Tret que feu la devolució dels béns en una botiga UTERQÜE d'Espanya o a través d'un missatger o repartidor organitzat per nosaltres, haureu d'assumir el cost directe de devolució dels béns. Recordeu que heu de lliurar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que hàgiu rebut adjunt a la confirmació de tramesa.

Només vós sereu responsable de la disminució de valor dels béns que resulti d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

17.2 Dret contractual de desistiment

A més del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris i esmentat en la clàusula 17.1 anterior, us concedim un termini de 30 dies a partir de la data de lliurament dels productes per fer devolucions dels productes (tret dels esmentats en la clàusula 17.3 següent, respecte dels quals s'exclou el dret de desistiment). La devolució de la targeta regal es regeix per les Condicions d'ús de la targeta regal.

En cas que torneu els productes dins del termini contractual del dret de desistiment, però una vegada transcorregut el termini legal, se us reemborsarà únicament el preu pagat per aquests productes.

Us haureu de fer càrrec dels costos directes de devolució del producte quan no feu la devolució en una de les botigues UTERQÜE d'Espanya o través d'un missatger o repartidor organitzat per nosaltres.

Recordeu que haureu de lliurar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que hàgiu rebut adjunt a la confirmació de tramesa.

Podreu exercir el vostre dret de desistiment d'acord amb el que estableix la clàusula 17.1 anterior, tot i que si ens comuniqueu la intenció de desistir del Contracte transcorregut el termini legal de desistiment, ens haureu de lliurar en tot cas els béns dins el termini de 30 dies comptat des de la data de lliurament dels productes.

17.3 Disposicions comunes

No tindreu dret a desistir del contracte l'objecte del qual sigui el subministrament d'algun dels productes següents:

- Articles personalitzats.
- CD/DVD de música sense l'embolcall original.
- Béns precintats per motius d'higiene que hagin estat desprecintats després del lliurament.
- Productes cosmètics: s'han de retornar amb el mateix embolcall, en les mateixes condicions en què es van lliurar i sense que el producte (o cap dels productes si he adquirit un lot/estoig) hagi estat utilitzat.

El vostre dret a desistir del contracte serà aplicable exclusivament a aquells productes que es tornin en les mateixes condicions en què els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte ha estat utilitzat més enllà de la seva mera obertura, de productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van lliurar o que hagin patit algun dany, per la qual cosa haureu de ser acurat amb el/s producte/s mentre estiguin en la vostra possessió. Si us plau, torneu l'article utilitzant o incloent-hi tots els embalatges originals, les instruccions i altres documents que l'acompanyin.

Podreu fer les devolucions en qualsevol botiga UTERQÛE d'Espanya o a través d'un missatger o repartidor que enviarem al vostre domicili.

1. Devolucions en una botiga UTERQÛE.

Ens podreu tornar els productes a qualsevol de les nostres botigues UTERQÛE a Espanya que disposin de la mateixa secció de la mercaderia que voleu tornar. En aquest cas, haureu d'anar a qualsevol d'aquestes botigues i lliurar, juntament amb l'article, el tiquet electrònic que hàgiu rebut adjunt amb la confirmació de tramesa, que també es conserva al vostre compte de les plataformes i a l'aplicació mòbil d'UTERQÛE. Podeu presentar el tiquet electrònic mostrant-lo en forma digital a la pantalla del vostre dispositiu mòbil o portant-lo imprès a la botiga.

2. Devolucions per mitjà de missatger o repartidor.

Us heu de posar en contacte amb nosaltres a través de la nostra sol·licitud de devolució perquè puguem organitzar la recollida al vostre domicili. Haureu de lliurar la mercaderia amb el mateix paquet que la va rebre, seguint les instruccions que trobareu a l'apartat "DEVOLUCIONS" de les plataformes. Si heu fet una compra com a convidat, podreu sol·licitar les devolucions per mitjà de missatger/repartidor, trucant al telèfon 900 456 001.

Cap de les dues opcions no us suposarà un cost addicional.

En cas que no vulgueu tornar els productes per mitjà de cap de les opcions gratuïtes disponibles, sereu responsable dels costos de devolució. Si us plau, teniu en compte que si decidiu tornar-nos els articles a ports deguts estarem autoritzats a carregar-vos les despeses en què puguem incórrer. Les devolucions de les comandes realitzades per mitjà dels dispositius electrònics disponibles a determinades botigues UTERQÛE d'Espanya i abonades a la caixa de la mateixa botiga s'hauran de fer, en tot cas, a les botigues UTERQÛE d'Espanya.

Després d'examinar l'article, us comunicarem si teniu dret al reemborsament de les quantitats abonades. El reemborsament de les despeses de transport únicament es farà quan el dret de desistiment s'exerceixi dins del termini legal i es tornin tots els articles que componen la comanda en qüestió. El reemborsament s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins del termini de 14 dies des de la data en què ens va comunicar la intenció de desistir. No obstant això, podem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de la devolució, segons quina condició es compleixi primer. El reemborsament s'efectuarà sempre amb el mateix mètode de pagament que va fer servir per pagar la compra, tret de quan es presenti un tiquet regal per a la devolució. En aquest darrer cas, el reemborsament es farà mitjançant una targeta abonament d'Uterqüe emesa per UTERQÛE ESPAÑA, SA. Haureu d'assumir el cost i el risc de retornar-nos els productes, tal com s'ha indicat anteriorment.

Si teniu cap dubte, us podeu posar en contacte amb nosaltres per mitjà del nostre formulari de contacte o trucant al telèfon 900 456 001.

17.4 Devolucions a les Canàries, Ceuta i Melilla

Si voleu canviar o tornar un producte que ha estat lliurat a les Canàries, Ceuta o Melilla, ho podreu fer acudint en persona a qualsevol botiga UTERQÛE, d'acord amb el que s'esmenta en aquesta clàusula. Si no fos possible procedir així, us haureu de posar en contacte amb nosaltres al número de telèfon 900 456 001 per convenir amb nosaltres o amb algun representant nostre la recollida del producte per un missatger o fer la devolució al vostre propi cost.

17.5 Devolucions de productes defectuosos

En els casos en què considereu que, en el moment del lliurament, el producte no s'ajusta al que estipula el contracte, us haureu de posar en contacte amb nosaltres immediatament mitjançant el nostre formulari de contacte i facilitar les dades del producte, així com el dany que pateix, o trucar-nos per telèfon al número 900 456 001, i us indicarem la manera de procedir.

Podreu retornar el producte a qualsevol de les nostres botigues UTERQÛE a Espanya, lliurant-lo a un missatger que enviarem al vostre domicili o enviant-lo a l'adreça indicada anteriorment.

Examinarem amb deteniment el producte tornat i us comunicarem per correu electrònic, dins d'un termini raonable, si n'és procedent el reemborsament o la substitució (si escau). El reemborsament o la substitució de l'article s'efectuarà tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en què us enviem un correu electrònic que confirmi que procedeix el reemborsament o la substitució de l'article no conforme.

Les quantitats pagades pels productes que siguin tornats a causa d'alguna tara o defecte, quan realment n'hi hagi, se us reemborsaran íntegrament, incloses les despeses de lliurament incorregudes per lliurar-vos l'article i els costos en què haguéssiu incorregut per tornar-nos-el a nosaltres. La devolució s'efectuarà amb el mateix mètode de pagament que es va fer servir per pagar la compra, tret de quan es presenti un tiquet regal per a la devolució. En aquest darrer cas, el reemborsament es farà mitjançant una targeta abonament d'Uterqüe emesa per UTERQÛE ESPAÑA, SA.

Queden, en tot cas, estalvis els drets reconeguts per la legislació vigent.

17.6 Dret de desistiment i devolució de comandes des de l'estranger.

Si heu fet una comanda a través de les plataformes des d'un estat membre de la Unió Europea que no sigui Espanya, les clàusules 16.1, 16.2, 16.3 i 16.4 anteriors seran d'aplicació amb la restricció que la devolució per mitjà d'un missatger/*courier* organitzada per nosaltres només es pot efectuar des de l'adreça de lliurament original a Espanya.

Així mateix, us informem que sota cap circumstància (amb l'excepció d'allò previst a la clàusula 16.5, a la qual no resulta d'aplicació aquesta clàusula 17.6) no estarem obligats a reemborsar-vos les despeses de tramesa diferents a les incorregudes fins a l'adreça de lliurament original a Espanya ni les despeses de devolució des d'una destinació fora del territori espanyol.

18. GARANTIES

Si contracteu com a consumidor i usuari, us oferim garanties sobre els productes comercialitzats a través de les plataformes, en els termes legalment establerts per a cada tipus de producte, i responem, per tant, per la falta de conformitat d'aquests que es manifesti en un termini de dos anys des del lliurament del producte. No obstant això, us recordem que haureu d'aportar evidències suficients respecte a la falta de conformitat del producte amb el contractat si això es manifestés una vegada transcorreguts sis mesos des del lliurament del producte.

S'entén que els productes són conformes amb el Contracte, sempre que (i) s'ajustin a la descripció efectuada per nosaltres i tinguin les qualitats que hàgim presentat en les plataformes, (ii) siguin aptes per als usos als quals ordinàriament es destinen els productes del mateix tipus i (iii) presentin la qualitat i les prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que siguin fundadament esperables.

En aquest sentit, si algun dels productes no fos conforme amb el contracte, ens ho haureu de fer saber seguint el procediment detallat a l'apartat anterior i a través de qualsevol dels mitjans de comunicació previstos a aquest efecte.

Els productes que venem, especialment els productes d'artesanía, sovint poden presentar les característiques dels materials naturals que s'utilitzen en la seva fabricació. Aquestes característiques, com ara la variació en les vetes, en la textura, en els nusos i en el color, no tindran la consideració de defectes o tares. Al contrari, s'hauria de tenir en compte la seva presència i apreciar-les. Únicament seleccionem els productes de la màxima qualitat, però les característiques naturals són inevitables i s'han d'acceptar com a part de l'aparença individual del producte.

19. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Tret que expressament es disposi el contrari en aquestes Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit en les nostres Plataformes estarà limitada estrictament al preu de compra d'aquest producte.

No obstant això, i tret de disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les pèrdues següents, independentment de l'origen:

- pèrdues d'ingressos o vendes;
- pèrdua de negoci;
- lucre cessant o pèrdua de contractes;
- pèrdua d'estalvis previstos;
- pèrdua de dades; i
- pèrdua de temps de gestió o d'horari d'oficina.

A causa de la naturalesa oberta de les Plataformes i de la possibilitat que es produeixin errors en l'emmagatzematge i la transmissió d'informació digital, no garantim la precisió i seguretat de la informació transmesa o obtinguda per mitjà de les Plataformes, tret que s'hi estableixi expressament el contrari.

Totes les descripcions de productes, informacions i materials que figuren a les plataformes se subministren "com a cos cert" i sense garanties expresses o implícites sobre aquests, tret de les establertes legalment. En aquest sentit, si contracteu com a consumidor i usuari, estem obligats a lliurar-vos articles que siguin conformes amb el Contracte i a respondre de qualsevol falta de conformitat que hi hagi en el moment del lliurament del producte. S'entén que els productes són conformes amb el Contracte, sempre que (i) s'ajustin a la descripció efectuada per nosaltres i tinguin les qualitats que hàgim presentat en les nostres Plataformes, (ii) siguin aptes per als usos als quals es destinen ordinàriament els productes del mateix tipus i (iii) presentin la qualitat i les prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que siguin fundadament esperables.

Els productes que venem, especialment els productes d'artesanía, sovint poden presentar les característiques dels materials naturals que s'utilitzen en la seva fabricació. Aquestes característiques, com ara la variació en les vetes, en la textura, en els nusos i en el color, no tindran la consideració de defectes o tares. Al contrari, s'hauria de tenir en compte la seva presència i apreciar-les. Únicament

seleccionem els productes de la màxima qualitat, però les característiques naturals són inevitables i s'han d'acceptar com a part de l'aparença individual del producte.

20. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

Reconeixeu i consentiu que qualsevol copyright, marca registrada i altres drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de les Plataformes ens corresponen en tot moment o als qui ens van atorgar una llicència per usar-los. Podreu fer ús d'aquest material únicament en la forma en què us hi autoritzem expressament nosaltres o els que ens van atorgar llicència per al seu ús. Això no us impedirà utilitzar les Plataformes en la mesura necessària per copiar la informació sobre la vostra comanda o les dades de contacte.

20. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS

No heu de fer un ús indegut de les Plataformes mitjançant la introducció intencionada de virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu. No heu d'intentar tenir accés no autoritzat a les plataformes, al servidor on es troben allotjades o a qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionat amb les nostres plataformes. Us comprometeu a no atacar les plataformes a través d'un atac de denegació de servei o d'un atac de denegació de servei distribuït.

L'incompliment d'aquesta clàusula podria portar aparellada la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable. Informarem de qualsevol incompliment d'aquesta normativa a les autoritats competents i hi cooperarem per descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en cas d'incompliment d'aquesta clàusula, deixareu d'estar autoritzat a utilitzar les plataformes immediatament.

No serem responsables de cap dany o pèrdua resultant d'un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o danyós que pugui afectar el vostre ordinador, equip informàtic, dades o materials com a conseqüència de l'ús de les plataformes o de la baixada de continguts d'aquestes o dels continguts als quals redireccionin les plataformes.

21. ENLLAÇOS DES DE LES NOSTRES PLATAFORMES

En cas que les nostres plataformes continguin enllaços a altres plataformes i materials de tercers, aquests enllaços es faciliten únicament a efectes informatius, sense que nosaltres tinguem cap control sobre el contingut d'aquestes plataformes o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat per qualsevol dany o pèrdua derivats del seu ús.

22. COMUNICACIONS PER ESCRIT

La normativa aplicable exigeix que part de la informació o de les comunicacions que us enviem sigui per escrit. Mitjançant l'ús de les plataformes, accepteu que la major part d'aquestes comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Ens hi posarem en contacte per correu electrònic o us facilitarem informació penjant avisos a les plataformes. A efectes contractuals, consentiu utilitzar aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeixeu que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que us enviem de manera electrònica compleixen amb els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els vostres drets reconeguts per llei.

23. NOTIFICACIONS

Les notificacions que ens envieu s'hauran d'enviar preferiblement a través del nostre formulari de contacte. D'acord amb el que disposa la clàusula 20 anterior i tret que s'estipuli el contrari, us podrem

enviar comunicacions sia a l'adreça electrònica, sia a l'adreça postal que ens vau facilitar a l'hora de fer una comanda.

S'entendrà que les notificacions han estat rebudes i s'han fet correctament en el mateix instant en què es pengin a les nostres Plataformes, 24 hores després que s'hagi enviat un correu electrònic o tres dies després de la data de franqueig de qualsevol carta. Per provar que la notificació s'ha fet, n'hi haurà prou amb provar, en el cas d'una carta, que tenia l'adreça correcta, que estava segellada correctament i que es va lliurar degudament a Correos o en una bústia i en el cas d'un correu electrònic, que es va enviar a l'adreça electrònica especificada pel receptor.

24. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El contracte és vinculant tant per a vós com per a nosaltres, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i drethavents.

No podreu transmetre, cedir, gravar ni transferir de cap altra manera un contracte ni cap dels drets o obligacions que se'n derivin, sense haver obtingut el nostre consentiment previ per escrit.

Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o transferir de qualsevol altra manera un contracte o algun dels drets o obligacions que se'n derivin, en qualsevol moment durant la vigència del Contracte. Per evitar qualsevol dubte, les esmentades transmissions, cessions, gravàmens o altres transferències no afectaran els drets que, si escau, com a consumidor, teniu reconeguts per llei, ni anul·laran, reduiran o limitaran de qualsevol altra manera les garanties, tant expresses com tàcites, que us hauríem pogut atorgar.

25. ESDEVENIMENTS FORA DEL NOSTRE CONTROL

No serem responsables de cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides quan es degui a esdeveniments que estiguin fora del nostre control raonable ("causa de força major").

Les causes de força major inclouran qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que sigui fora del nostre control raonable i entre d'altres, els següents:

- Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.
- Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.
- Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
- Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats.
- Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions.
- Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en què la causa de força major continui i disposarem d'una ampliació en el termini per complir aquestes obligacions per un període de temps igual que el de durada de la causa de força major. Posarem tots els mitjans raonables perquè acabi la causa de força major o per trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la causa de força major.

26. RENÚNCIA

La falta de requeriment per part nostra del compliment estricte per part seva d'alguna de les obligacions assumides en virtut d'un contracte o d'aquestes Condicions o la falta d'exercici per part nostra dels drets o les accions que ens puguin correspondre en virtut d'aquest contracte o de les Condicions no suposarà cap renúncia ni limitació en relació amb aquests drets o accions ni us exonerarà de complir aquestes obligacions.

Cap renúncia per part nostra a un dret o acció concret no suposarà una renúncia a altres drets o accions derivats del contracte o de les Condicions.

Cap renúncia per part nostra a alguna d'aquestes Condicions o als drets o accions derivats del Contracte no farà efecte, tret que s'estableixi expressament que és una renúncia i es formalitzi i se us comuniqui per escrit de conformitat amb el que disposa l'apartat de Notificacions anterior.

27. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna d'aquestes Condicions o alguna disposició d'un contracte fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per autoritat competent, la resta de termes i condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per aquesta declaració de nul·litat.

28. ACORD COMPLET

Aquestes Condicions i qualsevol document a què s'hi faci referència expressa constitueixen l'acord íntegre que hi ha entre vós i nosaltres en relació amb l'objecte d'aquestes i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa anterior convinguda entre vós i nosaltres verbalment o per escrit.

Vós i nosaltres reconeixem haver consentit la formalització del Contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que es pugui inferir de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades per ambdues parts abans de l'esmentat Contracte, tret del que s'esmenta expressament en aquestes Condicions.

Ni vós ni nosaltres no disposarem de cap acció davant qualsevol declaració incerta feta per l'altra part, verbal o escrita, abans de la data del Contracte (tret que aquesta declaració incerta s'hagi fet de manera fraudulenta), i l'única acció de què pot disposar l'altra part és per incompliment de contracte, d'acord amb el que disposen aquestes Condicions.

29. EL NOSTRE DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS

Tenim dret a revisar i modificar aquestes Condicions en qualsevol moment.

Estareu subjecte a les polítiques i Condicions vigents en el moment en què utilitzeu les plataformes o efectueu cada comanda, tret que per llei o decisió d'organismes governamentals hàgim de fer canvis amb caràcter retroactiu en les polítiques, les Condicions o la Declaració de privacitat esmentades, cas en què els possibles canvis també afectaran les comandes que hàgiu fet prèviament.

30. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

L'ús de les nostres Plataformes i els contractes de compra de productes a través d'aquestes es regiran per la legislació espanyola.

Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o tingui relació amb l'ús de les Plataformes o amb aquests contractes serà sotmesa a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols. Si esteu

contractant com a consumidor, res d'aquesta clàusula no afectarà els drets que com a tal us reconeix la legislació vigent.

31. COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

Els vostres comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Us preguem que ens envieu aquests comentaris i suggeriments, així com qualsevol consulta, queixa o reclamació, a través del nostre formulari de contacte, del número de telèfon o de l'adreça postal o electrònica indicades a la clàusula 2 d'aquestes Condicions.

A més, tenim fulls oficials de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris. Podeu sol·licitar-les trucant al telèfon 900 456 001 o a través del nostre formulari de contacte. Les vostres queixes i reclamacions davant del nostre servei d'Atenció al client seran ateses en el termini més breu possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes. Així mateix, quedaran registrades amb una clau identificativa que posarem al vostre coneixement i us permetrà fer-ne el seguiment.

Si com a consumidor considereu que els vostres drets han estat vulnerats, ens podeu adreçar les vostres queixes a través de l'adreça electrònica contact@uterque.com per tal de sol·licitar una resolució de conflictes extrajudicial.

En aquest sentit, si l'adquisició entre vós i nosaltres s'ha formalitzat en línia per mitjà de les nostres plataformes, d'acord amb el Reglament núm. 524/2013 de la UE, us informem que teniu dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució de conflictes extrajudicial en matèria de consum accessible mitjançant l'adreça d'internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ANNEX 1. MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT

A l'atenció de UTERQÜE España, SA actuant sota el nom comercial UTERQÜE, amb domicili a l'av. de la Diputación, Edifici Inditex, 15143, Arteixo (la Corunya), Espanya, telèfon 900 456 001 i correu electrònic contact@uterque.com.

Amb aquest formulari us comunico que desisteixo del meu contracte de venda del següent bé:

Demanat el/rebut el (*):

Nom del consumidor:

Adreça del consumidor:

Signatura del consumidor (només si aquest formulari es presenta en paper)

Data:

(*) Ratllar el que no correspongui

Última actualització: 13 d'octubre de 2020

TERMES I CONDICIONS D'ÚS DE LES FUNCIONALITATS DE L'APP UTERQÛE

Aquests termes i condicions (d'ara endavant, les "Condicions") regulen amb caràcter específic i addicional a les Condicions d'ús i compra de www.uterque.com l'accés i l'ús dels serveis i les diferents funcionalitats disponibles a l'app (tal com aquesta es definirà a continuació) de la marca UTERQÛE.

Com a part de les prestacions de l'app, hi ha: (i) la possibilitat d'adquirir productes a través de l'app, la qual cosa es considera una compra a la botiga en línia i, per tant, està subjecta a les Condicions d'ús i compra de www.uterque.com; (ii) la possibilitat de gestionar pagaments en les compres (d'ara endavant, "Wallet") que feu a les botigues físiques d'UTERQÛE (d'ara endavant, i segons quina sigui

la referència que correspongui, la “botiga física” o les “botigues físiques”); (iii) la gestió dels tiquets de les compres realitzades a les botigues en línia d’UTERQÛE (d’ara endavant, “botiga en línia”) i que ambdues són operades a Espanya per la societat UTERQÛE ESPAÑA, SA (NIF A70301981), amb domicili a l’avinguda de la Diputación, Edifici Inditex, Arteixo, 15143, la Corunya; (iv) així com la possibilitat d’obtenir el tiquet electrònic o justificant de compra electrònic, mostrant a les botigues físiques d’UTERQÛE el QR exclusiu per a aquesta finalitat.

1. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI

1.1. Adquisició de productes a www.uterque.com a través de l’app

L’app permet als clients adquirir productes a través d’aquesta a www.uterque.com, per tant, té consideració de compra a la botiga en línia i queda subjecta a les Condicions d’ús i compra de www.uterque.com, les quals heu d’acceptar en el moment de la compra.

1.2. Funcionalitat Wallet

Mitjançant l’ús de la funcionalitat Wallet, podreu:

- i. **Tenir accés als tiquets electrònics** relatius a les vostres compres en botigues físiques en els casos en què iniciu el pagament amb Wallet o els hàgiu sol·licitat o generat conforme al que indiquen els apartats (iv) i (v) següents. Així mateix, tindreu accés als tiquets electrònics de la botiga en línia;
- ii. **Gestió de targetes de pagament i targetes regal:** permet afegir les targetes que s’utilitzaran per fer el pagament que s’iniciï utilitzant Wallet en botigues físiques. En cas que ja existeixin targetes desades mitjançant l’opció de compra ràpida de la venda en línia, aquestes estaran disponibles de manera automàtica per facilitar-ne l’activació com a targeta per al pagament mitjançant Wallet.

En incloure les dades d’una targeta nova, ens autoritzeu a comprovar la validesa de les vostres targetes i de les targetes regal les dades de les quals vulgueu emmagatzemar, la qual cosa inclou la possibilitat que per a això es faci un càrrec a la vostra targeta a través del sistema de seguretat de micropagament.

Si escau, l’import d’aquest micropagament se us reemborsarà en el termini màxim d’un mes des de la data de realització d’aquest. A més de gestionar les targetes, en funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu on s’executa l’app, Wallet podrà sol·licitar-vos generar una contrasenya associada a aquestes.

- iii. **Inici de pagaments mitjançant Wallet:** per gestionar el pagament amb Wallet a les botigues físiques habilitades a l’efecte, haureu de seguir les instruccions facilitades pel personal de la botiga corresponent.

En tot cas, tingueu en compte que per iniciar el pagament a través de Wallet haureu de presentar el codi QR generat per l’app perquè el personal el comprovi i per a la lectura a través dels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la botiga física.

En funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu en què s'executa l'app, Wallet podrà sol·licitar la introducció de la contrasenya Wallet per poder generar el codi QR que permet gestionar el pagament.

En els pagaments iniciats a través de Wallet preneu nota i accepteu que se us facilitarà un tiquet electrònic i que no se us lliurarà tiquet en suport paper. Quan iniciu un pagament a través de Wallet a una botiga física, aquest es carregarà a la targeta que seleccioneu en el Servei en iniciar el pagament.

El lliurament dels articles es fa en el moment en què n'autoritzeu l'inici del pagament de la compra, mitjançant la presentació al personal de la botiga del codi QR i la lectura d'aquest codi pels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la botiga física.

La compra el pagament de la qual iniciu a través de Wallet es regirà en tot cas per les condicions de compra de la botiga física corresponent. Per això, qualsevol reclamació relacionada amb el contracte entre vós i la Botiga física corresponent l'haureu d'adreçar a UTERQÜE ESPAÑA, SA, o si resulta d'aplicació en el cas concret, per exemple, per haver-se realitzat en botigues físiques ubicades en països diferents d'Espanya, davant de la societat que correspongui segons el cas. Wallet és un servei gratuït.

No obstant això, l'emissor de la targeta podria cobrar comissions pels pagaments que s'hi efectuin. Consulteu els termes del contracte amb l'emissor de la targeta per a més informació. Així mateix, l'operador de serveis de telecomunicacions podria cobrar per l'ús de la xarxa de telecomunicacions a través de la qual accediu a Wallet.

Consulteu els termes del contracte amb el vostre proveïdor de xarxa per a més informació. Únicament podreu utilitzar Wallet per iniciar pagaments als establiments indicats. L'ús de Wallet per a altres finalitats està estrictament prohibit.

Ens reservem, per tant, el dret a eliminar-vos com a usuari i, a aquest efecte, a cancel·lar el vostre compte i exigir les responsabilitats pertinents a l'usuari que en faci un ús indegut o fraudulent o que incompleixi les normes i els procediments continguts en aquestes Condicions Wallet i/o altres textos legals aplicables a Wallet, l'app i/o el Servei.

- iv. **“Escaneig” de tiquets:** partint d'un tiquet en format paper es pot generar una còpia digital d'aquest tiquet mitjançant l'escaneig d'un codi QR que es troba imprès al tiquet. A partir d'aquest moment, podreu fer devolucions a les botigues físiques utilitzant aquest tiquet; en els termes i condicions que en cada moment siguin d'aplicació, segons la política comercial d'UTERQÜE i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.
- v. **Obtenció de tiquet electrònic:** en pagar una compra a les botigues físiques, podreu sol·licitar rebre un tiquet en format electrònic. Per a això, heu de mostrar el codi QR que es mostrarà a l'app amb aquesta finalitat i s'enviarà el tiquet automàticament a l'app.

A partir d'aquest moment, podreu fer canvis o devolucions a les botigues físiques utilitzant aquest tiquet; en els termes i condicions que en cada moment siguin d'aplicació, segons la política comercial d'UTERQÜE i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

En aquest cas, no se us lliurarà tiquet en suport paper. **Per tant, és essencial que entengueu que mitjançant la utilització d'aquest QR sol·liciteu expressament l'emissió del tiquet digital o justificant de compra en format digital i, per tant, renunciieu a rebre'l en paper. En qualsevol cas, podeu sol·licitar el tiquet en paper sempre que ho considereu, posant-vos en contacte amb el nostre servei d'Atenció al Client, a través de qualsevol dels mitjans de comunicació publicitats a la pàgina web d'UTERQÜE.**

En qualsevol cas, respecte de qualssevol funcionalitats de Wallet resultarà sempre d'aplicació preferent la normativa reguladora sobre tiquets electrònics o qualsevol altra que resulti d'aplicació, i a la qual aquestes Condicions queden sotmeses.

Si decidiu donar-vos de baixa com a usuari, teniu a la vostra disposició l'opció de sol·licitar, durant el procés de tramitació de la baixa, que se us remetin tots els tiquets emmagatzemats en l'app al correu electrònic que ens indiqueu a aquest efecte.

1.3. Funcionalitat específica per obtenir el tiquet electrònic per compres en botigues físiques

Si sou un usuari registrat i, per tant, teniu instal·lada l'app però no voleu registrar-hi cap targeta de pagament (pròpia de la funcionalitat Wallet), us apareixerà automàticament a l'app un codi QR exclusiu per poder rebre el tiquet electrònic i justificants de pagament electrònics a l'app.

Mitjançant la utilització d'aquest QR sol·liciteu expressament l'emissió del tiquet digital o justificant de compra en format digital i, per tant, renunciieu a rebre'l en paper. En qualsevol cas, podeu sol·licitar el tiquet en paper sempre que ho considereu, posant-vos en contacte amb el nostre servei d'Atenció al Client, a través de qualsevol dels mitjans de comunicació publicitats a la pàgina web d'UTERQÜE.

2. DISPONIBILITAT DELS SERVEIS OFERTS PER L'APP

Sempre respectant la legislació aplicable, ens reservem el dret de modificar, suspendre o eliminar, en qualsevol moment, a la nostra sencera discreció i sense previ avís, sia amb caràcter general o en particular per a un o més usuaris, qualsevol o totes les funcionalitats de l'app d'UTERQÜE, així com de modificar, suspendre o eliminar, en els mateixos termes, la disponibilitat de la totalitat o part del Servei.

3. RESPONSABILITAT

Excepte en els supòsits en què legalment es limiti l'exclusió de responsabilitat, no som responsables dels danys que es poguessin derivar per a vós de l'ús de l'app d'UTERQÜE en les seves diferents funcionalitats.

Us comprometeu a utilitzar l'app d'UTERQÛE únicament per als propòsits per als que està concebuda i, per tant, a no fer un ús indegut o fraudulent, i sou responsable davant la Societat o qualsevol tercer dels danys que es poguessin derivar d'un ús indegut d'aquesta.

Sereu responsable en els supòsits següents:

a) quan, si escau, el vostre equip o terminals associats a l'app, targetes SIM, adreces electròniques i/o qualsevol de les contrasenyes fossin utilitzades per un tercer autoritzat per vos sense el nostre coneixement.

b) quan es produeixin errors o fallades en la utilització de les diferents funcionalitats de l'app per part vostra com a conseqüència d'un funcionament defectuós del vostre maquinari, programari, dispositius o terminals o per no haver implantat els mecanismes de seguretat necessaris al dispositiu en què s'executi l'app.

4. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I ALTRES DRETS DE L'APP

Qualsevol dels elements que en formin part o que estiguin inclosos en l'app o Wallet són propietat o es troben sota el control de la Societat o de tercers que n'han autoritzat la utilització. A tot això, en conjunt, se li denominarà, d'ara endavant, la "Propietat".

L'usuari es compromet a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en cap manera modificar:

- Aquelles notes, llegendes, indicacions o símbols que bé la Societat o bé els legítims titulars dels drets incorporin a les seves propietats en matèria de propietat intel·lectual o industrial (com per exemple, copyright, ©, ® i ™, etc.).

- Els dispositius tècnics de protecció o identificació que pugui contenir la Propietat (com per exemple, marques d'aigua, empremtes digitals, etc.). L'usuari reconeix que, en virtut d'aquestes Condicions, la Societat no cedeix ni transfereix a l'usuari cap dret sobre la seva Propietat, o sobre qualssevol propietats de terceres parts.

La Societat només n'autoritza a l'usuari l'accés i l'ús d'acord amb els termes indicats en aquestes Condicions.

Els usuaris no estan autoritzats per copiar, distribuir (incloent-hi correus electrònics i Internet), transmetre, comunicar, modificar, alterar, transformar, cedir o, en qualsevol altra forma, desplegar activitats que comportin l'ús comercial de la Propietat, ja sigui amb caràcter parcial o total, sense que consti l'express consentiment, atorgat per escrit, del titular legítim dels drets d'explotació.

L'accés i ús de la Propietat s'ha de fer sempre i en tot cas amb finalitats estrictament personals i no comercials.

La Societat es reserva tots els drets sobre la Propietat que li corresponguin inclosos, a títol enunciatiu i no limitador, tots els drets de propietat intel·lectual i industrial que hi ostenti.

La Societat no concedeix cap altra llicència o autorització d'ús a l'usuari sobre la seva Propietat diferent de la que expressament es detalla en aquesta clàusula. La Societat es reserva el dret de resoldre o modificar en qualsevol moment i per qualsevol causa les llicències atorgades en virtut d'aquestes Condicions.

Sens perjudici d'això, la Societat podrà emprendre accions legals contra qualsevol utilització per part de l'usuari que:

- no sigui conforme als termes i les condicions aquí especificats;
- infringeixi o vulneri els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres d'anàlegs de la Societat o de qualsevol altre tercer legítim titular; o infringeixi qualsevol normativa que sigui d'aplicació.

Última actualització: 13 d'octubre de 2020