

POLITIKA PRIVATNOSTI

NAŠA POLITIKA PRIVATNOSTI NA PRVI POGLED

- TKO SMO MI.** Mi smo ITX Hrvatska d.o.o. i UTERQÜE, S.A. i obrađujemo Vaše osobne podatke kao *zajednički voditelji obrade*. To znači da smo mi zajednički odgovorni za to kako obrađujemo i štitimo Vaše podatke. [Pogledajte više.](#)
- U KOJE SVRHE KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Koristit ćemo Vaše podatke (prikupljene na mreži ili osobno), između ostalog, **da upravljamo Vašom registracijom** kao korisnika, **da upravljamo Vašim kupnjama** proizvoda i usluga, da odgovorimo na Vaše upite, i ako biste željeli, da Vam pošaljemo naše prilagođene komunikacije. [Pogledajte više.](#)
- ZAŠTO KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Imamo zakonsko pravo obrađivati Vaše podatke u razne svrhe. Glavna je ta da ih trebamo obrađivati kako bi se **izvršio ugovor** koji prihvaćate s nama kada se registrirate i kad obavite kupnju ili koristite bilo koju od naših usluga ili funkcionalnosti, iako nam i drugi razlozi također omogućavaju korištenje istih, kao što je naš interes da odgovorimo na Vaše upite ili **privola** koju nam dajete da Vam šaljemo naše obavijesti. [Pogledajte više.](#)
- S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga koji nam pružaju asistenciju ili podršku, a to su društva unutar Inditex Grupe ili suradnici u svojstvu treće strane s kojima smo sklopili ugovor. [Pogledajte više.](#)
- VAŠA PRAVA.** Imate pravo pristupiti, ispraviti ili brisati Vaše osobne podatke. U određenim slučajevima, ovlaštene ste i na druga prava kao što je, primjerice, prigovoriti našem korištenju Vaših podataka ili njihova prenosivost kako je niže detaljno objašnjeno. [Pogledajte više.](#)

Pozivamo Vas da pročitate našu cijelu Politiku privatnosti niže kako biste potpuno razumjeli način na koji ćemo koristiti Vaše osobne podatke i Vaša prava glede Vaših podataka.

PRIJE NEGO ŠTO POČNETE ...

- U ovoj **Politici privatnosti** saznat ćete sve relevantne informacije primjenjive na naše korištenje osobnih podataka korisnika i kupaca, **neovisno o kanalu ili sredstvima (na mreži ili osobno)** koje Vi koristite za interakciju s nama.
- Ako želite više informacija o tome kako upotrebljavamo kolačiće i slične uređaje koji se mogu instalirati na terminale naših kupaca i korisnika, preporučujemo da pogledate Politiku o kolačićima.
- **Mi smo transparentni** glede onog što činimo s Vašim osobnim podacima, kako biste razumjeli implikacije načina na koji koristimo Vaše podatke i prava koja imate u vezi s Vašim podacima:
 - Trajno Vam činimo dostupnim sve informacije sadržane u ovoj Politici privatnosti koje možete provjeriti kada smatrate da je to prikladno, i dodatno:
 - također ćete naći daljnje informacije o svakom postupku obrade Vaših podataka tijekom Vaše interakcije s nama.
- Postoje neki nazivi koje koristimo u ovoj Politici privatnosti:
 - Kada govorimo o našoj **Platformi**, mi općenito mislimo na bilo koji kanal ili sredstvo, digitalni ili osobni, koje možete koristiti u interakciji s nama. Glavni su sljedeći:
 - Naša Internet stranica.
 - Naša aplikacija koja uključuje mobilnu aplikaciju instaliranu na Vaš uređaj i druge koje možemo koristiti na našoj Platformi.
 - Osobno, u bilo kojoj od naših maloprodajnih trgovina.

1. TKO JE VODITELJ OBRADJE VAŠIH PODATAKA?

Voditelji obrade Vaših podataka su sljedeći:

- ITX Hrvatska d.o.o., društvo koje trenutno u Hrvatskoj obavlja prodaju proizvoda robne marke UTERQÜE ("UTERQÜE HRVATSKA "):
 - Poštanska adresa: Zagreb (Grad Zagreb), Avenija Dubrovnik 16, Hrvatska.
 - E-mail adresa službenika za zaštitu podataka: dataprotection@uterque.com
- UTERQÜE, S.A. (" UTERQÜE ŠPANJOLSKA "):
 - Poštanska adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španjolska.
 - E-mail adresa službenika za zaštitu podataka: dataprotection@uterque.com

Drugim riječima, i UTERQÜE HRVATSKA i UTERQÜE ŠPANJOLSKA (skupno "Mi", „Nas“ ili "Zajednički Voditelji Obrade") su **Zajednički Voditelji Obrade** podataka. To znači da smo regulirali te smo zajednički odgovorni za obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.

2. ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Ovisno o svrsi radi koje s vremena na vrijeme obrađujemo Vaše podatke, kako je u nastavku objašnjeno, mi trebamo obraditi jedne ili druge podatke koji će, **ovisno o svakom slučaju**, općenito biti sljedeći:

- Vaši **podaci o identitetu** (primjerice, Vaše ime, prezime, slika, jezik i država iz koje s nama komunicirate, podaci za kontakt itd.);
- **ekonomski i transakcijski** podaci (primjerice, podaci o Vašem plaćanju ili kartici, podaci o Vašim kupnjama, narudžbama, povratima itd.);
- **veza, geolokacija i/ili podaci o pretraživanju** (primjerice, podaci o lokaciji, identifikacijski broj uređaja ili ID oglašavanja itd.); **komercijalne** informacije (primjerice, ako ste se pretplatili na naše obavijesti);
- informacije o Vašim **ukusima i preferencijama**.

Upamtite da, kada od Vas zatražimo da unesete osobne podatke kako bismo Vam omogućili pristup bilo kojoj našoj funkcionalnosti ili usluzi s Platforme, označit ćemo određena polja kao obvezna jer su to podaci koji su nam potrebni kako bismo mogli pružiti odgovarajuću uslugu ili Vam omogućiti pristup funkcionalnosti o kojoj se radi. Molimo također uzmete u obzir da, ako odlučite ne učiniti nam dostupnim takve podatke, možda nećete moći dovršiti korisničke registracije ili možda nećete moći koristiti te usluge ili funkcionalnosti.

U određenim slučajevima treća strana može nam pružiti podatke o vama pomoću značajke ili usluge na Platformi, primjerice slanjem poklon kartice ili slanjem narudžbe na vašu adresu. U tim slučajevima vaše podatke obrađujemo samo kada je to relevantno za tu značajku ili uslugu, onako kako je navedeno u ovoj Politici privatnosti.

U drugim slučajevima podatke možemo prikupljati pasivno, jer se na našoj platformi i u komunikacijama koje Vam šaljemo možemo koristiti alatima za praćenje poput kolačića u pregledniku i drugih sličnih tehnologija.

Ovisno o tome kako komunicirate s našom Platformom tj. ovisno o usluzi, proizvodu ili funkcionalnostima koje želite koristiti, mi ćemo obrađivati Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

SVRHA	+ info
1. Upravljanje Vašim registriranjem kao korisnika Platforme	<p>Ako odlučite postati registrirani korisnik naše Platforme, trebamo obraditi Vaše podatke kako bismo Vas identificirali kao korisnika Platforme i odobrili Vam pristup različitim funkcionalnostima, proizvodima i uslugama koje su Vam dostupne kao registriranom korisniku. Vaš registrirani korisnički račun možete poništiti tako što ćete nas kontaktirati preko Službe za podršku kupcima.</p> <p>Ovime Vas obavještavamo da će podaci koje prikupimo u vezi s Vašom aktivnošću, a koji su prikupljeni putem različitih kanala Platforme i koji uključuju Vaše kupnje, ostati povezani s Vašim računom tako da se svim informacijama može pristupiti zajedno.</p> <p>Možete pristupiti ili se prijaviti putem društvene mreže ili drugog suradnika koji omogućuje korištenje ove usluge (prijava putem društvene mreže) kada je to dostupno na našem zaslonu za prijavu, povezivanjem prijave sa svojim računom ili registracijom novog računa. U tom će se slučaju Vaši podaci za prijavu, kao i Vaše ime te e-adresa / telefonski broj (možda ćete ih morati odobriti), uvesti s vašeg računa društvene mreže ili suradnika. Korištenjem ove opcije za prijavu treća strana može nam poslati određene dodatne informacije o vašem javnom profilu, kao što su Vaše ime, spol, približna dob</p>

SVRHA	+ info
	<p>ili fotografija profila, u skladu s uvjetima korištenja društvene mreže / suradnika, za koje vam preporučujemo da ih pažljivo pročitate. Dodatne podatke nećemo spremati, osim ako nam vi to ne odobrite. Isto tako, upotreba ove funkcije može podrazumijevati da nam pružite određene podatke o svojoj aktivnosti na društvenoj mreži ili na mreži suradnika. U svakom slučaju, preporučujemo da pregledate svoje postavke privatnosti i politiku privatnosti suradnika ili društvene mreže kako biste znali kako treća strana postupala s Vašim podacima.</p>
<p>2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje kupnje ili ugovora o uslugama koje ste s nama sklopili na Platformi</p>	<p>Ova svrha uključuje obradu Vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kako bismo Vas kontaktirali radi ažuriranja ili informativnih obavijesti koje se tiču ugovorenih funkcionalnosti, proizvoda ili usluga uključujući i istraživanja kvalitete kao i da bismo mogli ustanoviti stupanj zadovoljstva kupca s isporučenom uslugom; ▪ Za upravljanje plaćanjem proizvoda koje kupite neovisno o korištenom postupku plaćanja. Primjerice: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ako se nakon kupnje bilo kojeg našeg proizvoda preko Internet stranice ili aplikacije opredijelite aktivirati funkcionalnost spremi podatke o plaćanju i adresu za dostavu radi budućih kupnji, mi trebamo obraditi naznačene podatke radi aktivacije i razvoja te funkcionalnosti. Privola za aktivaciju te funkcije omogućava automatski ispunjenim podacima o plaćanju da se pojave u sljedećim kupnjama tako da ih ne morate ponovo unositi prigodom svakog novog postupka, i ti podaci bit će smatrani valjanim i primjenjivim za sljedeće kupnje. Možete promijeniti ili otkazati svoje podatke o plaćanju u bilo koje doba preko sekcije za informacije o plaćanju na svojem korisničkom računu na Internet stranici ili u sekciji „Moj račun“ u aplikaciji. ▪ Aktiviranje mehanizama potrebnih za sprečavanje i otkrivanje neovlaštene upotrebe Platforme (primjerice, tijekom postupka kupnje i povrata, kao i potencijalne prijevare počinjene protiv Vas i/ili protiv nas. Ako smatramo da je transakcija možda prijevarna ili ako otkrijemo abnormalno ponašanje koje ukazuje na pokušaj prijevarne upotrebe naših značajki, proizvoda ili usluga, taj postupak može dovesti do posljedica poput blokiranja transakcije ili brisanja Vašeg korisničkog računa. Radi upravljanja potencijalnim zamjenama ili povratima nakon što ste obavili kupnju te upravljanja zahtjevima glede informacija o dostupnosti artikala, rezervacijama proizvoda preko Platforme ili kako bismo Vam pružili usluge vezane za funkcionalnost Osobne Prilagodbe ovisno o raspoloživosti takvih opcija s vremena na vrijeme. ▪ Za svrhe fakturiranja te da bi Vam se učinili dostupnim kartice i računi za kupnje koje ste realizirali preko Platforme. ▪ Da bi se osiguralo da ste u mogućnosti koristiti i druge raspoložive funkcionalnosti ili usluge kao što su kupnja, primanje, upravljanje i

SVRHA	+ info
	<p>korištenje Poklon kartice (Gift Card) ili Poklon vaučer (Gift Voucher), te da Vam se omogući pristup i korištenje Wi-Fi mreže koju činimo dostupnom našim kupcima u prodajnim mjestima – objektima maloprodaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kako bismo Vam mogli ponuditi usluge specifične za aplikaciju (kao što su pronalaženje proizvoda, rezervacija svlačionice itd.) dostupne u nekim maloprodajnim trgovinama, možemo obraditi podatke o Vašoj lokaciji i kontaktima.
<p>3. Udovoljavanje zahtjevima ili prijavama koje podnesete preko kanala za Podršku kupcima</p>	<p>Obrađujemo samo osobne podatke koji su striktno nužni za upravljanje ili rješavanje Vašeg zahtjeva ili prijave.</p> <p>Ako je usluga chata društvene mreže ili drugog suradnika dostupna i Vi odlučite komunicirati s Korisničkom podrškom putem nje, neki od Vaših osobnih podataka, poput Vašeg osobnog ili korisničkog imena, bit će uvezeni s Vaše društvene mreže ili računa suradnika. Također, imajte na umu da će podaci koje pošaljete putem ove usluge biti dostupni Vašoj društvenoj mreži ili suradniku i podložni njihovim pravilima o privatnosti, stoga Vam preporučujemo da pregledate postavke privatnosti i pročitate pravila o privatnosti društvene mreže ili suradnika kako biste dobili detaljnije informacije o upotrebi Vaših osobnih podataka prilikom korištenja njihovih usluga.</p>
<p>4. Za marketinške svrhe.</p>	<p>Ova svrha uključuje obradu Vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kako bismo prilagodili usluge koje Vam nudimo i omogućili da Vam dajemo preporuke na temelju vaše interakcije s nama na Platformi i analize Vašeg korisničkog profila (primjerice, na temelju Vaše kupnje i povijesti pregledavanja). ▪ Ako i kada se pretplatite na naše Obavijesti, obradit ćemo Vaše osobne podatke kako bismo upravljali Vašom pretplatom, uključujući radi slanja prilagođenih informacija o našim proizvodima ili uslugama putem različitih sredstava (kao što su e-mail ili SMS). Također, informacije Vam možemo učiniti dostupnim i preko „push“ obavijesti u slučaju da ste ih aktivirali na Vašem uređaju. <ul style="list-style-type: none"> ▪ U skladu s navedenim, molimo uzmite u obzir da takva obrada podataka implicira analizu Vašeg korisničkog profila ili profila kupca kako bi se utvrdile Vaše preferencije i stoga koji proizvodi i usluge najbolje odgovaraju Vašem stilu kada Vam se šalju informacije. Primjerice, na temelju Vaših kupnji i podataka o pretraživanju (tj. ovisno o artiklima na koje ste kliknuli), sugerirat ćemo proizvode za koje vjerujemo da Vas mogu zanimati, i, ako ste registrirani korisnik, osigurat ćemo Vam i funkcionalnost „recover cart“. ▪ Upamtite da možete otkazati pretplatu na Obavijesti u bilo koje doba bez troškova, preko sekcije „Newsletter“ na Platformi, pored otkazivanja kroz instrukcije koje Vam pružamo u svakoj obavijesti.

SVRHA	+ info
	<p>Ako ne želite primati „push“ obavijesti, takvu opciju možete deaktivirati na Vašem uređaju.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kako bismo obavljali promotivne aktivnosti (primjerice, za organizaciju natjecanja ili radi slanja liste spremljenih artikala na na e-mail adresu koju odredite). Prigodom sudjelovanja u bilo kojoj promotivnoj aktivnosti, Vi nas ovlašćujete da obrađujemo osobne podatke koje ste podijelili s nama ovisno o promotivnoj aktivnosti te da ih otkrijemo preko različitih medija kao što su društvene mreže ili sama Platforma. U svakoj promotivnoj aktivnosti u kojoj sudjelujete, bit će Vam na raspolaganju uvjeti gdje ćemo Vam pružiti detaljnije informacije o obradi Vaših osobnih podataka. ▪ Kako bismo Vam prikazali oglas na Internetu koje možete vidjeti prilikom posjeta web mjestima i aplikacijama, na primjer, na društvenim mrežama. Oglasi koje vidite mogu biti slučajni, ali u drugim prilikama to mogu biti oglasi temeljeni na Vašim sklonostima ili povijesti kupnje i pregledavanja. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ako upotrebljavate društvene medije, možemo pružiti tvrtkama s kojima surađujemo određene informacije kako bi Vam oni, kao zajednički voditelji obrade, mogli prikazivati oglase naših robnih marki i općenito ponuditi Vama i korisnicima poput Vas oglase koji se temelje na Vašem profilu na spomenutim web mjestima društvenih mreža. Želite li saznati više o upotrebi Vaših podataka i načinu na koji se oglašavanje odvija na društvenim mrežama, preporučujemo Vam da pregledate pravila o privatnosti web mjesta na kojima imate profile. ▪ Također upotrebljavamo Vaše podatke za mjerenje i analizu segmenata na oglasima koje prikazujemo korisnicima na nekim platformama naših suradnika. Da bismo to učinili, surađujemo s trećim stranama koje nam nude potrebnu tehnologiju (primjerice, kolačiće, piksele, SDK) za upotrebu ovih usluga. Imajte na umu da ćemo im svaki put možda trebati pružiti određene podatke ili neki oblik identifikatora (na primjer, ID oglašavanja povezan s uređajem, identifikator povezan s kolačićem itd.). Za više informacija o spomenutom pregledajte našu Politiku o kolačićima. Isto tako, možete postaviti svoj ID oglašavanja ili onemogućiti personalizirane oglase na uređaju, prilagođavajući svoje postavke u odjeljku postavki Vašeg uređaja. ▪ Obogaćivanje podataka: Pod određenim okolnostima, kada Vaše osobne podatke prikupljamo iz različitih izvora, možemo ih objediniti radi poboljšanja razumijevanja Vaših potreba i preferencija povezanih s našim proizvodima i uslugama (uključujući i za potrebe analiza, generiranja korisničkih profila, marketinških studija, anketa o kvaliteti i poboljšanja naše interakcije s našim kupcima). To se odnosi, na primjer, na način na koji možemo kombinirati vaše podatke ako imate registrirani račun i, koristeći istu e-poštu povezanu

SVRHA	+ info
	<p>s Vašim računom, izvršite kupnju kao gost ili na podatke koji se automatski prikupljaju (kao što su IP i MAC adrese ili metapodaci) koje možemo povezati s podacima koje ste nam dostavili izravno kroz vašu aktivnost na Platformi ili u bilo kojoj od naših trgovina (na primjer, informacije povezane s Vašim kupnjama, u maloprodajnim trgovinama ili na mreži, Vaše preferencije itd.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Za dijeljenje na Platformi ili putem drugih kanala na društvenim mrežama fotografija ili slika koje ste javno podijelili, pod uvjetom da nam izričito date Vašu privolu za te svrhe.
<p>5. Analiza uporabljivosti i kvalitete radi unaprjeđenja naših usluga</p>	<p>Ako pristupite našoj Platformi, obavještavamo Vas da ćemo obrađivati podatke o Vašim pretraživanjima za analitičke i statističke svrhe tj. kako bismo razumjeli način na koji naši korisnici komuniciraju s našom Platformom i s radnjama koje provodimo na drugim web mjestima i aplikacijama, kako bismo mogli poboljšati naše usluge. Dodatno, povremeno provodimo i istraživanja i akcije kvalitete kako bismo znali stupanj zadovoljstva naših kupaca i korisnika i otkrili područja koja možemo unaprijediti.</p>

3. KAKO NAM JE PRAVNO DOZVOLJENO OBRADIVATI VAŠE PODATKE?

Pravni uvjeti na temelju kojih nam je dozvoljeno obrađivati Vaše podatke također ovise i o svrsi radi koje ih obrađujemo, kao što je objašnjeno u sljedećoj tablici:

Svrha	Pravna sposobnost
<p>1. Upravljanje procesom Vaše registracije kao korisnika Platforme</p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer je to nužno prema uvjetima koji reguliraju korištenje Platforme. Drugim riječima, kako biste Vi bili u mogućnosti registrirati se na Platformi kao korisnik, mi trebamo obraditi Vaše osobne podatke jer u protivnom, ne bismo bili u mogućnosti upravljati Vašom registracijom.</p> <p>Smatramo da imamo zakoniti interes za povezivanje Vaših računa s Vašim kupnjama i podacima o vašoj aktivnosti prikupljenima putem različitih kanala Platforme.</p> <p>Ako izaberete koristiti pristup ili prijavu preko društvene mreže, nama je zakonski dozvoljeno obrađivati Vaše podatke s obzirom na privolu koju dajete kada odobravate prijenos Vaših podataka s društvene mreže.</p>

Svrha	Pravna sposobnost
<p>2. Razvoj, ispunjenje i sklapanje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer nam je njihova obrada nužna kako bismo s Vama sklopili ugovor o kupoprodaji ili pružanju usluga.</p> <p>Određena obrada podataka koja se tiče procesa kupnje se aktivira samo zato što je Vi zahtijevate ili odobrite, kao što je slučaj s pohranjivanjem podataka o plaćanju za buduće kupnje ili s obradom podataka nužnih za skeniranje potvrda preko sekcije Wallet aplikacije ili da bi Vam se pružila funkcija Dolazi uskoro (Coming Soon) / Vraća se uskoro (Back Soon), u slučaju kad su te značajke dostupne. U tim slučajevima, naša obrada Vaših podataka je podržana Vašom privolom. Uz to, obrađujemo Vaše podatke o lokaciji kada nam date pristanak kako bismo Vam ponudili određene usluge putem aplikacije prilikom posjeta nekim od naših maloprodajnih trgovina.</p> <p>Smatramo da imamo zakoniti interes provesti potrebne provjere za otkrivanje i sprječavanje potencijalnih prijevара ili prijevernih upotreba Platforme, primjerice tijekom postupka kupnje ili povrata. Razumijemo da je obrada ovih podataka pozitivna za sve uključene strane: za Vas, jer nam omogućava da uspostavimo mjere kako bismo Vas zaštitili od pokušaja prijevare koju su počinile treće strane; za nas, jer nam omogućava izbjegavanje neovlaštene upotrebe Platforme; za sve naše kupce i društvo, jer također štiti njihov interes osiguravajući da se prijevare radnje spriječe odnosno otkriju kada se dogode.</p>
<p>3. Podrška kupcima</p>	<p>Smatramo da imamo zakoniti interes odgovoriti na zahtjeve ili upite koje nam pošaljete preko postojećih različitih kanala za kontakte. Razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i za Vas u mjeri u kojoj nam omogućava da Vam adekvatno pomažemo te odgovorimo na upite koje nam pošaljete.</p> <p>Kad stupite u kontakt s nama, posebice za upravljanje incidentima u vezi s Vašom narudžbom ili proizvodom/uslugom kupljenim preko Platforme, obrađivanje Vaših podataka je nužno da bi se sklopio ugovor o kupoprodaji.</p> <p>Kad se Vaš upit tiče ostvarivanja Vaših prava o čemu Vas dalje u nastavku informiramo, ili zahtjeva u vezi s našim proizvodima ili uslugama, nama je zakonski dozvoljeno obraditi Vaše podatke radi usklađenosti s našim pravnim obvezama.</p>

Svrha	Pravna sposobnost
4. Marketing	<p>Nama je zakonski dozvoljeno obrađivati Vaše podatke u marketinške svrhe zahvaljujući privoli koju nam dajete, primjerice, kad prihvaćate primanje prilagođenih informacija preko brojnih kanala, kad odobravate slanje „push“ obavijesti na Vašem uređaju, kad to konfigurirate u postavkama o privatnosti na svojem uređaju, kad to odobrite u postavkama kolačića ili kad prihvaćate pravne uvjete radi sudjelovanja u nekoj promotivnoj aktivnosti ili radi objave Vaših slika na Platformi ili na našim kanalima društvenih mreža.</p> <p>Kako bismo Vam pružili prilagođene usluge ili pokazali prilagođene informacije na našoj Platformi ili na platformama trećih strana, kao i za to da se uključimo u obogaćivanje podataka, smatramo da imamo zakoniti interes provoditi profiliranje s informacijama koje imamo o Vama (kao što su Vaše pretraživanje, preferencije ili povijest kupnje) i osobnim podacima koje ste nam pružili kao što su raspon dobi ili jezik, budući da razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i Vama jer Vam dopušta da unaprijedite Vaše korisničko iskustvo i pristupite informacijama sukladno Vašim preferencijama.</p>
5. Analiza uporabljivosti i kvalitete	<p>Smatramo da imamo zakoniti interes analizirati uporabljivost Platforme i stupanj korisnikovog zadovoljstva, jer razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i Vama jer je svrha ovog da se unaprijedi korisničko iskustvo i pruži usluga veće kvalitete.</p>

4. KOLIKO DUGO ĆEMO ZADRŽATI VAŠE PODATKE

Vrijeme tijekom kojeg ćemo zadržati Vaše podatke ovisit će o svrsi radi koje ih obrađujemo, kao što je dolje objašnjeno:

Svrha	Vrijeme tijekom kojeg se podaci čuvaju
1. Upravljanje procesom Vaše registracije kao korisnika Platforme	<p>Mi ćemo obrađivati Vaše podatke za vrijeme tijekom kojeg Vi ostanete registrirani korisnik (što znači dok ne odlučite odjaviti pretplatu).</p>

Svrha	Vrijeme tijekom kojeg se podaci čuvaju
2. Razvoj, ispunjenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga	<p>Mi ćemo obrađivati Vaše podatke za ono vrijeme koje je potrebno da bi se upravljalo kupnjom proizvoda ili usluga koje ste kupili, uključujući i potencijalne povrate, prigovore ili zahtjeve koji se odnose na kupnju proizvoda ili usluga.</p> <p>Ponekad ćemo samo obrađivati podatke do trenutka do kojeg Vi odlučite, kao što je to slučaj s podacima o plaćanju za koje ste zahtijevali da ih pohranimo za buduće kupnje (u slučaju kad je ta značajka dostupna).</p>
3. Podrška kupcima	<p>Mi ćemo obrađivati Vaše podatke za ono vrijeme koje je potrebno da bi se udovoljilo Vašem zahtjevu ili prijavi.</p>
4. Marketing	<p>Mi ćemo obrađivati Vaše podatke sve dok ne odjavite Vašu pretplatu ili dok ne poništite Vašu pretplatu na Obavijesti. Isto tako, prikazivat ćemo Vam personalizirane oglase dok ne promijenite uređaj, preglednik ili postavke kolačića, čime se taj pristanak povlači.</p> <p>Ako sudjelujete u promotivnim aktivnostima, zadržat ćemo podatke tijekom šest (6) mjeseci računajući od završetka odnosne aktivnosti.</p>
5. Analiza uporabljivosti i kvalitete	<p>Mi ćemo povremeno obrađivati Vaše podatke za ono vrijeme tijekom kojeg nastavljamo obavljanje akcije ili istraživanja kvalitete ili dok ne anonimiziramo Vaše podatke o pretraživanju.</p>

Bez obzira na činjenicu da ćemo obrađivati Vaše podatke tijekom vremena koje je striktno nužno da bi se ostvarila svrha o kojoj se radi, mi ćemo ih nakon toga zadržati uredno pohranjene i zaštićene za vrijeme tijekom kojeg se može javiti odgovornost za njihovu obradu, u skladu s propisima koji su na snazi s vremena na vrijeme. Čim svaki od potencijalnih zahtjeva bude zastario, nastavit ćemo s brisanjem osobnih podataka.

5. DIJELIMO LI VAŠE PODATKE S TREĆIM OSOBAMA

Radi postizanja svrha spomenutih u ovoj Politici privatnosti, moramo dati pristup Vašim osobnim podacima entitetima iz **Inditex Grupe** i trećim osobama koja nam daju podršku u uslugama koje mi nudimo Vama tj.:

- **financijskim** institucijama;
- entitetima za otkrivanje i prevenciju **prijevara**;
- pružateljima **tehnoloških** i analitičkih usluga;
- pružateljima i partnerima usluga povezanih s **logistikom, transportom i isporukom** i/ili njihovim partnerskim ustanovama;
- pružateljima usluga u vezi s **podrškom kupcima**;

- pružateljima usluga i suradnicima povezanim s **marketingom i oglašavanjem**, poput agencija za oglašavanje, partnera za oglašavanje ili društvenih mreža koji u nekim slučajevima mogu imati ulogu zajedničkih voditelja obrade..

U svrhe učinkovitosti usluga, neki od ovih pružatelja su locirani na teritorijima izvan Europskog gospodarskog prostora koji ne nude razinu zaštite podatka koja bi bila usporediva s onom u Europskoj uniji. U takvim slučajevima, mi Vas obavještavamo da iznosimo Vaše podatke uz **adekvatnu zaštitu te da ćemo uvijek čuvati sigurnost Vaših podataka**, upotrebljavajući najprikladnije međunarodne alate za prijenos podataka, na primjer Standardne ugovorne klauzule i sve relevantne dopunske mjere. Sadržaj takvih Standardnih ugovornih klauzula možete pogledati putem sljedeće veze: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Pored toga, mi Vas obavještavamo da moramo podijeliti Vaše podatke s našim vladajućim društvom **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)**, holding društvom Inditex Grupe a radi ispunjenja obveza vladajućeg društva.

U slučaju da prodamo ili prenesemo cjelokupno poslovanje ili dio poslovanja ili imovine na drugu tvrtku unutar ili izvan Inditex Grupe ili ako se bilo koja druga poslovna operacija provede kao posljedica reorganizacije poduzeća, možemo otkriti Vaše osobne podatke potencijalnom klijentu primatelju takvog poslovanja ili imovine. Ako se dogodi takva prodaja ili prijenos, uložiti ćemo razumne napore da usmjerimo primatelja na upotrebu osobnih podataka koje ste nam dali na način koji je u skladu s našom Politikom privatnosti. U ovom slučaju smatramo da imamo zakoniti interes koji se sastoji od reorganizacije naše korporativne strukture.

Nadalje, ako odlučite koristiti Platformu na različitim tržištima (tj. stvaranjem registriranih korisničkih računa na različitim tržištima s istom adresom e-pošte), možda ćemo trebati otkriti ili prenijeti podatke povezane s Vašim računom ili Vašom aktivnošću tvrtkama marke koja djeluje na tim tržištima, u mjeri u kojoj su izravno uključeni u postizanje bilo koje svrhe opisane u odjeljku 2. Smatramo da je to potrebno u skladu s našim zajedničkim interesima i preferencijama.

6. KOJA SU VAŠA PRAVA KADA NAM UČINITE DOSTUPNIM VAŠE PODATKE

Obvezujemo se da ćemo čuvati Vaše osobne podatke kao povjerljive i osigurati da možete **ostvariti Vaša prava**. Imajući Vas u vidu, mi, Zajednički Voditelji Obrade, sporazumjeli smo se da Vi možete ostvarivati Vaša prava **bez troškova** tako što ćete nam napisati poruku elektroničke pošte (e-mail) na jednu e-mail adresu dataprotection@uterque.com, jednostavno nas informirajući o razlogu Vašeg zahtjeva kao i o pravu koje želite ostvariti. Ako to smatramo potrebnim da Vas možemo identificirati, možemo zahtijevati od Vas da nam osigurate kopiju dokumenta koji potvrđuje Vaš identitet.

Uz to, možemo Vam ponuditi mogućnost ostvarivanja Vaših prava i postavljanja postavki privatnosti prilikom upotrebe nekih naših usluga ili stavljanjem na raspolaganje određenih kanala unutar naše platforme.

Posebice, a bez obzira na svrhu ili pravnu osnovu koju koristimo za obradu Vaših podataka, imate sljedeća prava:

- Od nas zatražiti **pristup** podacima koje imamo na raspolaganju o Vama. Podsjećamo Vas da u slučaju kad ste registrirani korisnik Platforme, možete također provjeriti te informacije i u relevantnoj sekciji s Vašim osobnim podacima.
- Od nas zatražiti da **ispravimo** podatke koje imamo na raspolaganju. Molimo Vas imajte na umu da, ako ste registrirani korisnik Platforme, možete također pristupiti sekciji s relevantnim osobnim podacima kako biste promijenili ili ažurirali Vaše osobne podatke. U svakom slučaju, molimo uzmete u obzir da, kad nam podatke o sebi aktivno činite dostupnim putem bilo kojeg postupka, Vi jamčite da su oni **istiniti i točni** te se obvezujete izvijestiti nas o bilo kakvim izmjenama ili modifikacijama Vaših podataka. Samo je korisnik odgovoran za svaki gubitak ili štetu nastalu za Platformu ili za osobu odgovornu za Platformu

ili za bilo koju treću stranu zbog prijavljivanja pogrešnih, netočnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Molimo upamtite, kao opće pravilo, morate nam pružiti samo Vaše vlastite podatke, a ne i one trećih strana, osim u mjeri dozvoljenoj ovom Politikom privatnosti.

- Od nas zatražiti **brisanje** Vaših osobnih podataka u mjeri u kojoj oni više nisu potrebni za svrhe radi koje ih trebamo nastaviti obrađivati, kao što je gore objašnjeno, ili kad nam nije više pravno dozvoljeno obrađivati ih.
- Od nas zatražiti da **prestanemo ili ograničimo obradu** Vaših osobnih podataka što uključuje da u određenim slučajevima od nas možete zahtijevati da privremeno suspendiramo obradu podataka ili da ih držimo duže nego što je nužno kad Vam to bude potrebno.

Ako ste nam dali Vašu **privolu** da obrađujemo Vaše podatke u bilo koje svrhe, također **imate i pravo povući danu privolu u bilo koje doba**. Neki od načina na koji možete povući Vašu privolu se objašnjavaju u sekciji 2 gdje objašnjavamo u koje svrhe obrađujemo Vaše podatke.

Ako ne želite da šaljemo podatke trećim stranama kako bi Vam prikazivali oglase, to možete učiniti na nekoliko načina kao što su promjena postavki na uređaju, pregledniku i/ili postavkama kolačića, pregled pravila privatnosti i postavka web mjesta društvenih mreža na kojima imate profile ili nam možete poslati e-poštu na prethodno spomenutu e-adresu kojom nas obavještavate o svojem zahtjevu.

Kad nam je zakonski dozvoljeno obrađivati Vaše podatke zahvaljujući Vašoj **privoli** ili radi **sklapanja ugovora**, kao što je objašnjeno u sekciji 3, također imate pravo zatražiti **prenosivost Vaših osobnih podataka**. To znači da ćete imati pravo primiti Vaše osobne podatke koje ste nam učinili dostupnim u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu kako biste ih mogli direktno prenijeti drugom entitetu, bez ometanja s naše strane.

Osim toga, kad se obrada Vaših podataka temelji na našem **zakonitom interesu**, također ćete imati pravo **prigovoriti** obradi Vaših podataka.

Konačno, mi Vas obavještavamo da imate prava podnijeti zahtjev pred nadležnim **regulatornim tijelom** za zaštitu podataka, posebice pred:

- Španjolskom agencijom za zaštitu podataka:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- nadležni organ zemlje u kojoj je locirano društvo za maloprodaju:
http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. ŠTO SE DOGAĐA KADA NAM OSIGURATE PODATKE O TREĆIM OSOBAMA ILI KADA NAM TREĆA STRANA OSIGURA VAŠE PODATKE?

Nudimo funkcionalnosti ili usluge koje od nas zahtijevaju da obrađujemo osobne podatke trećih osoba koje Vi, kao korisnik ili kupac, morate pružiti, kao što je to u slučaju aktivacije i slanja Poklon vaučera ili u slučaju upravljanja aplikacijom za Poklon vaučer (kad su te značajke dostupne) ili kad ovlastite treću stranu da preuzme narudžbu u našim trgovinama ili partnerskim objektima. Ako nam pružite osobne podatke trećih osoba ili ako je potrebno da ih zatražimo kako bi treća strana preuzela narudžbu u Vaše ime, Vi jamčite da ste ih obavijestili o svrhama i o načinu na koji mi trebamo obraditi njihove osobne podatke.

Ako nam je treća strana osigurala Vaše podatke ili ste ih Vi sami osigurali kao posljedicu značajke ili usluge koju je zatražio jedan od naših korisnika, upotrebljavat ćemo ih za upravljanje dotičnom značajkom ili uslugom u pojedinačnom slučaju, u granicama svrha navedenih u ovoj Politici privatnosti, pri čemu je poveznica do te politike uvijek uključena u našim komunikacijama.

8. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Možemo izmijeniti informacije sadržane u ovoj Politici privatnosti kada smatramo da je to prikladno. Ako bismo to učinili, obavijestit ćemo Vas putem različitih postupaka preko Platforme (primjerice, preko „bannera“, „pop-up“ ili „push“ obavijesti) ili Vam možemo čak poslati i obavijest na Vašu e-mail adresu kad je odnosna promjena relevantna za Vašu privatnost, kako biste mogli pregledati promjene, procijeniti ih i, ovisno o slučaju, prigovoriti ili se odjaviti s bilo koje usluge ili funkcionalnosti. U svakom slučaju, sugeriramo Vam da, s vremena na vrijeme, pregledate ovu Politiku privatnosti u slučaju da se učine manje izmjene ili ako mi napravimo bilo koje interaktivno unaprjeđenje, koristeći priliku da uvijek to pronađete kao stalnu točku informiranja na našoj Internet stranici ili našoj aplikaciji.

9. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA

Koristimo kolačiće i slične uređaje kako bismo olakšali Vaše pretraživanje na Platformi, razumjeli kako komunicirate s nama i, u određenim slučajevima, kako bismo Vam mogli prikazati oglase sukladno Vašim navikama u pretraživanju. Molimo pročitajte našu Politiku o kolačićima kako biste bolje razumjeli kolačiće i slična sredstva koja koristimo, njihovu svrhu, kako upravljati svojim preferencijama i druge informacije od interesa.