

PURCHASE AND USE CONDITIONS

1. EINLEITUNG

Dieses Dokument legt (zusammen mit den darin erwähnten Dokumenten) die Bedingungen fest, die die Nutzung dieser Website (www.Uterque.com) und den Kauf von Produkten auf ihr regeln (nachfolgend: "Bedingungen").

Sie sollten diese Bedingungen vor Nutzung der Website sorgfältig lesen. Durch Ihre Nutzung der Website oder die Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie den Bedingungen zu. Wenn Sie nicht mit den Bedingungen einverstanden sind, können Sie diese Website nicht nutzen.

Diese Bedingungen können von uns jederzeit abgeändert werden. Sie sind dazu verpflichtet, die Bedingungen regelmäßig durchzulesen, denn es sind jeweils die Bedingungen anwendbar, die bei der Nutzung der Website oder im Zeitpunkt eines Vertragsabschlusses (siehe unten) gelten.

Der Vertrag kann in allen Sprachen abgeschlossen werden (siehe Ziffer 6), in denen diese Bedingungen verfügbar sind.

Der Vertrag (wie nachstehend definiert) kann - nach Ihrer Wahl - in einer der Sprachen angewendet werden, in der die Bedingungen auf dieser Website zur Verfügung stehen.

2. UNSERE ANGABEN

Diese Website wird unter dem Markennamen Bershka von der FASHION RETAIL, S.A., einem spanischen Unternehmen mit Firmensitz in der Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), eingetragen im Handelsregister von A Coruña, in Band 3425, Allgemeine Abteilung, Blatt 49, Seite C-47.731, 1. Eintrag, mit USt.-Nr. VAT No. DE 289132978, betrieben.

3. IHRE ANGABEN UND NUTZUNG DIESER WEBSITE

Die Informationen und persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden im Einklang mit der Datenschutzerklärung (siehe unsere Datenschutzerklärung) bearbeitet. Durch Nutzung dieser Website erklären Sie sich automatisch damit einverstanden, dass diese Daten und Informationen elektronisch verarbeitet und gespeichert werden und Sie versichern damit, dass alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten und Informationen richtig und zutreffend sind.

4. USE OF OUR WEBSITE

Durch Nutzung dieser Website und/oder die Aufgabe einer Bestellung über diese Website verpflichten Sie sich:

- i. die Website ausschließlich für rechtmäßige Anfragen oder Bestellungen zu verwenden;
- ii. keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben; sollten wir Grund zur Annahme haben, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, haben wir das Recht, die Bestellung zu stornieren und die zuständigen Behörden darüber zu informieren;
- iii. uns Ihre richtige und vollständige E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder sonstige Kontaktdaten mitzuteilen, und erklären Ihr Einverständnis, dass wir diese Informationen verwenden dürfen, um uns mit Ihnen erforderlichenfalls in Verbindung zu setzen (siehe unsere Datenschutzerklärung).

Falls Sie uns nicht alle von uns benötigten Informationen zukommen lassen, können wir Ihre Bestellung gegebenenfalls nicht durchführen.

Durch die Aufgabe einer Bestellung über unsere Website garantieren Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtsverbindlich Verträge abschließen können.

5. SERVICE AVAILABILITY

Die auf dieser Website angebotenen Artikel sind in Österreich verfügbar.

6. CONCLUDING THE CONTRACT

Die in den Bedingungen enthaltenen Informationen und die auf dieser Website aufgeführten Angaben stellen kein Verkaufsangebot, sondern eine Einladung dar, ein Vertragsangebot abzugeben. Ein Vertrag über jegliches Produkt kommt erst dann zwischen Ihnen und uns zustande, wenn Ihre Bestellung von uns ausdrücklich angenommen wurde. Sollten wir Ihr Angebot nicht annehmen, werden allenfalls bereits von Ihrem Konto abgebuchte Beträge vollständig zurückerstattet.

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie den Online-Einkaufsvorgang durchführen und zwecks Absendung der Bestellung den Button „Zahlung genehmigen“ anklicken. Danach erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der bestätigt wird, dass wir Ihre Bestellung empfangen haben (die „Bestellbestätigung“). Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde; Ihre Bestellung stellt Ihr Angebot dar, von uns ein oder mehrere Produkte zu kaufen. Alle Bestellungen erfordern eine Annahme unsererseits; diese Annahme erfolgt durch das Versenden einer weiteren E-Mail an Sie, worin bestätigt wird, dass das Produkt versandt wurde (die „Versandbestätigung“). Der Vertrag über den Kauf eines Produkts zwischen uns („Vertrag“) kommt nur dann zustande, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zugesandt haben.

Der Vertrag bezieht sich nur auf die Produkte, die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführt sind. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen weitere Produkte zu liefern, auch wenn diese in Ihrer Bestellung angeführt gewesen sein sollten, bis die Versendung auch dieser Produkte in einer weiteren Versandbestätigung bestätigt worden ist.

7. AVAILABILITY OF PRODUCTS

Alle Bestellungen von Produkten unterliegen deren Lieferbarkeit; im Fall von Lieferschwierigkeiten oder wenn ein Produkt nicht mehr geführt wird, behalten wir uns das Recht vor, das bestellte Produkt nicht zu liefern und Ihnen Informationen über Ersatzprodukte gleicher oder höherer Qualität und Preises zu übersenden, die Sie sodann bestellen können. Sollten Sie keine Bestellung solcher Ersatzprodukte wünschen, werden wir Ihnen sämtliche Beträge zurückerstatten, die Sie für die nicht verfügbaren Produkte ggf. bereits an uns gezahlt haben.

8. ABLEHNUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt von der Website zu nehmen und/oder jegliche Inhalte dieser Website zu entfernen oder zu bearbeiten. Obwohl wir uns stets sehr bemühen, alle bei uns eingegangenen Bestellungen zu bearbeiten, können besondere Umstände dazu führen, dass wir die Bearbeitung einer Bestellung nach Zusendung der Bestellbestätigung ablehnen müssen; wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit nach unserem Ermessen durchzuführen.

Wir sind Ihnen oder Dritten ggü. weder wegen der Entfernung von Produkten von dieser Website – unabhängig davon, ob diese vergriffen sind oder nicht –, noch wegen der Entfernung oder Bearbeitung von beliebigen Inhalten dieser Website oder der Ablehnung, eine Bestellung nach deren Eingang bei uns oder nach Zusendung der Bestellbestätigung an Sie zu bearbeiten, haftbar.

9. ZUSTELLUNG

Unbeschadet des oben stehendem Abschnitts 7 über Produktverfügbarkeit und bis auf außergewöhnliche Umstände sind wir bestrebt, die aus dem/den in jeder Zustellungsbestätigung aufgelistetem/n Produkten bestehende Bestellung vor dem in der Zustellungsbestellung angegebenen Datum zu senden oder, falls kein Zustelldatum angegeben ist, innerhalb des ungefähren Zeitrahmens, der bei der Auswahl der Versandart angegeben wird, in jedem Fall jedoch innerhalb einer Frist von höchstens 30 Tagen ab dem Datum der Bestellbestätigung.

Nichtsdestotrotz kann es aufgrund von Ursachen wie der kundenspezifischen Anpassung von Produkten, dem Eintreten unvorhergesehener Umstände oder der Zustellgegend zu Verzögerungen kommen.

Sollten wir aus irgendwelchen Gründen nicht in der Lage sein, das Zustellungsdatum einzuhalten, werden wir Sie über diese Situation informieren und Ihnen die Wahl bieten, unter Festlegung eines neuen Zustellungsdatums mit dem Kauf fortzufahren oder ihn bei vollständiger Rückzahlung des bezahlten Betrags zu stornieren. Beachten Sie bitte, dass wir generell nicht an Samstagen oder Sonntagen zustellen, ausgenommen eCards, die am von Ihnen angegebenen Datum zugestellt werden.

Die "Zustellung" im Sinne dieser Bedingungen ist erfolgt, sobald Sie oder ein von Ihnen bestimmter Dritter in den physischen Eigentum der Ware gelangt sind bzw. ist, was durch das Unterschreiben der Empfangsbestätigung an der von Ihnen angegebenen Zustelladresse belegt wird.

10. UNZUSTELLBARKEIT

Sollte es uns auch nach zwei Versuchen nicht möglich sein, Ihre Bestellung zuzustellen, versuchen wir, sie an einem sicheren Ort zu hinterlegen. Können wir keinen sicheren Ort finden, geht Ihre Bestellung zurück an unser Lager. Wir hinterlassen Ihnen auch eine Nachricht, in der erklärt wird, wo sich Ihre Bestellung befindet und was Sie für eine erneute Zustellung unternehmen müssen. Sollten Sie sich zur ausgemachten Zeit nicht am Zustellort befinden, wenden Sie sich bitte an uns, um die Zustellung an einem anderen Tag zu vereinbaren.

Konnte die Bestellung 30 Tag nach ihrer Verfügbarkeit für die Zustellung aus nicht uns zuschreibbaren Gründen nicht zugestellt werden, gehen wir davon aus, dass Sie den Vertrag stornieren möchten, und der Vertrag wird aufgelöst. Infolge der Vertragsauflösung zahlen wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen inklusive Zustellgebühren (ausgenommen etwaige zusätzliche Kosten aufgrund Ihrer Wahl einer von unserem Standardversand abweichenden Zustellart) ohne unangemessene Verzögerung und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Vertrag aufgelöst wurde, zurück.

11. GEFAHR- UND EIGENTUMSÜBERGANG

Ab dem Zeitpunkt der Auslieferung unterliegen die Produkte Ihrer Haftung.

Das Eigentum an den Produkten geht erst nach vollständiger Bezahlung aller für die Produkte fälligen Beträge, einschließlich der Transportkosten oder mit der Lieferung (siehe hierzu Ziffer 9), sollte diese erst nach vollständiger Zahlung erfolgen, auf Sie über.

12. PREIS UND BEZAHLUNG

Der Preis unserer Produkte entspricht stets dem auf unserer Website festgelegten Betrag, ausgenommen Fälle offensichtlichen Irrtums. Obwohl wir alle Anstrengungen unternehmen, damit die auf der Website angegebenen Preise korrekt sind, kann sich ein Irrtum ergeben. Sollten wir bei einem von Ihnen bestellten Produkt einen irrtümlichen Preis feststellen, informieren wir Sie schnellstmöglich darüber und lassen Ihnen die Wahl, Ihre Bestellung zum korrekten Preis zu bestätigen oder sie zu stornieren. Sollten wir Sie nicht erreichen können, gilt die Bestellung als storniert und alle bezahlten Beträge werden vollständig an Sie zurückerstattet.

Wir sind (sogar wenn wir die Zustellbestätigung verschickt haben) nicht dazu verpflichtet, Ihnen ein Produkt zu einem falschen, niedrigeren Preis zu liefern, wenn der irrtümliche Preis offensichtlich und unverkennbar ist und von Ihnen vernünftigerweise als irrtümlicher Preis hätte erkannt werden können.

Die Preise auf der Website schließen die MwSt. ein, nicht jedoch die Lieferkosten, die zur Gesamtsumme hinzugerechnet werden, wie in unserem Einkaufsleitfaden - Lieferkosten beschrieben. Der Gesamtpreis, der den Preis des/ der gekauften Produkts/ Produkte, die Lieferkosten und die MwSt. umfasst, wird Ihnen vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung angezeigt.

Die Preise können jederzeit Veränderung unterliegen. Jedoch betreffen die Veränderungen, ausgenommen die oben stehenden Ausführungen, nicht die Bestellungen, für die wir bereits eine Bestellbestätigung verschickt haben.

Sobald Sie alle Artikel, die Sie kaufen möchten, ausgewählt haben, befinden sich diese in Ihrem Einkaufskorb; der nächste Schritt ist das Durchführen und Bezahlen der Bestellung. Zu diesem Zweck müssen Sie den Schritten des Kaufvorgangs folgen und dabei die jeweils angeforderten Informationen eingeben oder bestätigen. Außerdem können Sie während des Kaufvorgangs und vor der Bezahlung die Details Ihrer Bestellung verändern. Eine ausführliche Beschreibung des Kaufvorgangs finden Sie im Einkaufsleitfaden. Sind Sie als Benutzer registriert, so haben Sie im Bereich "Mein Konto" auch Zugang zu einer Liste mit allen von Ihnen getätigten Bestellungen.

Als Zahlungsarten stehen Ihnen Visa, MasterCard, American Express sowie PayPal zur Verfügung.

Um das Risiko unbefugten Zugangs zu minimieren, werden die Angaben zu Ihrer Kreditkarte verschlüsselt. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten, werden wir Ihre Kreditkarte auf ihre Gültigkeit überprüfen, um sicherzustellen, dass ein ausreichender Betrag zur Durchführung der Transaktion zur Verfügung steht. Die Belastung Ihrer Karte erfolgt in dem Moment, in dem Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

Sollten Sie die Zahlungsart PayPal wählen, erfolgt die Belastung in dem Moment, in dem wir Ihre Bestellung bestätigen.

Wenn Sie auf "Bestellung mit Zahlungsverpflichtung" klicken, bestätigen Sie, dass Sie Inhaber der Kreditkarte sind.

Kreditkarten unterliegen der Verifizierung und Autorisierung durch das die Karte ausstellende Finanzinstitut; sollte das Finanzinstitut die Zahlung nicht genehmigen, haften wir nicht für verzögerte oder nicht erfolgte Zustellungen und sind nicht in der Lage, irgendeinen Vertrag mit Ihnen abzuschließen.

13. UMSATZSTEUER

Entsprechend den geltenden Bestimmungen und Vorschriften unterliegen alle Online-Käufe der Mehrwertsteuer (MwSt.), mit Ausnahme von Käufen, die direkt an Kunden auf den kanarischen Inseln, oder in Ceuta und Melilla geliefert werden.

Gemäß den geltenden Bestimmungen und Vorschriften, insbesondere gemäß Titel V, Kapitel I der Richtlinie des Rates 2006/112/EG vom 28. November 2006 über das gemeinsame Mehrwertsteuersystem, gilt als Lieferort der Ort innerhalb des Mitgliedsstaates, in dem sich die Anschrift befindet, an welche die Produkte geliefert werden, und die Höhe der MwSt. richtet sich nach den in dem jeweiligen Mitgliedsstaat geltenden Steuersatz, in den die Produkte entsprechend der getätigten Bestellungen zu liefern sind.

Gemäß den geltenden Bestimmungen und Vorschriften im jeweiligen Rechtssystem kann die Vorschrift der "Reverse Charge" („Verlagerung der Steuerschuld“) (Artikel 194 der Richtlinie 2006/112) Anwendung finden bei Waren, die in bestimmte Mitgliedsstaaten der Europäischen Union geliefert werden, wenn der Kunde in Bezug auf eine Besteuerung mit der MwSt. steuerpflichtig ist oder sein sollte. In diesem Fall wird von uns keine MwSt. berechnet, vorausgesetzt der Empfänger kann bestätigen, dass die MwSt. auf die gelieferten Produkte vom Kunden im Rahmen des Reverse-Charge-Verfahrens abgeführt wird.

Aufträge, die auf die kanarischen Inseln sowie nach Ceuta und Melilla geliefert werden, sind von der MwSt. befreit, wie in Artikel 146 der vorgenannten Richtlinie festgelegt, unterliegen jedoch der Anwendung vor Ort einschlägiger Steuer-/Zollvorschriften.

14. UMTAUSCH- UND RÜCKGABEPOLITIK

14.1 Gesetzliches Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht

Wenn Sie als Verbraucher einen Vertrag abschließen, haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist erlischt 14 Tage nachdem Sie oder eine von Ihnen bestimmte dritte Person, die nicht der Zustellbote ist, in den physischen Besitz der Ware gelangt sind/ ist bzw. im Falle mehrerer Waren einer einzigen Bestellung, die getrennt zugestellt werden, 14 Tage nachdem Sie oder eine von Ihnen bestimmte dritte Person, die nicht der Zustellbote ist, in den physischen Besitz der letzten Ware gelangt sind/ ist.

Um von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie sich an UTERQÜE wenden und uns Ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, unmissverständlich mitteilen. Sie können dies entweder schriftlich an folgende Adresse: “Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM), POLÍGONO INDITEX, Carretera local Tordera Palafolls km 0,6, 08490 Tordera, Barcelona, Spanien, per Telefon unter der Rufnummer 0800 1888 924, oder per E-Mail an contact@uterque.com tun, bzw. indem Sie unser Kontaktformular ausfüllen. Sie können dabei das im Anhang befindliche Muster verwenden, müssen dies jedoch nicht.

Um die Rücktrittsfrist einzuhalten, genügt es, Ihre Mitteilung bezüglich Ihrer Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Frist zu versenden.

MITTEILUNG BEZÜGLICH STORNIERUNGSRECHT

Stornierungsrecht

Sie können die Stornierung Ihrer Vertragserklärung in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rückgabe der Produkte innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach deren Erhalt tätigen. Die Stornierung muss keine Angabe von Gründen enthalten. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag, der

auf den Empfang der Produkte und dieser Stornierungsanleitung in Textform folgt. Die Frist gilt als beachtet, wenn die Stornierungserklärung oder der Rückversand rechtzeitig erfolgen.

Die Stornierung ist zu adressieren an:

“Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM),
POLÍGONO INDITEX,
Carretera local Tordera Palafolls
km 0,6, 08490 Tordera, Barcelona,
Spanien
Telefonnummer: 0800 1888 924
contact@Uterque.com

Folgen der Stornierung

Sofern zutreffend, müssen von beiden Seiten zurückerstattet werden. Sollten Sie außerstande oder teilweise außerstande sein, die Produkte oder jegliche Vergütungen (wie etwa Zinsen) an uns zurückzuerstatten, oder sollten Sie die Produkte nur in gemindertem Zustand zurückgeben können, müssen Sie uns, sofern zutreffend, für den entsprechenden Wert kompensieren. Dies trifft nicht zu, wenn die Minderung lediglich auf die Überprüfung der Ware - wie etwa in einem Einzelhandelsgeschäft - oder auf die für die Ware vorgesehene Nutzung zurückzuführen ist.

Bei Stornierung müssen die Produkte folgendermaßen zurückgegeben werden:

Rückgabe per Kurier

Bei der Rückgabe des Produkts/ der Produkte per Kurierdienst sollten Sie das Produkt in derselben Verpackung zurückgeben, in der Sie es erhalten haben, und dabei den Anweisungen im Abschnitt "RÜCKGABEN" dieser Website folgen.

Die oben erwähnte Option bedeutet keinerlei zusätzliche Kosten für Sie.

Alle Rückerstattungspflichten müssen innerhalb einer Frist von 14 Tagen erfüllt werden. Diese Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Stornierungsmitteilung und für uns mit dem Empfang Ihrer Stornierungsmitteilung.

Ende der Stornierungsanleitung

Auswirkungen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, müssen wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich Versandkosten (ausgenommen zusätzliche Kosten, die aus Ihrer Wahl einer von unserem billigsten Standardversand abweichenden Zustellart resultieren) ohne unangemessene Verzögerung und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, informiert wurden, zurückerstatten. Die Rückerstattung wickeln wir über die gleiche Zahlungsmethode ab, die Sie für die Zahlung

benutzt haben. Keinesfalls fallen im Zuge einer solchen Rückerstattung für Sie Gebühren an. Ungeachtet des Vorangehenden können wir die Rückerstattung einbehalten, bis wir die Waren zurückerhalten haben bzw. Sie uns einen Beleg über die Rücksendung der Waren vorlegen, je nachdem, was früher eintritt.

Sie müssen die Waren ohne unangemessene Verzögerung und spätestens innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns Ihren Rücktritt von diesem Vertrag mitgeteilt haben, zurücksenden, zustellen oder aushändigen an FASHION RETAIL, S.A. Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM), POLÍGONO INDITEX, Carretera local Tordera Palafolls km 0,6, 08490 Tordera, Barcelona, Spanien. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-Tage-Frist zurücksenden.

Sie müssen die direkten Kosten des Warenrückversands übernehmen.

Sie haften nur für solche Wertminderungen der Ware, die aus einem anderen Umgang resultieren als dem, der zur Feststellung von Beschaffenheit, Merkmalen und Funktionsweise der Waren nötig ist.

14.2 Vertragliches Rücktrittsrecht

Zusätzlich zum in obigem Abschnitt 14.1 erwähnten gesetzlich anerkannten Stornierungsrecht für Verbraucher und Benutzer gewähren wir Ihnen eine Frist von 30 Tagen ab dem Datum der Zustellung der Produkte, um die Produkte zurückzugeben (ausgenommen solche, die im Abschnitt 14.3 erwähnt sind und für die das Stornierungsrecht ausgeschlossen ist).

Im Falle einer Rückgabe der Ware innerhalb der vertraglichen Rücktrittsfrist, bekommen Sie lediglich den gezahlten Betrag für die entsprechenden Produkte zurückerstattet. Sie sind für die direkten Kosten der Produktrückgabe verantwortlich.

Ihr vertragliches Rücktrittsrecht können Sie gemäß den Bestimmung des oben stehenden Abschnitts 14.1 ausüben; allerdings sollten Sie uns über Ihre Absicht informieren, gemäß dem vertraglichen Rücktrittsrecht vom Vertrag zurückzutreten; auf alle Fälle müssen Sie uns die Ware innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab dem Zustelldatum zurückgeben.

14.3 Allgemeine Bestimmungen

Sie haben kein Recht, den Vertrag aufzulösen, wenn es um die Zustellung irgendeines der folgenden Produkte geht:

- i. An Kundenwünsche angepasste Ware
- ii. Musik-CDs/DVDs ohne Originalverpackung.
- iii. Versiegelte Güter, die nicht für die Rückgabe geeignet sind.

Ihr Recht, den Vertrag zu stornieren, gilt ausschließlich für diejenigen Produkte, die in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben. Keine Rückerstattung erfolgt, wenn das Produkt über die Überprüfung, wie sie auch in einer Filiale hätte stattfinden

können, hinausgeht, für Produkte, die sich nicht in demselben Zustand befinden, in dem sie zugestellt wurden, oder wenn sie beschädigt wurden. Gehen Sie also sorgsam mit dem/den Produkt/en um, solange sie sich in Ihrem Besitz befinden. Bitte geben Sie die Produkte unter Verwendung der Originalverpackung und, falls vorhanden, unter Beilegung aller mit dem Produkt verschickten Anleitungen und anderer Dokumente zurück. Auf jeden Fall muss das Produkt zusammen mit dem Kaufbeleg zurückgeschickt werden, den Sie bei der Zustellung des Produkts erhalten haben.

Bei Erhalt Ihrer Bestellung bekommen Sie auch eine Zusammenfassung über die Ausübung Ihres Stornierungsrechts.

Bei Stornierung müssen die Produkte folgendermaßen zurückgegeben werden:

Rückgabe per Kurier

Soll die Rückgabe des Produkts/ der Produkte über einen von uns vermittelten Kurierdienst erfolgen, müssen Sie sich über unser Webformular oder telefonisch unter der Rufnummer 0800 1888 924 an uns wenden, um die Abholung des Produkts bei Ihnen zu Hause zu vereinbaren. Sie sollten uns das Produkt in derselben Verpackung zurücksenden, in der Sie es erhalten haben, und dabei den Anweisungen im Abschnitt "RÜCKGABEN" der Website folgen.

Die oben erwähnte Option bedeutet keinerlei zusätzliche Kosten für Sie.

Möchten Sie die Produkte nicht unter Nutzung der verfügbaren kostenlosen Option zurückgeben, müssen Sie für die Versandkosten aufkommen. Sollten Sie uns die Ware per Nachnahme zurücksenden, beachten Sie bitte, dass wir berechtigt sind, Ihnen jegliche uns entstehende Kosten zu berechnen.

Nach der Überprüfung des Artikels informieren wir Sie darüber, ob Sie das Recht auf Rückerstattung der bezahlten Beträge haben. Die Versandkosten werden zurückerstattet, wenn das Rücktrittsrecht innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist ausgeübt wird und alle Waren des entsprechenden Pakets zurückgegeben werden. Die Rückerstattung erfolgt so bald als möglich und auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns Ihre Stornierungsabsicht mitgeteilt haben. Ungeachtet des Vorangehenden können wir die Rückerstattung einbehalten, bis wir die Waren zurückerhalten haben bzw. bis Sie uns einen Beleg über die Rücksendung der Waren vorlegen, je nachdem, was früher eintritt. Die Rückerstattung erfolgt stets über dieselbe Zahlungsart, die Sie für den Einkauf benutzten.

Wie nachstehend erläutert, tragen Sie die Kosten und das Risiko für die Rückgabe der Produkte an uns.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte über unser Kontaktformular oder unter der Telefonnummer : 0800 1888 924 an uns.

14.4 Rückgabe mangelhafter Produkte

In Fällen, in denen Sie der Auffassung sind, dass sich das Produkt im Augenblick der Zustellung nicht in dem vertraglich vereinbarten Zustand befindet, müssen Sie sich sofort an uns wenden, indem Sie entweder unser Kontaktformular nutzen und darin Angaben zum Produkt und dem erlittenen Schaden machen oder indem Sie uns unter der Telefonnummer 0800 1888 924 anrufen - wir teilen Ihnen dann mit, was zu tun ist.

Sie müssen das Produkt an die Adresse zurückschicken, die auf dem Beleg angegeben ist, den Sie bei der Zustellung zusammen mit dem Produkt erhalten haben.

Wir werden das zurückgegebene Produkt aufmerksam überprüfen und Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist mitteilen, ob das Produkt repariert, zurückerstattet oder ersetzt wird (soweit erforderlich). Die Reparatur, Rückerstattung oder Ersetzung des Artikels erfolgt so bald als möglich und auf alle Fälle innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir Ihnen per E-Mail bestätigt haben, dass die Rückerstattung oder Ersetzung des Produkts erfolgt. Sollte eine Reparatur aus Kostengründen nicht durchführbar sein, werden wir Ihnen den Artikel entweder zurückerstatten oder ersetzen.

Die gezahlten Beträge für Produkte, die aufgrund eines Defekts zurückgegeben wurden, werden, wenn der Defekt tatsächlich besteht, vollständig zurückgezahlt, einschließlich der Versandkosten bei der Zustellung sowie der Kosten, die Ihnen bei der Rückgabe des Artikels an uns entstehen. Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsart, die Sie für den Einkauf benutzten.

Alle in gültigen Gesetzen anerkannten Rechte werden auf jeden Fall zugesichert.

15. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes in diesen Bestimmungen geregelt ist, ist unsere Haftung im Zusammenhang mit Artikeln, die über unsere Website gekauft werden, auf den Kaufpreis dieser Artikel beschränkt.

Die o.g. Haftungsbeschränkung beschränkt in keiner Weise die Haftung oder schließt diese aus:

- i. bei Todesfällen oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden;
- ii. bei Betrug oder arglistiger Täuschung; oder
- iii. in irgendeinem Fall, in dem es für uns ungesetzlich oder rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschließen oder zu beschränken oder ausschließen / beschränken zu wollen.

Vorbehaltlich des vorstehenden Absatzes, und soweit in diesen Bedingungen nicht anderweitig festgelegt, übernehmen wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die folgenden Schäden, unabhängig ihres Ursprungs, keine Haftung:

- i. Verdienst- und Umsatzverluste
- ii. Geschäftsausfall
- iii. Gewinn- oder Vertragsverluste

- iv. Verluste von erwarteten Einsparungen
- v. Datenverluste und
- vi. Verluste von Verwaltungs- oder Bürozeiten.

Aufgrund der offenen Natur dieser Website und der Möglichkeit von Fehlern beim Speichern und Übertragen digitaler Informationen leisten wir keine Gewähr für die Genauigkeit und Sicherheit der mittels dieser Website übertragenen oder erhaltenen Informationen, es sei denn, dies wird auf dieser Website ausdrücklich anders angegeben.

Alle auf dieser Website gezeigten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien werden wie besehen und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, ausgenommen die gesetzlich vorgeschriebenen, angeboten. In diesem Sinne sind wir, wenn Sie als Verbraucher oder Benutzer einen Vertrag abschließen, dazu verpflichtet, Waren zuzustellen, die vertragskonform sind, da wir Ihnen gegenüber für jegliche im Moment der Zustellung vorhandene Vertragsabweichung haftbar sind. Waren gelten als vertragskonform, wenn sie: (i) der von uns gegebenen Beschreibung entsprechen und über die von uns auf dieser Website angegebenen Eigenschaften verfügen, (ii) den Zwecken dienen, zu denen Waren dieser Art normalerweise genutzt werden und (iii) die Qualität und Leistung aufweisen, die für Waren desselben Typs normal sind und vernünftigerweise erwartet werden können.

Im gesetzlich erlaubten Rahmen schließen wir alle Garantien aus, ausgenommen diejenigen die zugunsten der Verbraucher und Benutzer nicht rechtmäßig ausgeschlossen werden können.

Die von uns verkauften Produkte und insbesondere handwerklich gefertigte Produkte weisen oft die Merkmale der natürlichen Materialien auf, die für ihre Herstellung verwendet wurden. Diese Merkmale wie etwa Abweichungen in Körnung, Textur, Knoten und Farbe können nicht als Defekt oder Schaden gelten. Im Gegenteil sollten Sie mit ihrem Vorhandensein rechnen und sie schätzen. Wir wählen nur Produkte höchster Qualität aus, doch sind natürliche Eigenschaften unvermeidbar und sollten als Teil der individuellen Erscheinungsform des Produkts akzeptiert werden.

Die Bestimmungen dieses Abschnitts beabsichtigen weder Ihre Rechte als Verbraucher und Benutzer noch Ihr Recht auf Rücktritt vom Vertrag zu beeinträchtigen.

16. GEISTIGES EIGENTUM

Sie bestätigen hiermit und stimmen zu, dass wir oder unsere Lizenzgeber zu jeder Zeit alle Urheberrechte, Warenzeichen und alle anderen Rechte geistigen Eigentums an Materialien oder Inhalten, die als Teil der Website zur Verfügung gestellt werden, behalten. Sie dürfen dieses Material nur entsprechend der ausdrücklichen Genehmigung, die von uns oder unseren Lizenzgebern erteilt wurde, verwenden. Diese Regelung hindert Sie nicht daran, diese Website in dem notwendigen Umfang zu nutzen, um eine Kopie von einer Bestellung oder von den Einzelheiten des Vertrages zu erstellen.

17. VIREN, HACKING UND INTERNETKRIMINALITÄT

Sie dürfen diese Website nicht wissentlich durch Einführung von Viren, Trojanern, Würmern, Logikbomben oder sonstige Materialien, die schädlich oder technisch schädigend sind, missbrauchen. Sie werden nicht versuchen, sich unbefugten Zugang zu dieser Website, dem Server, auf dem diese Website zur Verfügung gestellt wird, oder einem anderen Server, Computer oder Datenbank, die mit dieser Website zusammenhängen, zu erschleichen. Sie verpflichten sich, diese Website nicht mittels eines ‚Denial-of-Service-Angriffs‘ oder eines ‚Distributed-Denial-of-Service-Angriffs‘ anzugreifen.

Die Nichtbefolgung dieser Klausel kann gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen die Begehung einer Straftat darstellen. Wir teilen jeden solchen Verstoß den zuständigen Behörden mit und arbeiten mit diesen zusammen, um Hacker ausfindig zu machen. Falls Sie gegen diese Klausel verstoßen, wird Ihnen unverzüglich die Befugnis zur Nutzung dieser Website entzogen.

We accept no liability for any loss or damage resulting from any denial of service attack, virus or any other software or material which is malicious or technologically harmful to your computer, equipment, data or material resulting from the use of this website or from the downloading of the contents thereof or of such contents to which this website redirects.

18. LINKS AUF UNSERER WEBSITE

Unsere Website kann Links zu anderen Websites oder Materialien von Dritten enthalten; solche Links dienen ausschließlich informativen Zwecken und wir haben keinerlei Kontrolle über die Inhalte besagter Websites oder Materialien. Demzufolge übernehmen wir keinerlei Haftung für Schäden oder Verluste, die aus der Nutzung solcher Links resultieren.

19. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN

Das geltende Recht sieht vor, dass einige der Informationen oder Mitteilungen, die wir an Sie richten, schriftlich erfolgen müssen. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns überwiegend auf elektronischem Wege erfolgt. Wir werden Sie per E-Mail kontaktieren oder Ihnen Informationen zukommen lassen, indem wir Mitteilungen auf dieser Website bereitstellen. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser Form der elektronischen Kommunikation zu und bestätigen, dass alle Verträge, Hinweise, Informationen und andere Mitteilungen, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen, als Erfüllung der gesetzlichen Anforderung, dass diese Mitteilungen in schriftlicher Form erfolgen müssen, anzusehen sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Regelung unberührt.

20. MITTEILUNGEN

Alle Mitteilungen, die Sie an uns schicken, sollten vorzugsweise über unser Webformular an uns übermittelt werden. Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 19, können wir Ihnen Mitteilungen entweder per E-Mail oder durch Zustellung an Ihre Postanschrift, die Sie uns im Rahmen einer Bestellung aufgeben, zukommen lassen.

Eine Mitteilung gilt als erhalten und ordnungsgemäß erfolgt, sobald sie auf unserer Website bereit gestellt wird, innerhalb von 24 Stunden, nachdem eine E-Mail geschickt wurde, oder drei Tage nach dem Versanddatum eines Briefes. Um den Erhalt von Mitteilungen nachzuweisen, genügt es zu belegen, dass – im Fall eines Briefes – dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, und – im Fall einer E-Mail – dass diese E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers geschickt wurde.

21. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns und für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger verbindlich.

Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einen Vertrag oder irgendwelche Ihrer Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages zu übertragen, abzutreten, zu belasten oder anderweitig darüber zu verfügen.

Wir können zu jeder Zeit während der Laufzeit des Vertrages den Vertrag sowie alle unsere Rechte oder Pflichten im Rahmen des Vertrages übertragen, abtreten oder anderweitig darüber verfügen. Zur Vermeidung etwaiger Missverständnisse wird festgehalten, dass eine solche Übertragung, Abtretung, oder sonstige Verfügung Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht beeinträchtigt und die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder Ihnen gegenüber ausdrücklich oder konkludent abgegebene Garantien nicht aufzuheben, zu verringern oder auf sonstige Weise einzuschränken vermag.

22. EREIGNISSE HÖHERER GEWALT

Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder die Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, die durch Ereignisse hervorgerufen werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen („Ereignis höherer Gewalt“).

Höhere Gewalt umfasst alle Handlungen, Ereignisse, nicht eingetretene Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die nicht unserer Kontrolle unterliegen, und umfasst insbesondere folgende Fälle (ohne Einschränkung):

- i. Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen
- ii. Unruhen, Aufstände, Invasionen, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung von oder Vorbereitung auf einen Krieg
- iii. Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen
- iv. Unmöglichkeit der Verwendung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftverkehr oder anderer öffentlicher oder privaten Transportmittel
- v. Unmöglichkeit der Verwendung von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzwerken
- vi. Einführung oder Änderung von Gesetzen, Erlassen, Rechtsverordnungen oder hoheitlichen Beschränkungen

- vii. Alle Streiks im Transportwesen, der Post oder andere relevante Streiks, Versagen oder Unfälle.

Unsere Pflicht zur Vertragserfüllung gilt für den Zeitraum, für den das Ereignis höherer Gewalt andauert, als ausgesetzt und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welche der Dauer dieses Zeitraums entspricht. Wir werden uns nach Kräften bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unseren Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages trotz eines Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen.

23. VERZICHT

Falls wir es zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit des Vertrages versäumen, auf die unbedingten Erfüllung irgendwelcher Ihrer Pflichten im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zu bestehen, oder falls wir irgendwelche Rechte oder Rechtsbehelfe, die uns im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zustehen, nicht ausüben, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsbehelfe dar und entbindet Sie nicht von deren Erfüllung.

Ein Verzicht unsererseits auf die Geltendmachung der Abhilfe eines Versäumnisses stellt keinen Verzicht auf die Geltendmachung der Abhilfe eines zukünftigen Versäumnisses dar.

Ein Verzicht unsererseits in Bezug auf Ihre Verpflichtungen laut dieses Vertrags oder dieser Bedingungen wird erst dann wirksam, wenn Ihnen ausdrücklich mitgeteilt wird, dass es sich um einen Verzicht unsererseits handelt und diese Mitteilung in schriftlicher Form erfolgt, wie oben unter dem Punkt Mitteilungen angegeben.

24. TEILNICHTIGKEITSKLAUSEL

Falls irgendeine Bestimmung dieser Bedingungen oder irgendeine Vertragsregelung von einer zuständigen Stelle in welcher Form auch immer für ungültig, ungesetzlich oder nicht durchsetzbar befunden werden sollte, wird eine solche Bestimmung oder Regelung von den übrigen Bestimmungen der Bedingungen und/oder des Vertrages getrennt, so dass die Wirksamkeit, soweit gesetzlich zulässig, dieser Bedingungen oder des Vertrages im Übrigen unberührt bleibt.

25. UMFANG DER VEREINBARUNG

Diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Gegenstand eines Vertrages dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns, gleichgültig, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgt sind.

Sie und wir bestätigen, dass weder Sie sich, noch wir uns bei Abschluss eines Vertrages auf irgendeine Erklärung, Verpflichtung oder ein Versprechen berufen werden, die bzw. das ggf. von der anderen Partei ausdrücklich oder stillschweigend, schriftlich oder mündlich während der Verhandlungen, die zwischen Ihnen und uns vor dem Abschluss eines solchen Vertrages

stattgefunden haben, abgegeben wurde, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben.

Weder Ihnen noch uns steht irgendein Rechtsmittel in Bezug auf eine falsche Aussage, die von der jeweils anderen Partei mündlich oder schriftlich vor dem Datum des Vertragsabschlusses gemacht wurde, zu (sofern nicht eine solche falsche Aussage auf betrügerische Weise erfolgt ist). Das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist das für Vertragsverletzung anzuwendende Rechtsmittel, wie in diesen Bedingungen vorgesehen.

26. UNSER RECHT ZUR ÄNDERUNGEN DIESER BEDINGUNGEN

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern und zu ergänzen.

Für Sie finden die Vorschriften und Bedingungen sowie die Datenschutzerklärung Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch Sie in Kraft sind, außer wenn es laut Gesetz oder auf behördliche Veranlassung notwendig ist, diese Vorschriften, Bedingungen oder Datenschutzerklärung zu ändern. In diesem Falle finden die geänderten Vorschriften und Bedingungen oder Datenschutzerklärung Anwendung.

27. RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die Nutzung unserer Website und sämtliche Verträge über den Kauf von Produkten über unsere Website unterliegen dem Spanischen Recht.

Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder die-sen Verträgen ergeben, unterliegen der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit spanischer Gerichte.

Wenn Sie einen Vertrag als Verbraucher abschließen, beeinträchtigt diese Regelung nicht Ihre gesetzlich festgelegten Rechte als solche.

28. KOMMENTARE UND VORSCHLÄGE

Über Kommentare und Vorschläge von Ihnen freuen wir uns immer. Nutzen Sie bitte unser Kontaktformular, um uns Kommentare oder Vorschläge zu übermitteln.

Darüber hinaus stehen Verbrauchern und Benutzern offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung. Diese können unter der Telefonnummer 0800 1888 924 oder über unser Kontaktformular angefordert werden.

Zuletzt aktualisiert am 11.06.2014

ANHANG

Rücktrittsformular

(nur wenn Sie vom Vertrag zurückzutreten wünschen, sollten Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurückschicken)

An Fashion Retail, S.A., die unter dem Handelsnamen UTERQÜE agiert:

“Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM),

POLÍGONO INDITEX,

Carretera local Tordera Palafolls

km 0,6, 08490 Tordera, Barcelona,

Spanien

Telefonnummer: 0800 1888 924

Hiermit möchte ich Ihnen mitteilen, dass ich vom Kaufvertrag folgender Waren zurücktrete:

Bestellt am/erhalten am (*)

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers (nur, wenn dieses Formular auf Papier verschickt wird)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen