

AVISO DE PRIVACIDAD

Texto publicado en el mes mayo del año 2020.

1. Cada vez que usa este sitio web estará bajo la aplicación del aviso de privacidad vigente en cada momento (en adelante, el Aviso de Privacidad), debiendo revisar dicho texto para comprobar que está conforme con él.

2. Los datos personales que nos aporta (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, país, asunto, tema, mensaje, secciones que le interesan y tipo de teléfono móvil que tiene) serán tratados por Uterqüe México, S.A. de C.V. (Uterqüe México) para las siguientes finalidades:

2a. Finalidad primarias y necesarias: Las finalidades que se enlistan a continuación son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica que mantenemos con usted:

- i. El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos que haya adquirido o de cualquier otro contrato entre ambos;
- ii. Para cumplir obligaciones derivadas de nuestras relaciones jurídicas que surjan con usted al contactarnos para compartir sus opiniones, quejas y sugerencias; información corporativa, affinity card, tarjetas regalo y atención al cliente en tiendas.
- iii. Atender las solicitudes que nos plantee;

2b. Finalidades secundarias: En caso de así autorizarlo sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- iv. Proporcionarle información acerca de los productos de Uterqüe México, así como de otras marcas y/o empresas del Grupo Inditex (cuyas actividades se relacionan con los sectores de decoración, textil, de productos acabados de vestir y del hogar, así como con cualesquiera otros complementarios de los anteriores, incluidos los de cosmética y marroquinería, así como el desarrollo y soporte de actividades de comercio electrónico), incluyendo, en relación con dichos productos, el envío de comunicaciones comerciales a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes SMS y demás medios de comunicación electrónicos (según el estado de la técnica) o físicos que resultaran adecuados y pertinentes para cumplir con la presente finalidad. Puedes cambiar tus preferencias en relación con el envío de tales comunicaciones comerciales accediendo a la sección Mi cuenta. Podrá dar de baja su suscripción a través de la sección Newsletter o contactando con nuestro servicio de atención al cliente.
- v. En caso de que elija marcar la opción de guardar y activar compra rápida, nos autoriza expresamente al tratamiento de los datos necesarios para la activación y desarrollo de esta funcionalidad. El CVV de la tarjeta únicamente se utiliza para realizar la compra en curso, y no será almacenado ni tratado posteriormente como parte de sus datos de tarjetas.

En el caso que nos aporte datos personales de terceros, usted se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de éstos para ser aportados con las finalidades que se detallan a continuación. En el caso de haber procedido a la compra de un producto o a la compra de una tarjeta regalo (en adelante, mercancía), los datos personales de terceros aportados serán utilizados únicamente para (i) la gestión del envío o la verificación de recepción de la mercancía; (ii) atender las solicitudes que nos plantee y, (iii) compartir con sus conocidos nuestros productos por correo electrónico;

El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan sus datos autocompletados en posteriores compras, por lo que no será necesario introducir sus datos en cada nuevo proceso, y se entenderá válido y vigente para compras posteriores.

Podrá modificar sus tarjetas, así como revocar su consentimiento para el tratamiento, en cualquier momento a través del apartado Tarjetas de Mi Cuenta.

Uterqüe México almacena y transmite los datos de sus tarjetas conforme a los principales estándares de confidencialidad y seguridad internacionales de tarjetas de crédito y débito.

El uso de esta funcionalidad podrá requerir por motivos de seguridad la modificación de su clave de acceso. Recuerde que la seguridad en el uso del sitio web también depende de su correcta utilización y conservación de determinadas claves confidenciales.

3. Uterqüe México, con domicilio en Poniente 146 No. 730, Col. Industrial Vallejo, C.P. 02300, México, Ciudad de México, como responsable del tratamiento, se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizar el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO), así como su derecho de revocación del consentimiento. Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados mediante carta dirigida a la dirección anteriormente indicada a la atención de “Protección de Datos” para México; o bien, mediante el envío de un correo electrónico a datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx. Para poder identificarlo es necesario que a su solicitud adjunte alguna identificación oficial (IFE, pasaporte u otro documento válido que lo identifique). También es necesario que en su solicitud nos indique, de ser el caso, el correo electrónico que tiene registrado ante nosotros.

Aunado a los requisitos precisados en el párrafo que antecede, su solicitud deberá completarse con la siguiente información:

- I. **DATOS DEL TITULAR:** Nombre Completo, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- II. **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre Completo.
En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- III. **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.
- IV. **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de su escrito de solicitud de derechos, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite al mismo. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentado el escrito correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió su escrito a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará por la misma vía en que nos envió su solicitud.

4. Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Protección de Datos a la dirección datospersonales@corporaciondeserviciosxxi.mx para México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Protección de Datos lo registrará en nuestro listado de exclusión interno.

5. Uterqüe México se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Uterqüe México indicará la fecha de última versión de este a través de su publicación en el presente sitio web.

6. Para cumplir las finalidades indicadas en el apartado 2 anterior, puede resultar necesario transferir la información que nos ha proporcionado a la sociedad Holding del Grupo Inditex, así como a determinadas sociedades integrantes o prestadoras de servicios del Grupo Inditex en España e Irlanda (cuyas actividades se relacionan con los sectores de decoración, textil, de productos acabados de vestir y del hogar, así como con cualesquiera otros complementarios de los anteriores, incluidos los de cosmética y marroquinería, así como el desarrollo y soporte de actividades de comercio electrónico). Le informamos que dichas transferencias no están sujetas a su consentimiento, ya que las sociedades de Grupo Inditex se rigen bajo políticas comunes en materia de protección de datos personales y (ii) al ser las transferencias necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, Uterqüe México, sin ser necesario su consentimiento, transferirá sus datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

7. El usuario (usted) por la presente garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de estos. Cualquier pérdida o daño causado al sitio o a la persona responsable del sitio web o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

8. Tienes la posibilidad de utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social u otro colaborador que habilite este servicio (login social) cuando esté disponible en nuestra pantalla de inicio de sesión, bien para vincular el inicio de sesión a tu cuenta o registrando una nueva. En ese caso, tus credenciales de inicio de sesión, así como tu nombre y email/número de teléfono (puede que necesites autorizarlo), se importarán desde tu cuenta de la red social o del colaborador. Al usar esta opción de inicio de sesión, estos terceros podrán enviarnos cierta información adicional de tu perfil público, como, por ejemplo: tu nombre, sexo, edad aproximada o la fotografía de perfil, de acuerdo con los términos de uso de la red social/colaborador, que te recomendamos que leas con detenimiento. Salvo que nos des tu autorización, no conservaremos estos datos adicionales. Así mismo, la utilización de esta funcionalidad puede implicar que facilites determinada información sobre tu actividad a la red social o al colaborador. En todo caso, te recomendamos revisar la configuración de tu privacidad y las políticas de privacidad del colaborador o red social para conocer cómo tratan tus datos estos terceros.

9. Información sobre Cookies: Para conocer el alcance de las cookies que se utilizan en este sitio web le pedimos consulte nuestra Política de Cookies. Le recordamos que aceptando el presente Aviso de Privacidad consiente la utilización de las cookies utilizadas en este sitio web.

10. En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Uterqüe México.