

## TERMOS E CONDICIÓN S DE USO E COMPRA

### 1. INTRODUCCIÓN

O presente documento (conxuntamente con todos os documentos nel mencionados) establece as condicións polas que se rexe o uso desta páxina web ([www.uterque.com](http://www.uterque.com)) e a súa App (en diante, e conxuntamente, as "Plataformas") e a compra de produtos nela (en diante, as «Condicións»).

Pregámoslle que lea atentamente as presentes Condicións, a nosa Política de cookies e a nosa Política de privacidade (conxuntamente, as "Políticas de protección de datos") antes de usar as Plataformas. Vostede debe respectar todas aquelas normas que regulan o uso das Plataformas. Para realizar un pedido, ademais, vostede deberá aceptar expresamente as presentes Condicións e ler a información facilitada na nosa Política de Privacidade, e, polo tanto, queda vinculado a estas. Se vostede non está de acordo con todas as Condicións, non debe usar as Plataformas.

Se ten algunha pregunta relacionada coas Condicións ou as Políticas de Protección de Datos, pode poñerse en contacto connosco a través do noso formulario de contacto. O Contrato poderáz formalizarse, á súa elección, en calquera dos idiomas nos que as Condicións están dispoñibles nas Plataformas.

### 2. OS NOSOS DATOS

A venda de artigos a través das Plataformas é realizada baixo a denominación UTERQÜE por UTERQÜE ESPAÑA, S.A., sociedade española con domicilio en Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), inscrita no Rexistro Mercantil da Coruña, no Tomo 3425, Sección Xeral, Folio 49, Folla C-47.731, inscrición 1.ª e NIF A70301981, con teléfono 900 456 001 e correo electrónico [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com).

### 3. OS SEUS DATOS E AS SÚAS VISITAS ÁS PLATAFORMAS

A información ou datos persoais que nos facilite sobre vostede serán tratados conforme co establecido nas Políticas de protección de datos. Ao facer uso das Plataformas vostede consente o tratamento da devandita información e datos e declara que toda a información ou datos que nos facilite son veraces e se corresponden coa realidade.

### 4. USO DAS NOSAS PLATAFORMAS

Ao facer uso das Plataformas e realizar pedidos a través destas, vostede comprométese a:

- i. Facer uso das Plataformas unicamente para realizar consultas ou pedidos legalmente válidos.
- ii. Non realizar ningún pedido falso ou fraudulento. Se razoablemente se puidese considerar que se fixo un pedido desta índole, estaremos autorizados a anulalo e informar as autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos o seu enderezo de correo electrónico, enderezo postal e outros datos de contacto de forma veraz e exacta. Así mesmo, consente que poderemos facer uso da devandita información para poñernos en contacto con vostede se é necesario (ver a nosa Política de privacidade).

Se non nos facilita vostede toda a información que necesitamos, non poderemos cursar o seu pedido. Ao realizar un pedido a través das Plataformas, vostede declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para asinar contratos.

### 5. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

Os artigos que se ofrecen a través das Plataformas están unicamente dispoñibles para o seu envío a territorio español.

Se desexa realizar un pedido desde outro país a través das Plataformas, pode facelo; non obstante, teña en conta que soamente ofrecemos entregas en tendas UTERQÜE en España ou nun enderezo de envío en territorio español.

## **6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORRIXIR ERROS**

En caso de que vostede detectase que se produciu un erro ao introducir os seus datos persoais durante o seu rexistro como usuario das Plataformas, poderá modificalos no apartado "A miña conta".

En todo caso, poderá corrixir erros relacionados cos datos persoais achegados durante o proceso de compra dirixíndose ao servizo de atención ao cliente a través do teléfono 900 456 001 ou do enderezo de correo electrónico [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), así como exercer o dereito de rectificación conforme o recollido na nosa Política de Privacidade e Cookies.

As nosas Plataformas mostran ventás de confirmación en diversos apartados do proceso de compra que non permiten proseguir co pedido se os datos destes apartados non se proporcionaron correctamente.

Así mesmo, as Plataformas ofrecen os detalles de todos os artigos que engadise á súa cesta durante o proceso de compra, de forma que, antes de realizar o pagamento, vostede poderá modificar os datos do seu pedido.

Se vostede detectase un erro no seu pedido con posterioridade á finalización do proceso de pagamento, deberá poñerse en contacto de xeito inmediato co noso servizo de atención ao cliente, no teléfono ou no enderezo de correo electrónico anteriormente mencionados, para emendar o erro.

## **7. COMO REALIZAR UN PEDIDO**

Para realizar un pedido, deberá seguir o procedemento de compra online e facer clic en "Autorizar pagamento".

Seguidamente, vostede recibirá un correo electrónico como xustificante do seu pedido (a "Confirmación de pedido"). Así mesmo, informárolle mediante correo electrónico cando o seu pedido se envíe (a "Confirmación de envío").

Un tícket electrónico cos detalles do seu pedido chegarase tamén á Confirmación de envío (o "tícket electrónico").

## **8. DISPOÑIBILIDADE DOS PRODUTOS**

Todos os pedidos están suxeitos á dispoñibilidade dos produtos. De producírense dificultades en canto á subministración de produtos ou de non quedar artigos en stock, reembolsarémolle calquera cantidade que puidese ter aboado vostede.

## **9. ENTREGA**

Antes de formalizar o pedido vostede deberá seleccionar a modalidade de entrega que máis se axuste ás súas necesidades. Salvo que acordásemos outra cousa, enviárolle o pedido consistente nos produtos relacionados en cada Confirmación de Envío sen ningunha demora indebida e, como moito, no prazo de 30 días naturais dende a data da Confirmación de Pedido.

Existen circunstancias derivadas da personalización dos produtos, ou circunstancias imprevistas ou extraordinarias que poden afectar a data de entrega.

No que respecta á tarxeta regalo virtual, enviarémola na data que vostede indicara ao realizar o pedido.

Se por algún motivo non puidésemos cumprir coa data de entrega, informarlle desta circunstancia e darémoslle a opción de seguir adiante coa compra establecendo unha nova data de entrega ou ben anulando o pedido co reembolso total do prezo pagado. Teña en conta, en calquera caso, que non realizamos entregas a domicilio os sábados nin os domingos, agás no caso da tarxeta regalo virtual, que se entregará na data que vostede indicara.

Para os efectos das presentes Condicións, entenderase que se produciu a "entrega" ou que o pedido foi "entregado" no momento en que vostede, ou un terceiro indicado por vostede, adquira a posesión material dos produtos, o que se acreditará mediante a sinatura da recepción do pedido no enderezo de entrega convindo.

A tarxeta regalo virtual entenderase entregada conforme co establecido nas Condicións de uso da tarxeta regalo e, en todo caso, na data de envío desta ao enderezo de correo electrónico indicado por vostede.

## **10. ENTREGA INMEDIATA**

No caso de optar pola modalidade de entrega en tenda, mediante o noso servizo de "Instant Delivery", o seu pedido poderá ser entregado na tenda por vostede seleccionada para a devandita entrega antes dos prazos indicados nas nosas Plataformas. Para tal efecto, unha vez que o pedido estea preparado, poñerémonos en contacto con vostede para informalo de que está dispoñible para ser recollido. Vostede poderá recoller o pedido persoalmente (para o cal deberá presentar o número de pedido e o seu DNI) ou ben designar outra persoa para que recolla o pedido no seu nome, en cuxo caso, esta deberá presentar o número de pedido xunto co seu DNI (isto é, o DNI da persoa designada).

Se vostede realiza unha compra a través do servizo de "Instant Delivery" seranlle igualmente de aplicación as presentes Condicións, sen prexuízo de calquera outra normativa que puidese resultar de aplicación.

## **11. IMPOSIBILIDADE DE ENTREGA**

Se nos resulta imposible efectuar a entrega do seu pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para deixalo.

Se non podemos encontrar un lugar seguro, o seu pedido será devolto ao noso almacén. Así mesmo, deixarémolle unha nota na que explicaremos onde se encontra o seu pedido e como facer para que llo enviemos de novo. Se non vai estar no lugar de entrega á hora convidada, pregámoslle que se poña en contacto connosco para convir a entrega noutro día.

No caso de que transcorresen 30 días dende que o seu pedido estivese dispoñible para a súa entrega e o pedido non fose entregado por causa non imputable a nós, entenderemos que o seu desexo de desistir do contrato e consideráramoslo resolto. Como consecuencia da resolución do contrato, devolverémolle todos os pagamentos recibidos, incluídos os gastos de entrega (coa excepción dos gastos adicionais resultantes da elección, pola súa parte, dunha modalidade de entrega diferente á modalidade menos custosa de entrega ordinaria que ofrezamos) sen ningunha demora indebida e, en calquera caso, no prazo máximo de 14 días dende a data na que consideremos resolto o contrato.

Por favor, teña en conta que o transporte derivado da resolución do Contrato pode ter un custo adicional, polo que estaremos autorizados a repercutirle os custos correspondentes. A presente cláusula non resulta de aplicación á tarxeta regalo virtual, cuxa entrega se rexerá polo establecido nas Condicións de uso da tarxeta regalo e polo establecido na cláusula 8 anterior.

## **12. TRANSMISIÓN DO RISCO E A PROPIEDAD**

Os riscos dos produtos serán ao seu cargo a partir do momento da súa entrega. Vostede adquirirá a propiedade dos produtos cando recibamos o pagamento completo de todas as cantidades debidas en relación cos devanditos produtos, incluídos os gastos de envío, ou ben no momento da entrega (segundo a definición contida na cláusula 8 anterior), se esta tivese lugar nun momento posterior.

## **13. PREZO E PAGAMENTO**

Os prezos das Plataformas inclúen IVE, pero exclúen os gastos de envío, que se engadirán ao importe total debido segundo se expón na nosa Guía de Compra - Envío.

Os prezos poden cambiar en calquera momento, pero os posibles cambios non afectarán aos pedidos con respecto aos que xa lle enviamos unha confirmación de pedido. Unha vez que seleccione todos os artigos que desexa comprar, estes engadiranse á súa cesta e o paso seguinte será tramitar o pedido e efectuar o pagamento. Para iso, deberá seguir os pasos do proceso de compra, enchendo ou comprobando a información que en cada paso se lle solicita. Así mesmo, durante o proceso de compra, antes de realizar o pagamento, poderá modificar os datos do seu pedido. Dispón dunha descrición detallada do proceso de compra na Guía de compra. Ademais, se é vostede un usuario rexistrado, dispón dun detalle de todos os pedidos realizados no apartado A miña conta.

Poderá utilizar como medio de pagamento as tarxetas Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card, IN Card e PayPal. Así mesmo, poderá pagar todo ou parte do prezo da súa compra cunha tarxeta regalo, cuxo emisor sexa Fashion Retail, S.A. Non obstante, se vostede realiza un pedido a través dalgún dos dispositivos electrónicos dispoñibles en determinadas tendas UTERQÜE de España, poderá, nalgunhas delas, realizar ademais o pagamento mediante calquera dos medios de pagamento dispoñibles nas devanditas tendas.

Para minimizar o risco de acceso non autorizado, codifícaranse os datos da súa tarxeta de crédito. Unha vez que recibamos o seu pedido, faremos unha preautorización na súa tarxeta para asegurar que existen fondos suficientes para completar a transacción. O cargo na súa tarxeta farase no momento en que o seu pedido saia dos nosos almacéns. Se o seu medio de pagamento é Paypal, tarxeta regalo, emitida por Fashion Retail, S.A. ou tarxeta aboamento de Uterqüe, o cargo farase no momento no que lle confirmemos o pedido.

Ao facer clic en “Autorizar pagamento”, está confirmando que a tarxeta de crédito é súa ou que é o lexítimo posuidor da tarxeta regalo ou da tarxeta aboamento.

As tarxetas de crédito estarán suxeitas a comprobacións e autorizacións por parte da entidade emisora, pero se a devandita entidade non autorizase o pagamento, non nos faremos responsables de ningún atraso ou falta de entrega e non poderemos formalizar ningún contrato con vostede.

Informámolo de que Fashion Retail, S.A. con enderezo social na Avenida da Deputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (España) inscrita no Rexistro Mercantil da Coruña, vol. 3425, páxina 49, folla C-47731, e con número de identificación fiscal A-70301981 realizará en nome de UTERQÜE ESPAÑA, S.A. os cobramentos e, se é o caso, os reembolsos relacionados cos pagamentos realizados a través das nosas Plataformas.

#### **14. COMPRA COMO CONVIDADO**

A nosa páxina web tamén permite a compra a través da funcionalidade de compra como convidado. Nesta modalidade de compra, solicitaránselle unicamente os datos imprescindibles para poder tramitar o seu pedido.

Unha vez finalizado o proceso de compra, ofreceránselle a posibilidade de rexistrarse como usuario ou continuar como usuario non rexistrado.

#### **15. COMPRA RÁPIDA**

A través da funcionalidade compra rápida (en diante, "Compra rápida"), poderá realizar compras nas Plataformas máis doadamente evitando a introdución dos datos de envío, facturación e pagamento en cada compra. A Compra rápida estará dispoñible no apartado Cesta de compra.

Para utilizar a Compra rápida, deberá gardar os datos da súa tarxeta. Poderá facelo ao realizar o pagamento con calquera das tarxetas aceptadas nas Plataformas, marcando a opción "gardar datos da miña tarxeta". Iso implica o almacenamento dos seguintes datos da súa tarxeta: número de tarxeta, nome do titular tal e como aparece escrito e caducidade da tarxeta. Para gardar os datos da súa tarxeta e usar a Compra rápida, deberá aceptar as Condicións e o tratamento dos seus datos persoais recollidos na Política de privacidade vixente.

Ao aceptar o uso da Compra rápida, vostede autoriza que as compras cuxo pagamento inicie a través da devandita ferramenta se carguen á tarxeta correspondente asociada á devandita ferramenta. O uso das súas tarxetas rexeráse en todo caso polas condicións subscritas entre vostede e o emisor da súa tarxeta.

Poderá gardar en Compra rápida os datos de tantas tarxetas como desexe, para o que deberá realizar polo menos un pagamento con cada unha delas. En caso de que desexe gardar os datos de máis dunha tarxeta, a tarxeta cuxos datos se gardasen máis recentemente será considerada a súa "Tarxeta favorita", á que por defecto se cargarán as compras realizadas mediante Compra rápida. Non obstante, poderá modificar a súa tarxeta favorita no apartado "A miña conta" desta páxina web.

Para usar a Compra rápida, unicamente deberá facer clic no botón "Compra rápida" que aparecerá na Cesta de compra. Inmediatamente aparecerá unha pantalla cos datos de envío, facturación e pagamento da súa compra. A información dispoñible na devandita pantalla non é editable, polo que, se algún dato non é correcto, non finalice a compra. Para realizar compras con outros datos, por favor non utilice a Compra rápida.

Poderá modificar a súa Tarxeta favorita asociada á Compra rápida no apartado A miña conta desta web.

O que se dispón na presente cláusula non lle será de aplicación se vostede realiza unha compra como convidado.

#### **16. IMPOSTO SOBRE O VALOR ENGADIDO E FACTURACIÓN**

De conformidade co disposto no artigo 68 da Lei 37/1992, do 28 de decembro, do imposto sobre o valor engadido, a entrega dos artigos entenderase localizada no territorio de aplicación do IVE español se o enderezo de entrega está en territorio español, agás Canarias, Ceuta e Melilla. O tipo de IVE aplicable será o legalmente vixente en cada momento en función do artigo concreto do que se trate.

Nos pedidos con destino a Canarias, Ceuta e Melilla, as entregas encontraranse exentas de IVE por aplicación do disposto no artigo 21 de Lei 37/1992, sen prexuízo da aplicación dos impostos e aranceis correspondentes conforme coa normativa vixente en cada un destes territorios.

Vostede autorízanos expresamente a emitir a factura en soporte electrónico. Non obstante, poderá indicarnos en calquera momento a súa vontade de recibir unha factura en soporte papel, en cuxo caso emitiremos e remitiremos a factura no devandito formato.

## **17. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓNS**

### **17.1 Dereito legal a desistir da compra**

#### Dereito de desistencia

Se vostede está a contratar como consumidor e usuario, ten vostede dereito a desistir do presente contrato nun prazo de 14 días naturais sen necesidade de xustificación.

O prazo de desistencia expirará aos 14 días naturais do día que vostede, ou un terceiro indicado por vostede, distinto do transportista, adquiriu a posesión material dos bens ou, en caso de que os bens que compoñen o seu pedido se entreguen por separado, aos 14 días naturais do día que vostede, ou un terceiro indicado por vostede, distinto do transportista, adquiriu a posesión material do último deses bens.

Para exercer o dereito de desistencia, deberá vostede notificarnos a UTERQÛE, ao enderezo "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Crtra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcelona, España, ao teléfono 900 456 001, escribindonos ao correo electrónico [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), ou ao noso formulario de contacto, a súa decisión de desistir do Contrato a través dunha declaración inequívoca (por exemplo, unha carta enviada por correo postal ou electrónico). Poderá utilizar o modelo de formulario de desistencia que figura como anexo ás presentes Condicións, aínda que o seu uso non é obrigatorio.

Para cumprir o prazo de desistencia, abonda con que a comunicación relativa ao exercicio pola súa banda deste dereito sexa enviada antes de que venza o prazo correspondente.

#### Consecuencias da desistencia

En caso de desistencia pola súa banda, devolverémolle todos os pagamentos recibidos de vostede, incluídos os gastos de entrega (coa excepción dos gastos adicionais resultantes da elección pola súa parte dunha modalidade de entrega diferente á modalidade menos custosa de entrega ordinaria que ofrezamos) sen ningunha demora indebida e, en calquera caso, como máximo 14 días naturais a partir da data na que nos informe da súa decisión de desistir do presente Contrato.

Procederemos a efectuar o devandito reembolso utilizando o mesmo medio de pagamento empregado por vostede para a transacción inicial. Non incorrerá en ningún gasto como consecuencia do reembolso. Non obstante, poderemos reter o reembolso ata recibir os bens, ou ata que vostede presente unha proba da súa devolución.

Deberá devolvernos vostede ou entregarnos directamente os produtos en calquera das tendas

UTERQÛE de España, solicitar a devolución a través dun mensaxeiro/Courier, ou enviar os produtos a "Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Crtra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcelona, España, sen ningunha demora indebida e, en calquera caso, como máximo no prazo de 14 días naturais a partir da data en que nos comunique a súa decisión de desistencia do

contrato. Considerarase cumprido o prazo se efectúa a devolución dos bens antes de que conclúa o devandito prazo.

Agás que realice a devolución dos bens nunha tenda UTERQÜE de España ou a través dun mensaxeiro organizado por nós, deberá asumir vostede o custo directo de devolución dos bens. Recorde que deberá entregar, xunto cos produtos, unha copia imprimida do ticket electrónico que terá recibido xunto á Confirmación de envío.

Só vostede será responsable da diminución de valor dos bens resultante dunha manipulación distinta á necesaria para establecer a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

### **17.2 Dereito contractual de desistencia**

Ademais do dereito de desistencia recoñecido legalmente aos consumidores e usuarios, e mencionado na cláusula 17.1 anterior, concedémoslle un prazo de 30 días contado desde a data de entrega dos produtos para realizar devolucíons dos produtos (agás os mencionados na cláusula 17.3 seguinte, respecto dos que se exclúe o dereito de desistencia). A devolución da tarxeta regalo réxese polas condicións de uso da tarxeta regalo.

En caso de que devolva os produtos dentro do prazo contractual do dereito de desistencia, pero unha vez transcorrido o prazo legal, reembolsaráselle unicamente o prezo pagado por tales produtos.

Vostede farase cargo dos custos directos de devolución do produto cando non realice a devolución nunha das tendas UTERQÜE de España ou a través dun mensaxeiro organizado por nós.

Recorde que deberá entregar, xunto cos produtos, unha copia imprimida do ticket electrónico que terá recibido adxunto á Confirmación de envío.

Vostede poderá exercitar o seu dereito de desistencia conforme co establecido na cláusula 17.1 anterior, aínda que, se nos comunica a súa intención de desistir do Contrato transcorrido o prazo legal de desistencia, deberá en todo caso entregarnos os bens dentro do prazo de 30 días contado desde a data de entrega dos produtos.

### **17.3 Disposicións comúns**

Non terá vostede dereito a desistir do contrato cuxo obxecto sexa a subministración dalgún dos produtos seguintes:

- Artigos personalizados.
- CD/DVD de música sen o seu envoltorio orixinal.
- Bens precintados por razóns de hixiene que fosen desprecintados tras a entrega.
- Produtos cosméticos: deberán devolverse no mesmo envoltorio, nas mesmas condicións nas que se entregaron e sen que o produto (ou ningún dos produtos en caso de adquirir un xogo/estoxo) fora usado.

O seu dereito a desistir do contrato será de aplicación exclusivamente a aqueles produtos que se devolvan nas mesmas condicións en que vostede os recibiu. Non se fará ningún reembolso se o produto foi usado máis alá da súa mera apertura, de produtos que non estean nas mesmas condicións nas que se entregaron ou que sufriran algún dano, polo que deberá ser coidadoso co/s produto/s mentres estea/n na súa posesión. Por favor, devolva o artigo usando ou incluíndo todos os seus envoltorios orixinais, as instrucións e resto de documentos que no seu caso o acompañen.

Poderá realizar as devolucións en calquera tenda UTERQÜE de España ou a través dun mensaxeiro que enviaremos ao seu domicilio.

#### *1. Devolucións en tenda UTERQÜE.*

Poderá devolvernollos os produtos en calquera das nosas tendas UTERQÜE en España que dispoñan da mesma sección da mercadoría que desexa devolver. Neste caso, deberá acudir a calquera das devanditas tendas e entregar xunto co artigo o ticket electrónico que recibira adxunto á Confirmación de Envío, que tamén se conserva na súa conta das Plataformas e na aplicación móbil de UTERQÜE. Vostede pode presentar o ticket electrónico mostrándoo en forma dixital a través da pantalla do seu dispositivo móbil ou levándoo impreso á tenda.

#### *2. Devolucións a través de mensaxeiro.*

Debe poñerse en contacto connosco a través da nosa solicitude de devolución para que poidamos organizar a recollida no seu domicilio. Deberá entregar a mercadoría no mesmo paquete en que a recibiu, seguindo as instrucións que encontrará no apartado “DEVOLUCIÓN” das Plataformas. Se vostede realizou unha compra como convidado, poderá solicitar as devolucións a través de mensaxeiro, chamando ao teléfono 900 456 001.

Ningunha das dúas opcións supoñerá un custo adicional para vostede.

En caso de que non desexe devolver os produtos a través dalgunha das opcións gratuítas dispoñibles, vostede será responsable dos custos de devolución. Por favor, teña en conta que se vostede decide devolvernollos os artigos a portes debidos estaremos autorizados a cargarlle os gastos nos que poidamos incurrir. As devolucións dos pedidos realizados por medio dos dispositivos electrónicos dispoñibles en determinadas tendas UTERQÜE de España e aboados na caixa da propia tenda deberán realizarse en todo caso nas tendas UTERQÜE de España.

Tras examinar o artigo, comunicámoslle se ten dereito ao reembolso das cantidades aboadas. O reembolso dos gastos de transporte unicamente se realizará cando o dereito de desistencia se exerza dentro do prazo legal e se devolvan todos os artigos que compoñen o pedido en cuestión. O reembolso efectuarase o antes posible e, en calquera caso, dentro do prazo de 14 días desde a data en que vostede nos comunicou a súa intención de desistir. Non obstante, poderemos reter o reembolso ata recibir os bens, ou ata que vostede presente unha proba da devolución dos bens, segundo que condición se cumpra primeiro. O reembolso efectuarase sempre no mesmo medio de pagamento que vostede utilizou para pagar a compra, agás cando para a devolución se presente un ticket regalo. Neste último caso, o reembolso realizarase mediante unha tarxeta aboamento de Uterqüe emitida por UTERQÜE ESPAÑA S.A. Vostede asumirá o custo e risco de devolvernollos os produtos, tal e como se indicou anteriormente.

Se ten algunha dúbida, pode poñerse en contacto con nós a través do noso formulario de contacto ou chamando ao teléfono 900 456 001.

#### **17.4 Devolucións nas illas Canarias, Ceuta e Melilla**

Se desexa cambiar ou devolver un produto que se entregara en Canarias, Ceuta ou Melilla, poderá facelo acudindo en persoa a calquera tenda UTERQÜE, conforme co mencionado na presente cláusula. Se non fose posible proceder así, deberá poñerse en contacto connosco no número de teléfono 900 456 001 para convir connosco ou con algún representante noso a recollida do produto por un mensaxeiro ou ben realizar a devolución ao seu propio custo.

#### **17.5 Devolucións de produtos defectuosos**

Nos casos en que vostede considere que no momento da entrega o produto non se axusta ao estipulado no contrato, deberá poñerse en contacto connosco de forma inmediata por medio do noso formulario de contacto facilitando os datos do produto así como do dano que sofre, ou ben chamando por teléfono ao número 900 456 001 onde lle indicaremos a forma de proceder.

O produto poderao devolver en calquera das nosas tendas UTERQÜE en España, entregándoo a un mensaxeiro que enviaremos ao seu domicilio ou enviándoo ao enderezo indicado anteriormente.

Procederemos a examinar detidamente o produto devolto e comunicarémolle por correo electrónico dentro dun prazo razoable se procede o reembolso ou a substitución do produto (no seu caso). O reembolso ou a substitución do artigo efectuarase o antes posible e, en calquera caso, dentro dos 14 días seguintes á data na que lle enviemos un correo electrónico que confirme que procede o reembolso ou a substitución do artigo non conforme.

As cantidades pagadas por aqueles produtos que sexan devoltos a causa dalgunha tara ou defecto, cando realmente exista, seranlle reembolsadas integramente, incluídos os gastos de entrega incorridos para entregarlle o artigo e os custos en que vostede incorrese para devolvérnolo a nós. A devolución efectuarase no mesmo medio de pagamento que se utilizou para pagar a compra, agás cando para a devolución se presente un ticket regalo. Neste último caso, o reembolso realizarase mediante unha tarxeta aboamento de Uterqüe emitida por UTERQÜE ESPAÑA, S. A.

Quedan en calquera caso a salvo os dereitos recoñecidos pola lexislación vixente.

#### **17.6 Dereito de desistencia e devolución de pedidos desde o estranxeiro**

Se realizou un pedido a través das Plataformas desde un Estado membro da Unión Europea distinto de España, as cláusulas 16.1, 16.2, 16.3 e 16.4 anteriores aplicaranse coa restrición de que a devolución a través dun mensaxeiro/courier organizado por nós só se poderá realizar desde o enderezo de entrega orixinal en España.

Así mesmo, informámoslle de que baixo ningunha circunstancia (coa excepción do previsto na cláusula 16.5 á que a presente cláusula 17.6 non resulta aplicable) estaremos obrigados a reembolsarlle gastos de envío distintos aos incorridos ata o enderezo de entrega orixinal en España ou gastos de devolución desde un destino que se atope fóra do territorio español.

### **18. GARANTÍAS**

Se vostede contrata como consumidor e usuario, ofrecémoslle garantías sobre os produtos comercializados a través das Plataformas, nos termos legalmente establecidos para cada tipo de produto, polo que respondemos da súa falta de conformidade que se manifeste nun prazo de dous anos desde a entrega do produto. Non obstante, recordámoslle que deberá achegar evidencias abondo respecto á falta de conformidade do produto contratado, se iso se manifestase unha vez transcorridos seis meses desde a entrega do produto.

Enténdese que os produtos son conformes co Contrato sempre que (i) se axusten á descrición realizada por nós e posúan as calidades que presentásemos nas Plataformas, (ii) sexan aptos para os usos a que ordinariamente se destinan os produtos do mesmo tipo e (iii) presenten a calidade e prestacións habituais dun produto do mesmo tipo que sexan fundadamente esperables.

Neste sentido, se algún dos produtos non fose conforme o contrato, deberá poñelo no noso coñecemento seguindo o procedemento detallado no apartado anterior e a través de calquera dos medios de comunicación previstos para o efecto.

Os produtos que vendemos, especialmente os produtos de artesanía, a miúdo poden presentar as características dos materiais naturais que se utilizan na súa fabricación. Estas características, tales como variación nas vetas, na textura, nos nós e na cor, non terán a consideración de defectos ou taras. Ao contrario, debería contarse coa súa presenza e aprecialas. Unicamente seleccionamos os produtos da máxima calidade, pero as características naturais son inevitables e deben ser aceptadas como parte da aparencia individual do produto.

## **19. RESPONSABILIDADE E EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADE**

Salvo que expresamente se dispoña o contrario nas presentes Condicións, a nosa responsabilidade en relación con calquera produto adquirido nas nosas Plataformas estará limitada estritamente ao prezo de compra do devandito produto.

Non obstante, e salvo disposición legal en sentido contrario, non aceptaremos ningunha responsabilidade polas seguintes perdas, con independencia da súa orixe:

- perdas de ingresos ou vendas;
- perda de negocio;
- lucro cesante ou perda de contratos;
- perda de aforros previstos;
- perda de datos; e
- perda de tempo de xestión ou de horario de oficina.

Debido á natureza aberta das Plataformas e á posibilidade de que se produzan erros na almacenaxe e transmisión de información dixital, non garantimos a precisión e seguridade da información transmitida ou obtida por medio das Plataformas, a non ser que se estableza expresamente o contrario nelas.

Todas as descrições de produtos, informacións e materiais que figuran nas Plataformas subministranse "como corpo certo" e sen garantías expresas ou implícitas sobre estes, agás as establecidas legalmente. Neste sentido, se vostede contrata como consumidor e usuario, estamos obrigados a entregarlle artigos que sexan conformes co Contrato, polo que responderemos fronte a vostede de calquera falta de conformidade que exista no momento da entrega do produto. Enténdese que os produtos son conformes co Contrato sempre que (i) se axusten á descripción realizada por nós e posúan as calidades que presentásemos nas Plataformas, (ii) sexan aptos para os usos a que ordinariamente se destinan os produtos do mesmo tipo e (iii) presenten a calidade e prestacións habituais dun produto do mesmo tipo que sexan fundadamente esperables.

Os produtos que vendemos, especialmente os produtos de artesanía, a miúdo poden presentar as características dos materiais naturais que se utilizan na súa fabricación. Estas características, tales como variación nas vetas, na textura, nos nós e na cor, non terán a consideración de defectos ou taras. Ao contrario, debería contarse coa súa presenza e aprecialas. Unicamente seleccionamos os produtos

da máxima calidade, pero as características naturais son inevitables e deben ser aceptadas como parte da aparencia individual do produto.

## **20. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Vostede reconece e consente que todo copyright, marca rexistrada e resto de dereitos de propiedade industrial e intelectual sobre os materiais ou contidos que se achegan como parte das Plataformas nos corresponden en todo momento a nós ou aos que nos outorgaron licenza para o seu uso. Vostede poderá facer uso do devandito material unicamente na forma en que llo autoricemos expresamente nós ou os que nos outorgaron licenza para o seu uso. Isto non lle impedirá utilizar as Plataformas na medida necesaria para copiar a información sobre o seu pedido ou datos de Contacto.

## **20. VIRUS, PIRATARÍA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS**

Vostede non debe realizar un uso indebido das Plataformas mediante a introdución intencionada nelas de virus, troianos, vermes, bombas lóxicas ou calquera outro programa ou material tecnoloxicamente prexudicial ou daniño. Vostede non tratará de ter acceso non autorizado ás Plataformas, ao servidor no que a devandita páxina se encontra aloxada ou a calquera servidor, ordenador ou base de datos relacionada coas nosas Plataformas. Vostede comprométese a non atacar as Plataformas a través dun ataque de denegación de servizo ou dun ataque de denegación de servizo distribuído.

O incumprimento desta cláusula podería implicar a comisión de infraccións tipificadas pola normativa aplicable. Informaremos de calquera incumprimento da devandita normativa as autoridades competentes e cooperaremos con elas para descubrir a identidade do atacante. Así mesmo, en caso de incumprimento da presente cláusula, deixará inmediatamente de estar autorizado a usar as Plataformas.

Non seremos responsables de calquera dano ou perda resultante dun ataque de denegación de servizo, virus ou calquera outro programa ou material tecnoloxicamente prexudicial ou daniño que poida afectar ao seu ordenador, equipo informático, datos ou materiais como consecuencia do uso das Plataformas ou da descarga de contidos dela ou aos que esta redirixa.

## **21. LIGAZÓNS DENDE AS NOSAS PLATAFORMAS**

No caso de que as nosas Plataformas conteñan links a outras Plataformas e materiais de terceiros, os devanditos links facilitaranse unicamente para efectos informativos, sen que nós teñamos ningún control sobre o contido das Plataformas ou materiais. Polo tanto, non aceptamos ningunha responsabilidade por calquera dano ou perda derivados do seu uso.

## **22. COMUNICACIÓNS POR ESCRITO**

A normativa aplicable esixe que parte da información ou comunicacións que lle enviemos sexan por escrito. Mediante o uso das Plataformas, vostede acepta que a maior parte das devanditas comunicacións connosco sexan electrónicas. Poñerémonos en contacto con vostede por correo electrónico ou facilitarémolle información colgando avisos nas Plataformas. Para os efectos contractuais, vostede consente en usar este medio electrónico de comunicación e reconece que todo contrato, notificación, información e resto de comunicacións que lle enviemos de forma electrónica cumpren os requisitos legais de ser por escrito. Esta condición non afectará os seus dereitos recoñecidos por lei.

## **23. NOTIFICACIÓNS**

As notificacións que vostede nos envíe deberán remitirse preferiblemente a través do noso formulario de contacto. Conforme co disposto na cláusula 20 anterior e agás que se estipule o contrario, poderémolle enviar comunicacións ben ao correo electrónico ou ben ao enderezo postal facilitado por vostede á hora de realizar un pedido.

Entenderase que as notificacións foron recibidas e foron correctamente feitas no mesmo instante en que se publiquen nas nosas Plataformas, 24 horas despois de enviar un correo electrónico, ou tres días despois da data de franqueo de calquera carta. Para probar que a notificación se fixo, será suficiente con probar, no caso dunha carta, que tiña o enderezo correcto, estaba correctamente selada e que foi debidamente entregada en Correos ou nunha caixa de correo e, no caso dun correo electrónico, que este foi enviado ao enderezo de correo electrónico especificado polo receptor.

## **24. CESIÓN DE DEREITOS E OBRIGAS**

O contrato é vinculante tanto para vostede coma para nós, así como para os nosos respectivos sucesores, cesionarios e habentes causa.

Vostede non poderá transmitir, ceder, gravar ou, de calquera outro xeito, transferir un contrato ou algún dos dereitos ou obrigas derivados deste, sen obter o noso consentimento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar ou, de calquera outro xeito, transferir un contrato ou algún dos dereitos ou obrigas derivados deste, en calquera momento durante a vixencia do Contrato. Para evitar calquera dúbida, as devanditas transmisións, cesións, gravames ou outras transferencias non afectarán os dereitos que, se é o caso, vostede, como consumidor, ten recoñecidos por lei nin anularán, reducirán ou limitarán de calquera outra forma as garantías, tanto expresas coma tácitas, que lle puidésemos outorgar.

## **25. ACONTECEMENTOS FÓRA DO NOSO CONTROL**

Non seremos responsables por ningún incumprimento ou atraso no cumprimento dalgunha das obrigas asumidas, cando este se deba a acontecementos que están fóra do noso control razoable ("Causa de forza maior").

As Causas de forza maior incluírán calquera acto, acontecemento, falta de exercicio, omisión ou accidente que estea fóra do noso control razoable e entre outros, os seguintes:

- Folgas, peches patronais ou outras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revolta, invasión, ameaza ou ataque terrorista, guerra (declarada ou non) ou ameaza ou preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, afundimento, epidemia ou calquera outro desastre natural.
- Imposibilidade de uso de trens, barcos, avións, transportes de motor ou outros medios de transporte, públicos ou privados.
- Imposibilidade de utilizar sistemas públicos ou privados de telecomunicacións.
- Actos, decretos, lexislación, normativa ou restricións de calquera goberno ou autoridade pública.

Entenderase que as obrigas quedarán suspendidas durante o período en que a Causa de forza maior continúe e dispoñeremos dunha ampliación no prazo para cumprir as devanditas obrigas por un período de tempo igual ao que dure a Causa de forza maior. Poñeremos todos os medios razoables

para que finalice a Causa de forza maior ou para encontrar unha solución que nos permita cumprir as nosas obrigas a pesar da Causa de forza maior.

## **26. RENUNCIA**

A falta de requirimento pola nosa banda do cumprimento estrito pola súa banda dalgunha das obrigas asumidas por vostede en virtude dun contrato ou das presentes Condicións ou a falta de exercicio pola nosa parte dos dereitos ou accións que nos puidesen corresponder en virtude do devandito contrato ou das Condicións, non supoñerá renuncia nin limitación ningunha en relación cos devanditos dereitos ou accións nin lle exonerará a vostede de cumprir tales obrigas.

Ningunha renuncia pola nosa banda a un dereito ou acción concreto supoñerá unha renuncia a outros dereitos ou accións derivados do Contrato ou das Condicións.

Ningunha renuncia pola nosa banda a algunha das presentes Condicións ou aos dereitos ou accións derivados do Contrato producirá efecto, a non ser que se estableza expresamente que é unha renuncia e se formalice e se lle comunique a vostede por escrito de conformidade co disposto no apartado de Notificacións anterior.

## **27. NULIDADE PARCIAL**

Se algunha das presentes Condicións ou algunha disposición dun Contrato fose declarada nula e sen efecto por resolución firme ditada por autoridade competente, os restantes termos e condicións permanecerán en vigor, sen que queden afectados pola devandita declaración de nulidade.

## **28. ACORDO COMPLETO**

As presentes Condicións e todo documento a que se faga referencia expresa nelas constitúen o acordo íntegro existente entre vostede e nós en relación co obxecto delas e substitúen calquera outro pacto, acordo ou promesa anterior convida entre vostede e nós verbalmente ou por escrito.

Vostede e nós recoñecemos ter consentido a sinatura do Contrato sen confiar en ningunha declaración ou promesa feita pola outra parte ou que puidese inferirse de calquera declaración ou escrito nas negociacións iniciadas polos dous antes do devandito Contrato, agás aquilo que figura expresamente mencionado nas presentes Condicións.

Nin vostede nin nós dispoñeremos de acción fronte a calquera declaración incerta realizada pola outra parte, verbal ou escrita, con anterioridade á data do Contrato (agás que se tivese feito tal declaración incerta de forma fraudulenta) e a única acción de que dispoñerá a outra parte será por incumprimento de

contrato de conformidade co disposto nas presentes Condicións.

## **29. O NOSO DEREITO A MODIFICAR ESTAS CONDICIÓNS**

Temos dereito a revisar e modificar as presentes Condicións en calquera momento.

Vostede estará suxeito ás políticas e Condicións vixentes no momento en que use as Plataformas ou efectúe cada pedido, agás que por lei ou decisión de organismos gubernamentais debamos facer cambios con carácter retroactivo nas devanditas políticas, Condicións ou Declaración de privacidade, en cuxo caso, os posibles cambios afectarán tamén aos pedidos que vostede fixese previamente.

## **30. LEXISLACIÓN APLICABLE E XURISDICIÓN**

O uso das nosas Plataformas e os contratos de compra de produtos a través destas rexeranse pola lexislación española.

Calquera controversia que xurda ou garde relación co uso das Plataformas ou cos devanditos contratos será sometida á xurisdición non exclusiva dos xulgados e tribunais españois. Se vostede está a contratar como consumidor, nada na presente cláusula afectará os dereitos que como tal lle recoñece a lexislación vixente.

### **31. COMENTARIOS, SUXESTIÓNS, QUEIXAS E RECLAMACIÓNS**

Os seus comentarios e suxestións serán ben recibidos. Pregámoslle que nos envíe tales comentarios e suxestións, así como calquera consulta, queixa ou reclamación, a través do noso formulario de contacto, do teléfono ou do enderezo postal ou de correo electrónico indicados na cláusula 2 das presentes Condicións.

Ademais, temos follas oficiais de reclamación á disposición dos consumidores e usuarios. Pode solicitalas chamando ao teléfono 900 456 001 ou a través do noso formulario de contacto. As súas queixas e reclamacións ante o noso servizo de atención ao cliente serán atendidas no prazo máis breve posible e, en todo caso, no prazo máximo dun mes. Así mesmo, quedarán rexistradas cunha clave identificadora que poñeremos no seu coñecemento e permitiralle facer o seguimento delas.

Se vostede como consumidor considera que os seus dereitos foron vulnerados, pode dirixirnos as súas queixas a través do enderezo de correo electrónico [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) co fin de solicitar unha solución extraxudicial de controversias.

Neste sentido, se a adquisición entre vostede e nós se realizou online a través das nosas Plataformas, de acordo co Regulamento n.º 524/2013 da UE, informámolo de que vostede ten dereito a solicitar connosco unha resolución extraxudicial de controversias en materia de consumo accesible a través do enderezo de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **ANEXO 1. MODELO DE FORMULARIO DE DESISTENCIA**

Á atención de UTERQÜE España, S.A. actuando baixo o nome comercial UTERQÜE, con domicilio en Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España, teléfono 900 456 001 e correo electrónico [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com).

Pola presente comunícolle que desisto do meu contrato de venda do seguinte ben:

Pedido o/recibido o (\*):

Nome do consumidor:

Enderezo do consumidor:

Sinatura do consumidor (só se este formulario se presenta en papel)

Data:

(\* ) Risque o que non proceda

Última actualización: 13/10/2020

**TERMOS E CONDICIÓNS DE USO DAS  
FUNCIONALIDADES DA APP 'UTERQUE'**

Os presentes termos e condicións (en diante, as "Condicións") regulan, con carácter específico e adicional as Condicións de uso e compra de [www.uterque.com](http://www.uterque.com), o acceso e o uso dos servizos e as

diferentes funcionalidades dispoñibles na App (tal e como esta se definirá a continuación) da marca UTERQÜE.

Como parte das prestacións da App encóntrase: (i) a posibilidade de adquirir produtos a través da App sendo considerada unha compra en Tenda online e, polo tanto, suxeita ás Condicións de uso e compra de [www.uterque.com](http://www.uterque.com); (ii) a posibilidade de xestionar pagamentos nas compras (en diante, "Wallet") que realice nas tendas físicas de UTERQÜE (en diante, e segundo cal sexa a referencia que corresponda, a "Tenda física" ou as "Tendas físicas"); (iii) a xestión dos tickets das compras realizadas nas tendas online de UTERQÜE (en diante, "Tenda online") e que ambas as dúas son operadas en España pola sociedade UTERQÜE ESPAÑA, S.A., (NIF A70301981) con domicilio en Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, 15143, A Coruña; (iv) así como a posibilidade de obter o ticket electrónico ou xustificante de compra electrónico, mostrando nas Tendas físicas de UTERQÜE o QR exclusivo para o devandito fin.

## 1. DESCRICIÓN XERAL DO SERVIZO

### 1.1. Adquisición de produtos en [www.uterque.com](http://www.uterque.com) a través da APP

A App permite aos clientes adquirir produtos a través desta en [www.uterque.com](http://www.uterque.com), polo tanto ten consideración de compra en Tenda online quedando suxeita ás Condicións de uso e compra de [www.uterque.com](http://www.uterque.com), as cales deberá aceptar no momento da compra.

### 1.2. Funcionalidade Wallet

Mediante uso da funcionalidade Wallet, poderá:

- i. **Ter acceso aos tickets electrónicos** relativos ás súas compras en Tendas físicas naqueles casos en que inicie o pagamento con Wallet ou os solicítase ou xerese conforme o que se indica nos apartados (iv) e (v) seguintes. Así mesmo, terá acceso aos tickets electrónicos da tenda online;
- ii. **Xestión de tarxetas de pagamento e tarxetas regalo:** permite engadir as tarxetas que se utilizarán para realizar o pagamento que se inicie utilizando Wallet en Tendas físicas. En caso de que xa existan tarxetas gardadas mediante a opción de compra rápida da venda online, estas estarán dispoñibles de forma automática para facilitar a súa activación como tarxeta para o pagamento mediante Wallet.

Ao incluír os datos dunha tarxeta nova, vostede nos autoriza a comprobar a validez das súas tarxetas e tarxetas regalo cuxos datos desexa almacenar, o que inclúe a posibilidade de que para iso se realice un cargo na súa tarxeta a través do sistema de seguridade de micropagamento.

No seu caso, o importe do devandito micropagamento seralle reembolsado no prazo máximo dun mes desde a súa data de realización. Ademais de xestionar as propias tarxetas en función dos mecanismos de seguridade habilitados no dispositivo onde se executa a app, Wallet poderá solicitarlle xerar un contrasinal asociado a elas.

- iii. **Inicio de pagamentos mediante Wallet:** para xestionar o pagamento con Wallet nas Tendas físicas habilitadas para o efecto, deberá seguir as instrucións facilitadas polo persoal da tenda correspondente.

En todo caso, teña en conta que, para iniciar o pagamento a través de Wallet, vostede deberá presentar o código QR xerado pola app para a súa comprobación polo persoal e lectura polos medios técnicos habilitados na zona de caixa da Tenda física.

En función dos mecanismos de seguridade habilitados no dispositivo onde se executa a app, Wallet poderá solicitar a introdución do contrasinal Wallet para poder xerar o código QR que permite xestionar o pagamento.

Nos pagamentos iniciados a través de Wallet vostede toma nota e acepta que se lle facilitará un ticket electrónico e que non se lle fará entrega de ticket en soporte papel. Cando inicie un pagamento a través de Wallet nunha Tenda física, este cargárase na tarxeta que vostede seleccione no Servizo ao iniciar o pagamento.

A entrega dos artigos realízase no momento no que vostede autoriza o inicio do pagamento da súa compra, mediante a presentación ao persoal da tenda do código QR e a lectura do devandito código polos medios técnicos habilitados na zona de caixa da Tenda física.

A compra cuxo pagamento vostede inicie a través de Wallet rexeráse en todo caso polas condicións de compra da Tenda física correspondente. Por iso, calquera reclamación relacionada co contrato entre vostede e a Tenda física correspondente deberá dirixila a UTERQUE ESPAÑA, S.A ou, de resultar de aplicación no caso concreto, por exemplo, por realizarse en tendas físicas situadas en países distintos a España, ante a sociedade que segundo o caso correspondese. Wallet é un servizo gratuíto.

Non obstante, o emisor da súa tarxeta podería cobrar comisións polos pagamentos realizados con ela. Consulte os termos do contrato co emisor da súa tarxeta para máis información. Así mesmo, o seu operador de servizos de telecomunicacións podería cobrar polo uso da rede de telecomunicacións a través da que vostede accede a Wallet.

Consulte os termos do contrato co seu provedor de rede para máis información. Unicamente poderá utilizar Wallet para iniciar pagamentos nos establecementos indicados. O uso de Wallet para outros fins está estritamente prohibido.

Reservámonos, por tanto, o dereito a eliminalo como usuario e, para tal efecto, cancelar a súa conta e esixir as responsabilidades pertinentes ao usuario que realice un uso indebido ou fraudulento del ou incumpra as normas e procedementos contidos nas presentes Condicións Wallet ou outros textos legais aplicables a Wallet, a app ou o Servizo.

- iv. **Escaneamento de tickets:** partindo dun ticket en formato papel pódese xerar unha copia dixital do devandito ticket mediante o escaneamento dun código QR que se encontra impreso no ticket. A partir dese momento, vostede poderá facer devolucións

nas Tendas físicas usando o devandito ticket, nos termos e condicións que en cada momento sexan de aplicación, segundo a política comercial de UTERQÜE e, en todo caso, de conformidade coa legalidade vixente.

- v. **Obtención do ticket electrónico:** ao realizar o pagamento dunha compra nas Tendas físicas poderá solicitar recibir un ticket en formato electrónico. Para iso, deberá mostrar o código QR que aparecerá na app para tal fin e enviarase o ticket automaticamente á app.

A partir dese momento, vostede poderá facer cambios ou devolucións nas Tendas físicas usando o devandito ticket, nos termos e condicións que en cada momento sexan de aplicación, segundo a política comercial de UTERQÜE e, en todo caso, de conformidade coa legalidade vixente.

Neste caso, non se lle fará entrega de ticket en soporte papel. **Polo tanto, é esencial que entenda que mediante a utilización deste QR vostede solicita expresamente a emisión do ticket dixital ou xustificante de compra en formato dixital, renunciando polo tanto a recibilo en papel. En calquera caso, poderá solicitar o ticket en papel sempre que o considere, poñéndose en contacto co noso servizo de Atención ao Cliente, a través de calquera dos medios de comunicación publicitados no sitio web de UTERQÜE.**

En calquera caso, respecto de calquera das funcionalidades de Wallet, resultará sempre de aplicación preferente a normativa reguladora sobre tickets electrónicos, ou calquera outra que resulte de aplicación, e á que estas Condicións quedan sometidas.

Se decidise darse de baixa como usuario, ten á súa disposición a opción de solicitar durante o proceso de tramitación da devandita baixa que se lle remitan todos os tickets almacenados na app ao correo electrónico que para tal efecto nos indique.

### **1.3. Funcionalidade específica para obter ticket electrónico por compras en Tendas físicas**

Se vostede é un usuario rexistrado e, polo tanto, ten instalada a APP, pero non desexa rexistrar ningunha tarxeta de pagamento (propia da funcionalidade Wallet), apareceralle automaticamente na APP un código QR exclusivo para poder recibir o ticket electrónico e xustificantes de pagamento electrónicos na APP.

**Mediante a utilización deste QR vostede solicita expresamente a emisión do ticket dixital ou xustificante de compra en formato dixital, renunciando por tanto a recibilo en papel. En calquera caso, poderá solicitar o ticket en papel sempre que o considere, poñéndose en contacto co noso servizo de Atención ao Cliente, a través de calquera dos medios de comunicación publicitados no sitio web de UTERQÜE.**

## **2. DISPOÑIBILIDADE DOS SERVIZOS OFRECIDOS POLA APP**

Sempre respectando a lexislación aplicable, reservámonos o dereito a modificar, suspender ou eliminar, en calquera momento, á súa enteira discreción e sen previo aviso, con carácter xeral ou en particular para un ou máis usuarios, calquera ou a totalidade das funcionalidades da App de UTERQÛE, así como a modificar, suspender ou eliminar, nos mesmos termos, a dispoñibilidade da totalidade ou parte do Servizo.

### **3. RESPONSABILIDADE**

Agás naqueles supostos nos que legalmente se limite a exclusión de responsabilidade, non somos responsables dos danos que puidesen derivarse para vostede do uso da App de UTERQÛE nas súas distintas funcionalidades.

Vostede comprométese a utilizar a app de UTERQÛE unicamente para os propósitos para os que está concibida e, polo tanto, a non realizar un uso indebido ou fraudulento, polo que é responsable fronte á Sociedade ou calquera terceiro dos danos que puidesen derivarse dun uso indebido desta.

Vostede será responsable nos seguintes supostos:

a) cando, se for o caso, o seu equipo ou terminais asociados á app, tarxetas SIM, enderezos de correo electrónico ou calquera dos contrasinais fosen utilizados por un terceiro autorizado por vostede sen o noso coñecemento.

b) cando se produzan erros ou fallos na utilización das distintas funcionalidades da App por vostede como consecuencia dun funcionamento defectuoso do seu hardware, software, dispositivos ou terminais ou por non implantar os mecanismos de seguridade necesarios no dispositivo no que se execute a App.

### **4. DEREITOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL E OUTROS DEREITOS DA APP.**

Calquera dos elementos que formen parte da app ou de Wallet ou estean incluídos en calquera delas son propiedade ou se encontran baixo o control da Sociedade ou de terceiros que autorizaron a súa utilización. A todo iso, no seu conxunto, denominaráselle, a partir deste momento, a "Propiedade".

O usuario comprométese a non retirar, suprimir, alterar, manipular nin, en modo ningún, modificar:

- Aquelas notas, lendas, indicacións ou símbolos que a Sociedade ou os lexítimos titulares dos dereitos incorporen ás súas propiedades en materia de propiedade intelectual ou industrial (como, por exemplo, copyright, ©, ® y ™, etc.).

- Os dispositivos técnicos de protección ou identificación que poida conter a Propiedade (como, por exemplo, marcas de auga, impresións dixitais, etc.). O usuario recoñece que, en virtude das presentes Condicións, a Sociedade non cede nin transfire ao usuario ningún dereito sobre a súa Propiedade ou sobre calquera propiedade de terceiras partes.

A Sociedade só autoriza ao usuario o seu acceso e uso de conformidade cos termos indicados nas presentes Condicións.

Os usuarios non están autorizados para copiar, distribuír (incluíndo correos electrónicos e Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder ou, en calquera outra forma, despregar actividades que leven consigo o uso comercial da Propiedade, xa sexa con carácter parcial ou total, sen que conste o expreso consentimento, outorgado por escrito, do lexítimo titular dos dereitos de explotación.

O acceso e uso da Propiedade realizarase sempre e en todo caso con fins estritamente persoais e non comerciais.

A Sociedade reserva todos os dereitos sobre a Propiedade que lle correspondan incluídos, a título enunciativo e non limitativo, todos os dereitos de propiedade intelectual e industrial que ostente sobre eles.

A Sociedade non concede ningunha outra licenza ou autorización de uso ao usuario sobre a súa Propiedade distinta da que expresamente se detalla na presente cláusula. A Sociedade resérvase o dereito a resolver ou modificar, en calquera momento e por calquera causa, as licenzas outorgadas en virtude das presentes Condicións.

Sen prexuízo diso, a Sociedade poderá emprender accións legais contra calquera utilización por parte do usuario que:

- non sexa conforme cos termos e condicións aquí especificados;
- infrinxa ou vulnere os dereitos de propiedade intelectual e industrial ou outros análogos da Sociedade ou de calquera outro terceiro lexítimo titular; ou infrinxa calquera normativa que sexa de aplicación.

Última actualización: 13/10/2020