

# PRIVACY POLICY

---

## OUR PRIVACY POLICY AT A GLANCE

---

1. **WHO WE ARE.** We are **FASHION RETAIL, S.A.** and **UTERQÛE, S.A.**, and we process your personal data as *joint controllers*. This means that we are jointly responsible for how we process and protect your data. [See more.](#)
2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data (collected online or in person), among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. [See more.](#)
3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. [See more.](#)
4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers. [See more.](#)
5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. [See more.](#)

We encourage you to read our full **Privacy Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

---

## BEFORE YOU START...

- In this **Privacy Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and customers' personal data, **regardless of the channel or means (online or in person)** that you use to interact with us.
- If you would like information about how we use cookies and similar devices that may be installed on the terminals of our customers and users, we recommend you consult the Cookies Policy.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
  - We **permanently** make available for you all the information included in this Privacy Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
  - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Privacy Policy:
  - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means, digital or in person, you may have used to interact with us. The main ones are:
    - Our **Website**.
    - Our **App**, this is, including both the mobile application you installed on your device and others we may use in our Platform.
    - In person, in any of our **Brick-and-Mortar Stores**.

## 1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

Your data controllers are:

- **FASHION RETAIL, S.A.**, company currently operating in Finland the sale of UTERQÜE brand products ("UTERQÜE FINLAND"):
  - Postal address: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - E-mail address of the Data Protection Officer: [dataprotection@uterque.com](mailto:dataprotection@uterque.com)
- **UTERQÜE, S.A.** ("UTERQÜE SPAIN"):
  - Postal address: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - E-mail of Data Protection Officer: [dataprotection@uterque.com](mailto:dataprotection@uterque.com)

In other words, both UTERQÜE FINLAND and UTERQÜE SPAIN (jointly "We", "Us" or "the Joint Controllers"), are **Joint Controllers** of the data. This means that we have regulated and are jointly responsible for processing and protecting your personal data.

## 2. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, image, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (for example, the location data, the device identification number or the advertising ID, etc.);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you by using a feature or service on the Platform, for example by sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Privacy Policy.

In other cases, we may collect information passively, as we may use tracking tools like browser cookies and other similar technology on our Platform and in communications we send you.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
<b>1. To manage your registration as user of the Platform</b>	<p>If you decide to become a registered user of our Platform, we need to process your data to <b>identify you as a user</b> of the Platform and <b>grant you access</b> to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Support.</p> <p>We hereby inform you that the data we gather regarding your activity, which have been collected through the different channels of the Platform and which include your purchases, shall remain linked to your account so that all the information can be accessed together.</p> <p>You have the possibility to use the login or sign in through a social network or another collaborator that enables this service (social login) when it is available on our login/sign in screen, either to link the social login to your account or by registering a new one. In that case, your login credentials, as well as your name and email / phone number (you might need to authorize it), will be imported from your social network or collaborator account. By using this login option, these third parties may send us certain additional</p>

PURPOSE	+ info
	<p>information about your public profile, such as: your name, gender, approximate age or profile photograph, according to the terms of use from the social network / collaborator, which we recommend you read carefully. Unless you give us your authorization, we will not retain this additional data. Likewise, the use of this functionality may imply that you provide certain information about your activity to the social network or the collaborator. In any case, we recommend that you review your privacy settings and the privacy policies of the collaborator or social network to learn how these third parties process your data.</p>
<p><b>2. For the development, performance and execution of the purchase or services contract</b> that you executed with Us on the Platform</p>	<p>This purpose includes processing your data, mainly:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>To contact you</b> for updates or informative notices <b>related to the contracted functionalities, products or services</b>, including <b>quality surveys</b> and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service.</li> <li>▪ <b>To manage payment</b> of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of <b>save your payment data and your shipment address</b> for future purchases, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your payment data at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of the My Account section of the App.</li> </ul> </li> <li>▪ To activate the mechanisms necessary to prevent and detect unauthorised uses of the Platform (for example, during the purchase and returns process) as well as potential fraud being committed against you and/or against us. If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account.</li> <li>▪ To manage potential exchanges or <b>returns</b> after you have purchased and manage <b>requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform</b>, or provide you the services related to the functionality <b>Personal Tailoring</b>, depending on the availability of such options from time to time.</li> <li>▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform.</li> </ul>

PURPOSE	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ To ensure that you are able to use <b>other available functionalities or services</b>, such as the purchase, receipt, management and use of the <b>Gift Card</b> or of the <b>Gift Voucher</b>, and to afford you access and use of the <b>Wi-Fi</b> that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores.</li> <li>▪ To be able to offer you through the App specific services (such as item finder, reserve a fitting room, etc.) available in some Brick-and-Mortar Stores, we may process your location and contact data.</li> </ul>
<p><b>3.</b> To meet requests or applications that you make through the <b>Customer Support</b> channels</p>	<p>We only process the personal data that are <b>strictly necessary</b> to manage or resolve your request or application.</p> <p>If it is available and you choose to communicate with Customer Support through the chat service of a social network or another collaborator, some of your personal data such as your name or user name, will be imported from your social network or collaborator account. Also, bear in mind that the data you submit on this service will be available to your social network or collaborator and subject to their privacy policies, therefore We recommend you to review your privacy settings and to read the social network or collaborator privacy policies to obtain more detailed information about the use they make of your personal data when using their services.</p>
<p><b>4.</b> For marketing purposes.</p>	<p>This purpose includes the processing of your data, mainly, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalise the services we offer you and enable us to give you recommendations based on your interactions with us on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history).</li> <li>▪ If and when you subscribe to our Newsletter, we will process your personal data to <b>manage your subscription</b>, including to <b>send customised information</b> on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). We may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your device. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies <b>analysis of your user or customer profile</b> to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), we will make you suggestions on products that we believe may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart " functionality.</li> <li>▪ Remember that <b>you may unsubscribe from the Newsletter at any time</b> without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide</li> </ul> </li> </ul>

PURPOSE	+ info
	<p>you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your device.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Show you <b>ads on the Internet</b> which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ If you use social media, we may provide the companies with which we collaborate certain information so that they, as joint controllers, can show you our brand ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, we recommend you review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles.</li> <li>▪ We also use your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which we show users on some of our collaborators' platforms. To do this we collaborate with these third parties who offer us the necessary technology (for example, cookies, pixels, SDK) to use these services. Keep in mind that we may need to provide them with certain information or some form of identifier each time (for example, the advertising ID associated with the device, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device, adjusting your preferences in settings section of your device.</li> </ul> </li> <li>▪ Data enrichment: When we gather your personal data from a variety of sources, we may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to our products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way we may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which we may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick-and-mortar stores or online, your preferences, etc.).</li> <li>▪ To perform <b>promotional actions</b> (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate). On participating in any promotional action, you authorise us to process the personal data that you have shared with</li> </ul>

PURPOSE	+ info
	<p>us depending on the promotional action and disclose them through different media such as social networks or the Platform itself. In each promotional action in which you participate you will have available the terms and conditions where we will be providing more detailed information about the processing of your personal data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give us your consent for the purpose.</li> </ul>
<p><b>5. Analysis of usability and quality</b> to improve our services</p>	<p>If you access our Platform, we inform you that we will treat your browsing data for <b>analytic and statistic purposes</b>, i.e., to understand the manner in which users interact with our Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services.</p> <p>In addition, we occasionally perform <b>quality surveys and actions</b> to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.</p>

### 3. HOW ARE WE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
<p><b>1. To manage your Platform user registration</b></p>	<p>We process your data because this is <b>necessary on the terms regulating the use of the Platform</b>. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, we need to process your personal data, since we would otherwise be unable to manage your registration.</p> <p>We consider we have a <b>legitimate interest</b> to link to your account your purchases and the data collected through different channels of the Platform about your activity.</p> <p>If you opt to use the access or login through a social network, we are legally permitted to process your data given the <b>consent</b> that you give when authorising the assignment of your data from the social network.</p>

Purpose	Legal standing
<p><b>2. Development, performance and making of the purchase or services contract</b></p>	<p>We process your data because their processing is necessary for us <b>to make the purchase or services contract</b> with you.</p> <p>Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it, as is the case of the storage of payment data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own <b>consent</b>. In addition to this, we process your location data when you provide us your consent in order to offer you specific services through the App when visiting some of our Brick and Mortar Stores.</p> <p>We consider that we have a <b>legitimate interest</b> to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.</p>
<p><b>3. Customer Support</b></p>	<p>We consider that we have <b>legitimate interest</b> in answering the requests or queries raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised.</p> <p>When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary <b>to perform the purchase contract</b>.</p> <p>When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data <b>for compliance with our legal obligations</b>.</p>



Purpose	Legal standing
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>We are legally permitted to process your data for marketing purposes due to the <b>consent</b> that you give us, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your device, when you configure it in the privacy settings of your device, when you consent through the cookies settings or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish your pictures on the Platform or on our social networks' channels.</p> <p>To offer you personalised services or to show you customised information, whether on our Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, we consider that we have a legitimate interest to conduct a profiling with the information that we have about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided us, such as the age range or language, since we understand that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.</p>
<p><b>5. Analysis of usability and quality</b></p>	<p>We consider that we have a <b>legitimate interest</b> in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that that the processing of these data is also beneficial for you because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.</p>

## 4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The time for which we will keep your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
<p><b>1. To manage your Platform user registration</b></p>	<p>We will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).</p>
<p><b>2. Development, performance and execution of the purchase or services contract</b></p>	<p>We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.</p> <p>Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment data that you requested us to store for future purchases(where this feature is available).</p>
<p><b>3. Customer Support</b></p>	<p>We will process your data for the time necessary to meet your request or application.</p>

Purpose	Time for which the data are kept
<b>4. Marketing</b>	<p>We will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter.</p> <p>Likewise, we will show you personalised ads until you change your device, browser and or cookies settings so that permission to do so is revoked.</p> <p>If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action.</p>
<b>5. Analysis of usability and quality</b>	<p>We will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until we anonymise your browsing data.</p>

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

## 5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy Policy, we must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer you, i.e.:

- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic, transport and delivery** and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as advertising agencies, advertising partners or social media that in certain cases may act as joint controllers.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union. In such cases, we inform you that we transfer your data with **adequate safeguards and always keeping your data safe**, using the most convenient international data transfer tools, in example the Standard Contractual Clauses and any relevant supplementary measures. You may consult the content of such Standard Contractual Clauses through the following link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

In addition, we inform you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, for compliance with the obligations of the parent company.

In the event that we sell or transfer all or a portion of our business or assets to other company within or outside the Inditex Group, or have any other business operation implemented as a consequence of corporate reorganizations, we may disclose your personal data to the prospective receptor of such business or assets. Should such a sale or

transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal information you have provided to us in a manner that is consistent with our Privacy Policy. In this case, we consider that we have legitimate interest consisting on the reorganization of our corporate structure.

Furthermore, if you choose to use the Platform in different markets (i.e. by creating registered user accounts in different markets with the same e-mail address), We may need to disclose or transfer the information linked to your account or your activity to the companies of the brand operating in those markets, to the extent they are directly involved in the achievement of any of the purposes described in the section 2. We consider this is necessary in accordance with our mutual interests and preferences.

## 6. WHAT ARE YOUR RIGHTS WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US?

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. Bearing that in mind, we Joint Controllers have agreed that you may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to a **single e-mail address** ([dataprotection@uterque.com](mailto:dataprotection@uterque.com)), simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In addition, we may offer you with the possibility to exercise your rights and setting your privacy preferences when using some of our services, or by making available specific channels within our Platform.

In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.
- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate**, and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Privacy Policy.
- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.
- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporarily suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given us your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

Should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can do it through several means such as changing your preferences on your device changing your preferences on your device, browser and/or cookies settings, reviewing the privacy policies and settings of the social media sites on which you have profiles or sending us an email to the above mentioned email address informing us of your request.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- The Spanish Data Protection Agency  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- The authority of the country in which the country retail company is located:  
[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## 7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you, as a user or as a customer, must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Voucher or the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Privacy Policy, a link to which is always included in our communications.

## 8. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

We may amend the information contained in this Privacy Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Privacy Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

## 9. INFORMATION ON COOKIES

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please read our Cookies Policy to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose, how to manage your preferences, as well as other information of interest.

# TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

---

## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖMME LYHYESTI

---

- 6. KEITÄ ME OLEMME.** Me olemme **FASHION RETAIL, S.A** ja **UTERQÜE, S.A.**, Olemme henkilökohtaisten tietojesi yhteinen rekisterinpitäjä. Olemme henkilökohtaisten tietojesi yhteinen rekisterinpitäjä, mikä tarkoittaa, että yhdessä vastaamme henkilötietojesi käsittelystä ja suojasta. [Lisää tietoa.](#)
- 7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTARKOITUS.** Käytämme verkossa keräämiämme ja henkilökohtaisesti antamiasi tietoja mm. **rekisteröidessämme** sinut käyttäjäksi, hoitaessamme tuote- ja palvelutilauksiasi, vastatessamme pyyntöihisi ja lähettäessämme sinulle kohdennettuja viestejä, mikäli olet antanut suostumuksesi. [Lisää tietoa.](#)
- 8. MIKSI KÄYTÄMME TIETOJASI.** Meillä on asiavaltuus käsitellä tietojasi usealla perusteella. Joista tärkein on tarve käsitellä niitä **sopimuksen täyttämistä** varten rekisteröidyttäsi käyttäjäksi, tehdessäsi ostoksia tai käyttäessäsi palveluitamme tai toimintojamme. Voimme myös käyttää tietojasi mm. vastataksemme pyyntöihisi tai silloin kun annat meille suostumuksesi tiedotuslehtien lähettämiseen. [Lisää tietoa.](#)
- 9. KENEN KANSSA JAAMME TIETOJASI.** Jaamme tietojasi meitä tukevien tai avustavien palveluntarjoajien kanssa. Nämä ovat Inditex-konsernin yhtiöitä tai kolmansia osapuolia, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet sopimuksen. [Lisää tietoa.](#)
- 10. OIKEUTESI.** Sinulla on oikeus saada, oikaista ja poistaa henkilötietosi. Joissakin tapauksissa sinulla on myös muita oikeuksia, kuten esimerkiksi oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä tai siirtoa. Enemmän tietoa tästä on kerrottu alla. [Lisää tietoa.](#)

Pyydämme sinua lukemaan alla olevan **Tietosuoja- käytäntömme**, jotta saat selvän kuvan siitä kuinka me tulemme käyttämään henkilötietojasi ja, jotta ymmärrät mitkä ovat henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi.

---

## HETI ENSIMMÄISEKSI...

- Tämä **TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ** sisältää **kaikki keskeiset tiedot** siitä kuinka käytämme asiakkaiden ja käyttäjien henkilötietoja **kaikilla eri kanavilla ja yhteydenottotavoilla (verkossa tai henkilökohtaisessa asiointissa)**.
- Jos haluat tietoa siitä, kuinka käytämme evästeitä ja samankaltaisia välineitä, joita voidaan asentaa asiakkaidemme ja käyttäjien päätteille, suosittelemme tutustumista evästekäytäntöön.
- **Olemme täysin avoimia** henkilötietojesi käsittelyn suhteen koska meille on tärkeitä, että ymmärrät mitkä ovat henkilötietojesi käytön seuraukset ja vaikutukset ja mitkä ovat oikeutesi hallussamme oleviin henkilötietoihisi liittyen.
  - Tietosuoja- käytäntömme on **aina** käyttäjien ja asiakkaiden saatavilla, jotta voit tarkastaa sinua kiinnostavat tai huolestuttavat kohdat milloin tahansa.
  - Saat aina **lisätietoa** henkilötietojesi käsittelystä **ollessasi tekemisissä kanssamme**.
- Alla on selvennetty muutamien tietosuoja- käytännössä käytettyjen termien merkitys:
  - **Alusta:** digitaaliset ja henkilökohtaisesti käytettävät kanavat ja yhteydenottotavat, joiden kautta olet kanssamme tekemisissä. Joista tärkeimmät ovat:
    - **Verkkosivustomme.**
    - **Sovellukset:** laitteeseesi asentamasi sovellus sekä alustoillamme käytettävät sovellukset.
    - Henkilökohtainen asiointi **kivijalkamyymälöissämme**.

## 1. KUKA ON HENKILÖTIETOJESI REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjät ovat:

- **FASHION RETAIL, S.A.:** Suomessa nykyisin UTERQÜE-tuotemerkin myynnistä vastaava yhtiö ("UTERQÜE SUOMI"):
  - Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: [dataprotection@uterque.com](mailto:dataprotection@uterque.com)
- **UTERQÜE, S.A.,** Inditex-omistusyhteisö ("UTERQÜE ESPANJA"):
  - Postiosoite: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
  - Tietosuojavaltuutetun sähköpostiosoite: [dataprotection@uterque.com](mailto:dataprotection@uterque.com)

UTERQÜE FINLAND ja UTERQÜE SPAIN ("me", "yhteinen rekisterinpitäjä"), olemme henkilötietojesi yhteinen rekisterinpitäjä. Mikä tarkoittaa, että määrittelemme yhdessä kuinka henkilötietojasi käytetään ja olemme yhdessä vastuussa henkilötietojesi käytöstä ja suojasta.

## 2. MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme eri tietoja eri tarkoituksiin. Yleensä käytämme seuraavia tietoja:

- **henkilöllisyystiedot** (etunimi, sukunimi, kuva, kieli ja maa, josta otat meihin yhteyttä, yhteystiedot jne.);
- **taloudelliset ja kauppatahtumiin** liittyvät tiedot (kuten maksuun ja maksukorttiin, ostoihin, tilauksiin, palautuksiin liittyvät tiedot jne.);
- **yhteys, geopaikannus ja/tai selaustiedot** (esimerkiksi sijaintitiedot, laitetunnus tai mainostunnus jne);
- **kaupalliset** tiedot (jos olet tilannut tiedotuslehtemme);
- **mieltymyksiisi ja kiinnostuksenkohteisiisi** liittyvät tiedot.

Muista, että joidenkin tietojen antaminen on *pakollista*, jotta tiettyjä toimintoja tai palveluita voi käyttää, koska ilman näitä tietoja emme voi tarjota kyseisiä palveluita ja toimintoja. Muista myös, että jos päätät olla antamatta näitä tietoja, on mahdollista, ettet pysty rekisteröitymään käyttäjäksi tai käyttämään kyseisiä palveluita ja toimintoja.

Tietyissä tapauksissa kolmas osapuoli voi olla antanut meille tietoja sinusta alustan toiminnon tai palvelun avulla, esimerkiksi lähettämällä sinulle lahjakortin tai toimittamalla tilauksen osoitteeseesi. Tällaisissa tapauksissa käsittelemme tietojasi vain tällaisen toiminnon tai palvelun kannalta olennaisella tavalla tässä tietosuoja- ja evästekäytännössä ilmoitetun mukaisesti.

Muissa tapauksissa voimme kerätä tietoja passiivisesti, koska voimme käyttää jäljitystyökaluja, kuten evästeitä ja muuta samankaltaista teknologiaa alustallamme sekä viesteissä, joita lähetämme sinulle.

Käsittelemme tietojasi seuraavaksi kuvailuilla tavoilla riippuen tavasta, jolla otat meihin yhteyttä sekä palveluista, tuotteista ja toiminnoista riippuen.

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	<p>Jos haluat kirjautua alustamme käyttäjäksi, meidän täytyy voida käsitellä tietojasi, jotta voimme <b>tunnistaa sinut alustan käyttäjäksi</b> ja antaa sinulle <b>pääsy</b> alustamme rekisteröityneille käyttäjille varattuihin toimintoihin, tuotteisiin ja palveluihin. Rekisteröidyttyä voit sulkea tili ottamalla yhteyttä asiakastukipalveluun.</p> <p>Täten ilmoitamme, että alustan eri kanavien kautta keräämämme toimintaasi koskevat tiedot, joihin sisältyvät tiedot ostoistasi, ovat yhdistettynä tiliisi, jotta kaikki tiedot ovat yhteisesti saatavilla.</p> <p>Voit kirjautua sisään tai rekisteröityä sosiaalisen verkoston tai muun tämän palvelun mahdollistavan yhteistyökumppanin kautta (sosiaalinen kirjautuminen) yhdistämällä sosiaalisen sisäänkirjautumisen tiliisi tai rekisteröimällä uuden tilin silloin, kun toiminto on käytettävissä sisäänkirjautumis-/rekisteröitymisnäytöllämme. Tällöin kirjautumistietosi, nimesi ja sähköpostiosoitteesi/puhelinnumerosi (saatat joutua valtuuttamaan sen) tuodaan sosiaalisesta verkostostasi tai yhteistyökumppanin tililtä. Käyttämällä tätä kirjautumisvaihtoehtoa nämä kolmannet osapuolet voivat lähettää meille tiettyjä lisätietoja julkista profiiliasi koskien, kuten nimesi, sukupuolesi, arvioidun ikäsi tai profiilikuvasi, sosiaalisen verkoston/yhteistyökumppanin käyttöehtojen mukaisesti, jotka suosittelemme lukemaan huolellisesti. Emme säilytä näitä</p>

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	<p>lisätietoja, ellet anna meille siihen lupaa. Lisäksi tämän toiminnon käyttö voi tarkoittaa, että annat sosiaaliselle verkostolle tai yhteistyökumppanille tiettyjä tietoja toiminnastasi. Joka tapauksessa suosittelemme, että tarkistat yhteistyökumppanin tai sosiaalisen verkoston tietosuojaa-asetukset ja -käytännöt saadaksesi tietää, kuinka nämä kolmannet osapuolet käsittelevät tietojasi.</p>
<p>2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen</p>	<p>Tietojasi käytetään pääasiassa kun:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Otamme sinuun yhteyttä</b> päivittääksemme tietojamme ja antaaksemme sinulle uutta tietoa <b>tilatuista toiminnoista, tuotteista tai palveluista</b>. Teemme mm. laatututkimuksia, joilla mittaamme asiakastyytyväisyyttä.</li> <li>▪ <b>Hoidamme</b> ostamiesi tuotteiden maksun maksutavasta riippumatta. Esimerkiksi jos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ostaessasi tuotteitamme sivustollamme tai sovelluksen kautta aktivoit toiminnon <b>tallenna maksutiedot ja toimitusosoite</b>. Tämän toiminnon ollessa aktivoituna sinun ei tarvitse antaa uudelleen tietojasi maksaessasi seuraavia ostoja, vaan tallennetut tiedot ilmestyvät automaattisesti asianmukaisiin kohtiin. Voit vaihtaa maksutiedot tai mitätöidä ne milloin vain verkkosivustolla kohdassa Maksutiedot tai sovelluksen My Account-kohdassa.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktivoit alustan luvattoman käytön ehkäisyyn ja havaitsemiseen tarvittavia mekanismeja (esimerkiksi osto- ja palautusprosessin tai mahdollisen sinuun ja/tai meihin kohdistuvan petosyrityksen aikana). Jos katsomme, että tapahtuma voi olla vilpillinen tai havaitsemme epänormaalia käytöstä, joka viittaa toimintojemme, tuotteidemme tai palveluidemme vilpilliseen käyttöön, voimme keskeyttää tapahtuman tai poistaa käyttäjätilisi.</li> <li>▪ Hoidamme tuotteiden vaihtoja ja <b>palautuksia</b> ja vastaamme <b>tuotteiden saatavuuteen ja varauksiin liittyviin alustalla esitettyihin kysymyksiin ja pyyntöihin</b> tai kun toimitamme sinulle <b>räätelöinti-toimintoon</b> liittyviä palveluita.</li> <li>▪ Laskutustarkoituksia varten ja laatiaksemme alustalla tekemiesi ostosten kuitteja ja laskuja.</li> <li>▪ Tarjoamme sinulle myös <b> muita saatavilla olevia toimintoja tai palveluita</b>, kuten <b>lahjakortin</b> tai <b>lahjasetelin</b> ostaminen, kuitti, hallinnointi ja käyttö, tai mahdollisuuden käyttää kivijalkamyymälöissä tarjolla olevaa <b>Wi-Fi</b>-yhteyttä.</li> <li>▪ Voidaksemme tarjota sinulle sovelluksen kautta yksittäisiä palveluita, jotka ovat saatavilla joissakin kivijalkamyymälöissämme, (kuten tuotehaku, sovituskopin varaaminen jne.), voimme käsitellä sijainti- ja yhteystietojasi.</li> </ul>



KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
<p><b>3. Asiakastukikanavien kautta esitettyjen pyyntöjen käsittely</b></p>	<p>Käsitlemme ainoastaan <b>ehdottomasti välttämättömiä</b> henkilötietojasi hoitaessamme esittämiäsi pyyntöjä.</p> <p>Jos kyseinen palvelu on käytössäsi ja valitset olla yhteydessä asiakastukeen sosiaalisen verkoston chat-palvelun tai muun yhteistyökumppanin kautta, joitain henkilötietojasi, kuten nimesi tai käyttäjänimesi, tuodaan sosiaalisesta verkostosta tai muulta yhteistyökumppanin tililtä. Muista myös, että tiedot, joita annat tähän palveluun, ovat saatavilla sosiaalisessa verkostossasi tai yhteistyökumppanilla ja ovat kyseisten verkostojen tai kumppaneiden tietosuojakäytäntöjen alaisia. Siksi suosittelemme tarkastamaan yksityisyysasetuksesi ja lukemaan sosiaalisen verkoston tai yhteistyökumppanin tietosuojakäytännöt saadaksesi yksityiskohtaisempaa tietoa kyseisten tahojen suorittamasta henkilötietojen käsittelystä käyttäessäsi heidän palvelujaan.</p>
<p><b>4. Markkinointi</b></p>	<p>Tietojasi käytetään pääasiassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sinulle tarjottavien palveluiden mukauttamiseen ja alustalla tapahtuvaan sinun ja meidän väliseen vuorovaikutukseen perustuvien suositusten antamiseen sekä käyttäjäprofiilisi analyysiin (esimerkiksi ostos- ja selaushistoriasi perusteella).</li> <li>▪ Tilatessasi tiedotuslehden, jolloin käsittelemme tietojasi <b>hoitaaksemme tilauksesi</b> ja voidaksemme <b>lähettää kohdennettua tietoa</b> tuotteistamme ja palveluistamme eri kanavien kautta (esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviesteillä). Saatat saada nämä tiedot myös push-ilmoituksilla, mikäli olet aktivoinut kyseisen toiminnonlaitteessasi. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ota huomioon, että tietojesi käsittely tarkoittaa tässä kohdassa, että <b>analysoimme käyttäjä- tai asiakasprofiiliasi</b> voidaksemme määritellä mieltymyksesi, siis tunnistaaksemme tuotteet ja palvelut, jotka todennäköisesti kiinnostavat sinua. Tekemiesi ostosten ja selaushistoriasi perusteella (esimerkiksi, mitä tuotteita olet napsauttanut) suosittelemme sinulle tiettyjä tuotteita. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, voit käyttää ostoskorin palauttamistoimintoa.</li> <li>▪ <b>Voit perua tiedotuslehden tilauksen milloin vain</b> maksutta alustan Tiedotuslehti-kohdassa, sekä erillisten ohjeiden kautta, jotka annamme sinulle jokaisen tiedotuksen yhteydessä. Voit poistaa push-ilmoitusten toiminnonlaitteestasi, mikäli et halua saada push-ilmoituksia.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Verkkomainosten</b> näyttämiseen. Mainoksia voidaan näyttää esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, kun käyt sivustoilla tai käytät sovelluksia. Näytettävät mainokset voivat olla sattumanvaraisia, mutta toisinaan ne voivat liittyä asetuksiisi tai ostos- ja selaushistoriaasi.</li> </ul>

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="727 239 1464 541">▪ Jos käytät sosiaalista mediaa, voimme luovuttaa yksittäisiä tietoja niille yhtiöille, joiden kanssa teemme yhteistyötä. Näin kyseiset yhtiöt voivat yhteisinä rekisterinpitäjinä näyttää sinulle mainoksia tuotemerkistämme sekä yleisesti sinulle ja kaltaisillesi käyttäjille mainoksia, jotka sopivat profiilisi kyseisillä sosiaalisen median sivustoilla. Jos haluat lisätietoja tietojesi käytöstä ja sosiaalisen median mainonnasta, suosittelimme tutustumaan soveltuviin tietosuojakäytäntöihin niillä sosiaalisen median alustoilla, joilla sinulla on profiileja.</li> <li data-bbox="727 573 1464 976">▪ Käytämme tietojasi myös yhteistyökumppaneidemme alustojen käyttäjille esittämämme mainosten mittaus- ja segmenttianalyysiin. Teemme näin toimimalla yhteistyössä sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka tarjoavat meille näiden palveluiden käyttöön tarvittavaa teknologiaa (esim. evästeitä, pikseleitä ja ohjelmistokehityksen työkaluja). Ota huomioon, että voimme joutua luovuttamaan näille kolmansille osapuolille joka kerta jonkin tyyppisen tunniste (esimerkiksi laitteeseen liittyvä mainostunniste, evästeeseen liittyvä tunniste jne). Jos haluat lisätietoja aiheesta, lue evästekäytäntömme. Lisäksi voit nollata mainostunnisteesi tai poistaa kohdennetun mainonnan käytöstä laitteestasi muuttamalla laitteesi asetuksia.</li> <li data-bbox="634 1008 1464 1451">▪ Tiedon rikastaminen: Kun keräämme henkilötietojasi eri lähteistä, voimme yhdistää niitä tietyin ehdoin tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien tarpeidesi ymmärtämiseksi (kuten analyyseja, käyttäjäprofiilien luomista, markkinointitutkimuksia, laatututkimuksia ja asiakassuhteiden parantamista varten). Tämä tarkoittaa esimerkiksi tapaa, jolla voimme yhdistää tietosi jos sinulla rekisteröity tili, ja saman tiliin yhdistetyn sähköpostiosoitteen avulla tapahtuvaa vieraana suoritettavien ostosten tunnistamista tai tietoja, joita kerätään automaattisesti (kuten IP- ja MAC-osoitteet tai metatiedot) ja joita voimme yhdistää alustalla tai myymälöissämme suorittamiesi toimien kautta suoraan tarjoamiisi tietoihin (esimerkiksi kivijalka- tai verkkomyymälöissä tekemiisi ostoksiin liittyviä tietoja, mieltymyksesi jne.).</li> <li data-bbox="634 1482 1464 1749">▪ <b>Myynninedistämistoimissa</b> (esimerkiksi kun järjestämme kilpailuja tai lähetämme sähköpostiosoitteeseesi varastoitujen tavaroiden listan). Osallistuessasi myynninedistämishjelmiin annat meille luvan antamiesi henkilötietojen käsittelyyn ja luovuttamiseen sosiaalisessa mediassa tai alustallamme. Voit aina myynninedistämishjelmiin osallistuessasi tarkastaa kyseiseen ohjelmaan liittyvät ehdot sekä tietojenkäsittelykäytännön, joissa annamme tarkempaa tietoa henkilötietojesi käsittelystä.</li> <li data-bbox="634 1780 1464 1875">▪ Levittääksemme alustallamme tai sosiaalisen median kanaviamme kautta julkisesti jakamiasi kuvia aina kun annat siihen nimenomaisen suostumuksesi.</li> </ul>

KÄYTTÖTARKOITUS	Lisää tietoa
<b>5. Palvelun tehokkuuden ja laadun</b> analysointi palvelun kehittämiseksi	<p>Alustallemme tullessasi sinulle ilmoitetaan, että selaustietojasi käytetään <b>analyttisiin ja tilastotieteellisiin tarkoituksiin</b>. Tarkoitus on tutkia millä tavalla käyttäjät ovat tekemisissä alustamme kanssa sekä muilla verkkosivuilla ja sovelluksissa toteuttamiemme toimintojen kanssa, jotta voisimme parantaa palvelujamme.</p> <p>.Joskus teemme myös <b>laatututkimuksia ja muita toimia</b>, joilla mitataan asiakkaiden ja käyttäjien tyytyväisyyttä ja, jotka auttavat meitä ymmärtämään missä kohdissa on parantamisen varaa.</p>

### 3. MIKSI MEILLÄ ON OIKEUS KÄSITELLÄ TIETOJASI

Henkilötietojen käsittelyoikeuden oikeusperusta vaihtelee henkilötietojen käyttötarkoituksen mukaan:

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
<b>1. Käyttäjäksi rekisteröinti</b>	<p>Käsitlemme tietojasi koska se on <b>välttämätöntä alustan käyttöehtojen mukaan</b>. Jotta voit rekisteröityä käyttäjäksi meidän on käsiteltävä tietojasi, muuten emme voi hallinnoida rekisteröintiäsi.</p> <p>Katsomme, että meillä on <b>laillinen intressi</b> liittää tiliisi ostosi ja tiedot, joita on kerätty toiminnastasi alustan eri kanavien kautta.</p> <p>Kun siirryt tai kirjaudut alustalle sosiaalisen median kautta, meillä on laillinen oikeus siirtää tietojasi sosiaalisen median tililtäsi antamasi <b>suostumuksen</b> nojalla.</p>
<b>2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen</b>	<p>Käsitlemme tietojasi koska se on välttämätöntä, jotta voimme tehdä <b>osto- tai palvelusopimuksen</b>.</p> <p>Jotkut ostotapahtumaan liittyvät tietojen käsittelyprosessit aktivoituvat vain jos olet esittänyt pyynnön tai antanut luvan kyseisten tietojen käsittelyyn, kuten maksutietojen tallentaminen seuraavia ostoksia varten tai kassakuittien skannaus kukkaro-kohdassa tai silloin kun aktivoit palaan pian –toiminnon. Näissä tapauksissa oikeutemme käyttää tietojasi perustuu sinun itsesi antamaan <b>suostumukseen</b>. Tämän lisäksi käsittelemme sijaintitietojasi, kun annat meille suostumuksesi tarjota sinulle tiettyjä palveluita sovelluksen kautta vieraillessasi jossakin kivijalkamyymälässämme.</p> <p>Katsomme, että meillä on <b>laillinen intressi</b> tehdä niin paljon tarkastuksia kuin tarpeellista mahdollisten petosten tai alustan vilpillisen käytön havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi esimerkiksi osto- tai palautusprosessin aikana. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely ostosten maksuhetkellä hyödyttää kaikkia osapuolia. Sinua se hyödyttää, koska voimme suojata sinua kolmansien osapuolten huijausyriyksiltä, ja meitä, koska voimme ehkäistä alustan luvatonta käyttöä. Tietojen käsittely on myös kaikkien asiakkaidemme ja yhteiskunnan etu, koska sillä ehkäistään ja havaitaan vilpillistä toimintaa.</p>

Tarkoitus	Mihin oikeus perustuu
<p><b>3. Asiakastuki</b></p>	<p>Katsomme, että meillä on <b>laillinen intressi</b> vastata eri yhteydenottokanavien kautta esittämiisi pyyntöihin ja kyselyihin. Olemme sitä mieltä, että tietojesi käsittely hyödyttää sinua koska näin voimme vastata kysymyksiisi ja avustaa sinua toivomallasi tavalla.</p> <p>Kun otat meihin yhteyttä ostotapahtumaan, ostamiisi tuotteisiin tai palveluihin liittyvien ongelmien takia, tietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme ratkaista ongelmat ja <b>laatia ostosopimuksen</b>.</p> <p>Kun kysymyksesi liittyy valitukseen tuotteitamme tai palvelujamme koskien tai alla kuvattujen oikeuksiesi käyttämiseen, meillä on laillinen oikeus käsitellä tietojasi voidaksemme <b>noudattaa oikeudellisia velvollisuuksiamme</b>.</p>
<p><b>4. Markkinointi</b></p>	<p>Meillä on <b>suostumukseesi</b> perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi markkinointitarkoitukseen. Suostumuksen olet saattanut antaa esimerkiksi antaessasi luvan kohdennettujen viestien lähettämiseen tai push-ilmoitusten lähettämiseen laitteeseesi kun olet tehnyt asetuksia laitteesi yksityisyysasetuksissa, kun olet antanut suostumuksesi evästeasetusten kautta tai hyväksyessäsi myynninedistämistoimen osallistumisehdot tai antaessasi meille luvan kuviesi julkaisuun alustalla tai sosiaalisessa mediassa.</p> <p>Katsomme, että voidaksemme tarjota kohdennettua tietoa, meillä on laillinen intressi tehdä sinusta profiili keräämiemme tietojen pohjalta (selaushistoriasi, lempituotteesi, ostohistoriasi, jne.) sekä antamiasi henkilötietoja käyttäen, kuten ikäryhmäsi tai kielesi. Katsomme, että näiden tietojen käsittely hyödyttää sinua koska sen avulla voimme parantaa käyttäjäkokemustasi sekä mahdollistaa helpon pääsyn sinua eniten kiinnostavaan tietoon.</p>
<p><b>5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi</b></p>	<p>Katsomme, että meillä on oikeudellinen intressi analysoida alustan tehokkuutta ja asiakastyytyvääisyyttä, koska tässä tapauksessa tietojen käsittely hyödyttää myös sinua, sillä tarkoituksemme on parantaa kokemustasi alustan käyttäjänä ja tarjota laadukkaampia palveluita.</p>

## 4. KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME TIETOJASI

Tietojen säilytysaika vaihtelee tarkoituksesta riippuen:

Tarkoitus	Tietojen säilytysaika
1. Käyttäjäksi rekisteröinti	Käytämme tietojasi niin kauan kuin olet rekisteröitynyt käyttäjä (eli niin kauan kunnes poistat käyttäjäsi).
2. Palvelu- ja ostosopimusten toteuttaminen	Käsitlemme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista tuotteiden ja palveluiden ostamisen, palauttamisen sekä niihin liittyvien valitusten ja vaatimusten hoitamiseksi.  Joitakin tietoja käsitlemme niin kauan kuin itse päätät, tällaisia ovat esimerkiksi maksutiedot, joita olet pyytänyt meitä tallentamaan tulevia ostoja varten (jos tämä ominaisuus on saatavilla).
3. Asiakastuki	Käsitlemme tietojasi kunnes olemme saaneet hoidettua pyyntösi tai hakemuksesi.
4. Markkinointi	Käsitlemme tietojasi kunnes perut tiedotuslehden tilauksen.  Lisäksi näytämme sinulle kohdennettua mainontaa siihen saakka, kunnes muutat laitteesi tai selaimesi asetuksia ja/tai evästeasetuksiasi niin, että lupa näyttää kohdennettuja mainoksia kumotaan.  Jos osallistut myyinnedistämishjelmiin säilytämme tietosi kuuden kuukauden ajan ohjelman päättymisestä.
5. Palvelun tehokkuuden ja laadun analysointi	Käsitlemme tietojasi ajoittain niin kauan kun suoritamme tiettyä laatuun liittyvää toimenpidettä tai tutkimusta tai kunnes olemme saaneet muutettua selaustietosi anonymiksi.

Käsitlemme tietojasi ainoastaan niin kauan kuin se on välttämätöntä aina kyseessä olevan tavoitteen saavuttamiseksi, mutta säilytämme ja suojaamme niitä asianmukaisesti tämän jälkeen niin kauan kuin meidät voidaan asettaa vastuuseen niiden käsittelystä voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Kyseisen ajan kuluttua umpeen poistamme heti henkilötietosi.

## 5. JAAMMEKO TIETOJASI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KANSSA

Tässä tietosuoja- käytännössä esitettyjen tavoitteiden saavuttamiseksi meidän on jaettava tietojasi palveluitamme tukevien **Inditex-konsernin yksiköiden** sekä **kolmansien osapuolien** kanssa. Näitä ovat:

- rahoituslaitokset
- **petosten havaitsemisesta ja ehkäisemisestä vastaavat** yksiköt
- **teknologia- ja analyysipalveluiden** tarjoajat
- palveluiden tarjoajat ja yhteistyökumppanit, joiden tarjoamat palvelut liittyvät **logistiikkaan, kuljettamiseen ja toimitukseen** ja/tai niiden kumppaniyhtiöt.

- **asiakastukeen** liittyvien palveluiden tarjoajat
- palveluiden tarjoajat ja yhteistyökumppanit, jotka liittyvät **markkinointiin ja julkisuuteen**, kuten mainostoimistot, mainoskumppanit tai sosiaalinen media, jotka tietyissä tapauksissa voivat toimia yhteisinä rekisterin pitäjinä.

Palvelun tehokkuutta ajatellen jotkut näistä toimijoista on valittu Euroopan talousalueen ulkopuolelta. Ne sijaitsevat sellaisissa maissa, joissa tietosuojat on heikompi kuin Euroopan unionissa. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme sinulle, että tietojasi siirtäessä varmistamme **riittävät suojatoimet ja pidämme aina tietosi turvassa** käyttäen tarkoituksenmukaisimpia kansainvälisiä tiedonsiirron työvälineitä, esimerkiksi mallisopimuslausekkeita ja muita asianmukaisia lisätoimenpiteitä. Voit tutustua tällaisten mallisopimuslausekkeiden sisältöön seuraavan linkin kautta: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Paikallinen tietosuojaviranomainen Meidän on myös jaettava tietosi emoyhtiömme **Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)** Inditex-omistusyhteisön kanssa emoyhtiön velvollisuuksien noudattamista varten.

Tapauksessa, jossa myymme tai siirrämme kokonaan tai osittain liiketoimintamme tai yhtiön varat sisäisesti Inditex Groupissa tai sen ulkopuolella, tai jos meillä on mitä tahansa muuta taloudellista toimintaa, jota toteutetaan seurauksena yrityksen uudelleenjärjestelystä, voimme tuoda henkilötietosi kyseisen liiketoiminnan tai varojen tulevalle vastaanottajalle. Jos tällainen kauppa tai siirto tapahtuu, käytämme kohtuullisia toimenpiteitä ohjataksenne siirronsaajaa käsittelemään meille antamiasi henkilötietoja tietosuojakäytäntömme mukaisesti. Siinä tapauksessa katsomme, että meillä on laillinen intressi, joka perustuu yhtiörakenteemme uudelleenjärjestelyyn.

Jos valitset käyttää alustaa eri markkinoilla (esimerkiksi luomalla rekisteröityjä käyttäjätilejä eri markkinoille samalla sähköpostiosoitteella) voimme joutua luovuttamaan tai siirtämään tiliisi tai toimintaasi yhdistetyt tiedot niille tuotemerkin yrityksille, jotka toimivat kyseisillä markkinoilla, niiltä osin kuin ne osallistuvat suoraan minkä tahansa osiossa 2 mainitun käyttötarkoituksen saavuttamiseen. Katsomme tämän olevan tarpeellista yhteisten etujemme ja preferenssiemme mukaisesti.

## 6. MITKÄ OVAT LUOVUTTAMIISI TIETOIHISI LIITTYVÄT OIKEUDET?

Me sitoudumme takaamaan henkilötietojesi luottamuksellisuuden sekä varmistamaan, että saat **käyttää oikeuksiasi**. Olemme yhteisinä rekisterinpitäjinä sopineet, että saat käyttää oikeuksiasi **maksutta** ottamalla meihin yhteyttä **sähköpostiosoitteessa** ([dataprotection@uterque.com](mailto:dataprotection@uterque.com)). Sinun täytyy vain esittää pyyntösi ja kertoa mitä oikeutta haluat käyttää. Silloin kun katsomme tarpeelliseksi varmistaa henkilöllisyytesi, pyydämme sinua lähettämään kopion dokumentista, joka todentaa henkilöllisyytesi.

Lisäksi, voimme tarjota sinulle mahdollisuuden käyttää oikeuksiasi ja asettaa yksityisyyttäsi koskevat mieltymykset käyttäessäsi palvelujamme tai tekemällä tiettyjä kanavia saataville alustallamme.

Tietojen käyttötarkoituksesta tai käyttöoikeuden oikeusperustasta huolimatta sinulla on seuraavat oikeudet:

- Hallussamme olevien tietojesi **saanti**. Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä löydät tähän oikeuteesi liittyvät tiedot alustalta asianmukaisesta henkilötietojasi koskevasta kohdasta.
- Hallussamme olevien tietojesi **oikaisu**. Muista, että jos olet rekisteröitynyt käyttäjä voit itse muuttaa tai päivittää tietosi alustalla asianmukaisessa henkilötietojen kohdassa. Muista, että antaessasi meille henkilötietosi takaat niiden **totuudenmukaisuuden ja virheettömyyden** ja sitoudut myös ilmoittamaan aina kun tietosi muuttuvat. Käyttäjä on yksin vastuussa virheellisten, epätarkkojen ja epätäydellisten tietojen antamisesta sekä siitä aiheutuvista menetyksistä ja vahingoista alustalle tai alustasta

vastaavalle toimijalle tai kenelle tahansa kolmannelle osapuolelle. Nyrkkisääntö on se, että annat vain omat tiedot, ei koskaan muiden henkilöiden tietoja, paitsi silloin kun tietosuoja- käytäntö määrää toisin.

- Henkilötietojesi **poistaminen** silloin kun ne eivät enää ole tarpeellisia tarkoitukseen, jonka takia ne alunperin luovutettiin tai silloin kun meillä ei enää ole oikeudellista lupaa niiden käsittelyyn.
- Henkilötietojesi **käsittelyn peruuttaminen tai rajoittaminen**, mikä joskus voi tarkoittaa sitä, että sinulla on mahdollisuus pyytää meitä keskeyttämään väliaikaisesti tietojesi käsittely tai säilyttämään niitä tarvittaessa normaalia pidempään.

Jos olet antanut **suostumuksen** tietojesi käsittelyyn, sinulla on myös **oikeus perua suostumuksesi milloin vain**. Kohdassa 2 on kuvailtu joitakin tapoja, joilla voit perua suostumuksesi.

Jos et halua meidän lähettävän tietoja kolmansille osapuolille, jotta sinulle voidaan näyttää kohdennettuja mainoksia, voit ilmoittaa siitä monella eri tavalla: voit muuttaa mieltymyksiäsi laitteellasi, selaimellasi ja/tai muuttaa evästeasetuksia, tarkastaa tietosuojakäytännön ja asetukset sosiaalisen median sivustoissa, joissa sinulla on profiili tai lähettää meille sähköpostia yllämainittuun sähköpostiosoitteeseen ja ilmoittaa meille pyyntösi.

Silloin kun meillä on **suostumukseesi** perustuva oikeudellinen lupa käsitellä tietojasi tai tarve käsitellä niitä koska meidän on **laadittava sopimus**, kuten kohdassa 3 on selitetty, sinulla on myös oikeus pyytää, että **henkilötietojesi siirretään** sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa. Sinulla on myös oikeus pyytää, että henkilötietojesi siirretään sinulle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa muodossa, jotta voit siirtää tiedot eteenpäin toiselle yksikölle ilman meidän väliintuloa.

Silloin kun tietojesi käsittelyoikeus perustuu **oikeudelliseen intressiimme**, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä.

Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojasta vastaavalle **sääntelyviranomaiselle**:

- Espanjan tietosuojavirasto:  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Sen maan viranomainen, jossa vähittäismyyntiyrityksesi sijaitsee:  
[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## 7. MITÄ TAPAHTUU, JOS OLET TARJONNUT MEILLE KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TIETOJA TAI KOLMAS OSAPUOLI ON TARJONNUT MEILLE TIETOJASI?

Tarjoamme toimintoja ja palveluita, jotka vaativat meitä käsittelemään kolmansien osapuolten tietoja, jotka sinun, käyttäjänä tai asiakkaana, on annettava meille, esimerkiksi silloin kun aktivoidaan tai lähetetään lahjaseteli tai kun hoidamme lahjasetelin tilauksen (jos nämä ominaisuudet ovat saatavilla) tai kun valtuutat kolmannen osapuolen noutamaan tilauksen myymälästämme tai kumppaniyrityksestämme. Jos luovutat meille kolmansien osapuolien henkilötietoja tai jos on tarpeellista, että pyydämme kyseisiä henkilötietoja, jotta kolmas osapuoli voi noutaa tilauksen nimissäsi, sinun on taattava, että olet ilmoittanut kyseessä oleville kolmansille osapuolillekuinka ja mihin tarkoitukseen me käsittelemme heidän tietojan

Jos kolmas osapuoli on luovuttanut meille tietojasi tai jos olet luovuttanut ne itse seurauksena jonkun käyttäjämme tekemästä pyynnöstä käyttää ominaisuutta tai palvelua, käytämme tietojasi kulloisessakin tilanteessa kyseessä olevan ominaisuuden tai palvelun hallinnointiin tässä tietosuojakäytänteessä listattujen käyttötarkoitusten määrittämässä rajoissa. Tiedotteissamme on aina linkki tietosuojakäytäntöön.

## **8. TIETOSUOJA- KÄYTÄNNÖN PÄIVITTÄMINEN**

Me voimme päivittää tietosuoja- käytäntöä silloin kun katsomme sen tarpeelliseksi. Ilmoitamme muutoksista alustalla eri tavoin (esimerkiksi mainoskuvalla tai ponnahdus- tai push-viestillä), tai sähköpostitse silloin kun kyseinen muutos vaikuttaa yksityisyyteesi, jotta voit tarkastaa muutokset, miettiä niitä ja vastustaa niitä, jos katsot sen tarpeelliseksi, tai perua rekisteröitymisesi johonkin palveluun tai toimintoon. Kehotamme sinua lukemaan TIETOSUOJA- KÄYTÄNTÖÄ aika ajoin siltä varalta, että siihen on tehty pieniä muutoksia tai kun olemme tehneet helpommaksi asiointin alustallamme. Muista, että TIETOSUOJA- KÄYTÄNTÖ on aina saatavilla verkkosivustollamme ja sovelluksessamme.

## **9. EVÄSTEET**

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia välineitä helpottaaksemme alustan käyttöä, ymmärtääksemme kuinka olet vuorovaikutuksessa meihin ja, joissakin tapauksissa, voidaksemme lähettää sinulle selaustottumuksesi perusteella suunniteltuja mainoksia. Lue evästekäytäntömme, jotta saisit selvän kuvan siitä mitä evästeet ja samankaltaiset välineet tekevät, mihin tarkoitukseen niitä käytetään, kuinka hallinnoida mieltymyksiäsekä saadaksesi muuta tarpeellista tietoa.