

BENDROSIOS NAUDOJIMOSI SVETAINE IR PIRKIMO JOJE NUOSTATOS IR SĄLYGOS

1. ĮVADAS

Šis dokumentas (kartu su čia paminėtais dokumentais) nustato bendrąsias sąlygas ir nuostatas, reglamentuojančias šios internetinės svetainės (www.uterque.com) naudojimą ir prekių joje įsigijimą (toliau – Sąlygos).

Prieš naudodamiesi šia svetaine atidžiai perskaitykite Sąlygas ir mūsų Privatumo ir slapukų politiką (toliau kartu – Privatumo ir slapukų politika). Naudodamiesi šia svetaine ar joje pateikdami užsakymą, privalote laikytis šių Sąlygų ir mūsų Privatumo ir slapukų politikos. Jei nesutinkate su Sąlygomis ir Privatumo ir slapukų politika, nesinaudokite šia svetaine.

Šios Sąlygos gali būti keičiamos. Jūs esate atsakingi už tai, kad periodiškai jas skaitytumėte, nes naudojantis svetaine ar sudarant atitinkamą Sutartį (kaip apibrėžta toliau) taikomos tuo metu galiojančios sąlygos.

Jei turite klausimų dėl Sąlygų arba Privatumo ir slapukų politikos, galite susisiekti su mumis siųsdami el. laišką adresu contact@uterque.com arba užpildydami kontaktinę formą.

Sutartis (kaip apibrėžta toliau) gali būti įvykdyta jūsų pasirinkimu bet kuria iš kalbų, kuriomis šioje svetainėje pateikiamos Sąlygos.

2. MŪSŲ DUOMENYS

Prekių pardavimas šioje svetainėje vykdomas „UTERQÛE“ prekės ženklo vardu, priklausančiu Ispanijos įmonei „FASHION RETAIL, S.A.“, kurios buveinės adresas Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo, A Korunja (Ispanija), el. pašto adresas contact@uterque.com, registruota A Korunjos juridinių asmenų registre (3425 tomo bendrojoje dalyje, 49 lape, puslapyje C-47731, 1 įrašas), mokesčių mokėtojo kodas A-70301981.

3. JŪSŲ DUOMENYS IR APSILANKYMAI MŪSŲ SVETAINĖJE

Jūsų pateikta informacija arba asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis Privatumo ir slapukų politika. Jei naudojotės šia svetaine, sutinkate su informacijos ir duomenų tvarkymu bei patvirtinate, kad visa pateikta informacija ir duomenys yra teisingi ir atitinka tikrovę.

4. MŪSŲ SVETAINĖS NAUDOJIMAS

Naudodamiesi šia svetaine ir pateikdami užsakymus, jūs sutinkate:

- i. naudoti šią svetainę tik užklausoms ir teisiškai galiojantiems užsakymams;
 - ii. neatlikti jokių netikrų arba suklastotų užsakymų. Jei pateiktas užsakymas bus pagrįstai tokiu laikomas, mes turime teisę atšaukti užsakymą ir informuoti atitinkamas institucijas;
 - iii. teisingai ir tiksliai pateikti mums savo elektroninio pašto adresą, gyv. vietos adresą ir (arba) kitą kontaktinę informaciją. Taip pat sutinkate, kad, prireikus, galime naudotis šia informacija norėdami susisiekti su jumis dėl užsakymo (žr. mūsų Privatumo ir slapukų politiką).
- Jei nesuteiksite visos mums reikalingos informacijos, negalėsite pateikti savo užsakymo.

Pateikdami užsakymą šioje svetainėje, patvirtinate, kad esate vyresnis (-ė) nei 18 m. ir turite teisę sudaryti privalomas vykdyti sutartis.

5. PASLAUGOS PRIEINAMUMAS

Šioje svetainėje siūlomų prekių pristatymo paslauga teikiama tik Lietuvoje.

6. SUTARTIES SUDARYMAS

Norėdami pateikti užsakymą, privalote sekti internetinio pirkimo eigą ir spustelėti „Patvirtinti mokėjimą“. Tai atlikę, gausite el. laišką, patvirtinantį jūsų užsakymą („Užsakymo patvirtinimas“). Apie užsakymo išsiuntimą būsite informuoti el. paštu („Siuntimo patvirtinimas“). Šios Sąlygos ir Sutartis atitinka rašytinį mūsų susitarimą. Prie Pristatymo patvirtinimo bus pridėtas ir elektroninis kvitas su jūsų užsakymo informacija („elektroninis kvitas“).

7. TECHNINĖS KLAIDŲ TAISYMO PRIEMONĖS

Jei pastebėsite, kad registravimosi šios svetainės naudotoju metu įvesdami asmens duomenis padarėte klaidą, galite juos pakeisti skyrelyje „Mano paskyra“.

Bet kuriuo atveju galėsite ištaisyti klaidas, susijusias su pirkimo metu pateiktais asmens duomenimis, rašydami mums el. paštu contact@uterque.com arba naudodamiesi kontaktine forma, o taip pat pasinaudodami taisymo teise, numatyta mūsų Privatumo ir slapukų politikoje. Šioje svetainėje skirtingais pirkimo etapais yra rodomi patvirtinimo langai, kurie neleidžia tęsti užsakymo, jei duomenys šiose dalyse buvo įvesti neteisingai. Ši svetainė taip pat rodo išsamią prekių, kurias įtraukėte į pirkinių krepšelį pirkimo proceso metu, informaciją, todėl prieš apmokėdami galite keisti savo užsakymo duomenis.

Jei užbaigę mokėjimo procesą pastebėsite užsakymo klaidą, turėtumėte nedelsdami susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba el. paštu contact@uterque.com arba užpildydami kontaktinę formą, kad ištaisytumėme klaidą.

8. GAMINIŲ PRIEINAMUMAS

Visų gaminių užsakymų vykdymas priklauso nuo jų prieinamumo. Be to, išimtiniais atvejais, jei kyla nenumatytų gaminių tiekimo sunkumų arba dėl techninės sistemos klaidos sandėlyje nebėra prekių, pasiliegame teisę suteikti jums informacijos apie tokios pat arba aukštesnės kokybės ir vertės pakaitinius gaminius, kuriuos galite užsisakyti. Atkreipkite dėmesį, kad pateikdami tokią papildomą informaciją tik siekiame patenkinti jūsų poreikius, susijusius su mūsų gaminių įsigijimu. Bet kokių atveju, mes neketiname sąmoningai vykdyti nesąžiningos komercinės veiklos. Jei nenorite užsisakyti pakaitinių produktų, grąžinsime bet kokią sumą, kurią sumokėjote.

9. ATSIŠAKYMAS VYKDYTI UŽSAKYMĄ

Mes turime teisę bet kuriuo metu pašalinti bet kokį gaminį iš šios svetainės ir pašalinti arba keisti bet kokią šios svetainės medžiagą ar turinį. Nors visada stengiamės padaryti viską, ką galima, kad apdorotume visus užsakymus, gali būti išimtinių aplinkybių (kaip aprašyta 8 skyriuje), dėl kurių turėsime atsisakyti apdoroti užsakymą po Užsakymo patvirtinimo išsiuntimo. Turime teisę tai padaryti bet kuriuo metu.

Nebūsime atsakingi jums ar trečiosioms šalims už bet kurio gaminio pašalinimą iš šios svetainės arba už svetainės medžiagos ar turinio pašalinimą ir keitimą, arba, labai išimtiniais atvejais, už užsakymo nevykdymą po Užsakymo patvirtinimo išsiuntimo.

10. PRISTATYMAS

Neatsižvelgiant į pirmiau esantį 8 punktą dėl gaminio prieinamumo ir išskyrus ypatingas aplinkybes, stengsimės išsiųsti užsakymą su gaminiais, išvardytais kiekviename Pristatymo patvirtinime, iki nurodytos pristatymo datos. Jei nėra nurodyta konkreti data, pristatysime per numatytą laikotarpį, nurodytą pasirenkant pristatymo būdą ir, bet kokiu atveju, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Užsakymo patvirtinimo dienos.

Nepaisant to, gali būti vėlavimų dėl tokių priežasčių, kaip nenumatytų aplinkybių atsiradimas ar pristatymo vietos ypatumai.

Jei dėl kokios nors priežasties negalėsime pristatyti užsakymo nurodytą datą, pranešime apie tai ir suteiksime jums galimybę tęsti pirkimą, nustatant naują pristatymo datą, arba atšaukti užsakymą ir susigrąžinti sumokėtą sumą. Atminkite, kad niekada nepristatome užsakymų šeštadieniais, sekmadieniais ir valstybinių švenčių dienomis.

Šiose Sąlygose „pristatymas“ turi būti laikomas įvykusi arba užsakymas „pristatytu“, kai tik jūs ar jūsų nurodyta trečioji šalis fiziškai įgyja prekes, o apie tai liudija jūsų nurodytu pristatymo adresu pasirašytas užsakymo kvitas.

11. NEGALĖJIMAS PRISTATYTI

Jei neįmanoma pristatyti jūsų užsakymo, bandysime rasti saugią vietą jam palikti. Jei negalime rasti saugios vietos, jūsų užsakymas bus grąžintas į sandėlį.

Taip pat paliksime pranešimą, paaiškinantį, kur yra jūsų užsakymas ir ką daryti, kad jis būtų pristatytas dar kartą. Jei sutartu laiku nebūsime pristatymo vietoje, prašome susisiekti su mumis, kad susitartume dėl kitos pristatymo datos.

Jeigu po 30 dienų nuo tos dienos, kai jūsų užsakymas yra paruoštas pristatymui, užsakymas negalėjo būti pristatytas dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių, manysime, kad norite atšaukti Sutartį ir ji bus nutraukta. Nutraukus Sutartį, grąžinsime visus iš jūsų gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo mokesčius (išskyrus papildomas išlaidas, priklausančias nuo jūsų pasirinkto pristatymo būdo, brangesnio nei mūsų siūlomas įprastas pristatymo būdas), be nepagrįsto delsimo ir niekada ne vėliau nei per 14 dienų nuo tos dienos, kai Sutartis buvo nutraukta.

Prašome nepamiršti, kad dėl Sutarties nutraukimo gali būti papildomų transportavimo išlaidų, kurias turėsite apmokėti.

12. RIZIKOS PERDAVIMAS IR GAMINIŲ NUOSAVYBĖ

Jūs esate atsakingi už gaminius nuo jų pristatymo momento, kaip aprašyta 10 punkte.

Perimsite gaminių nuosavybę, kai gausime apmokėtą visą mokėtiną sumą, įskaitant transportavimo mokesčius, arba pristatymo metu (kaip apibrėžta 10 punkte), jei tai įvyktų po minėto mokėjimo.

13. KAINA IR MOKĖJIMAS

Gaminių kainos visada bus tokios, kaip numatyta mūsų svetainėje, išskyrus akivaizdžios klaidos atvejus. Nors dedame visas pastangas siekdami užtikrinti, kad svetainėje nurodytos kainos būtų teisingos, vis dėlto gali pasitaikyti klaidų. Jei aptiksime, kad bet kurių jūsų užsakytų gaminių kaina yra neteisinga, kaip įmanoma greičiau informuosime jus apie tai ir suteiksime galimybę patvirtinti užsakymą su teisinga kaina arba jį atšaukti. Jei negalėsime susisiekti su jumis, užsakymas bus laikomas anuliuotu ir visos sumokėtos sumos bus jums pilnai grąžintos.

Mes neprivalome pateikti jums jokio gaminio klaidingai mažesne kaina (net jei esame išsiuntę Siuntimo patvirtinimą), jei kainos klaida yra akivaizdi ir neabejotina ir jūs pagrįstai galėjote suprasti, kad kaina yra neteisinga.

Svetainėje nurodytos kainos su PVM, tačiau be pristatymo mokesčių, kurie pridedami prie bendros sumos, kaip nurodyta Pirkimo vadove (žr. skyrių „Pristatymo mokesčiai“).

Kainos bet kuriuo metu gali keistis. Tačiau, išskyrus ankščiau nurodytus atvejus, pokyčiai neturės įtakos užsakymams, kuriems mes jau išsiuntėme Užsakymo patvirtinimą.

Kai išsirinksite visus norimus įsigyti gaminius, jie bus įdėti į jūsų pirkinių krepšelį. Kitas žingsnis bus apdoroti užsakymą ir atlikti mokėjimą. Šiuo tikslu turite atlikti pirkimo proceso veiksmus, nurodydami arba patvirtindami kiekviename žingsnyje prašomą informaciją. Be to, viso pirkimo proceso metu, prieš mokėjimą, galite keisti savo užsakymo duomenis. Pirkimo vadove pateikiamas išsamus pirkimo proceso aprašymas. Be to, jei esate registruotas naudotojas, visų jūsų pateiktų užsakymų įrašai yra prieinami skiltyje „Mano paskyra“.

Mokėjimui atlikti galite naudoti šias korteles: „Visa“, „Mastercard“, „American Express“ ir „PayPal“.

Siekiant sumažinti neleidžiamos prieigos riziką, jūsų kredito kortelės informacija bus užšifruota. Vos gavę užsakymą, atliksime išankstinį jūsų kortelės autorizavimą, kad įsitikintume, jog kortelėje yra pakankamai lėšų operacijai atlikti. Jūsų kortelė bus apmokestinta užsakymą išsiuntus iš mūsų sandėlio.

Jei pasirinkote mokėti per „PayPal“, suma bus nuskaičiuota po užsakymo patvirtinimo.

Spustelėdami „Patvirtinti mokėjimą“, patvirtinate, kad kredito kortelė priklauso jums.

Kredito korteles turi patikrinti ir patvirtinti kortelę išdavusi institucija. Jei institucija nepatvirtina mokėjimo, mes nesame atsakingi už bet kokią vėlavimą ar nepavykusį pristatymą ir negalime su jumis sudaryti jokios Sutarties.

14. PREKIŲ ĮSIGIJIMAS SVEČIO TEISĖMIS

Interneto svetainėje taip pat pateikiama prekių įsigijimo svečio teisėmis funkcija. Pasirinkus šį pirkimo būdą, jūsų bus prašoma pateikti tik tą informaciją, kuri yra būtina užsakymo vykdymui. Baigus pirkimo procesą, jums bus pasiūlyta galimybė užsiregistruoti kaip naudotojui arba tęsti neregistruoto naudotojo teisėmis.

16. PRIDĖTINĖS VERTĖS MOKESTIS

Pagal galiojančias taisykles ir reglamentus visi pirkimai, atlikti per internetinę svetainę, yra apmokestinami pridėtinės vertės mokesčiu (PVM).

Atsižvelgiant į tai ir pagal 2006 m. lapkričio 28 d. Direktyvos 2006/112/EB I skyriaus V antraštinę dalį dėl pridėtinės vertės mokesčio bendros sistemos, laikoma, kad prekių tiekimo vieta yra valstybėje narėje, kur prekės pristatomos, ir PVM taikomas pagal kiekvienos valstybės narės, kurioje prekės tiekiamos pagal pateiktus užsakymus, nustatytas normas.

Remiantis kiekvienoje jurisdikcijoje galiojančiomis taisyklėmis ir reglamentais, „atvirkštinio apmokestinimo“ taisyklė (Direktyvos 2006/112 194 straipsnis) gali būti taikoma prekėms, tiekiamoms tam tikrose Europos Sąjungos valstybėse narėse, jei klientas yra arba privalo būti PVM apmokestinamas asmuo. Tokiu atveju mes nenuskaičiuosime PVM, jei gavėjas patvirtins, kad PVM už tiekiamas prekes atvirkštinio apmokestinimo tvarka išskaitys ir sumokės klientas.

17. KEITIMO IR GRAŽINIMO POLITIKA

17.1 Įstatymų numatyta teisė atsisakyti Sutarties

Sutarties atsisakymo teisė

Jei esate perkantysis vartotojas, turite teisę atsisakyti Sutarties per 14 dienų, nenurodydami jokios priežasties.

Sutarties atsisakymo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo tos dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, fiziškai įgijo prekes, arba kai vieno užsakymo prekės pristatomos atskiromis siuntomis po 14 dienų nuo tos dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, fiziškai įgijo paskutinę to paties užsakymo prekę.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti Sutarties, galite pranešti mums, „UTERQÛE“, rašydami el. paštu contact@uterque.com arba užpildydami kontaktinę formą, aiškiai pareikšdami savo sprendimą atsisakyti šios Sutarties (pvz., atsiųsdami laišką elektroniniu arba paprastu paštu). Galite naudoti pavyzdinę Sutarties atsisakymo formą, nurodytą Priede, tačiau tai nėra privaloma.

Kad nepraleistumėte Sutarties atsisakymo termino, pakanka pranešti apie ketinimą pasinaudoti teise atsisakyti Sutarties iki Sutarties atsisakymo termino pabaigos.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Atsisakius Sutarties, grąžinsime visus iš jūsų gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo mokestį (išskyrus papildomas išlaidas, priklausančias nuo jūsų pasirinkto pristatymo būdo, brangesnio nei mūsų siūlomas įprastas pristatymo būdas), be nepagrįsto delsimo ir jokių būdu ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos. Atliksime grąžinimą naudodamiesi tokiu pat mokėjimo būdu, kokį atlikdami pradinę mokėjimo operaciją naudojote jūs. Bet kuriuo atveju, neturėsite mokėti jokių su grąžinimu susijusių mokesčių. Nepaisant pirmiau minėtų sąlygų, pasilieka teisė sumokėtų sumų negrąžinti tol, kol prekės nebus grąžintos arba nepateiksite prekių išsiuntimą patvirtinančių įrodymų, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau.

Turėsite atsiųsti arba pristatyti prekes atgal per mūsų paskirtą kurjerį be nepagrįsto delsimo, bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo dienos, kai mums pranešėte apie šios Sutarties atsisakymą. Terminas bus laikomasi, jeigu prekes pristatysite prieš pasibaigiant 14 dienų laikotarpiui.

Jūs atsakote tik už prekių vertę, sumažėjusią dėl veiksmų, nebūtinų nustatyti, koks yra prekės pobūdis, savybės ir kaip ji veikia.

17.2 Sutartinė teisė atsisakyti Sutarties

Be 18.1 punkte nurodytos įstatyminės vartotojo teisės atsisakyti Sutarties, mes jums suteikiame 30 dienų laikotarpį nuo gaminių pristatymo dienos, kad galėtumėte grąžinti gaminius (išskyrus paminėtus toliau išdėstyta 18.3 punkte, kuriems ši teisė netaikoma).

Jei grąžinate prekes per Sutarties galiojimo laikotarpį, pasinaudoję Sutarties atsisakymo teise, bet kai įstatyme nurodytas laikotarpis yra pasibaigęs, jums bus kompensuojama tik suma, sumokėta už minėtus gaminius. Pristatymo mokesčiai nebus grąžinami.

Galite naudotis savo sutartine Sutarties atsisakymo teise, kaip numatyta 17.1 punkte. Vis dėlto, jei pranešite mums apie savo ketinimą atsisakyti Sutarties pasibaigus įstatymų numatytam Sutarties atsisakymo terminui, bet kuriuo atveju turėsite perduoti mums prekes per 30 dienų nuo Pristatymo patvirtinimo.

17.3 Bendrosios nuostatos

Neturite teisės atsisakyti Sutarties, kai yra pristatomi šie gaminiai:

- i. prekės, pagamintos pagal jūsų konkrečius nurodymus arba jūsų asmeninį pasirinkimą ar nurodymus, arba prekės, aiškiai pritaikytos jūsų asmeniniams poreikiams;
- ii. muzikos CD / DVD be originalaus įpakavimo;
- iii. supakuotos prekės, kurios yra nebetinkamos grąžinti dėl higienos priežasčių ir buvo išpakuotos jas pristatant.

Jūsų teisė atsisakyti Sutarties bus taikoma išskirtinai tiems gaminiams, kurie grąžinami tos pačios būklės, kokios gavote pristatymo metu. Nebus grąžinamos jokios išmokos, jei gaminyje buvo ne tik išpakuotas, bet ir naudotas, jei gaminiai nėra tos pačios būklės, kokios buvo pristatymo metu, arba jei jie buvo sugadinti, todėl rūpinkitės gaminiams, kol jie yra jūsų nuosavybėje. Prašome grąžinti gaminius naudojant arba pridėdant visą pirminę pakuotę, instrukcijas ir kitus dokumentus, jei tokie buvo pristatyti kartu su

gaminiais. Visais atvejais privalote siųsti grąžinamus gaminius kartu su kvitu, kurį gavote su pristatytu gaminiu. Kartu su savo užsakymu gausite santrauką su informacija apie teisę nutraukti šią Sutartį.

Po Sutarties nutraukimo atitinkami gaminiai turi būti grąžinami per mūsų paskirtą kurjerį tokia tvarka:

turite susisiekti su mumis el. paštu contact@uterque.com ir susitarti, kad gaminys būtų paimtas iš jūsų namų.

Turite pristatyti prekes kurjeriui pirminėje pakuotėje kartu su „Grąžinimo dokumentu“, kurį turite atspausdinti ir užklijuoti ant pakuotės. Vykdykite nurodymus, pateiktus šios svetainės skiltyje „GRAŽINIMAI“.

Patikrinę prekę, mes jus informuosime apie tai, ar turite teisę į sumokėtos sumos kompensavimą. Pristatymo išlaidos bus kompensuojamos, kai teise į atsisakymą pasinaudojama per įstatymų nustatytą laikotarpį ir grąžinamos visos atitinkamos prekės. Kompensacija bus išmokama kaip galima greičiau ir jokių būdu ne vėliau kaip per 14 dienų nuo datos, kai informavote apie savo ketinimą grąžinti prekes.

Nepaisant pirmiau minėtų sąlygų, turime teisę sumokėtų sumų negrąžinti tol, kol prekės nebus grąžintos arba nepateiksite prekių išsiuntimą patvirtinančių įrodymų, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau. Grąžinimas visada bus atliktas tokiu pačiu būdu, kokį naudojote pirkimo metu.

Jūs prisiimate gaminių grąžinimo išlaidas ir riziką, kaip nurodyta anksčiau.

Jei turite klausimų, galite susisiekti su mumis el. paštu contact@uterque.com arba užpildydami kontaktinę formą.

17.4 Gaminių su trūkumais grąžinimai

Jei manote, kad pristatymo metu gaminys nėra toks, koks numatytas Sutartyje, turite nedelsdami susisiekti su mumis el. paštu contact@uterque.com arba užpildydami kontaktinę formą ir pateikdami išsamią informaciją apie gaminį.

Turite atiduoti gaminį į jūsų namus atsiųstam kurjeriui kartu su „Grąžinimo dokumentu“, kuris turi būti atspausdintas ir užklijuotas ant pakuotės. Vykdykite nurodymus, pateiktus šios svetainės skiltyje „GRAŽINIMAI“.

Mes atidžiai patikrinsime grąžintą gaminį ir per protingą laikotarpį informuosime jus el. paštu, ar bus grąžinama išmoka už šį gaminį, ar jis bus pakeistas (atitinkamai). Pinigų grąžinimas arba prekės keitimas bus vykdomi kaip galima greičiau ir jokių būdu ne vėliau kaip per 14 dienų nuo datos, kai jums buvo išsiųstas el. laiškas, patvirtinantis, kad pinigų grąžinimas ar gaminio keitimas yra vykdomas.

Jei grąžinamų gaminių trūkumai ar apgadinimas bus patvirtinti, grąžinsime jums visą pinigų sumą, įskaitant mokesčius, kuriuos galėjote sumokėti už pristatymą ir grąžinimą. Grąžinimas visada bus atliktas tokiu pačiu būdu, kokį naudojote pirkimo metu.

Ši sąlyga niekaip neriboja ir neatmeta jūsų galimybės įgyvendinti įstatymų numatytas teises, taikomas nusipirkus netinkamos kokybės gaminį. Visais atvejais turi būti apsaugotos visos galiojančių įstatymų numatytos teisės.

18. ATSAKOMYBĖ IR ATSAKOMYBĖS ATSIŠAKYMAS, ĮSTATYMŲ NUMATYTOS VARTOTOJŲ TEISĖS

Jei šiose Sąlygose nėra aiškiai nurodyta kitaip, atsakydami už bet kurį svetainėje įsigytą gaminį padengsime griežtai tik gaminio įsigijimo kainą.

Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, mūsų atsakomybė yra neribojama ir jos neatsisakoma šiais atvejais:

- i. dėl mūsų kaltės ar tyčinio aplaidumo;
- ii. mirties ar asmeniui sukeltos žalos atveju dėl mūsų kaltės;
- iii. apgaulės ar sukčiavimo atveju; arba
- iii. bet kuriuo atveju, kai buvo nelegaliai ar neteisėtai šalinama, ribojama mūsų atsakomybė arba bandoma ją panaikinti ar riboti.

Nepaisant pirmiau nurodyto punkto ir tiek, kiek leidžia įstatymai, ir jei šiose Sąlygose nenurodyta kitaip, mes neprisiimsime jokios atsakomybės už šiuos nuostolius, neatsižvelgiant į jų kilmę:

- i. pajamų ar pardavimų nuostoliai;
- ii. veiklos nuostoliai;
- iii. pelno ar sutarčių praradimas;
- iv. prognozuojamų santaupų praradimas;
- v. duomenų praradimas; ir
- vi. verslo ar valdymo laiko praradimas.

Dėl atviro šios svetainės pobūdžio ir klaidų galimybės saugant bei perduodant skaitmeninę informaciją, negalime garantuoti šioje svetainėje perduotos ar gautos informacijos tikslumo ir saugumo, nebent šioje svetainėje būtų aiškiai nurodyta kitaip.

Visi gaminių aprašymai, informacija ir turinys, rodomi šioje svetainėje, yra pateikiami „tokie, kokie yra“, be jokių aiškių ar numanomų garantijų, išskyrus tas, kurios yra teisiškai nustatytos. Šiuo aspektu, jei sudarote Sutartį kaip vartotojas ar registruotas naudotojas, mes privalome pristatyti prekes, kurios atitinka Sutartį ir esame atsakingi dėl bet kokio neatitikimo, nustatyto pristatymo metu. Laikoma, kad prekės atitinka Sutartį, jei jos: i) atitinka mūsų pateiktą aprašymą ir pasižymi savybėmis, kurias mes nurodėme šioje svetainėje; ii) yra tinkamos tikslams, kuriems paprastai naudojamos tokios rūšies prekės; iii) pasižymi tokia kokybe ir funkcionalumu, kurie yra įprasti tos pačios rūšies prekėms ir kurių galima pagrįstai tikėtis. Tiek, kiek leidžia įstatymai, mes netaikome jokių garantijų, išskyrus tas, kurios teisėtai turi būti taikomos.

19. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

Pripažįstate ir sutinkate, kad visos autorių teisės, registruoti prekių ženklai ir kitos intelektinės nuosavybės teisės į bet kokią medžiagą ar turinį, pateiktą kaip svetainės dalis, visada priklauso mums arba tiems, kurie suteikia mums jų naudojimo licencijas. Minėtą turinį galite naudoti tik tiek, kiek mes ar naudojimo licencijos turėtojai aiškiai leidžia. Tai netrukdo jums naudotis šia svetaine tiek, kiek būtina norint nukopijuoti informaciją apie savo užsakymą ar kontaktinius duomenis.

20. VIRUSAI, PIRATAVIMAS IR KITOS KOMPIUTERINĖS ATAKOS

Negalite netinkamai naudoti šios svetainės tyčia įdiegdami virusus, Trojos arklius, kirminus, logines bombas ar kitą programinę įrangą arba technologiškai žalingą ar kenksmingą medžiagą. Nebandykite sukurti neteisėtos prieigos prie šios svetainės, serverio, kuriame svetainė yra talpinama, ar bet kokio su mūsų svetaine susijusio serverio, kompiuterio ir duomenų bazės. Sutinkate neatakuoti šios svetainės jokia paslaugos teikimą trikdančia arba paskirstyta paslaugos teikimą trikdančia ataka.

Šio punkto nesilaikymas yra laikomas pažeidimu, kaip apibrėžta galiojančiuose teisės aktuose. Apie šio reglamento nesilaikymą pranešime atitinkamoms institucijoms ir bendradarbiausime su jomis, siekdami nustatyti atakuojančio asmens tapatybę. Šio punkto nesilaikymo atveju, taip pat bus nedelsiant sustabdytas leidimas naudotis svetaine. Mes nebūsime atsakingi už jokių nuostolių ar žalą, atsiradusią dėl paslaugų teikimą trikdančios atakos, viruso ar kitos programinės įrangos arba technologiškai žalingo ar kenksmingo turinio, kuris gali paveikti jūsų kompiuterį, IT įrangą, duomenis ar turinį dėl šios svetainės naudojimo ar jos turinio atsiuntimo, taip pat dėl svetainių, į kurias buvote nukreipti.

21. NUORODOS IŠ MŪSŲ SVETAINĖS

Jei mūsų svetainėje yra nuorodų į kitas svetaines ir trečiųjų šalių turinį, minėtos nuorodos pateikiamos tik informaciniais tikslais ir mes nekontroliuojame šių svetainių, nesvarbu koks būtų jų turinys ar medžiaga. Todėl neprisiimame jokios atsakomybės už jokių nuostolių ar žalą, kylančią dėl jų naudojimo.

22. RAŠY TINĖ KOMUNIKACIJA

Taikytinose nuostatose reikalaujama, kad dalis jums siunčiamos informacijos ar pranešimų būtų rašytiniai. Naudodamiesi šia svetaine, sutinkate, kad didžioji dalis bendravimo su mumis vyktų elektroniniu būdu. Susisieksime su jumis el. paštu arba pateiksime informaciją skelbdami pranešimus šioje svetainėje. Sutartiniais tikslais sutinkate naudoti šias elektronines ryšių priemones ir pritariate, kad visos sutartys, pranešimai, informacija ir kita korespondencija, kurią jums siųsime elektroniniu būdu, atitinka teisinius raštiško pateikimo reikalavimus. Ši sąlyga neturės įtakos įstatymų numatytiems jūsų teisėms.

23. PRANEŠIMAI

Pageidautina, kad pranešimus mums siųstumėte per mūsų kontaktinę formą. Remdamiesi 22 punkto nuostatomis ir jei nenurodyta kitaip, galime siųsti jums pranešimus el. paštu arba pašto adresu, kurį nurodėte pateikdami užsakymą.

Susitariama, kad pranešimai yra gauti ir atitinkamai imamasi veiksmų, kai tik pranešimai paskelbiami mūsų svetainėje, praėjus 24 valandoms po to, kai jie buvo išsiųsti elektroniniu paštu, arba praėjus trimis dienoms nuo laiško išsiuntimo paštu dienos. Norint įrodyti, kad pranešimas buvo išsiųstas, pakanka įrodyti, kad laiškas buvo tinkamai adresuotas, siuntimas tinkamai apmokėtas, o pranešimas tinkamai pristatytas į paštą arba į pašto dėžutę. El. laiško atveju, pakanka įrodyti, kad pranešimas buvo išsiųstas gavėjo nurodytu el. pašto adresu.

24. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

Sutartis yra privaloma abiem šalims, taip pat mūsų atitinkamiems įpėdiniams, teisių perėmėjams ir paveldėtojams.

Negalite perduoti, perleisti, imti mokestį ar bet koku kitu būdu perleisti Sutarties ar bet kurių iš šios Sutarties teisių ar įsipareigojimų, negavę išankstinio raštiško sutikimo.

Bet kuriuo Sutarties galiojimo metu galime perduoti, perleisti, apmokestinti, subrangos sutartimi pavesti ar bet koku kitu būdu perduoti Sutartį ar bet kurias iš jos kylančias teises ar pareigas. Siekdami išvengti bet kokių abejonių, informuojame, kad minėti perdavimai, perleidimai, rinkliavos ar kiti pervedimai neturės įtakos įstatymo pripažintoms jūsų, kaip vartotojo, teisėms, ir negalės panaikinti, sumažinti ar bet koku būdu apriboti aiškias ir numanomas garantijas, kurias galėjome jums suteikti.

25. NUO MŪSŲ NEPRIKLAUSANČIOS APLINKYBĖS

Mes negalime būti atsakingi už įsipareigojimų, kuriuos prisiimame pagal Sutartį, nesilaikymo ar jų vykdymo delsimą dėl įvykių, kurių mes negalime pagrįstai kontroliuoti („Force Majeure“).

„Force Majeure“ apima bet kokį veiksma, įvykį, nesugebėjimą vykdyti, neveikimą ar nelaimingą atsitikimą, kurio negalime pagrįstai kontroliuoti, įskaitant, be kita ko, šiuos įvykius:

- i. streikas, lokautas ar kitos protesto formos;
- ii. pilietiniai neramumai, sukilimas, įsiveržimas, teroristų ataka ar terorizmo grėsmė, karas (paskelbtas arba nepaskelbtas) ar grėsmė arba pasiruošimas karui;
- iii. gaisras, sprogimas, audra, potvynis, žemės drebėjimas, griūtis, epidemija ar bet kuri kita stichinė nelaimė;
- iv. negalėjimas naudotis traukiniais, laivais, lėktuvais, motorizuotu transportu ar kitomis transporto priemonėmis (viešosiomis ar privačiomis);
- v. negalėjimas naudotis valstybinėmis ar privačiomis telekomunikacijų sistemomis;
- vi. bet kurios vyriausybės ar valdžios institucijos aktai, nutarimai, teisės aktai, reglamentai ar apribojimai;
- vii. jūrų ar upių transporto, pašto transporto ar bet kurios kitos rūšies transporto streikas, gedimas ar avarija.

Suprantama, kad mūsų įsipareigojimai pagal Sutartį yra sustabdomi „Force Majeure“ aplinkybių laikotarpiu, ir mums bus suteiktas toks laikotarpis šiems įsipareigojimams įvykdyti, kiek truko „Force Majeure“ aplinkybės. Panaudosime visus tinkamus išteklius, kad pasibaigtų „Force Majeure“ situacija, arba stengsimės rasti sprendimą, kuris leistų mums įgyvendinti savo įsipareigojimus pagal Sutartį, nepaisant „Force Majeure“ situacijos.

26. TEISIŲ ATSIKALYMAS

Tai, kad mes nereikalaujame griežtai vykdyti jūsų įsipareigojimų, kuriuos prisiimate pagal Sutartį ar šias Sąlygas, arba mūsų teisių ar veiksmų, kuriuos prisiimame pagal Sutartį ar šias Sąlygas, nevykdymas nereiškia minėtų teisių ar veiksmų atsisakymo ar apribojimo ir neatleidžia jūsų nuo minėtų įsipareigojimų vykdymo.

Konkrečios teisės ar veiksmų atsisakymas iš mūsų pusės nereiškia kitų Sutarties arba Sąlygų teisių ar veiksmų atsisakymo.

Bet kurios iš šių Sąlygų arba teisių ir veiksmų, atsirandančių iš Sutarties, atsisakymas iš mūsų pusės neįsigalioja, jei nėra aiškiai nurodyta, kad tai yra teisių atsisakymas, kuris yra įforminamas ir apie kurį jums pranešama pagal anksčiau nurodytas Pranešimų skyriaus nuostatas.

27. DALINIS PANAIKINIMAS

Jei kuri nors iš šių Sąlygų ar bet kuri Sutarties nuostata tvirtu atitinkamos valdžios institucijos nutarimu būtų pripažinta negaliojančia, likusios sąlygos ir nuostatos galioja, nes minėtas negaliojimo pareiškimas neturi joms įtakos.

28. VISA SUTARTIS

Šios Sąlygos ir bet kuris jose nurodytas dokumentas sudaro visą Sutartį tarp Šalių, sudarytą tuo pačiu tikslu, pakeičiančią bet kokią ankstesnę sutartį, susitarimą ar pažadą, sudarytą tarp Šalių žodžiu arba raštu.

Šalys pripažįsta, kad mes sutarėme sudaryti Sutartį neatsižvelgdami į jokių kitos Šalies pareiškimus ar pažadus, ar tai, kas galėjo būti numanoma iš bet kokių pareiškimų ar dokumentų derybose tarp Šalių prieš sudarant minėtą Sutartį, išskyrus tuos, kurie aiškiai minimi šiose Sąlygose.

Nei viena Šalis nesiims jokių veiksmų dėl kitos Šalies žodžiu ar raštu prieš Sutarties sudarymą pateikto neteisingo pareiškimo (išskyrus atvejus, kai tas neteisingas pareiškimas buvo padarytas nesąžiningai). Vienintelis veiksmas, kurio gali imtis kita Šalis, yra susijęs su Sutarties pažeidimu remiantis šiomis Sąlygomis.

29. MŪSŲ TEISĖ KEISTI ŠIAS SĄLYGAS

Mes turime teisę bet kuriuo metu peržiūrėti ir keisti šias Sąlygas. Tačiau Sąlygų pakeitimai atgaline data nebus taikomi užsakymams, kuriuos jau pateikėte prieš paskelbiant tokius pakeitimus.

Jums taikoma politika ir Sąlygos, galiojančios tuo metu, kai naudojate šią svetainę ar pateikiate kiekvieną užsakymą, išskyrus tuos atvejus, kai įstatymais ar vyriausybės institucijų sprendimais turime pakeisti minėtą politiką, Sąlygas arba Privatumo ir slapukų politiką atgaline data. Tokiu atveju galimi pakeitimai turės įtakos jūsų anksčiau pateiktiems užsakymams.

30. TAIKYTINA TEISĖ IR JURISDIKCIJA

Naudojimasis mūsų svetaine ir gaminių pirkimo sutartys šioje svetainėje bus reglamentuojami Lietuvos Respublikos įstatymų.

Visiems ginčams, kylantiems dėl naudojimosi interneto svetaine ar minėtomis sutartimis, arba su jais susijusiems, taikoma išimtinė Ispanijos teismų jurisdikcija.

Jei sudarote Sutartį kaip vartotojas, niekas šiame punkte neturi įtakos jūsų turimoms įstatymų numatytoms teisėms, pripažintoms visuose galiojančiuose Lietuvos įstatymuose. Be to, jūs, kaip vartotojas, turite teisę kreiptis į Lietuvos teismus dėl svetainės ar minėtų sutarčių naudojimo.

31. PASTABOS IR PASIŪLYMAI

Visada laukiame jūsų pastabų ir pasiūlymų. Prašome visus komentarus ir pasiūlymus siųsti naudojantis kontaktine forma arba el. paštu adresu contact@uterque.com.

Skundai ir pretenzijos, pateikti mūsų klientų aptarnavimo skyriui, bus išnagrinėti per trumpiausią įmanomą laiką, jokių būdu neviršijant maksimalaus įstatymų nustatyto laikotarpio. Skundai ir pretenzijos bus registruojami ir jiems suteikiamas kodas, kuris bus pateiktas jums, kad galėtumėte stebėti jų eigą.

Jei manote, kad buvo pažeistos jūsų, kaip vartotojo, teisės, siųskite savo skundus el. paštu contact@uterque.com ir pageidaukite neteisminio ginčo sprendimo.

Jei pirkote mūsų svetainėje, pagal ES reglamentą Nr. 524/2013 esate informuojami, kad turite teisę pageidauti neteisminio ginčo sprendimo dėl prieinamo vartojimo šiuo interneto adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Vartotojai taip pat turi teisę kreiptis į šią ginčų sprendimo instituciją Lietuvoje: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, Vilnius, Lietuva, svetainė: www.vvtat.lt, el. paštas: tarnyba@vvtat.lt.

PRIEDAS

Sutarties atsisakymo forma

(šią formą užpildykite ir išsiųskite tik tokiu atveju, jeigu norite atsisakyti sutarties)

Adresas: „FASHION RETAIL, S.A.“, veikianči „UTERQÜE“ prekių ženklo pavadinimu, Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo, A Korunja (Ispanija):

Noriu pranešti, kad atsisakau toliau išvardytų prekių pirkimo-pardavimo sutarties:

Užsakymo data / gavimo data (*)

Vartotojo vardas

Vartotojo adresas

Vartotojo parašas (tik ant popierinių formų)

Data

(*) Nereikalingą išbraukti