

## VISPĀRĪGIE IEPIRKŠANĀS UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

### 1. IEVADS

Šajā dokumentā (kopā ar citiem tajā minētajiem dokumentiem) ir paredzēti vispārīgie noteikumi un nosacījumi, kas regulē šīs tīmekļa vietnes [www.uterque.com](http://www.uterque.com) izmantošanu un preču iegādi tajā (turpmāk tekstā — "Noteikumi").

Pirms šīs mājaslapas izmantošanas mēs aicinām rūpīgi izlasīt Noteikumus un mūsu Privātuma un sīkdatņu politiku (turpmāk tekstā kopā — "Privātuma un sīkdatņu politika"). Izmantojot šo mājaslapu vai veicot tajā pasūtījumu, jūs apzināties, ka jums ir saistoši šie Noteikumi un Privātuma un sīkdatņu politika. Nelietojiet šo mājaslapu, ja nepiekrītat šiem Noteikumiem un Privātuma un sīkdatņu politikai.

Šie Noteikumi var tikt mainīti. Jums ir pienākums tos periodiski pārlasīt, jo tiek piemēroti tie Noteikumi, kas ir spēkā mājaslapas lietošanas vai attiecīgā Līguma noslēgšanas brīdī (kā noteikts turpmāk).

Ja jums rodas kādi jautājumi par Noteikumiem vai Privātuma un sīkdatņu politiku, varat sazināties ar mums, nosūtot e-pastu uz [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) vai izmantojot saziņas veidlapu.

Līgumu (kā definēts zemāk) var noformēt pēc jūsu izvēles kādā no valodām, kurā Noteikumi ir pieejami šajā mājaslapā.

### 2. MŪSU DATI

Preču tirdzniecību šajā tīmekļa vietnē ar tirdzniecības nosaukumu UTERQÜE veic FASHION RETAIL, S.A., Spānijas uzņēmums, kura juridiskā adrese ir Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo, A Coruña (Spānija), e-pasta adrese: [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), un kurš ir reģistrēts La Coruña Uzņēmumu reģistra 3.425. sējumā, Vispārējā sadaļā, 49. loksne, C-47.731. lpp., 1. ieraksts, nodokļu maksātāja numurs: Nr. A-70301981.

### 3. JŪSU DATI UN JŪSU APMEKLĒJUMI ŠAJĀ MĀJASLAPĀ

Informāciju vai personiskos datus, kurus jūs mums sniežat, apstrādā saskaņā ar Privātuma un sīkdatņu politiku. Izmantojot šo mājaslapu, jūs piekrītat informācijas un datu apstrādei un jūs apliecināt, ka visa sniegtā informācija un dati ir patiesi un atbilst realitātei.

### 4. MŪSU MĀJASLAPAS IZMANTOŠANA

Izmantojot šo mājaslapu un veicot tajā pasūtījumus, jūs piekrītat:

- i. Izmantot šo mājaslapu, lai veiktu pieprasījumus un likumīgus pasūtījumus.
  - ii. Neveikt nekādus nepatiesus vai krāpnieciskus pasūtījumus. Ja pamatoti tiek uzskatīts, ka ir veikts šāda veida pasūtījums, mums ir tiesības to atcelt un informēt kompetentās iestādes.
  - iii. Sniegt mums patiesu un precīzu e-pasta adresi, pasta adresi un/vai citu kontaktinformāciju. Tāpat jūs piekrītat, ka mēs varam izmantot šo informāciju, lai vajadzības gadījumā sazinātos ar jums (skatīt Privātuma un sīkdatņu politiku).
- Ja jūs nesniedzat mums visu nepieciešamo informāciju, jūs nedrīkstat veikt pasūtījumu.

Veicot pasūtījumu šajā tīmekļa vietnē, jūs norādāt, ka esat sasniedzis(-gusi) 18 gadu vecumu un jums ir tiesības slēgt saistošus līgumus.

## **5. PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBA**

Šajā mājaslapā piedāvātās preces ir iespējams piegādāt tikai Latvijā.

## **6. LĪGUMA NOFORMĒŠANA**

Lai veiktu pasūtījumu, jums ir jāievēro tiešsaistes pirkumu procedūra un jāuzklikšķina uz pogas "Autorizēt maksājumu". Pēc tam jūs saņemsiet e-pastu, kas apliecina, ka jūsu pasūtījums ir saņemts ("Pasūtījuma apstiprinājums"). E-pastā saņemsiet paziņojumu, ka pasūtījums ir izsūtīts ("Sūtījuma apstiprinājums"). Šie Noteikumi un Līgums veido rakstisku vienošanos starp mums. Sūtījuma apstiprinājumam būs pievienots arī elektroniskais čeks ar informāciju par jūsu pasūtījumu ("elektroniskais čeks").

## **7. KĻŪDU LABOŠANAS TEHNISKIE LĪDZEKĻI**

Ja atklājat kļūdu, kas radusies, ievadot personas datus, kad reģistrējaties kā šīs tīmekļa vietnes lietotājs, varat šos datus mainīt sadaļā "Mans konts".

Jebkurā gadījumā jūs varat labot kļūdas savos personas datus, kas iesniegti iepirkšanās laikā, nosūtot e-pastu uz [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) vai izmantojot saziņas veidlapu, kā arī izmantot labošanas tiesības, kas paredzētas mūsu Privātuma un sīkdatņu politikā. Visā iepirkšanās procesa gaitā dažādās mājaslapas sadaļās atvērsies apstiprinājuma lodziņi, kas neļaus turpināt pasūtījuma veikšanu, ja šīs sadaļas nav aizpildītas pareizi. Tāpat šajā mājaslapā ir parādīti dati ar visām precēm, kas ievietotas iepirkumu grozā iepirkšanās laikā, lai jūs pirms maksājuma veikšanas varētu mainīt pasūtījuma datus.

Ja pēc maksājuma veikšanas atklājat pasūtījumā kļūdu, nekavējoties sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas centru, nosūtot mums e-pastu uz [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) vai izmantojot saziņas veidlapu, lai labotu kļūdu.

## **8. IZSTRĀDĀJUMU PIEEJAMĪBA**

Visi izstrādājumu pasūtījumi ir atkarīgi no pieejamības. Tādēļ, ja rodas preču piegādes sarežģījumi vai noliktavā vairs nav preču, mēs paturam tiesības sniegt jums informāciju par līdzīgām precēm ar tādu pašu vai augstāku kvalitāti un vērtību, kurus jūs varat pasūtīt. Ja jūs nevēlaties pasūtīt līdzīgās preces, mēs jums atmaksāsim jau samaksāto summu.

## **9. ATTEIKUMS APSTRĀDĀT PASŪTĪJUMU**

Mēs paturam tiesības izdzēst jebkuru izstrādājumu no šīs mājaslapas jebkurā laikā un izdzēst vai mainīt jebkādu tajā izvietoto materiālu vai saturu. Lai gan mēs vienmēr darām visu iespējamo, lai apstrādātu visus pasūtījumus, var rasties ārkārtēji apstākļi, kas liek mums noraidīt pasūtījuma apstrādi pēc tā apstiprinājuma nosūtīšanas. Mēs paturam tiesības tā rīkoties jebkurā brīdī.

Mums nav saistību pret jums vai trešām pusēm saistībā ar preču izdzēšanu no šīs mājaslapas, jebkura materiāla vai satura izdzēšanu vai pārveidošanu mājaslapā, vai pasūtījuma neapstrādāšanu pēc Pasūtījuma apstiprinājuma nosūtīšanas.

## **10. PIEGĀDE**

Neskarot 8. punkta nosacījumus saistībā ar preču pieejamību un izņemot ārkārtas apstākļus, mēs centīsimies nosūtīt pasūtījumu, kurā ietilpst prece(-s), kas uzskaitīta(-ā) katra Piegādes apstiprinājumā, līdz datumam, kas norādīts Piegādes apstiprinājumā, vai arī, ja piegādes datums nav norādīts, aptuvenā termiņā, kas norādīts, atlasot piegādes veidu, un jebkurā gadījumā ne vairāk kā 30 dienu laikā no Pasūtījuma apstiprināšanas datuma.

Tomēr var rasties aizkavēšanās, piemēram, neparedzētu apstākļu vai piegādes teritorijas apsvērumu dēļ.

Ja kāda iemesla dēļ mēs nevarēsim ievērot piegādes datumu, mēs informēsim jūs par šo situāciju un sniegsim jums iespēju turpināt iegādi, nosakot jaunu piegādes datumu, vai atcelt pasūtījumu, pilnībā saņemot samaksātās summas atmaksu. Jebkurā gadījumā ņemiet vērā, ka piegādi uz mājām neveicam sestdienās, svētdienās un svētku dienās.

Piemērojot šos Noteikumus, "piegāde" uzskatāma par notikušu vai pasūtījums par "piegādātu", tiklīdz jūs vai jūsu norādītā trešā persona ir fiziski saņēmusi preces, ko apliecina ar parakstu par saņemšanu jūsu norādītajā piegādes adresē.

## **11. PIEGĀDES NESPĒJA**

Ja mēs nevarēsim piegādāt jūsu pasūtījumu, mēs mēģināsim to atstāt drošā vietā. Ja tas nebūs iespējams, jūsu pasūtījums tiks atgriezts mūsu noliktavā.

Mēs arī atstāsim paziņojumu, kurā norādīsim, kur atrodas jūsu pasūtījums un kā rīkoties, lai to piegādātu vēlreiz. Ja nebūsiat piegādes vietā noteiktajā laikā, lūdzam sazināties ar mums, lai piegādi organizētu citā dienā.

Ja pēc 30 dienām no brīža, kad jūsu pasūtījums ir pieejams piegādei, to nav bijis iespējams piegādāt tādu iemeslu dēļ, kas nav atkarīgi no mums, mēs uzskatīsim, ka vēlaties atcelt Līgumu, un tas tiks izbeigts. Pēc Līguma izbeigšanas mēs bez kavēšanās atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot jebkuras papildu izmaksas, kas izriet no jebkura piegādes veida pēc jūsu izvēles un kas nav parastās piegādes veids, ko mēs piedāvājam), un jebkurā gadījumā 14 dienu laikā no brīža, kad šis līgums ir izbeigts.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka saistībā ar Līguma izbeigšanu var rasties papildu transporta izmaksas, kuras mums būs tiesības pieprasīt no jums.

## **12. IZSTRĀDĀJUMU RISKĀ UN ĪPAŠUMTIESĪBU NODOŠANA**

Jūs uzņematies atbildību par izstrādājumiem no piegādes brīža, kā noteikts 10. punktā.

Izstrādājumi nonāk jūsu īpašumā brīdī, kad mēs saņemam visas summas pilnu samaksu, tostarp piegādes izmaksas, vai piegādes brīdī (kā noteikts 10. punktā), ja tā notiek vēlāk.

### **13. CENA UN SAMAKSA**

Izstrādājumu cena vienmēr ir tā, kas noteikta mūsu mājaslapā, izņemot acīmredzamas kļūdas gadījumus. Kaut gan mēs darām visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka mājaslapā redzamās cenas būtu pareizas, var ieviesties kļūdas. Ja mēs atklājam, ka kādam no jūsu pasūtījumā iekļautajiem izstrādājumiem ir norādīta nepareiza cena, mēs informēsim jūs pēc iespējas ātrāk un dosim jums iespēju apstiprināt pasūtījumu ar pareizo cenu vai atcelt to. Ja nebūs iespējams sazināties ar jums, pasūtījums tiks uzskatīts par atceltu un visas samaksātās summas jums tiks pilnībā atmaksātas.

Mums nav pienākuma nodrošināt jums izstrādājumus par nepareizi norādītu zemāku cenu (pat tad, ja mēs esam nosūtījuši Sūtījuma apstiprinājumu), ja cenas kļūda ir acīmredzama un nepārprotama un sagaidāms, ka jūs varētu cenu atpazīt kā nepareizu.

Cenas mājaslapā ir norādītas ar PVN, bet neietver piegādes izmaksas, kas tiek pievienotas kopsummai, kā norādīts mūsu Iepirkšanās ceļvedī (skat. sadaļu Piegādes izmaksas).

Cenas var mainīties jebkurā brīdī. Tomēr, izņemot iepriekšminēto, izmaiņas neietekmē pasūtījumus, par kuriem mēs esam nosūtījuši Pasūtījuma apstiprinājumu.

Kad esat atlasījis(-usi) preces, kuras vēlaties iegādāties, tās tiek ieliktas jūsu iepirkumu grozā. Nākamais solis ir apstrādāt pasūtījumu un veikt maksājumu. Lai to veiktu, jums ir jāievēro iegādes procesa soļi, aizpildot vai pārbaudot katrā solī pieprasīto informāciju. Turklāt visā iegādes procesa laikā pirms maksājuma veikšanas jūs varat mainīt pasūtījuma datus. Iepirkšanās ceļvedī ir sniegts detalizēts iepirkšanās procesa apraksts. Arī tad, ja esat reģistrēts lietotājs, sadaļā "Mans konts" ir pieejams visu veikto pasūtījumu saraksts.

Kā apmaksas veidu varat izmantot šādas kartes: Visa, MasterCard, American Express un PayPal.

Lai samazinātu neautorizētas piekļuves risku, jūsu kredītkartes dati tiek šifrēti. Tiklīdz saņemam jūsu pasūtījumu, mēs veicam jūsu kartes iepriekšēju autorizēšanu, lai pārliecinātos, vai ir pietiekami daudz līdzekļu, lai pabeigtu darījumu. Maksa no jūsu kartes tiek noņemta brīdī, kad jūsu pasūtījums ir izsūtīts no mūsu noliktavas.

Ja maksājuma veids ir PayPal, samaksa tiek veikta pēc pasūtījuma apstiprināšanas.

Noklikšķinot uz pogas "Autorizēt maksājumu", jūs apstiprināt, ka kredītkarte pieder jums.

Karšu izdevējiestādes var veikt kredītkaršu pārbaudi un autorizāciju. Ja iestāde maksājumu neautorizē, mēs nenesam atbildību par kavēšanos vai nespēju piegādāt un mēs nevarēsim noslēgt ar jums Līgumu.

### **14. IEGĀDĀJOTIES PRECES KĀ VIESIS**

Mājaslapā ir pieejama arī iespēja iegādāties preces kā viesim. Šāda pirkuma gadījumā jums būs jāsniedz tikai tādi dati, kas ir nepieciešami, lai apstrādātu jūsu pasūtījumu. Pabeidzot pirkuma procesu, jums tiek piedāvāta iespēja reģistrēties kā lietotājam vai turpināt kā neregistrētam lietotājam.

## **16. PIEVIENOTĀS VĒRTĪBAS NODOKLIS**

Saskaņā ar piemērojamiem spēkā esošajiem tiesību aktiem un noteikumiem visiem pirkumiem, ko veic šajā mājaslapā, piemēro pievienotās vērtības nodokli (PVN).

Tādējādi un saskaņā ar Direktīvas 2006/112/EK (2006. gada 28. novembris) I nodaļas V sadaļu par kopējo pievienotās vērtības nodokli par piegādes vietu tiek uzskatīta adrese dalībvalstī, kur preces jāpiegādā, un piemērojamais PVN ir spēkā esošā likme katrā dalībvalstī, kurā preces tiek piegādātas saskaņā ar veiktajiem pasūtījumiem.

Saskaņā ar katrā jurisdikcijā spēkā esošajiem noteikumiem noteikumu par "apgrieztā nodokļa iekasēšanu" (Direktīvas 2006/112 194. pants) var piemērot precēm, kas piegādātas noteiktās Eiropas Savienības dalībvalstīs, ja klients ir vai tam ir pienākums būt ar nodokli apliekami personai PVN vajadzībām. Šajā gadījumā mēs nepiemērojam PVN ar nosacījumu, ka tiek iegūts saņēmēja apstiprinājums par to, ka PVN par piegādātajām precēm maksā klients saskaņā ar apgrieztā nodokļa iekasēšanas procedūru.

## **17. APMAIŅAS/ATGRIEŠANAS POLITIKA**

### **17.1. Likumā noteiktās atteikuma tiesības**

#### Atteikuma tiesības

Ja līgumu slēdzat kā patērētājs, jums ir tiesības no Līguma atteikties 14 dienu laikā, nesniedzot nekādu pamatojumu.

Atteikuma termiņš beidzas pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs vai trešās personas, kas nav jūs izvēlētais pārvadātājs, rīcībā nonāk preces vai gadījumā, ja vienā pasūtījumā iekļautas preces piegādā vairākos sūtījumos, pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs vai trešās personas, kas nav jūs izvēlētais pārvadātājs, rīcībā nonāk pēdējā vienā pasūtījumā iekļautā prece.

Lai izmantotu atteikšanās tiesības, jūs varat informēt UTERQÛE, rakstot e-pastu uz [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) vai aizpildot saziņas veidlapu par savu lēmumu atkāpties no šī līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa e-pastu nosūtīta vēstule). Jūs varat izmantot atteikuma veidlapas paraugu, kas iekļauts pielikumā, taču tas nav obligāti.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, ir pietiekami, ja jūs nosūtāt paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu pirms atteikuma perioda beigām.

#### Atteikuma sekas

Ja jūs nolemjat atteikties no šī Līguma, mēs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad šis Līgums ir izbeigts, atgriezīsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot jebkuras papildu izmaksas, kas izriet no jebkura piegādes veida pēc jūsu izvēles, kas nav parastās piegādes veids, ko mēs piedāvājam). Mēs šo atmaksu veiksīm, izmantojot to pašu maksājumu veidu, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam. Jebkurā gadījumā jums neradīsies izdevumi šādas atmaksas rezultātā. Neskarot iepriekšminēto, mēs varam aizkavēt atmaksas veikšanu, iekams neesam no

jums saņēmuši atpakaļ preces vai jūs neesat iesniedzis(-gusi) preču atpakaļnosūtīšanas pierādījumus, atkarība no tā, kas notiek agrāk.

Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc paziņojuma par atteikšanos no šī Līguma nosūtīšanas mums, jums ir jānosūta preces vai jānodod tās mūsu nodrošinātam Kurjeram. Šis termiņš uzskatāms par ievērotu, ja jūs preces atgriežat pirms 14 dienu perioda beigām.

Jūs uzņematies atbildību par preču vērtības samazināšanos tikai tādā gadījumā, ja tā izriet no tādas rīcības, kas nav nepieciešama, lai noteiktu preču būtību, īpašības un funkcionēšanu.

## **17.2. Līgumā noteiktās atteikuma tiesības**

Papildus tiesību aktos noteiktajām patērētāju un pircēju atteikšanās tiesībām, kas minētas 17.1. punktā, mēs piešķiram jums 30 dienas ilgu laika periodu preču atgriešanai no to piegādes brīža (izņemot preces, kas minētas 17.3. punktā, uz kurām neattiecas atcelšanas tiesības).

Ja atgriežat preces līgumā paredzētajā atteikuma termiņa laikā pēc tam, kad ir beidzies likumā noteiktais termiņš, jums tiks atmaksāta tikai summa, kas samaksāta par minētajām precēm. Piegādes izmaksas netiks atlīdzinātas.

Jūs varat izmantot savas atteikuma tiesības saskaņā ar 17.1. punkta nosacījumiem. Tomēr jums vajadzētu informēt mūs par nodomu atteikties no Līguma pēc tiesību aktos noteiktā termiņa, bet jebkurā gadījumā jums preces ir jānodod mums 30 dienu laikā no Piegādes apstiprinājuma datuma.

## **17.3. Kopīgie noteikumi**

Jums nav tiesību atkāpties no Līguma, ja tas attiecas uz turpmāk uzskaitīto preču piegādi:

- i. Individuāli pielāgotas preces
- ii. Mūzikas CD/DVD bez to sākotnējā iepakojuma.
- iii. Aizzīmogotas preces, kas nav piemērotas atgriešanai higiēnas apsvērumu dēļ un pēc piegādes ir atvērtas.

Jūsu tiesības atcelt Līgumu attiecas tikai uz precēm, kas atgrieztas tādā pašā stāvoklī, kādā tās tika saņemtas. Atmaksa netiek veikta, ja prece pēc atvēršanas ir lietota (izņemot tādā veidā, kas nepieciešams preču būtības, īpašību un darbības noskaidrošanai), par precēm, kas nav tādā pašā stāvoklī, kādā tās tika piegādātas, vai tā ir bojāta; tāpēc apejieties rūpīgi ar precī(-ēm), tiklīdz tā(-s) nonāk jūsu rīcībā. Atgrieziet preces sākotnējā iepakojumā, tostarp iekļautās instrukcijas un citus pavadošos dokumentus, ja tādi ir. Jebkurā gadījumā jums ir jāatgriež prece kopā ar kvīti, kuru jūs saņēmat preces piegādes brīdī. Kopsavilkumu par atcelšanas tiesību izmantošanu atradīsit, saņemot pasūtījumu.

Veicot atcelšanu, attiecīgās preces atgriežamas ar mūsu piesaistīto Kurjeru, kā norādīts turpmāk:

Jums ir jāsazinās ar mums, rakstot uz e-pastu [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), lai organizētu preču paņemšanu no jūsu mājām.

Jums preces ir jānodod Kurjeram sākotnējā iepakojumā kopā ar "Atgriešanas dokumentu", kas jāizdrukā un jāuzlīmē uz iepakojuma, un jāievēro norādījumi šīs mājas lapas sadaļā "ATGRIEŠANA".

Pēc preces pārbaudes mēs informēsim jūs par to, vai jums ir tiesības saņemt samaksātās summas atmaksu. Piegādes izmaksas tiek atlīdzinātas, ja atteikuma tiesības ir izmantotas likumā noteiktajā laikposmā un ir atgrieztas visas attiecīgās preces. Atmaksa tiek izmaksāta, cik drīz vien iespējams, bet jebkurā gadījumā 14 dienu laikā no dienas, kad jūs mūs informējāt par savu nodomu atcelt.

Neskarot iepriekšminēto, mēs varam aizkavēt atmaksas veikšanu, iekams neesam no jums saņēmuši atpakaļ preces vai jūs neesat iesniedzis(-gusi) preču atpakaļnosūtīšanas pierādījumus, atkarība no tā, kas notiek agrāk. Atmaksa vienmēr tiek veikta, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kuru jūs izmantojāt, norēķinoties par pirkumu.

Jūs uzņematies izmaksas un risku par preču atgriešanu mums, kā norādīts iepriekš.

Ja jums rodas kādi jautājumi, varat sazināties ar mums, nosūtot mums e-pastu uz [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), vai izmantojot saziņas veidlapu.

#### **17.4. Bojātu preču atgriešana**

Ja uzskatāt, ka piegādes brīdī prece nav tāda, kā norādīts Līgumā, jums nekavējoties ir jāsazinās ar mums, nosūtot mums e-pastu uz [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com) vai izmantojot saziņas veidlapu, norādot sīkāku informāciju par precī.

Jums preces ir jānodod Kurjeram, kuru mēs nosūtām uz jūsu mājām, pievienojot "Atgriešanas dokumentu", kas jāizdrukā un jāuzlīmē uz iepakojuma, un jāievēro norādījumi šīs mājaslapas sadaļā "ATGRIEŠANA".

Mēs rūpīgi pārbaudīsim atgriezto precī un saprātīgā laikposmā jums paziņosim e-pastā, vai par precī var saņemt atmaksu vai to iespējams apmainīt (attiecīgā gadījumā). Atmaksu vai preces apmaiņu veic, cik drīz vien iespējams, bet jebkurā gadījumā 14 dienu laikā no brīža, kad mēs jums nosūtām e-pastu, apstiprinot, ka atmaksa vai preces apmaiņa var tikt veikta.

Ja atgrieztās preces defekts vai bojājums tiek apstiprināts, mēs jums atlīdzināsim pilnu summu, ieskaitot izmaksas, kas jums ir radušās par piegādi un atgriešanu. Atmaksa vienmēr tiek veikta, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kuru jūs izmantojāt, norēķinoties par pirkumu.

Jebkurā gadījumā ir aizsargātas visas tiesības, kas paredzētas spēkā esošos tiesību aktos.

#### **18. ATBILDĪBA UN ATTEIKŠANĀS NO ATBILDĪBAS, LIKUMĀ NOTEIKTĀS PATĒRĒTĀJU TIESĪBAS**

Ja vien šajos Noteikumos nav skaidri norādīts citādi, mūsu atbildība par precī, kas iegādāta mūsu mājaslapā, ir stingri ierobežota ar preces iegādes cenu.

Neskarot iepriekšminēto, mūsu atbildību nevar atcelt vai ierobežot šādos gadījumos:

- i. nāves vai personiskā kaitējuma gadījumā, ja to izraisa mūsu nolaidība;
- ii. krāpšanas vai krāpnieciskas maldības gadījumā;
- iii. jebkurā gadījumā, kad tas būtu nelikumīgi vai nepieļaujami noteikt mūsu atbildības izņēmumus, ierobežojumus vai censties noteikt tās izņēmumus vai ierobežojumus.

Neskarot iepriekšējo punktu un tādā apmērā, cik tas ir likumīgi atļauts, kā arī, ja šajos Noteikumos nav noteikts citādi, mēs neuzņemamies atbildību par šādiem zaudējumiem neatkarīgi no to rašanās iemesla:

- i. ienākumu vai pārdošanas zaudējumi;
- ii. darbības zaudējumi;
- iii. peļņas vai līgumu zaudējumi;
- iv. paredzēto ietaupījumu zaudējumi;
- v. datu zaudējumi; un
- vi. uzņēmējdarbības vai vadības laika zaudējums.

Tā kā šai mājaslapai piemīt atklāts raksturs un kļūdu iespēja saistībā ar digitālās informācijas glabāšanu un pārraidi, mēs negarantējam nosūtītās vai iegūtās informācijas precizitāti un drošību, izmantojot šo mājaslapu, ja vien mājaslapā nav skaidri norādīts citādi.

Visi preču apraksti, informācija un materiāli, kas parādīti šajā mājaslapā, tiek sniegti "tādi, kādi tie ir" jeb "as is", bez jebkādam skaidri izteiktām vai domājamām garantijām, izņemot likumā paredzētās Šajā ziņā, ja jūs slēdzat līgumu kā patērētājs vai lietotājs, mums ir pienākums piegādāt preces, kas atbilst Līgumam, uzņemoties atbildību par neatbilstībām, kas pastāv piegādes laikā. Tiek uzskatīts, ka preces atbilst Līgumam, ja tās: (i) atbilst mūsu sniegtajam aprakstam un tām piemīt īpašības, kuras mēs esam parādījuši šajā mājaslapā; ii) ir piemērotas mērķiem, kuriem parasti tiek izmantotas šāda veida preces; iii) uzrāda kvalitāti un veiktspēju, kas ir ierasta tāda paša veida precēm un ko var pamatoti gaidīt. Ciktāl to atļauj likumi, mēs izslēdzam visas garantijas, izņemot tās, kuras nevar likumīgi izslēgt.

## **19. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS**

Jūs atzīstat un piekrītat, ka visas autortiesības, reģistrētas preču zīmes un citas intelektuālā un rūpnieciskā īpašuma tiesības saistībā ar materiāliem vai saturu, kas atrodams mājaslapā, pieder mums vai personām, kas mums piešķir licenci to lietošanai. Jūs varat izmantot minēto materiālu tikai tādā apmērā, cik mēs vai lietošanas licences īpašnieki to skaidri atļaujam. Tas neliedz jums izmantot šo mājaslapu, ciktāl tas vajadzīgs, lai iegūtu informāciju par jūsu pasūtījumu vai kontaktinformāciju.

## **20. VĪRUSI, PIRĀTISMS UN CITI DATORU UZBRUKUMI**

Jūs nedrīkstat neatbilstoši izmantot šo mājaslapu, apzināti ieviešot vīrusus, Trojas zirgus, tārpus, loģiskās bumbas vai jebkuru citu programmatūru vai tehnoloģiski bojājošu vai kaitīgu materiālu. Jūs nedrīkstat mēģināt nesankcionēti piekļūt šai mājaslapai, serverim, kurā šī vietne ir izmitināta, vai jebkuram serverim, datoram vai datu bāzei, kas saistīti ar mūsu mājaslapu. Jūs apņematies neuzbrukt šai mājaslapai, veicot pakalpojumatteices uzbrukumus vai izklidētā pakalpojuma atteikuma uzbrukumus.

Šī punkta neievērošana uzskatāma par pārkāpumu saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem. Par šīs normas neievērošanu mēs ziņosim atbilstošajām iestādēm un sadarbosimies ar tām, lai noteiktu uzbrucēja identitāti. Tāpat gadījumā, ja netiks ievērots šis punkts, nekavējoties tiks apturēta šīs mājas lapas izmantošanas atļauja. Mēs neuzņemamies atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, kas izriet no pakalpojumatteices uzbrukuma, vīrusa vai cita programmatūras vai tehnoloģijas bojājoša vai kaitīga materiāla, kas var ietekmēt jūsu datoru, IT iekārtas, datus vai materiālus, izmantojot šo mājaslapu vai lejupielādējot tās saturu, vai tādas mājaslapas, uz kuru jūs novirza šī vietne.



## **21. SAITES NO MŪSU MĀJASLAPAS**

Ja mūsu mājaslapā ir saites uz citām mājaslapām un trešo pušu materiāliem, minētās saites ir paredzētas tikai informatīviem nolūkiem, un mums nav nekādas kontroles attiecībā uz šādu mājaslapu saturu vai materiālu. Attiecīgi mēs neuzņemamies atbildību par bojājumiem vai kaitējumu, kas izriet no to izmantošanas.

## **22. RAKSTISKA SAZIŅA**

Spēkā esošie noteikumi paredz, ka noteiktai informācijai vai paziņojumiem, ko mēs jums nosūtām, , ir jābūt rakstiskai. Izmantojot šo mājaslapu, jūs piekrītat, ka lielākā daļa no komunikācijas ar mums būs elektroniska. Mēs sazināsimies ar jums e-pastā vai sniegsim jums informāciju, izvietojot paziņojumus šajā mājaslapā. Līguma izpildes mērķiem jūs piekrītat izmantot šos elektroniskos sakaru līdzekļus un piekrītat, ka visi līgumi, paziņojumi, informācija un cita veida komunikācijas, ko mēs jums nosūtām elektroniski, atbilst likumā noteiktajām prasībām, kas paredz to noformēšanu rakstiski. Šis nosacījums neietekmē jūsu likumiskās tiesības.

## **23. PAZIŅOJUMI**

Paziņojumus vēlams mums sūtīt, izmantojot saziņas veidlapu. Saskaņā ar 22. punkta nosacījumiem un ja vien nav noteikts citādi, mēs varam jums nosūtīt paziņojumus e-pastā vai uz pasta adresi, kuru jūs norādījāt, veicot pasūtījumu.

Paziņojumi uzskatāmi par saņemtiem un izpildāmiem, tiklīdz tie ir publicēti mūsu mājas lapā, 24 stundas pēc to nosūtīšanas e-pastā vai trīs dienas pēc nosūtīšanas datuma. Lai pierādītu, ka paziņojums ir nosūtīts, vēstules gadījumā ir jāpierāda, ka tai ir norādīts pareizais adresāts, ir samaksāta pareiza nosūtīšanas maksa un tā ir piegādāta pasta nodaļā vai pastkastītē; e-pasta gadījumā pietiek ar to, ka paziņojums ir nosūtīts uz saņēmēja norādīto e-pasta adresi.

## **24. TIESĪBU UN PIENĀKUMU NODOŠANA**

Līgums ir saistošs abām Pusēm, kā arī mūsu attiecīgajiem tiesību pēctečiem, pārņēmējiem un mantiniekiem.

Jūs nedrīkstat nodot, cedēt, apķīlāt vai jebkādā citā veidā nodot Līgumu vai jebkuras no tā izrietošās tiesības vai pienākumus bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

Mēs varam nodot, cedēt, apķīlāt, noslēgt apakšlīgumu vai jebkādā citā veidā nodot Līgumu vai jebkuras no tā izrietošās tiesības vai pienākumus, jebkurā brīdī Līguma darbības laikā. Proti, minētās nodošanas, cesijas, apķīlāšana vai citi nodošanas veidi neietekmē tiesības, kuras jums kā patērētājam ir piešķirtas ar likumu, un neatceļ, nesamazina un neierobežo skaidri izteiktas un domājamas garantijas, kuras mēs, iespējams, esam jums snieguši.

## **25. NOTIKUMI ĀRPUS MŪSU KONTROLES**

Mēs neesam atbildīgi par Līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai novēlotu izpildi, ja to izraisa notikumi, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles ("Nepārvarama vara").

Nepārvarama vara ietver tādas darbības, notikumus, nespēju izpildīt, bezdarbību vai negadījumus, kas ir ārpus mūsu saprātīgas kontroles, tostarp šādus:

- i. Streiks, lokauts vai cita veida protesti.
- ii. Pilsoniskie nemieri, sacelšanās, iebrukums, teroristu uzbrukums vai terorisma draudi, karš (pieteikts vai ne), vai kara draudi vai gatavošanās tam.
- iii. Ugunsgrēks, sprādziens, vētra, plūdi, zemestrīce, kolapss, epidēmija vai jebkura cita dabas katastrofa.
- iv. Nespēja izmantot vilcienus, kuģus, lidaparātus, motorizētu transportu vai citus valsts vai privātos transportlīdzekļus.
- v. Nespēja izmantot sabiedriskās vai privātās telekomunikāciju sistēmas.
- vi. Valdības vai valsts iestādes akti, dekrēti, tiesību akti, noteikumi vai ierobežojumi.
- vii. Jūras vai upju transporta, pasta transporta vai cita veida transporta streiks, bojājumi vai avārija.

Uzskatāms, ka mūsu saistības, kas izriet no Līgumiem, ir apturētas laikā, kamēr pastāv Nepārvaramas varas apstākļi, un mums tiek piešķirts termiņa pagarinājums, kurā pildīt pienākumus, uz tik ilgu laiku, cik ilgi pastāvēja Nepārvaramas varas apstākļi. Mēs nodrošināsim visus saprātīgos līdzekļus, lai izbeigtu Nepārvaramas varas apstākļus vai rastu risinājumu, kas ļauj mums pildīt pienākumus saskaņā ar Līgumu, neraugoties uz Nepārvaramas varas apstākļiem.

## **26. ATTEIKŠANĀS NO TIESĪBĀM**

Tas, ka mēs nepieprasām, lai jūs stingri izpildītu saistības, ko uzņematies ar Līgumu vai kas paredzēti šajos Noteikumos, kā arī tas, ka mēs neizmantojam tiesības vai neveicam darbības, kas mums pienākas vai ko varam veikt saskaņā ar Līgumu vai šiem Noteikumiem, nenozīmē, ka mēs atsakāmies no šādām tiesībām vai darbībām vai ierobežojam tās, kā arī nenozīmē, ka tas jūs atbrīvo no minēto saistību izpildes.

Tas, ka mēs atsakāmies no noteiktām tiesībām vai rīcības, nenozīmē, ka mēs atsakāmies no citām tiesībām vai darbībām, kas izriet no Līguma vai Noteikumiem.

Atteikšanās no mūsu puses no kāda no šiem Noteikumiem vai tiesībām vai darbībām, kas izriet no Līguma, nav spēkā, ja vien nav skaidri noteikts, ka tā ir atteikšanās no tiesībām un tiek noformēta un paziņota jums saskaņā ar Paziņojumu sadaļā paredzētajiem nosacījumiem.

## **27. DAĻĒJA ATCELŠANA**

Ja kompetenta iestāde ar nepārsūdzamu lēmumu atzīst kādu no šiem Noteikumiem vai Līguma nosacījumiem par spēkā neesošu, pārējie noteikumi un nosacījumi paliek spēkā un minētais lēmums tos neietekmē.

## **28. VISS LĪGUMS**

Šie Noteikumi un visi tajā minētie dokumenti veido pilnīgu vienošanos starp jums un mums attiecībā uz to mērķi, aizstājot visas iepriekšējās pušu savstarpējās mutiskās un rakstiskās norunas, vienošanās vai solījumus.

Puses apliecina, ka esam vienojušies noslēgt Līgumu, nepamatojoties uz paziņojumiem vai solījumiem, kurus veikusi otra Puse vai kas varēja izrietēt no jebkura paziņojuma vai dokumenta sarunu laikā starp Pusēm pirms minētā Līguma noslēgšanas, izņemot tos, ka tieši minēti šajos Noteikumos.

Puses nedrīkst veikt nekādus pasākumus saistībā ar nepatiesiem mutiskiem vai rakstiskiem paziņojumiem, ko sniegusi otra Puse pirms Līguma datuma (ja vien minētais nepatiesa paziņojums netika veikts krāpnieciski). Puses drīkst veikt pasākumus vienīgi saistībā ar Līguma laušanu saskaņā ar šiem Noteikumiem.

## **29. MŪSU TIESĪBAS GROZĪT ŠOS NOTEIKUMUS**

Mums ir tiesības jebkurā laikā pārskatīt un mainīt šos Noteikumus.

Uz jums attiecas politikas un Noteikumi, kas ir spēkā brīdī, kad izmantojat šo mājaslapu vai veicat tajā pasūtījumu, izņemot gadījumus, kad saskaņā ar tiesību aktiem vai valsts iestāžu lēmumiem mums ir pienākums ieviest izmaiņas minētajās politikās, Noteikumos vai Privātuma un sīkdatņu politikā ar atpakaļejošu datumu. Šādā gadījumā iespējamās izmaiņas ietekmēs arī jūsu iepriekš veiktos pasūtījumus.

## **30. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA**

Mūsu mājaslapas un preču iegādes līgumu, izmantojot minēto mājaslapu, lietošanu reglamentē Spānijas tiesību akti.

Visas domstarpības, kas izriet no mājaslapas lietošanas vai ir saistītas ar to vai minētajiem līgumiem, ir Spānijas tiesu neekskluzīvā jurisdikcijā.

Ja jūs līgumu esat noslēdzis(-gusi) kā patērētājs, šā Punkta nosacījumi neietekmē jūsu likumiskās tiesības, kā noteikts spēkā esošajos tiesību aktos šajā jomā.

## **31. KOMENTĀRI UN IETEIKUMI**

Mēs vienmēr vēlamies uz klausīt jūsu komentārus un ieteikumus. Lūdzu, nosūtiet visus komentārus un ieteikumus, izmantojot saziņas veidlapu vai nosūtot mums e-pastu uz [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com).

Sūdzības un pretenzijas, kas iesniegtas mūsu klientu apkalpošanas dienestā, tiks izskatītas pēc iespējas īsākā laika posmā, bet ne ilgāk kā likumā noteiktajā maksimālajā termiņā. Sūdzības un pretenzijas reģistrē ar identifikācijas kodu, kas jums tiks piegādāts un kas ļaus jums sekot līdzi to izskatīšanas gaitai.

Ja kā patērētājs uzskatāt, ka ir pārkāptas jūsu tiesības, lūdzu, nosūtiet sūdzības uz e-pastu [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), lai pieprasītu strīdu izšķiršanu ārpus tiesas kārtībā.

Ja pirkumu veicat mūsu mājaslapā, saskaņā ar ES Regulas Nr. 524/2013 prasībām, ar šo mēs jūs informējam, ka jums ir tiesības pieprasīt patērētāju strīdu izšķiršanu ārpus tiesas kārtībā ar patērētāju platformas starpniecību, dodoties uz: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Saskaņā ar Direktīvu 2013/11/ES par patērētāju strīdu alternatīvu izšķiršanu, lai izšķirtu patērētāju strīdus, patērētāji var izmantot arī šādu alternatīvu strīdu izšķiršanas struktūru Latvijā: Patērētāju strīdu izšķiršanas komiteja, <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>.

## PIELIKUMS

Atkāpšanās veidlapas paraugs

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atkāpties no līguma)

Adrese: FASHION RETAIL, S.A., kas darbojas ar tirdzniecības nosaukumu UTERQÛE, Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo, A Coruña (Spānija):

Ar šo es paziņoju, ka atkāpjos no pirkuma līguma par šādām precēm:

Pasūtīts/saņemts (\*)

Patērētāja vārds, uzvārds

Patērētāja adrese

Patērētāja paraksts (tikai papīra formātā)

Datums

(\* ) Lieko svītrot