

ERABILERA ETA EROSKETA BALDINTZAK ETA ZEHAZTAPENAK

1. SARRERA

Dokumentu honek eta bertan aipatzen diren dokumentu guztiek ezartzen dituzte gure webgunea (www.uterque.com) eta aplikazioa (aurrerantzean eta biak barnean hartuta, 'Plataformak') erabiltzeko eta bertan produktuak erosteko baldintzak (aurrerantzean, 'Baldintzak').

Plataformak erabili aurretik Baldintza hauek, gure Cookie-en politika eta gure pribatutasun-politika ("Datuak Babesteko Politikak") arretaz irakurtzea eskatzen dizugu. Plataformak erabiltzeko arau guztiak onartu behar dituzu. Eta eskaera bat egiteko, Baldintza hauek berariaz onartu eta gure Pribatutasun Politikan emandako informazioa irakurri beharko duzu, eta haiei men egin. Baldintza guztiekin bat ez bazatoz, ez zenituzke Plataformak erabili beharko.

Baldintzen edo Datuak Babesteko Politiken inguruko galderarik baduzu, gurekin harremanetan jar zaitezke harremanetarako formularioaren bidez. Kontratua zuk aukeratutako hizkuntzan formalizatu ahalko da, baldin eta Plataforman eskuragarri badaude Baldintzak hizkuntza horretan.

2. GURE DATUAK

Plataformetako produktuen salmenta UTERQÜE izenpean egiten du UTERQÜE ESPAÑA SA sozietate espainiarrak (helbidea: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo, Coruña; Coruñako Merkataritza Erregistroan jasota dago, 3.425 liburukian, Atal Orokorrean, 49. orrialdean, C-47.731 orrian, 1. inskripzioan; IFZ: A70301981; telefonoa: 900 456 001; helbide elektronikoa: contact@uterque.com).

3. ZURE DATUAK ETA PLATAFORMETARA EGINDAKO BISITAK

Zuri buruz ematen diguzun informazioa edo datu pertsonalak Datuak Babesteko Politiketara xedatutakoari jarraikiz tratatuko dira. Plataformak erabiltzean, aipatutako informazioa eta datuak tratatzea onartzen duzu eta aitortzen duzu egiazkoak direla eta errealitatearekin bat datozela ematen dizkiguzun informazio eta datu guztiak.

4. GURE PLATAFORMEN ERABILERA

Plataformak erabiltzean eta horien bidez eskaerak egiterakoan, konpromiso hauek hartzen dituzu zure gain:

- i. Plataformak legez baliozkoak diren kontsultak edo eskaerak egiteko baino ez erabiltzea.
- ii. Eskaera faltsu edo iruzurrezkorik ez egitea. Halako eskaera bat egin dela arrazoitzen duten argudioak badaude, baimena izango dugu eskaera ezeztatzeko eta autoritate eskudunei egindakoaren berri emateko.
- iii. Zure helbide elektronikoa, posta-helbidea eta harremanetarako bestelako egiazko datu zehatzak ematea. Halaber, informazio hori zurekin harremanetan jartzeko erabili ahal izango dugula onesten duzu, beharrezkoa izatekotan (ikus gure Pribatutasun Politika).

Behar dugun informazio guztia ematen ez badiguzu, ezingo dugu zure eskaera bideratu. Plataformen bidez eskaera bat egiterakoan, aitortzen duzu 18 urte baino gehiago dituzula eta legez kontratuak sinatzeko gaitasuna duzula.

5. ZERBITZUAREN ERABILGARRITASUNA

Plataformetan eskaintzen diren salgaiak Espainiako lurraldean bidaltzeko baino ez daude eskuragarri.

Plataformetan beste herrialde batetik eskaera bat egin nahi baduzu, arazorik gabe egin dezakezu. Halere, gogoan izan entregak Espainiako UTERQÜE dendetan nahiz Espainiako lurraldeko bidalketa-helbideren batean soilik egiten ditugula.

6. AKATSAK ZUZENTZEKO BALIABIDE TEKNIKOAK

Plataformen erabiltzaile gisa erregistratzeko datuak sartzera koan akatsen bat egongo balitz, "Nire Kontua" atalean zuzendu ahalko duzu.

Dena dela, 900 456 001 telefono-zenbakira deitu eta Bezeroentzako Arreta Zerbitzuarekin harremanetan jarrita ere zuzendu ahal izango dituzu erosketa-prozesuan emandako datu pertsonalak. Edo baita mezu elektronikoa bat bidalita ere: contact@uterque.com. Eta gure Pribatutasun- eta Cookie-politikan jasotako datuak zuzentzeko eskubidea baliatu ahal izango duzu.

Erosketa-prozesuko zenbait ataletan berrespen-leihoak erakutsiko dituzte gure Plataformek; atal horietan emandako datuak behar bezala eman ez badira, ezin izango da eskaerarekin aurrera egin.

Halaber, erosketa-prozesuan zehar saskian gehitu dituzun produktu guztiei buruzko xehetasunak ematen dituzte Plataformek; ordaindu aurretik, hortaz, aukera izango duzu eskaeraren datuak aldatzeko.

Ordainketa-prozesua amaitu ondoren akatsen bat antzematen baduzu eskaeran, jarri harremanetan berehala gure bezeroaren arreta-zerbitzuarekin, arestian aipatutako telefono-zenbakian edo posta elektronikoa bidez, akatsa zuzentze aldera.

7. ESKAERAK NOLA EGIN

Eskaera bat egiteko, on line erosteko prozesuari jarraitu eta "Ordainketa baimendu" sakatu beharko duzu.

Jarraian, mezu elektronikoa bat jasoko duzu zure eskaera jaso dela jakinarazteko ("Eskaeraren baieztapena"). Halaber, mezu elektronikoa bidez jakinaraziko dizugu zure eskaera bidaltzen dugunean ("Bidalketaren baieztapena").

Zure eskaerari buruzko xehetasunak dakartzan tiket elektronikoa bat ere erantsiko da Bidalketaren Baieztapenean ("tiket elektronikoa").

8. PRODUKTUEN ESKURAGARRITASUNA

Eskaera guztiak produktuen eskuragarritasunaren baitan daude. Produktuen hornidurarekin lotutako arazoak egongo balira edo produktuen stock-ik egongo ez balitz, ordaindutako kopurua itzuliko genizuke.

9. ENTREGA

Eskaera formalizatu baino lehen, aukeratu zure beharretarako egokiena den entrega-modalitatea. Beste gauzaren bat adostu ezean, Bidalketaren Berrespen bakoitzarekin lotutako produktuen eskaera bidaliko dizugu behar ez bezalako atzerapenik gabe, eta betiere, eskaera baieztatzenetik 30 egun naturaleko epean.

Entrega-datan eragina izan dezaketen egoerak gerta daitezke, adibidez produktuen pertsonalizazioa edo bestelako aparteko arazoak.

Eskaera egiterakoan adierazi zenuen datan bidaliko dizugu opari-txartel birtuala.

Edozein arrazoi dela medio ezingo bagenu aipatu datan bidali, jakinarazi egingo dizugu, eta aukera emango dizugu erosketarekin jarraitzeko (entregatzeko beste data bat ezarri) edo eskaera indargabetzeko. Kasu horretan, ordaindutako guztia itzuliko dizugu. Edonola ere, izan beti kontuan larunbat eta igandeetan ez dugula etxean entregarik egiten, opari-txartel birtuala izan ezik. Azken hau zuk adierazitako datan entregatuko da.

Baldintza hauei jarraikiz, "entrega" gauzatu edo eskaera "entregatu" dela ulertuko da zuk edo zuk adierazitako hirugarren batek produktuak eskuan dituenean. Horretarako, adierazitako entrega-helbidean sinatu egin beharko da eskaera jasotzean.

Opari Txartelaren Erabilera Baldintzetan xedatutakoari jarraikiz entregatuko dira opari-txartelak eta, edonola ere, zuk adierazitako helbide elektronikora bidaltzen den datan.

10. BEREHALAKO ENTREGA

Dendan gure "Instant Delivery" zerbitzuaren bidez entregatzeko modalitatea hautatuz gero, gure Plataformetan adierazitako epeetan baino lehenago entregatu ahal izango da eskaera hautatzen duzun dendan. Kasu horretan, eskaera prest dagoenean jarriko gara zurekin harremanetan, jasotzeko prest dagoela jakinarazteko. Eskaera zuk zeuk jaso ahal izango duzu (horretarako, eskaera-zenbakia eta NANA aurkeztu beharko dira), edo zure izenean beste pertsona batek jaso dezake; azken kasu horretan, zuk izendatutako hirugarren pertsonak eskaera-zenbakia eta bere NANA aurkeztu beharko ditu.

"Instant Delivery" zerbitzuaren bidez erosketaren bat egiten duzunean ere Baldintza hauek aplikatuko zaizkizu, bestelako araudi aplikagarriak kontuan hartuta.

11. ENTREGATZEKO EZINTASUNA

Zure eskaera ezingo bagenu entregatu, gordetzeko leku seguru bat bilatzen saiatuko gara.

Ezin badugu leku segururik aurkitu, eskaera gure biltokira itzuliko da. Halaber, ohar bat utziko dizugu zure eskaera non dagoen eta berriz bidaltzeko zer egin behar duzun jakin dezazun. Ezin bazara egon hitzartutako orduan eskaera entregatu behar den lekuan, jarri gurekin harremanetan beste egun batean entregatu ahal izateko.

Eskaera entregatzeko prest zegoenetik 30 egun igarota, guri egozgarriak ez diren arrazoiengatik entrega egin ez bada, kontratua bertan behera utzi nahi duzula ulertuko dugu eta indargabetutzat hartuko dugu. Kontratua amaitzearen ondorioz, ordaindu duzuna itzuliko dizugu, baita entrega-gastuak ere (eskaintzen dugun ohiko entrega merkeena ez den beste modalitate bat hautatzeagatik egon litezkeen gastu osagarriak izan ezik) bidegabeko atzerapenik gabe, eta, edonola ere, kontratua amaitutzat hartu eta 14 eguneko epean gehienez.

Mesedez, kontuan izan Kontratua indargabetzearen ondoriozko garraioak gastu osagarriren bat izan dezakeela, eta kasu horretan baimena izango dugula dagozkion gastuak gehitzeko. Klausula hau ez zaio aplikatuko opari-txartel birtualari, Opari Txartela Erabiltzeko Baldintzetan eta arestiko 8. klausulan xedatutakoaren arabera entregatuko baita.

12. ARRISKUAREN ETA JABETZAREN TRANSMISIOA

Produktuen arriskua zure erantzukizuna izango da entregatzen diren unetik aurrera. Produktuen jabe izango zara haiei dagokien ordainketa osoa jaso dugunean, hots, bidalketa-gastuak barne, edo

produktua entregatzen den unean (aurreko 8. klausulan adierazitako definizioaren arabera), entrega ordaindu ostean egiten bada.

13. PREZIOA ETA ORDAINKETA

Plataformetako prezioek barnean hartzen dute BEZa, baina ez bidalketa-gastuak. Haiiek, beraz, guztizko kopuruan gehituko dira, gure Erosketa-bidalketa Gidan adierazitako moduan.

Prezioak edozein momentutan aldatu ahal izango dira, baina halako aldaketek ez dute eraginik izango "Eskaeraren Berrespena" bidali diegun eskaeren gainean. Erosi nahi dituzun salgai guztiak aukeratutakoan, erosketa-saskian gehituko dira. Ondoren, eskaera izapidetu eta ordaindu beharko duzu. Horretarako, erosketa prozesuko urratsak jarraitu beharko dituzu, haietako bakoitzean eskatzen zaizun informazioa betez edo egiaztatuz. Halaber, erosketa prozesuan zehar, ordaindu aurretik, zure eskaeraren datuak aldatzeko aukera izango duzu. Erosketa Gidan zehatz-mehatz azaltzen da erosketa-prozesua. Eta erregistratutako bezeroa bazara, egindako eskaera guztiak ikusi ahalko dituzu Nire Kontua atalean.

Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card eta IN Card txartelak eta PayPal erabili ahal dituzu ordaintzeko. Halaber, Fashion Retail SAK jaulkitako opari-txartelarekin ere ordaindu ahal izango duzu erosketaren prezio osoa edo zati bat. Halere, Espainiako UTERQÜE denda jakin batzuetan eskuragarri dauden gailu elektronikoren baten bidez egiten baduzu eskaera, denda haietako batzuetan aukera izango duzu bertan onartzen diren ordainbideak erabiltzeko.

Baimenik gabe sartzeko arriskua ahalik eta gehien murrizteko, zure kreditu-txartelaren datuak kodetuko dira. Eskaera jasotzen dugunean, aurrebaimen bat egingo dugu zure txartelerako, transakzioa egiteko behar adina diru dagoela bermatze aldera. Eskaera biltegietatik ateratzean egingo da zordunketa zure txartelean. Paypal bidez, edo Fashion Retail SAK igorritako opari-txartel batekin edo Uterqüe abonutxartel batekin ordaindu nahi izanez gero, eskaera berresten dizugun unean egingo da zordunketa.

"Baimendu ordainketa" dioen tokian klik egitean, kreditu-txartela zeurea dela edo opari-txartelaren edo abonutxartelaren egiazko jabea zarela aitortzen duzu.

Kreditu-txartelak erakunde igorlearen egiaztapenen eta baimenen menpe egongo dira, eta erakunde horrek ordainketa baimentzen ez badu, ez dugu inolako atzerapenen edo entregatu gabeko ardurarik hartuko, eta ezingo dugu zurekin Kontraturik gauzatu.

Jakinarazten dizugu Fashion Retail SAK, Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixon, Coruña (Espainia) helbidea duenak, Coruña Merkataritza Erregistroan izena emana duenak, 3425. liburukia, 49. orria, C-47731. orrialdea, eta A-70301981 Identifikazio Fiskaleko zenbakia duena) UTERQÜE ESPAÑA SAREN izenean egingo dituela ordainketak eta, hala badagokio, gure Plataformen bidez ordaindutakoa itzuli.

14. EROSKETA GONBIDATU GISA

Gure webguneak gonbidatu gisa erosteko aukera ere eskaintzen du. Erosketa-modalitate honetan, eskaera izapidetzeko behar-beharrezko datuak baino ez dira eskatuko.

Erosketa-prozesua amaitu ostean, erabiltzaile gisa erregistratzeko edo erregistratu gabe jarraitzeko aukera eskainiko zaizu.

15. EROSKETA AZKARRA

Erosketa azkarra funtzionalitatearekin (Aurrerantzean, "Erosketa Azkarra") errazago burutu ahalko dituzu erosketak Plataformetan, erosketa bakoitzean bidalketa-, fakturazio- eta ordainketa-datuak idatzi behar ez izateko. Erosketa Saskia atalean dago erabilgarri Erosketa Azkarra.

Erosketa Azkarra erabiltzeko, zure txartelaren datuak gorde beharko dituzu. Plataformetan onartzen den edozein txartelarekin ordaintzerakoan gorde ahal izango dituzu datuok, "gorde nire txartelaren datuak" aukera sakatuta. Horretarako, zure txartelaren datu hauek gordeko dira: txartel-zenbakia, titularraren izena (txartelean idatzita dagoen bezala) eta txartelaren iraungitze-data. Zure txartelaren datuak gorde eta Erosketa Azkarra erabili ahal izateko, indarrean dauden Baldintzak eta Pribatutasun politikan azaldutako datu pertsonalen tratamendua onartu beharko dituzu.

Erosketa Azkarraren erabilera onartzean, baimena ematen duzu tresna horren bidez ordaindutako erosketak hari lotutako txartelean kargatzeko. Dena dela, zure eta txartelaren igorlearen artean adostutako baldintzen arabera erabiliko da beti txartela.

Erosketa Azkarra atalean nahi dituzun beste txartelen datuak gorde ditzakezu. Horretarako, gutxienez ordainketa bat egin beharko duzu bakoitzarekin. Txartel bat baino gehiagoren datuak gorde nahi izatekotan, azkenekoz gordetako datuei dagokien txartela izango da zure "Gogoko Txartela". Txartel horretan, hain zuzen ere, zordunduko dira automatikoki Erosketa Azkarraren bidez egindako erosketak. Hala ere, aukera duzu zure Gogoko Txartela aldatzeko, webguneko "Nire Kontua" atalean.

Erosketa Azkarra erabiltzeko, Erosketa Saskian agertuko den "Erosketa Azkarra" botoia sakatu baino ez duzu egin behar. Berehala agertuko dira zure erosketaren bidalketa-, fakturazio- eta ordainketa-datuak pantailan. Pantaila horretan agertzen den informazioa ezin izango da editatu; horrenbestez, daturen bat zuzena ez bada, ez amaitu erosketa-prozesua. Erosketak beste datu batzuekin egiteko, ez erabili Erosketa Azkarra zerbitzua.

Erosketa Azkarrari lotutako Gogoko Txartela ere aldatu ahal izango duzu, webgune honetako Nire Kontua atalean.

Klausula honetan adierazitakoa ez da aplikatuko gonbidatu gisa erosten baduzu.

16. BALIO ERANTSIAREN GAINEKO ZERGA ETA FAKTURAZIOA

Balio Erantsiaren Gaineko Zergari buruzko abenduaren 28ko 37/1992 Legearen 68. artikuluan xedatutakoari jarraikiz, salgaiak Espainiako BEZa aplikagarri den lurraldean entregatuko direla ulertuko da baldin eta entrega-helbidea Espainiako lurraldean badago, Kanariak, Ceuta eta Melilla salbu. Legez une bakoitzean indarrean dagoen BEZa aplikatuko da, salgai bakoitzari dagokionaren arabera.

Kanarietarako, Ceutarako eta Melillarako eskaeren kasuan, entzegei ez zaie BEZik aplikatuko, 37/1992 Legearen 21. artikuluan ezarritakoaren arabera, baina bai lurralde horietako bakoitzean indarrean dagoen araudien arabera aplikagarri zaizkien zergak eta muga-zergak.

Berariazko baimena ematen diguzu faktura euskarri elektronikoan bidaltzeko. Hala ere, edozein momentutan jakinarazi diezagukezu faktura paperean jaso nahi duzula; kasu horretan, zuk eskatutako formatuan bidaliko dizugu faktura.

17. ITZULKETEN POLITIKA

17.1 Erosketa utziesteko legezko eskubidea

Utziesteko eskubidea

Kontsumitzaile eta erabiltzaile gisa kontratatzen baduzu, kontratu hau utziesteko eskubidea izango duzu, 14 egun naturaleko epean eta arrazoirik eman beharrik gabe.

Utziesteko epea 14 egun naturaleko epean bukatuko da, zuk edo zuk adierazitako hirugarren batek (garraiolaria ez dena) produktuen jabetza materiala hartu zenutenetik; zure eskaera osatzen duten produktuak banaka entregatzen badira, 14 egun naturaleko epean, zuk edo zuk adierazitako hirugarren batek (garraiolaria ez dena) azken produktuaren jabetza materiala hartu zenuten egunetik kontatzen hasita.

Utziesteko eskubidea gauzatzekotan, horren berri izan beharko dugu UTERQÜEn, honako helbide honetan: Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Crtra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Bartzelona, Spain; edo 900 456 001 telefonora deituta, contact@uterque.com helbidera idatzita edo harremanetarako gure inprimakian; edozein bide erabilita, Kontratua utziesteko erabakia jakinarazi behar diguzu, ageriko adierazpena eginez (esaterako, ohiko posta edo posta elektronikoa bidez eskutitza bidalita). Aukera duzu baldintza hauen Eranskin gisa datorren utziesteko inprimakiaren eredia erabiltzeko, baina ez da nahitaezkoa.

Utziesteko epea betetzeko, eskubide hau erabiltzeko duzun asmoa jakinarazi baino ez duzu egin behar, dagokion epea bete aurretik.

Utziestearen ondorioak

Uko eginez gero, egindako ordainketa guztiak itzuliko dizkizugu, entrega-gastuak barne (eskaintzen dugun oinarritzko entrega modalitate merkeena ez den bestelako entrega-modalitate bat aukeratzeagatik gastu osagarriak izan ezik), behar ez bezalako atzerapenik gabe, eta betiere Kontratua utziestea erabaki duzula jakinarazten diguzunetik 14 egun naturaleko epean, gehienez ere.

Diru hori itzuliko dizugu zuk hasierako transakzioa egiteko erabili zenuen ordainketa-modu berean. Itzulketaren ondorioz ez duzu beste inolako gastu gehigarririk izango. Halere, itzulketa atxiki ahal izango dugu produktuak jaso arte edo produktuak itzuli izanaren frogagiria aurkezten duzun arte.

Produktuak zuzenean Espainiako edozein UTERQÜE dendatan itzuli edo entregatu beharko dizkizugu, mezulari/courier baten bidezko itzulketa eskatu edo produktuak helbide honetara bidali: Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM); POLÍGONO INDITEX Crtra. Local Tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Bartzelona, Spain; ezingo da behar ez bezalako atzerapenik egon, eta, edozein kasutan, kontratua utziesteko erabakia jakinarazi zenigun egunetik 14 egun naturaleko epean itzuli beharko dira. Epea bete duzula ulertuko da produktuak aipatu epea bukatu baino lehen itzultzen badituzu.

Ondasunak Espainiako UTERQÜE denda batean edo guk antolatutako mezulari/courier bidez itzultzen ez badituzu, zuk ordaindu beharko duzu ondasunak itzultzeagatik eragiten den zuzeneko kostua. Gogoan izan produktuez gain Bidalketaren Berrespenarekin batera jasotako tiket elektronikoa kopia entregatu beharko duzula inprimatuta.

Ondasunen jatorria, ezaugarriak eta funtzionamendua zehazteko beharrezkoa ez den beste manipulazio batengatik ondasunen balioa murrizten bada, zu zeu izango zara horren erantzule bakarra.

17.2 Kontratua utziesteko eskubidea

Legeak berez kontsumitzaile eta erabiltzaileei aintzatesten dien atzera egiteko eskubideaz gain, dagoeneko aurreko 17.1. klausulan aipatu duguna, 30 eguneko epea ematen dizugu (produktuak

entregatu ziren egunetik kontatzen hasita) produktuak itzultzeko (hurrengo 17.3. klausulan zerrendatutako produktuen kasuan izan ezik; haiekin ez dago atzera egiteko eskubiderik). Opari Txartelaren Erabilera Baldintzek arautzen dute opari-txartela itzultzeko modua.

Produktuak utziesteko eskubidearen kontratuzko epean itzuliz gero, baina legezko epea iraungi ondoren, produktuengatik ordaindutako prezioa itzuliko zaizu soilik.

Zuk ordaindu beharko dituzu, halere, produktua itzultzean eragindako kostu zuzenak, baldin eta ez baduzu Espainiako UTERQÜE dendaren batean edo guk adierazitako mezulari/courier bidez itzultzen.

Gogoan izan produktuez gain Bidalketaren Berrespenarekin batera jasotako tiket elektronikoaren kopia entregatu beharko duzula inprimatuta.

Utziesteko eskubidea gauzatu ahal izango duzu, aurreko 17.1. klausulan zehazten denari jarraikiz. Kontratua utzietsi nahi duzula jakinarazten badiguzu hala egiteko legezko epea igarotzen denean, produktuak entregatu zirenetik zenbatzen hasita 30 eguneko epean itzuli beharko dituzu ondasunak.

17.3 Xedapen orokorrak

Ez duzu Kontratuari uko egiteko eskubiderik izango produktua honako hauetakoren bat bada:

- Produktu pertsonalizatuak.
- Musika CDak/DVDak jatorrizko bilgarririk gabe.
- Higiene-arrazoiengatik zigilatu diren ondasunak, baldin eta entregatu ondoren zigilua kendu bazaie.
- Produktu kosmetikoak: bilgarri berean itzuli beharko dira, eman ziren baldintza beretan eta produktua(k) (edo produktuetak) bat ere ez, set/estutxe bat erosiz gero) erabili gabe.

Kontratuari uko egiteko eskubidea jasotako egoera berean itzultzen diren produktuen kasuan bakarrik aplikatuko da. Ez da dirurik itzuliko produktua irekitzeaz gain hura erabili bada, ezta entregatu ziren egoera berean ez dauden produktuen edo kalteren bat dutenen kasuan ere; beraz, kontuz ibili beharko zara produktua(k) zure zaintzapean dagoenean/daudenean. Mesedez, produktua itzultzean bere jatorrizko bilgarriak, argibideak eta produktuarekin batera bidalitako beste edozein dokumentu ere itzuli.

Itzultzeak Espainiako edozein UTERQÜE dendatan egin ditzakezu, edo zure etxera bidaliko dugun mezulari/courier baten bitartez.

1. Itzulketak UTERQÜE dendan.

Itzuli nahi duzun salgaiaren atal bera duten Espainiako UTERQÜE dendetan itzuli ahal izango dituzu salgaiak. Kasu horretan, denda horietako batera joan eta, itzuli nahi dituzun produktuekin batera, Bidalketaren Berrespenean erantsita jaso zenuen tiket elektronikoa entregatu beharko duzu. Tiket hori Plataformetako zure kontuan eta mugikorrerako UTERQÜE aplikazioaren bidez ere eskura dezakezu. Tiket elektronikoa modu digitalean aurkez dezakezu, mugikorraren pantailan erakutsita. Bestela, inprimatuta ere eraman dezakezu dendara.

2. Itzulketak mezulari/courier baten bidez.

Gurekin harremanetan jarri behar duzu, itzulketa egiteko dugun eskaeraren bitartez, zure etxean produktua nola jaso antolatzeko. Produktua jaso zenuen pakete berean eman beharko duzu, Plataformetako "ITZULKETAK" atalean topatuko dituzun argibideei jarraituz. Gonbidatu gisa erosi baduzu, mezulari/courier bidezko itzulketak eskatu ahalko dituzu 900 456 001 telefonora deituta.

Aukeretak bakar batek ere ez dakar kostu gehigarririk zuretzat.

Produktuak eskura dituzun doako aukeren bidez itzuli nahi ez badituzu, zeure gain hartu beharko dituzu itzulketaren kostuak. Mesedez, kontuan izan produktuak garraio-kostua zorretan dela itzuliz gero, baimena izango dugula eragindako gastuak zuri ordainarazteko. Espainiako UTERQÜE denda jakin batzuetan erabilgarri dauden gailu elektronikoen bidez egindako eskaerak, dendako kutxan ordaindu direnak, Espainiako UTERQÜE dendetan baino ezin izango dira itzuli.

Produktua aztertu ostean, ordaindutako kopuruak itzultzeko eskubidea duzun edo ez jakinaraziko dizugu. Garraioari dagozkion gastuak soilik itzuliko dira utziesteko eskubidea legezko epean erabiltzen denean eta dagokion eskaera osatzen duten produktu guztiak itzultzen direnean. Itzulketa lehenbailehen egingo da, gehienez ere 14 eguneko epean, utziesteko zenuen asmoa jakinarazi zenigun egunetik kontatzen hasita. Hala ere, itzulketa atxiki ahal izango dugu produktuak jaso arte, edo produktuak itzuli izanaren frogagiria aurkezten duzun arte, bi aukeretatik lehenen geratzen denaren arabera. Erosketa egiteko erabili zenuen ordainketa-modu bera erabiliko da beti dirua itzultzeko, itzulketarako opari-tiket bat aurkezten denean izan ezik. Azken kasu horretan, UTERQÜE ESPAÑA SAK igorritako Uterqüe abonu-txartel bidez itzuliko da dirua. Zure gain hartuko dituzu produktuak itzultzeari lotutako kostuak eta arriskua, arestian adierazi bezala.

Zalantzaren bat izanez gero, gurekin harremanetan jar zaitezke harremanetarako dugun inprimakiaren bidez edo 900 456 001 telefono-zenbakira deituz.

17.4 Itzulketak Kanarietan, Ceutan eta Melillan

Kanarietan, Ceutan edo Melillan entregatu den produktu bat aldatu edo itzuli nahi izanez gero, zuk zeuk egin ahal izango duzu itzulketa UTERQÜE denda batean, klausula honetan adierazitakoari jarraikiz. Halakorik egitea ezinezkoa balitz, gurekin harremanetan jarri beharko zenuke 900 456 001 telefono-zenbakiaren bitartez, gurekin nahiz gure ordezkariaren batekin produktua mezulari baten bidez nola jaso adosteko edo, bestela, itzulketa kostuak zure gain hartuta egiteko.

17.5 Produktu akastunen itzulketak

Entregaren unean iruditzen bazaizu produktua ez datorrela bat kontratuan azaldutakoarekin, berehala jarri beharko duzu gurekin harremanetan horretarako inprimakiaren bidez, produktuaren datuak eta zer kalte duen adieraziz. Bestela, deitu 900 456 001 telefono-zenbakira, eta zer egin behar duzun azalduko dizugu.

Produktua Espainiako edozein UTERQÜE dendatan itzuli ahal izango duzu, zure etxera bidaliko dugun mezulari bati entregatuz edo aurretiaz adierazitako helbidera bidaliz.

Itzulitako produktua zehatz-mehatz aztertzeari ekingo diogu eta mezu elektronikoen baten bidez, zentzuzko epe baten barruan, itzulketa zein aldaketa (hala dagokionean) bidezkoak diren jakinaraziko dizugu. Produktua ahalik eta azkarren itzuli edo aldatuko da eta, edozein kasutan, 14 eguneko epearen barnean, ukatutako produktua itzul edo alda daitekeela berresten duen posta elektronikoa bidaltzen dizugun egunetik zenbatzen hasita.

Akatsen bat dutelako itzultzen diren produktuengatik ordaindutako kopuruak, betiere akats hori benetakoa bada, osorik itzuliko dira, baita hura entregatzean sorrarazitako gastuak eta produktua guri helarazteko zuk ordaindutakoak ere. Erosketa egiteko erabili zenuen ordainketa-modu bera erabiliko da beti dirua itzultzeko, itzulketarako opari-tiket bat aurkezten denean izan ezik. Kasu horretan, UTERQÜE ESPAÑA SAK igorritako Uterqüe abonu-txartel bidez itzuliko da dirua.

Edonola ere, babestuta daude indarreko legeriak aintzatesten dituen eskubideak.

17.6 Utziesteko eskubidea eta eskaeren itzulketa atzerritik.

Espainia ez den Europar Batasuneko herrialde batetik Plataformetan eskaerarik egin baduzu, aurretik aipaturiko 16.1, 16.2, 16.3 eta 16.4 klausulak ezarriko dira, guk antolatutako mezulari/courier baten bidezko itzulketa izan ezik. Itzulketa mota hori jatorrizko Espainiako entrega-helbidean egin ahalko da soilik.

Era berean, jakinarazten dizugu ez dugula inondik inora (16.5 klausulan ezarritakoa izan ezik eta 17.6 klausula aplikagarria ez denean) bidalketa-gastuak itzultzeko betekizunik Espainiako jatorrizko entrega-helbidera egindakoak ez badira, ezta Espainiako lurraldetik kanpo egindako itzulketa-gastuak ere.

18. BERMEAK

Kontsumitzaile edo erabiltzaile bezala kontratatzen baduzu, Plataformen bidez saldutako produktuen gaineko bermeak emango dizkizugu, produktu-mota bakoitzarentzako legeak ezarritako baldintzetan. Hortaz, produktua entregatu eta bi urteko epean, gu izango gara erantzuleak bezeroa ez badago ados baldintza horiekin. Hala ere, gogorarazi nahi dizugu froga nahikoak aurkeztu beharko dituzula produktua eta kontratatutakoa bat ez datozela egiaztatzeko, baldin eta aipatu desadostasuna produktua entregatu eta sei hileko epean jakinarazten bada.

Produktuek kontratuan zehazten denari jarraitzen diotela ulertuko da (i) guk egindako deskribapenari erantzuten badiote eta Plataformetan aurkeztu ditugun baldintzak betetzen badituzte, (ii) mota berdineko produktuek normalean duten erabilera berdinerako balio badute eta (iii) mota horretako produktu batengandik espero den kalitatea eta prestazioak baditu.

Zentzu horretan, produktuetako batek kontratuan zehaztutakoa beteko ez balu, jakinaren gainean jarri beharko gaituzu, aurreko atalean deskribatutako prozesuari jarraikiz, helburu horretarako eskura jartzen dizkizugun komunikabideetako bat erabiliz.

Saltzen ditugun produktuek, eskuz landutakoek bereziki, fabrikazioan erabiltzen diren material naturalen ezaugarriak izan ditzakete askotan. Ezaugarri bereziak, hala nola zain, ehundura, korapilo eta kolore aldaketak, ez dira akats edo narrio gisa hartuko. Aitzitik, ezaugarri hori egon daitekeela kontuan hartu eta baloratu beharko litzateke. Kalitate goreneko produktuak soilik aukeratzen ditugu, baina ezaugarri naturalak ezin ditugu ekidin, eta produktuaren berezitasun gisa hartu behar dira.

19. ERANTZUKIZUNA ETA ERANTZUKIZUNETIK SALBUESTEA

Honako Baldintzetan berariaz aurkakoa adierazi ezean, gure Plataformetan erositako edozein produkturekiko dugun erantzukizuna produktu horren erosketa-preziora mugatuko da.

Hala ere, kontrako lege-xedapenik ez badago, ez dugu gure gain hartuko honako hauen gaineko erantzukizunik, jatorria edozein dela ere:

- diru-sarreraren edo salmenten galerak;
- negozioaren galera;
- lortu gabeko irabaziak edo kontratuen galera;
- aurreikusitako aurrezkien galera;

- datuen galera; eta
- kudeaketa-denboraren edo bulego-orduen galera.

Plataformen izaera irekia dela eta, eta informazio digitala biltegitratzean eta transmititzean akatsak egon daitezkeenez, ez ditugu bermatzen Plataformen bitartez helarazitako edo lortutako informazioaren zehaztasuna eta segurtasuna, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Plataformetako produktuen deskribapenak, informazioak eta materialak "egiazko gorputz gisa" eta haiei buruzko berme zehatz edo inpliziturik gabe ematen dira, legez ezarritakoak salbu. Horren harira, kontsumitzaile eta erabiltzaile gisa Kontratua hitzartzen baduzu, kontratuan zehaztutako salgaiak entregatu beharko dizkizugu nahitaez, eta produktua entregatzen dizugun unean ados ez bazaude, gure erantzukizuna izango da horren aurrean erantzutea. Produktuek kontratuan zehazten denari jarraitzen diotela ulertuko da (i) guk egindako deskribapenari erantzuten badiote eta Plataformetan aurkeztu ditugun baldintzak betetzen badituzte, (ii) mota berdineko produktuek normalean duten erabilera berdinerako balio badute eta (iii) mota horretako produktu batengandik espero den kalitatea eta prestazioak baditu.

Saltzen ditugun produktuek, eskuz landutakoek bereziki, fabrikazioan erabiltzen diren material naturalen ezaugarriak izan ditzakete askotan. Ezaugarri bereziak, hala nola zain, ehundura, korapilo eta kolore aldaketak, ez dira akats edo narrio gisa hartuko. Aitzitik, ezaugarri hori egon daitekeela kontuan hartu eta baloratu beharko litzateke. Kalitate goreneko produktuak soilik aukeratzen ditugu, baina ezaugarri naturalak ezin ditugu ekidin, eta produktuaren berezitasun gisa hartu behar dira.

20. JABETZA INDUSTRIALA ETA INTELEKTUALA

Onartzen duzu Plataformetan dauden material edo edukien copyright-ak, marka erregistratuak eta jabetza intelektual zein industrialarekin lotutako gainerako eskubideak une oro gureak direla, edota horiek erabiltzeko lizentzia eman digutenean. Material hori guk edo hura erabiltzeko lizentzia eman digutenean berriaz baimendutako moduan bakarrik erabili ahal izango duzu. Horrek ez du esan nahi Plataformak erabili ezingo duzunik, beharrezkoa den neurrian, zure eskaeraren edo Harremanetarako datuen gaineko informazioa kopiatzeko.

20. BIRUSAK, PIRATERIA ETA BESTELAKO ERASO INFORMATIKOAK

Plataformak behar bezala erabili behar dituzu, horien bidegabeko erabilera egin gabe, bertan birusak, troiarrak, harrak, bonba logikoak edo teknologikoki kaltegarria izan daitekeen bestelako edozein programa edo material nahita sartu gabe. Ez zara Plataformetan baimenik gabe sartzeko saiaturik, ezta ostatu duen zerbitzarian edo gure Plataformei lotutako edozein zerbitzari, ordenagailu edo datu-basetan ere. Konpromisoa hartzen duzu zerbitzu-ukatzeko edo banatutako zerbitzu-ukatzeko baten bitartez Plataformak ez erasotzeko.

Klausula hau betetzen ez bada, baliteke araudi aplikagarriak tipifikatutako urratzeak egitea. Aipatu araudiaren edonolako urratzeen berri emango diegu agintari eskudunei, eta haiekin lankidetzan jardungo gara erasotzailea nor izan den jakiteko. Halaber, klausula hau urratuz gero, berehala utziko diozu Plataformak erabiltzeko baimena izateari.

Ez dugu erantzukizunik izango Plataformak erabiltzearen, bertako edukiak deskargatzearen edo webguneak eramandako edukien ondorioz zure ordenagailuak, ekipamendu informatikoak, datuek edo materialek kalteak edo galerak izaten badituzte, baldin eta horien jatorria zerbitzu-ukatzeko eraso bat, birus bat edo teknologikoki kaltegarria den bestelako programa edo material bat bada.

21. ESTEKAK GURE PLATAFORMETATIK

Gure Plataformek beste Plataforma eta edukietara zuzentzen duten estekak badituzte, esteka horiek informatzeko helburuarekin bakarrik idazten dira; guk ez dugu inolako kontrolik Plataforma edo material horietako edukien gainean. Beraz, ez dugu gure gain hartzen haiek erabiltzeak ekar dezakeen edozein kalte edo galeraren gaineko erantzukizunik.

22. IDATZIZKO JAKINARAZPENAK

Araudi aplikagarriaren arabera, idatziz bidali beharko dizugu informazioaren edo jakinarazpenen zati bat. Plataformak erabiltzean, jakinarazpen gehienak elektronikoki egingo direla onartzen duzu. Zurekin harremanetan jarriko gara posta elektronikoko bidez, edo informazioa helaraziko dizugu Plataformetan oharrak argitaratuz. Kontratuaren helburuetarako, jakinarazpenak egiteko bide elektronikoa hau erabiltzea onartzen duzu, eta modu elektronikoa bidaliko dizkizugun kontratu, jakinarazpen, informazio eta bestelako komunikazioek idatzizkoak izatearen lege-baldintzak betetzen dituztela onartzen duzu. Baldintza honek ez du inolako eraginik izango legeak ematen dizkizun eskubideetan.

23. JAKINARAZPENAK

Bidaltzen dizkiguzun jakinarazpenak, hobe harremanetarako dugun formularioaren bidez bidaltzen badizkiguzu. Aurreko 20. klausulan zehazten denaren arabera eta kontrakoa erabakitzen ez den bitartean, zure eskaera egitean zehaztutako e-postara edo posta-helbidera bidali ahal izango dizkizugu jakinarazpenak.

Jakinazpenak behar bezala egin direla eta jaso dituzula ulertuko dugu gure Plataformetan argitaratzen dugun unean bertan, posta elektronikoko bidez bidali eta 24 ordu geroago, edo gutuna frankeatu eta hiru egun geroago. Jakinarazpena gauzatu dela frogatzeko, nahikoa izango da, gutunaren kasuan, helbidea zuzena dela, behar bezala zigilatuta zegoela eta Correosen edo postontzian behar bezala entregatu dela ziurtatzea; eta, posta elektronikokoaren kasuan, hartzailak zehaztutako helbidera bidali dela ziurtatzea.

24. ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK LAGATZEA

Kontratua loteslea da zuretzat nahiz guretzat, baita gure ondorengo, lagapen-hartzaile eta kausadunentzat ere.

Ezingo dituzu kontratu bat edo kontratu horretatik ondorioztatutako eskubideak edo betebeharrak transmititu, laga, kargatu edo transferitu, aurretik gure idatzizko baimena jaso ez baduzu.

Kontratu bat transmititu, laga, kargatu, azpikontratatu edo beste edozein modutan transferi dezakegu, baita hartatik eratorritako eskubide edo betebeharren bat aldatu ere, kontratua indarrean dagoen edozein unetan. Edozein zalantza saihesteko, transmisio, lagapen, karga edo bestelako transferentziek ez dute kontsumitzaile gisa legeak ematen dizkizun eskubideetan eraginik izango, eta ez dituzte guk emandako bermeak, berariazkoak zein isilekoak, indargabetuko, murriztuko edo mugatuko.

25. GURE KONTROLPETIK KANPOKO GERTAERAK

Ez gara erantzule izango kontratu baten babespean onartzen ditugun betebeharren bat betetzen ez badugu edo horretan atzerapenak gertatzen badira, hori gertatzearen kausa gure arrazoizko kontrolpean ez badago ("Ezinbesteko Kausa").

Ezinbesteko Kausen artean, gure arrazoizko kontrolpean ez dagoen edozein ekintza, gertaera, jarduteza, ez-egite edo istripu egongo da, besteak beste jarraian zehazten direnak:

- Grebak, ugazaben itxiera edo bestelako erreibindikazio-neurriak.
- Gizarte astindua, iraultza, inbasioak, eraso edo mehatxu terroristak, gerra (aitortua zein ez) edo gerra-mehatxua edo gerrarako prestaketak.
- Sutea, eztanda, ekaitza, uholdea, lurrikara, hondoratzea, izurria edo bestelako hondamendi naturalak.
- Trenak, itsasontziak, hegazkinak, motordun garraiobideak eta bestelako garraioak, publikoak nahiz pribatuak, ezin erabili izatea.
- Telekomunikazioetarako sistema publiko zein pribatuak erabiltzeko ezintasuna.
- Edozein gobernuren edo erakunde publikoren ekintzak, dekretuak, legedia, araudia edo murrizketak.

Kontratuetatik eratorritako betebeharrak bertan behera geratuko dira Ezinbesteko Kausak dirauen bitartean, eta betebeharrak horiek betetzeko epea luzatuko da, Ezinbesteko Kausak irauten duen denbora berdinean. Gure esku dagoen guztia egingo dugu Ezinbesteko Kausa lehenbailehen amaitzeko edo Ezinbesteko Kausa hori egonda ere gure betebeharrak betetzen lagunduko diguten soluzioak bilatzeko.

26. UKO EGITEA

Kontratu bati edo Baldintza hauei lotuta zeuk onetsitako betebeharren bat betetzea ez eskatu arren, edo guri kontratu baten edo Baldintzen arabera dagozkigun eskubide edo ekintzaren bat ez gauzatu arren, ez du esan nahi eskubide edo ekintza horiekin loturiko eskubideak edo ekintzak ezeztatzen edo mugatzen direnik, eta zu ere ez zaitu betebeharrak horiek betetzetik salbuetsiko.

Eskubide edo ekintza jakin bati uko egiteak ez du kontratuko edo Baldintzetako beste eskubide edo ekintza batzuei uko egitea eragingo.

Baldintza hauetako baten bati edo kontratuko eskubide edo ekintzei uko egiteak ez du ondorioz izango baldin eta espresuki uko egiten dela adierazten ez bada eta aurreko Jakinarazpenen atalean xedatutakoari jarraikiz idatziz komunikatzen bada.

27. DEUSEZTASUN PARTZIALA

Erakunde eskumendun batek emandako ebazpen irmo bidez Baldintza hauetakoren bat edo kontraturen bateko xedapenen bat deuseztatu eta efekturik gabe geratzen bada, gainerako baldintzek indarrean jarraituko dute, deuseztapen horrek ez baitu eraginik izango azken horiengan.

28. HITZARMEN OSOA

Baldintza hauek eta bertan aipatzen diren dokumentu guztiek osatzen dute zure eta gure arteko hitzarmen osoa Baldintzetan adierazitako helburuei dagokienez, eta aurretik zure eta gure artean hitzez edo idatziz egindako beste edozein hitzarmen, akordio edo hitzmate ordezkatzen dute.

Bai zuk bai guk aitortzen dugu kontratu hau sinatzea onartu dugula beste alderdiak egindako adierazpenez edo zinez edo kontratua hitzartu aurretik bi aldeen artean hasitako negoziatioetako edozein adierazpenetik edo idatzitik eratorri daitekeenaz fidatu gabe, Baldintza hauetan berariaz adierazitakoa izan ezik.

Ez zuk ez guk ez dugu ekiteko aukerarik izango beste alderdiak Kontratua sinatu baino lehen egindako gezurrezko aitortpen baten aurrean, ahoz zein idatziz, (aitortpen hori iruzur-asmoarekin egin bada izan

ezik) eta beste alderdiak egin ahalko duen bakarra kontratua ez betetzeagatik izango da, Baldintza hauetan xedatutakoari jarraikiz.

29. BALDINTZA HAUEK ALDATZEKO DUGUN ESKUBIDEA

Baldintza hauek edozein unetan berrikusi eta aldatzeko eskubidea dugu.

Plataformak erabiltzen dituzunean edo eskaera bakoitza egitean indarrean diren politika eta Baldintzak bete beharko dituzu, baldin eta legez edo gobernuko erakundeen erabakiz aipatutako politika, Baldintza edo Pribatutasun aitortpenetan atzeraeraginezko aldaketarik egin behar ez badugu. Kasu horretan, balizko aldaketek eragina izango dute zuk alde aurretik egindako eskaeretan ere.

30. LEGEDI APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIOA

Gure Plataformen erabilera eta haien bitartez egindako produktuen erosketa-kontratuak Espainiako legediak arautuko ditu.

Plataformen erabilerari edo aipatutako kontratuei lotuta sor litekeen edozein gatazka konpontzeko jurisdikzio ez-esklusiboa Espainiako epaitegi eta auzitegiarena izango da. Kontsumitzaile gisa egin baduzu kontratua, klausula honetako ezerk ez du eraginik izango indarreko araudiak aitortzen dizkizun eskubideetan.

31. IRUZKINAK, IRADOKIZUNAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Zure iruzkin eta iradokizunak atsegin handiz jasoko ditugu. Mesedez, bidali halako iruzkin eta iradokizunak, edo kontsulta, kexa nahiz erreklamazioen bat, harremanetarako dugun inprimaki, telefono-zenbaki, posta-helbide edo helbide elektronikoen bidez (Baldintza hauen 2. klausulan zehaztu dira).

Horrez gain, erreklamazio-orri ofizialak ditugu kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskura. 900 456 001 telefono-zenbakira deituta edo gure harremanetarako formularioaren bidez eska ditzakezu agiriok. Gure bezeroarentzako arreta-zerbitzuan jartzen dituzun kexa eta erreklamazioei ahalik eta lasterren erantzun diegu, hilabete batean gehienez ere. Era berean, jakinaraziko dizugun identifikazio-gako batekin gordeko dira, aldi oro horien egoeraren berri izan dezazun.

Kontsumitzailea bazara eta zure eskubideak urratu direla uste baduzu, kexa bidal diezagukezu contact@uterque.com helbide elektronikora, epaiketaz kanpo konpon dadila eskatzeko.

Zentzu horretan, zure eta gure arteko erosketa kontratua online burutu bada, gure Plataformen bitartez, EBko 524/2013 Araudian ezarritakoari jarraiki, jakinarazten dizugu epaiketaz kanpo konpon dadila eskatzeko eskubidea duzula, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Internet helbidearen bitartez egindako erosketei dagokienez.

1. ERANSKINA. UKO EGITEKO FORMULARIOAREN EREDUA

UTERQÜE España, SArI zuzendua, UTERQÜE merkataritza-izenarekin jarduten duena, Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (Coruña), Espainian helbidea duena, telefonoa 900 456 001 duena eta contact@uterque.com helbide elektronikoa duena.

Honen bitartez jakinarazten dut salgai honen salmenta kontratuan atzera egin nahi dudala:

Noiz eskatua/jasoa (*):

Kontsumitzailearen izena:

Kontsumitzailearen helbidea:

Kontsumitzailearen sinadura (formularioa paperean aurkezten bada soilik)

Eguna:

(*) Ezabatu egokia ez dena

Azken eguneraketa: 2020/10/13

‘UTERQÜE’ APLIKAZIOAREN FUNTZIONALITATEAK ERABILTZeko BALDINTZAK ETA ZEHAZTAPENAK

Baldintza eta zehaztapen hauek (aurrerantzean, “Baldintzak”), www.uterque.com webgunearen Erabilera eta Erosketa Baldintzak eta UTERQÜE markaren Aplikazioan dauden zerbitzuen sarbidea eta erabilera eta funtzionalitateak arautzen dituzte (ondoren definituko den bezala).

Hona hemen aplikazioaren prestazioak: (i) aplikazioaren bidez produktuak erosteko aukera; erosketa horiek Online Dendan egindako erosketatzat joko dira, eta, beraz, www.uterque.com webguneke Erabilera eta Erosketa Baldintzen mende egongo dira; (ii) UTERQÜE denda fisikoetan (aurrerantzean, eta dagokion erreferentziaren arabera, “Denda Fisikoa” edo “Denda Fisikoak”) ordainketak kudeatzeko aukera (aurrerantzean, “Wallet”); (iii) UTERQÜE enpresaren online dendetan (aurrerantzean, “Online Denda”) egindako erosketen tiketak kudeatzea; biak Espainian UTERQÜE ESPAÑA SA (I.F.Z. A70301981) sozietateak kudeatzen ditu, eta helbidea Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, 15143 Coruña du; (iv) tiket elektronikoa edo erosketa elektronikoen egiaztagiria eskuratzeko aukera, soil-soilik horretarako balio duen QR kodea UTERQÜE denda fisikoetan erakutsiz.

1. ZERBITZUAREN DESKRIBAPEN OROKORRA

1.1. Produktuak aplikazioaren bidez www.uterque.com webgunean eskuratzea

Aplikazioak aukera ematen die bezeroei produktuak www.uterque.com webgunearen bidez erosteko. Beraz, Online Dendan egindako erosketatzat joko da, eta www.uterque.com webgunearen Erabilera eta Erosketa Baldintzen mende egongo da. Baldintza horiek onartu egin behar dira erosketa egiten denean.

1.2. Wallet funtzionaltasuna

Wallet funtzionalitatea erabiliz, aukera hauek dituzu:

- i. Denda Fisikoetan egindako erosketen **tiket elektronikokoak eskura izatea**, haien ordainketa Walletekin hasten denean edo ordainketa hurrengo (iv) eta (v) ataletan zehazten denaren arabera eskatu edo sortu izan denean. Halaber, eskura izango dituzu Online Dendako tiket elektronikokoak;
- ii. **Ordainketa- eta opari-txartelak kudeatzea**: aukera ematen du denda fisikoetan Wallet erabiliz hasten diren ordainketak egiteko erabiliko diren txartelak gehitzeko. Online salmentan erosketa lasterreko aukeraz baliaturik gordetako txartelak badira, txartel horiek automatikoki egongo dira eskura, Wallet bitartez ordaintzeko txartel modura aktibatzea errazte aldera.

Beste txartel baten datuak sartzean, baimena ematen diguzu gorde nahi dituzun txartelen zein opari-txartelen baliotasuna egiaztatzeko. Horretarako, baliteke zure txartelean zordunketaren bat egin behar izatea, mikroordainketaren segurtasun-sistemaren bitartez.

Mikroordainketa horren zenbatekoa itzuli egingo zaizu eragiketa burutzen denetik hasi eta hilabete bateko epean beranduenez jota. Txartelak kudeatzeaz gain, Walletek txartel horientzako pasahitza sortzea eska diezazuke, aplikazioa egikaritzen duen gailuak indarrean dituen segurtasun-mekanismoek hala behartzen badute.

- iii. **Wallet bidez ordaintzen hastea:** Wallet bidezko ordainketak horretarako prestatutako Denda Fisikoetan kudeatzeko, dagokion dendako langileek emango dizkizuten jarraibideei egin beharko diezu kasu.

Dena dela, kontuan izan behar duzu Wallet bidez ordainketak hasteko aplikazioak sortutako QR kodea aurkeztu beharko diezula dendakoei, Denda Fisikoaren kutxa-eremuan gaitutako bitarteko teknikoez haiek egiazta eta irakur dezaten.

Aplikazioa exekututzen den gailuko segurtasun-mekanismoek hala behartzen badute, Walletek pasahitza sartzea eska dezake ordainketaren kudeaketa ahalbidetzen duen QR kodea sortu ahal izateko.

Wallet bidez hasitako ordainketetan, jakinaren gainean jartzen zara eta onartu egiten duzu tiket elektronikoa bat emango zaizula eta ez duzula paperezko euskarrian tiketik jasoko. Denda Fisiko batean Wallet bidez ordainketa bat hasten duzunean, zenbatekoa ordainketa hasterakoan hautatzen duzun txartelean kargatuko zaizu.

Salgaiak, horiek erosi ondorengo ordainketari ekitea baimentzen duzun unean ematen dira, dendakoei QR kodea aurkeztu eta Denda Fisikoaren kutxa-eremuan gaitutako bitarteko teknikoez irakurri ondoren.

Ordainketa Wallet bidez hasitako erosketek dagokion Denda Fisikoak ezarrita dituen erosteko baldintzak bete beharko dituzte beti. Hori dela eta, zure eta Denda Fisikoaren arteko kontratuari buruzko erreklamazio oro UTERQÜE ESPAÑA SArI zuzendu beharko zaio, edota, adibidez, Espainiakoak ez diren dendak fisikoetan egindakoak diren kasu zehatzetan, kasuan kasuko sozietateari. Wallet doako zerbitzua da.

Hala ere, txartel jaulkitzaileak komisioak kobra ditzake horrekin egindako ordainketengatik. Informazio gehiagorako, kontsulta itzazu zure txartelaren jaulkitzailearekin duzun kontratuko zehaztapenak. Era berean, zure telekomunikazio zerbitzuetako operadoreak kobratu ahal dizu Walletera sartzeko erabiltzen duzun telekomunikazio sarearengatik.

Informazio gehiagorako, kontsulta itzazu zure sarearen hornitzailearekin duzun kontratuko baldintzak. Wallet soilik adierazitako establezimenduetan ordainketak hasteko erabiliko da. Erabat debekaturik dago Wallet bestelako xedeetarako erabiltzea.

Beraz, erabiltzaile izatetik kentzeko eta, ondorioz, zure kontua ezerezteko eskubidea izango dugu; eta baita behar ez bezalako edo iruzurrezko erabilera egiten duen edota Wallet Baldintza hauetan nahiz Walleti, aplikazioari edo Zerbitzuari aplikatu dakiekeen

legezko beste testuetan jasotzen diren arau eta prozedurak betetzen ez dituen erabiltzaileari dagozkion erantzukizunak eskatzeko eskubidea ere.

- iv. **Tiketak “eskaneatzea”:** paper formatuan den tiket baten kopia digitala egin daiteke, tiketak inprimaturik daraman QR kodea eskaneatuta. Une horretatik aurrera, tiket hori erabili ahal izango duzu Denda Fisikoetan itzulketak egiteko, une bakoitzean UTERQÜEren merkataritza-politikaren arabera aplikatzekoak diren zehaztapen eta baldintzen baitan, eta betiere indarrean den legeriari jarraituz.
- v. **Tiket elektronikoa eskuratzea:** Denda Fisikoetan erosketan ordaintzean, tiketa formatu elektronikoan jasotzea eska dezakezu. Horretarako, aplikazioan agertuko zaizun QR kodea erakutsi behar duzu, eta tiketa automatikoki aplikaziora igorriko da.

Une horretatik aurrera, tiket hori erabili ahal izango duzu Denda Fisikoetan aldaketak zein itzulketak egiteko, une bakoitzean UTERQÜEren merkataritza-politikaren arabera aplikatzekoak diren zehaztapen eta baldintzen baitan, eta betiere indarrean den legeriari jarraituz.

Horrelakoetan ez da paperezko euskarrian tiketik emango. **Beraz, ulertu beharra dago QR hau erabiltzean berariaz eskatzen ari zarela tiket digitala edo erosketaren frogagiria formatu digitalean igortzea. Horrenbestez, uko egiten diozu hura paperean jasotzeari. Edonola ere, nahi duzun guztietan eskatu ahal izango duzu tiketa paperean. Horretarako, jarri harremanetan gure Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuarekin, UTERQÜE webgunean aurki daitekeen edozein komunikabideren bidez.**

Edonola ere, Walleten edozein funtzionaltasunen gainean lehentasuna izango du tiket elektronikoa arautzen dituen araudiak edo aplikatu beharreko besteren batek, eta Baldintza hauek horren mende daude.

Erabiltzaile izateari uztea erabakiko bazenu, baja izapidetu bitartean aplikazioan bilduta diren tiket guztiak adierazten duzun posta elektronikora bidaltzea eska dezakezu.

1.3. Denda Fisikoetan erosketak egitegatik tiket elektronikoa lortzeko funtzionalitate zehatza

Erabiltzaile erregistratua bazara eta, hortaz, aplikazioa instalatuta baduzu, baina ordainketa-txartelik ez baduzu erregistratu nahi (Wallet funtzionaltasunari dagokiona), aplikazioan automatikoki QR kode bat agertuko zaizu, tiketa elektronikoa eta ordainketa-ziurtagiri elektronikoa aplikazioan jaso ahal izateko.

QR hori erabiltzean berariaz eskatzen ari zara tiket digitala edo erosketaren frogagiria formatu digitalean igortzea. Horrenbestez, uko egiten diozu hura paperean jasotzeari. Edonola ere, nahi duzun guztietan eskatu ahal izango duzu tiketa paperean. Horretarako, jarri harremanetan gure Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuarekin, UTERQÜE webgunean aurki daitekeen edozein komunikabideren bidez.

2. APLIKAZIOAK ESKAINTZEN DITUEN ZERBITZUEN ESKURAGARRITASUNA

Aplikatzekoa den legeria beti betez, eskubidea izango dugu UTERQÜE aplikazioaren edozein funtzionaltasun nahiz funtzionaltasun guztiak aldatzeko, bertan behera uzteko edo kentzeko, edozein unetan, diskrezio osoz eta aurretik abisatu gabe, oro har edo era partikularrean – erabiltzaile batentzat edo batzuentzat–, baita Zerbitzu osoaren nahiz zati baten erabilgarritasuna aldatzeko, bertan behera uzteko edo kentzeko ere.

3. ERANTZUKIZUNA

Legeak erantzukizunetik salbuestea mugatzen duen kasuetan izan ezik, ez gara UTERQÜE aplikazioaren funtzionaltasunak erabiltzeak sor diezazkizukeen kalteen erantzule.

Erabiltzaile modura konpromisoa hartzen duzu UTERQÜE aplikazioa jatorrizko xederako soilik erabiliko duzula eta ez duzula behar ez bezalako edo iruzurrezko erabilerarik egingo, eta zure erantzukizunpean izango direla aplikazioa behar ez bezala erabiltzeagatik Sozietateari edo hirugarren bati sortutako kalteak.

Kasu hauetan zure ardura izango da:

a) hala dagokionean, aplikazioari, SIM txartelei, posta elektronikoko helbideei edota edozein pasahitzi lotutako zure ekipoa edo terminalak guri jakinarazi gabe baimena eman izan diozun hirugarren batek erabiliak direnean.

Funtzionaltasun ezberdinen edo aplikazioaren erabileran akatsak edo hutsak gertatzen direnean, zure hardwarea, softwarea edo gailu edo terminalak ondo ez dabiltzalako edo aplikazioa egikaritzen den gailuan beharrezko segurtasun-mekanismoak ezarri ez direlako.

4. APLIKAZIOAREN JABETZA INTELEKTUAL ETA INTELEKTUALEKO ESKUBIDEAK ETA BESTE ESKUBIDE BATZUK

Aplikazioaren parte den edo haren barruan dagoen elementu oro Sozietatearen edo erabilpena baimendu duten hirugarrenen jabetzakoa da, eta haien kontrolpean dago. Horri guztiari “Jabetza” esango zaio aurrerantzean.

Erabiltzaileak konpromisoa hartzen du honakoak ez baztertzeko, ez kentzeko, ez aldatzeko, ez manipulatzeko eta inola ere ez aldatzeko:

- Jabetza intelektualari edo industrialari dagokienez Sozietateak edo eskubideen legezko titularrek beren jabetzei erantsitako oharrak, testuak, argibideak edo ikurrak (copyright, ©, ®, ™, etab.).

- Jabetzak eduki ditzakeen babesteko edo identifikatzeko gailu teknikoak (ur-markak, hatz-markak, etab.). Erabiltzaileak aitortzen du Sozietateak ez diola Baldintza hauen bitartez haren Jabetzari edo hirugarren batzuen jabetzakoak direnei buruzko inolako eskubiderik uzten edo eskualdatzen.

Sozietateak horiek eskuratu eta erabiltzeko baino ez du baimentzen erabiltzailea, eta Baldintza hauetan azaltzen diren baldintzei jarraiki gainera.

Erabiltzaileek ez dute baimenik Jabetza era komertzialean ustiatzea dakarten jarduerak kopiatzeko, banatzeko (posta elektronikoak eta Internet barne), igortzeko, komunikatzeko, aldatzeko, nahasteko, eraldatzeko, uzteko edo beste edozein modutara zabaltzeko, partez edo osorik, ez bada ustiapen eskubideen legezko titularrak idatziz emandako berariazko baimenarekin.

Jabetzaren eskuratzea eta erabilera norberaren xederako izango da beti eta edonon, ez da merkataritza xedeetarako izango.

Sozietateak beretzat gordetzen ditu Jabetzari buruz dagozkion eskubide guztiak, eskubide horien gainean, azalpen gisa eta izaera murriztailerik gabe, dituzten jabetza intelektual eta industrialeko eskubide guztiak barne.

Sozietateak ez dio erabiltzaileari klausula honetan berariaz jasotzen den Jabetzari buruzko bestelako lizentzia edo baimenik ematen. Sozietateak, halaber, beretzat gordetzen du Baldintza hauen arabera emandako lizentziak edozein unetan eta edozer arrazoirengatik azkentzeko edo aldatzeko eskubidea.

Dena dela, Sozietateak legezko ekintzak abiarazi ditzake erabiltzaileak egiten duen edozein erabilpenen aurka, baldin eta erabilera:

- ez bada egiten hemen azaldutako zehaztapen eta baldintzei jarraituz;

Sozietatearen edo hirugarrenengo legezko titular baten jabetza intelektualen, industrialen edo antzekoen eskubideak hausten edo urratzen baditu; edo aplikagarri den edozein araudi hausten badu.