

CONDITIONS GENERALES D'ACHAT ET D'UTILISATION

1. INTRODUCTION

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales d'utilisation du présent site internet (www.uterque.com) ainsi que les conditions générales d'achat de produits sur ce dernier (ci-après : les « Conditions »).

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions, notre politique en matière de cookies et notre politique de confidentialité (ci-après désignées ensemble par les « Politiques de protection des données ») avant d'utiliser le présent site internet. En utilisant ce site internet ou en passant une commande sur ce dernier, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de protection des données. Dès lors, si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de protection des données, veuillez ne pas utiliser le présent site internet.

Les présentes Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de la conclusion du contrat (ci-après désigné le « Contrat ») ou de l'utilisation du site internet.

Pour toute question concernant les Conditions ou les Politiques de protection des données, veuillez nous contacter en complétant le formulaire prévu à cet effet.

De plus, vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Le Contrat peut être passé, selon votre choix, dans l'une quelconque des langues dans lesquelles les Conditions sont disponibles sur ce site internet.

2. NOS DONNÉES

La vente de produits par le biais de ce site internet est réalisée sous le nom de « UTERQÛE » par FASHION RETAIL S.A., une société de droit espagnol au capital de 100 000 euros dont le siège social est sis Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (La Corogne), ESPAGNE, inscrite au registre du commerce de La Corogne au volume 3 425, Section générale, Page 49, Feuille C-47,731, 1re entrée, et portant le numéro de TVA suivant : FR 01792811713. Adresse électronique : contact@uterque.com ; téléphone : 0 800 91 58 53 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur) ; fax : +34 93 766 76 60.

3. VOS DONNÉES ET VOS VISITES SUR CE SITE INTERNET

Les informations ou données personnelles que vous nous communiquez seront traitées conformément aux Politiques de protection des données. En utilisant le présent site internet, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et données et déclarez que toutes les informations ou données que vous nous avez fournies sont véridiques et exactes.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE INTERNET

En utilisant le présent site internet et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

- i. Utiliser ce site internet uniquement afin d'effectuer des consultations ou de passer des commandes juridiquement valables.
- ii. Ne passer aucune commande fautive ou frauduleuse. S'il peut être considéré, dans la mesure du raisonnable, qu'une commande de cette nature a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
- iii. Nous fournir une adresse électronique, une adresse postale et/ou d'autres coordonnées correctes et exactes. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous puissions vous contacter le cas échéant (voir notre politique de confidentialité).

Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les données requises.

En passant une commande sur le présent site internet, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous jouissez de la capacité juridique pour conclure des contrats.

5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Le service de livraison des produits proposés sur ce site internet est disponible uniquement en France métropolitaine.

Si vous souhaitez commander des produits à partir d'un pays membre de l'Union Européenne autre que la France via ce site internet vous avez la possibilité de le faire ; cependant, les produits commandés peuvent être uniquement livrés à une adresse située en France métropolitaine.

6. FORMATION DU CONTRAT

Pour passer une commande, vous devez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Commande avec obligation de paiement ». Suite à cela, vous recevrez un courrier électronique accusant réception de votre commande (« Confirmation de la commande »). Nous vous en informerons en vous envoyant un courrier électronique vous confirmant que la commande a bien été expédiée (« Confirmation d'expédition »). Un ticket électronique mentionnant les détails de votre commande sera joint à la Confirmation d'expédition (ci-après le « E-ticket »).

7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité de ces derniers. En ce sens, en cas de difficulté d'approvisionnement ou si les produits ne sont plus en stock, nous nous réservons le droit de vous informer sur la possibilité de commander des produits de remplacement d'une qualité ou d'une valeur identique ou supérieure. Si vous ne souhaitez pas commander de produits de remplacement, nous vous rembourserons tout montant éventuellement versé.

8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer, à tout moment, tout produit de ce site internet et de modifier ou retirer tout contenu ou information figurant sur ce dernier. Bien que nous mettions toujours tout en œuvre afin de traiter toutes les commandes, il est possible que des circonstances exceptionnelles telles qu'un problème lié à la fabrication ou au stock, un incident de paiement, un problème lié à la réglementation ou en cas de fraude ou tentative de fraude liée à l'utilisation du site internet nous obligent à refuser de traiter une commande après vous avoir adressé la Confirmation de la commande. Nous nous réservons ce droit à tout moment.

Dans cette hypothèse, si le paiement est déjà intervenu, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison dans les plus brefs délais, selon le même moyen de paiement que celui que

vous avez utilisé lors de la transaction. Dans tous les cas, ce remboursement n'entraînera aucun frais à votre charge.

Nous ne serons pas responsables vis-à-vis de vous ou d'un tiers du fait de retirer un produit de ce site internet, de modifier ou de retirer tout contenu ou information figurant sur ce site, ou de notre refus de traiter une commande après avoir envoyé la Confirmation de la commande.

9. LIVRAISON

Sous réserve des dispositions de la clause 7 susmentionnée portant sur la disponibilité des produits, et sauf en cas de circonstances exceptionnelles, nous mettrons tout en œuvre pour exécuter votre commande du ou des produits(s) visé(s) dans chaque Confirmation de livraison avant la date de livraison indiquée dans cette dernière ou, si aucune date de livraison n'est spécifiée, dans le délai estimé qui est indiqué au moment de choisir le mode de livraison et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de Confirmation de la commande.

Des retards peuvent néanmoins se produire en cas de circonstances imprévues ou pour des raisons liées au lieu de livraison.

Si, pour un quelconque motif, nous ne sommes pas en mesure de respecter la date de livraison, nous vous informerons de cette circonstance et vous donnerons le choix entre poursuivre la procédure d'achat en fixant une nouvelle date de livraison ou annuler la commande en vous remboursant l'intégralité du montant payé. Veuillez tenir compte du fait qu'aucune livraison n'est effectuée le samedi, le dimanche ou les jours fériés.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » sera considérée comme ayant été effectuée ou la commande sera considérée comme ayant été « livrée » au moment où vous ou un tiers que vous aurez désigné serait en possession matérielle des produits, laquelle se matérialisera par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison convenue.

10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON

En cas d'impossibilité de livrer votre commande, nous nous efforcerons de trouver un endroit sécurisé pour y déposer votre colis. Si nous ne trouvons pas d'endroit sécurisé, votre commande retournera à notre entrepôt. Nous vous laisserons également un avis vous indiquant où se trouve votre commande et la marche à suivre pour procéder à une nouvelle livraison. Si vous ne vous trouvez pas à l'adresse de livraison au moment convenu, veuillez nous contacter pour organiser la livraison à une date ultérieure.

Si la commande n'a toujours pas pu être livrée, pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, après un délai de 30 jours suivant la date à laquelle votre commande était disponible en vue de sa livraison, nous considérerons que vous souhaitez mettre un terme au Contrat et celui-ci sera résilié. En conséquence de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et le moins onéreux que nous vous proposons) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où le Contrat sera considéré comme étant résilié.

Veillez tenir compte du fait que nous serons autorisés à vous facturer les éventuels frais de transport supplémentaires inhérents à la résiliation du Contrat.

11. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS

Vous assumerez les risques relatifs aux produits à compter de la livraison, conformément aux dispositions de la clause 9 ci-dessus.

La propriété des produits ne vous sera transférée qu'à réception du paiement intégral de toutes les sommes dues relatives à ceux-ci, y compris les frais de livraison, ou au moment de la livraison (au sens des dispositions de la clause 9 ci-dessus), si cette dernière s'est produite à une date ultérieure au paiement.

12. PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits sera celui indiqué à tout moment sur notre site internet, sauf en cas d'erreur manifeste. Des erreurs peuvent se produire en dépit de tous nos efforts pour nous assurer que les prix indiqués sur le site internet sont exacts. Si nous décelons une erreur dans le prix d'un produit que vous aurez commandé, nous vous informerons de ce fait dans les plus brefs délais et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit d'annuler celle-ci. Si nous n'arrivons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme étant annulée et nous vous rembourserons l'intégralité des montants payés.

Nous ne sommes pas tenus de vous vendre un produit à un prix erroné inférieur (et ce même après vous avoir envoyé la Confirmation d'expédition), si l'erreur est manifeste et sans ambiguïté et si vous êtes raisonnablement en mesure de l'identifier comme telle.

Les prix affichés sur le site internet comprennent la TVA mais excluent les frais de livraison, qui s'ajouteront au montant total à payer, tel qu'établi dans notre guide d'achat (voir la rubrique consacrée aux frais de livraison).

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, aucune modification n'aura d'effet sur les commandes vis-à-vis desquelles une Confirmation de la commande aura déjà été envoyée, à l'exception des cas décrits ci-dessus.

Après avoir choisi tous les produits que vous souhaitez acheter, ceux-ci seront ajoutés à votre panier. L'étape suivante consistera à traiter votre commande et à en effectuer le paiement. À cette fin, vous devez suivre les différentes étapes du processus d'achat en indiquant ou en vérifiant les informations requises à chacune d'entre elles.

Au cours du processus d'achat, vous avez toujours la possibilité de modifier les données relatives à votre commande avant de procéder au paiement. Le processus d'achat est expliqué en détail dans notre guide d'achat. En outre, si vous êtes enregistré dans notre système en tant qu'utilisateur, toutes les données relatives à vos commandes sont disponibles dans la rubrique « Mon compte ».

Vous pouvez effectuer le paiement à l'aide des moyens de paiement suivants : Carte Bancaire, Visa, Mastercard, American Express; ainsi que par le biais du système PayPal.

Les données de votre carte seront cryptées afin de minimiser tout risque d'accès non autorisé. Après avoir reçu votre commande, nous formulerons une demande de pré-autorisation de prélèvement sur votre carte bancaire afin de nous assurer que vous disposez des fonds suffisants pour effectuer la transaction. Le montant correspondant sera prélevé sur votre carte au moment où votre commande quittera notre entrepôt.

Si vous effectuez le paiement par le biais de Paypal, le prélèvement sera effectué au moment de la confirmation de la commande.

En cliquant sur « Commande avec obligation de paiement », vous confirmez que la carte de crédit vous appartient.

Les cartes de crédit sont soumises à des contrôles de validité et à une autorisation de la part de l'organisme émetteur de ces cartes. Or, si ce dernier n'autorise pas le paiement, nous ne serons pas tenus responsables du retard ou du défaut de livraison des produits et nous ne serons pas en mesure de passer un Contrat avec vous.

Une facture sous format électronique sera mise à votre disposition sur notre site internet dans la rubrique « mon compte », ce que vous acceptez.

13. ACHAT DE PRODUITS EN QUALITÉ D'INVITÉ

Le site internet vous offre également la possibilité d'acheter des produits en qualité d'invité. En vertu de cette modalité d'achat, vous ne devez fournir que les données nécessaires au traitement de votre commande. Au terme du processus d'achat, vous êtes invité à vous enregistrer comme utilisateur ou à continuer en qualité d'utilisateur non enregistré.

Une facture sous format électronique sera disponible en cliquant sur le document PDF figurant dans le courriel de confirmation de votre commande.

14. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE

Conformément aux réglementations en vigueur, tout achat effectué au travers du site internet est soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), à l'exception des achats livrés directement aux consommateurs résidant dans les îles Canaries, à Ceuta et à Melilla.

À ce titre, conformément au Chapitre I du Titre V de la directive 2006/112/CE du 28 novembre 2006 relative au système commun de la TVA, le lieu de livraison est supposé être celui se trouvant dans l'État membre où les produits doivent être livrés et la TVA applicable est celle en vigueur dans chaque État membre où les produits doivent être livrés, conformément aux bons de commande.

Conformément aux réglementations applicables dans chaque pays, le mécanisme d'autoliquidation (prévu à l'article 194 de la directive 2006/112) peut s'appliquer aux produits fournis dans certains États membres de l'Union européenne si le consommateur est ou doit être assujéti à la TVA. Si tel est le cas, nous ne préleverons pas la TVA, sous réserve de la confirmation par le destinataire que la TVA sur les produits livrés sera comptabilisée par le consommateur selon la mécanisme d'autoliquidation.

Concernant les commandes à fournir dans les îles Canaries, à Ceuta et à Melilla, celles-ci seront exemptées de TVA en vertu de l'article 146 de la directive susmentionnée et seront soumises aux taxes et droits de douane correspondant aux réglementations applicables.

15 POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉCHANGE / DE RETOUR

15.1 Droit légal de rétractation

Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du Contrat dans un délai de 14 jours sans invoquer de motif.

Le délai de rétractation expire au bout de 14 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné entre en possession matérielle des produits ou, dans le cas de plusieurs produits livrés séparément mais faisant partie d'une même commande mais livrés séparément, au bout de 14 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné entre en possession matérielle du dernier produit.

Pour faire valoir votre droit de rétractation du Contrat, veuillez en informer UTERQÛE de votre décision par une déclaration écrite sans équivoque (notamment au moyen d'un courrier postal ou courrier électronique). À cette fin, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM), POLÍGONO INDITEX Crtra. Local tordera Palafolls KM 0.6, 08490 Tordera, Barcelone, Espagne. Vous pouvez également nous appeler au 0 800 91 58 53 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur), adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@uterque.com ou remplir le formulaire de contact prévu à cet effet. Vous avez également la possibilité d'utiliser le formulaire de rétractation se trouvant en annexe, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Le délai de rétractation est respecté si vous envoyez votre courrier nous informant de votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration de ce délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Si vous décidez de vous rétracter du présent Contrat, nous vous rembourserons tous les paiements versés, y compris les frais de livraison au lieu de livraison initiale (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et le moins onéreux que nous vous proposons) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où nous aurons été informés de votre décision de vous rétracter de ce Contrat. Nous procéderons à ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale. Aucun frais ne sera à votre charge à l'égard de ce remboursement. Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du retour de ces derniers, la date la plus proche étant retenue. Veuillez retourner ou remettre les produits à FASHION RETAIL S.A., Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM), POLÍGONO INDITEX Crtra. Local tordera Palafolls KM 0.6, 08490 Tordera, Barcelone, Espagne, accompagné de la version imprimée du E-ticket joint à la Confirmation d'expédition dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date où vous nous aurez informé de votre décision de vous rétracter de ce Contrat. Le délai est respecté si vous nous retournez les produits en question avant l'expiration du délai de 14 jours.

Les frais directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement de ces derniers.

15.2 Droit contractuel de rétractation

Outre le droit légal de rétractation accordé aux consommateurs, mentionné à la clause 15.1 ci-dessus, vous avez la possibilité de retourner tout produit (à l'exception des produits mentionnés à la clause 15.3 ci-après, pour lesquels le droit de rétractation est exclu) dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.

En cas de retour des produits réalisé en vertu du droit contractuel de rétractation après expiration du délai légal, le remboursement ne portera que sur le montant payé pour ces produits. Les frais de livraison ne vous seront donc pas remboursés. Les frais directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge.

Au cas où vous nous informez de votre décision de faire valoir votre droit de rétractation après expiration du délai légal en vertu des dispositions prévues à la clause 14.1 ci-dessus, vous êtes tenu, dans tous les cas, de nous retourner les produits accompagné de la version imprimée du E-ticket joint à la Confirmation d'expédition dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.

15.3 Dispositions communes

Vous n'aurez pas le droit de vous rétracter du Contrat s'il porte sur la livraison de l'un des produits suivants:

1. Produits personnalisés
2. CD de musique / DVD sans leur emballage d'origine.
3. Les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé .

Votre droit de rétractation du Contrat portera uniquement sur les produits qui seront retournés en suivant les mêmes conditions que celles de réception. Aucun remboursement ne sera accordé si le produit a été utilisé après avoir été ouvert, s'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou s'il a été endommagé. Vous êtes donc priés de prendre soin du ou des produit(s) en votre possession. Veuillez retourner les produits en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine, les instructions et tout autre document, le cas échéant, accompagnant ces produits.

En cas de rétractation , les produits correspondants devront être retournés de la façon suivante :

Retours par le biais d'un service de transport

Pour retourner un ou des produit(s) par le biais d'un service de transport prévu par nos soins, veuillez nous contacter au moyen de notre formulaire Internet ou par téléphone au 0 800 91 58 53 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur) afin d'organiser l'enlèvement à domicile du ou des produit(s) en question. Vous devez retourner le produit dans son emballage d'origine, en suivant les instructions indiquées dans la rubrique « RETOURS » sur le présent site internet.

L'option susmentionnée n'entraînera aucun coût additionnel à votre charge.

Si vous ne souhaitez pas retourner les produits par le biais de l'option gratuite mise à votre disposition, les frais de retour seront à votre charge. Dans ce cas, nous vous prions de retourner le produit à retourner accompagné du E-ticket joint à la Confirmation d'expédition en version imprimée. Si vous décidez de nous retourner les produits par le biais de l'option « expédition contre remboursement », nous pourrions vous réclamer tous les frais encourus à cet égard. Après avoir examiné le produit retourné, nous vous indiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Les frais de livraison seront remboursés si le droit de rétractation est exercé pendant la période légale et si tous les produits dont le colis en question est composé sont bien retournés. Le remboursement sera effectué dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter de ce Contrat. Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du retour de ces derniers, la date la plus proche étant retenue. Le remboursement s'effectuera toujours en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour payer vos achats.

Les risques et les coûts liés au retour des produits seront à votre charge, comme indiqué ci-dessus.

Pour toute question, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire prévu à cet effet ou en composant le numéro suivant : 0 800 91 58 53 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur).

15.4 Retours de produits défectueux

Dans les cas où vous estimez que le produit n'est pas conforme au Contrat au moment de la livraison, vous devez nous contacter immédiatement au moyen du formulaire prévu à cet effet, en nous indiquant les caractéristiques du produit en question et la nature du défaut ; vous pouvez également nous appeler au 0 800 91 58 53 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur), et nous vous indiquerons la marche à suivre.

Vous devez retourner le produit accompagné du E-ticket joint à la Confirmation d'expédition en version imprimée à l'adresse figurant sur le ticket reçu à la livraison.

Après réception du produit retourné, nous l'examinerons en détail et vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si le produit peut être échangé ou remboursé (selon le cas). Nous procéderons au remboursement ou à l'échange du produit dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle nous vous aurons confirmé par courrier électronique que vous avez droit au remboursement ou à l'échange du produit en question.

Dans le cas où un défaut est avéré, les produits défectueux feront l'objet d'un remboursement intégral, qui inclut les frais de livraison versés pour l'expédition du produit et les frais engagés pour retourner ce dernier. Le remboursement s'effectuera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour payer les achats.

Tous les droits dont vous bénéficiez en vertu de la législation en vigueur sont préservés dans tous les cas.

15.5 Droit de rétractation et retour des commandes depuis un autre pays

Si vous avez commandé des produits à partir d'un pays membre de l'Union Européenne autre que la France via ce site internet, les clauses 15.1, 15.2 et 15.3 ci-dessus s'appliquent sous réserve que le retrait

par un coursier mandaté par nos soins puisse uniquement être effectué à partir de l'adresse initiale de livraison située en France métropolitaine.

Egalement, nous vous informons qu'en aucun cas (à l'exception de la clause 15.4 pour laquelle la présente clause 15.5 ne s'applique pas) nous ne supporterons de frais de livraison pour des destinations autres que celles correspondant à l'adresse initiale de livraison. Nous ne supporterons pas non plus de frais de retour à partir de destinations autres que la France métropolitaine.

16. RESPONSABILITÉ ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité au titre des présentes Conditions, ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de nos obligations serait imputable au fait d'un tiers, à votre faute ou à un événement de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence.

Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité ne fera l'objet d'aucune exclusion ou limitation dans les cas suivants :

- i. le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;
- ii. la fraude ou le dol ; ou
- iii. dans tous les cas où il serait illégal ou illicite d'exclure ou de limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

Du fait de la nature ouverte du présent site internet et de la possibilité que des erreurs puissent se produire au niveau du stockage et de la transmission des informations numériques, nous ne garantissons ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de ce site internet, sauf indications contraires prévues expressément sur ce dernier.

Tous les documents, descriptions et informations relatifs aux produits figurant sur ce site internet sont fournies « en l'état », sans être couvert par aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi. En ce sens, si vous êtes partie au contrat en qualité de consommateur, nous sommes tenus de vous livrer des produits conformes aux dispositions contractuelles et notre responsabilité est engagée envers vous en cas de défaut de conformité constaté au moment de la livraison. Il est entendu que les produits sont conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies : (i) ils doivent être conformes à la description que nous avons présentée et posséder les caractéristiques que nous avons exposées sur le présent site internet ; (ii) ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus ; (iii) ils doivent répondre aux critères de qualité et de rendement qui sont généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre. Dans la mesure prévue par la loi, toutes les garanties sont exclues, à l'exception des garanties bénéficiant aux consommateurs qui ne peuvent légitimement faire l'objet d'aucune exclusion.

En effet, FASHION RETAIL SA garantit les consommateurs des défauts de conformité et des vices cachés pour les produits en vente sur ce site internet conformément à la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-4- et suivants du Code de la consommation et à la garantie contre les vices cachés au sens des articles 1641 et suivants du Code civil, vous permettant de retourner les produits livrés défectueux ou non conformes.

Il est rappelé que le consommateur qui décide d'agir en garantie légale de conformité :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions liées au coût, prévues à l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en jeu la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente et une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Rappel des dispositions du Code de la consommation :

- Article L 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- Article L 217-5 du Code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :
 - 1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
 - 2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- Article L 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Rappel des dispositions du Code civil :

- Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
- Article 1648 alinéa 1^{er} du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Les produits que nous vendons, notamment les articles de nature artisanale, présentent souvent des caractéristiques propres aux matériaux naturels utilisés dans leur fabrication. Ces caractéristiques peuvent faire l'objet de variations au niveau des fibres, de la texture, des nœuds ou de la couleur. Ces variations ne peuvent aucun cas être considérées comme des défauts ou des dommages. Vous devez, au contraire, être conscient de l'existence de ces variations et être en mesure de les apprécier. Nous choisissons uniquement des produits de la plus haute qualité, mais les caractéristiques naturelles sont inhérentes à nos produits et doivent être acceptées comme faisant partie de l'aspect intrinsèque de ces derniers.

Les dispositions prévues dans la présente clause ne porteront aucunement atteinte à vos droits en tant que consommateur, ni à votre droit de résiliation du Contrat.

17. MEDIATION

En tant que consommateur, si vous estimez que vos droits ont été transgressés, vous pouvez adresser votre réclamation à l'adresse électronique suivante : contact@uterque.com afin de solliciter un règlement à l'amiable.

Aussi, si votre achat a été effectué sur notre site internet, nous vous informons par la présente, qu'en conformité avec le règlement européen n°524/2013, vous avez le droit de solliciter la résolution de votre litige sur la plateforme dédiée à la résolution en ligne des litiges de la consommation accessible via l'adresse électronique suivante: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A cet égard, pour toutes réclamations écrites préalablement adressées à notre service clientèle depuis moins d'un an et non satisfaites, conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous vous offrons la possibilité de recourir au service de la médiation MEDICYS par voie électronique : www.medicys.fr ou par voie postale : MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris.

18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur les informations ou le contenu figurant sur le présent site internet seront, à tout moment, notre propriété ou celle de ceux qui nous ont accordé la licence. Vous ne devez faire usage de ces informations que dans la mesure où vous serez autorisé expressément à le faire, par nous-mêmes ou par ceux qui ont accordé la licence. Ceci ne vous empêche pas d'utiliser le présent site internet dans la mesure nécessaire afin de copier les informations concernant votre commande ou vos coordonnées.

19. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES DÉLITS INFORMATIQUES

Vous ne devez pas utiliser le présent site internet de manière abusive en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et autres dispositifs malveillants ou nuisibles sur le plan technologique. Vous ne devez pas tenter d'accéder sans autorisation à ce site, au serveur sur lequel ce site est hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données en rapport avec notre site internet. Vous vous engagez à ne pas attaquer le présent site internet par le biais d'un déni de service ou d'un déni de service distribué.

Toute violation des présentes dispositions constitue un délit en vertu de la réglementation applicable en la matière. Nous informerons les autorités compétentes d'une telle violation et coopérerons avec celles-ci afin de découvrir l'identité du pirate informatique. De même, en cas de non-respect de la présente clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser le présent site internet.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage ou de nuisance résultant d'une attaque par déni de service, d'un virus ou de tout autre dispositif ou matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique, causé à votre ordinateur, votre équipement, vos données ou votre matériel suite à l'utilisation de ce site internet ou après avoir téléchargé des fichiers de ce dernier ou des fichiers d'autres sites vers lesquels ce site vous a dirigé.

19. LIENS DEPUIS NOTRE SITE INTERNET

Au cas où notre site contiendrait des liens vers d'autres sites et données de tiers, ces liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu de ces sites

ou de ces données . Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage ou de nuisance résultant de l'utilisation de ces liens.

20. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT

En vertu de la réglementation applicable, nous sommes tenus de vous envoyer certaines informations ou communications par écrit. En utilisant ce site internet, vous acceptez que votre communication avec nous s'effectue principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou vous informerons par le biais d'annonces affichées sur le présent site internet. À des fins contractuelles, vous donnez votre accord à l'utilisation de ce moyen de communication électronique et acceptez que tous les contrats, annonces, informations et autres messages que nous vous envoyons par voie électronique soient conformes aux dispositions légales exigeant que de telles communications soient formulées par écrit. Cette disposition ne porte aucunement atteinte à vos droits.

21. NOTIFICATIONS

Veillez utiliser de préférence notre formulaire de contact pour nous adresser vos notifications. Sauf spécification contraire, conformément aux dispositions de la clause 20 ci-dessus, nous pouvons vous adresser des notifications à l'adresse électronique ou postale que vous nous aurez communiquée lors de votre commande.

Il est entendu que les notifications seront correctement effectuées et reçues à l'instant même où elles seront publiées sur notre site internet, 24 heures après qu'un courrier électronique aura été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'affranchissement de toute lettre. Pour prouver qu'une notification a bien été remise, il suffira de démontrer, dans le cas d'une lettre, que l'adresse était correctement inscrite et qu'elle a bien été affranchie et postée ; dans le cas d'un courrier électronique, il suffira de démontrer que ce dernier a bien été envoyé à l'adresse électronique indiquée par le destinataire.

22. TRANSFERT DES DROITS ET DES OBLIGATIONS

Le Contrat revêt un caractère contraignant pour les parties, ainsi que pour les successeurs, cessionnaires et ayants cause respectifs .

Vous ne pourrez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque autre manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit.

Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou transférer d'une quelconque autre manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, et ce à tout moment au cours de la période de validité du Contrat. Afin d'éviter toute ambiguïté, ces transmissions, cessions, charges et autres transferts ne porteront pas préjudice aux droits qui vous sont reconnus en tant que consommateur, le cas échéant, et ne constitueront aucune limite, restriction ou exclusion des garanties explicites ou implicites que nous aurions pu vous accorder.

23. FORCE MAJEURE

Nous ne serons pas tenus responsables de toute inexécution ou retard dans l'exécution de nos obligations contractuelles, causés par des événements échappant à un contrôle raisonnable (« cas de force majeure ») tel que définis à l'article 1218 du Code Civil et par la jurisprudence.

Il est entendu, d'une part, que nos obligations contractuelles seront suspendues tant que durera le cas de force majeure et, d'autre part, que les délais d'exécution en vue de répondre à ces obligations seront prolongés pour une durée équivalant à celle du cas de force majeure. Nous nous efforcerons, dans la mesure du possible, de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

24. DROITS DE RENONCIATION

Si nous cessons de réclamer de votre part la réalisation stricte de vos obligations en vertu du Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas les droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu du présent Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ces circonstances ne seront en aucun cas considérées comme constituant un renoncement ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispenseront pas de vous conformer à vos obligations.

Aucune renonciation de notre part à un droit ou à un recours spécifique ne constituera une renonciation aux autres droits ou recours découlant du Contrat ou des Conditions.

Aucune renonciation de notre part à l'un quelconque de ces droits, recours ou obligations en vertu du Contrat ne produira d'effets tant qu'elle ne sera pas expressément qualifiée comme telle et qu'elle ne vous sera pas communiquée conformément aux dispositions prévues dans la clause ci-dessus consacrée aux notifications.

25. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une quelconque des présentes Conditions ou l'une quelconque des dispositions du Contrat est jugée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les autres conditions générales resteront applicables, sans qu'elles ne soient affectées par cette décision.

26. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document y faisant référence représentent l'intégralité du Contrat conclu entre les parties au regard de l'objet de ce dernier et remplacent tout accord, promesse ou pacte conclu préalablement entre les parties, qu'il soit oral ou écrit.

En signant le présent Contrat, les parties conviennent qu'aucune d'entre elles ne s'est fondée sur une déclaration ou une promesse formulée par l'autre partie ou découlant éventuellement d'une quelconque déclaration ou d'un quelconque document au cours des négociations menées entre les parties avant la conclusion du Contrat, à l'exception des dispositions expressément stipulées dans les présentes Conditions.

Chacune des parties renonce à exercer tout recours contre d'éventuelles fausses déclarations orales ou écrites émises par l'autre partie, , avant la date de la signature du Contrat (sauf si ces fausses déclarations ont été émises de façon frauduleuse). Le seul recours que pourra exercer l'autre partie ne pourra porter que sur la rupture de Contrat, comme cela est stipulé dans les présentes Conditions.

27. NOTRE DROIT DE MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous avons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions.

Vous êtes soumis aux dispositions et Conditions en vigueur au moment où vous utilisez le présent site internet ou passez une commande, sauf si la loi ou les autorités compétentes nous obligent à modifier ces dispositions, ces Conditions ou la politique de confidentialité de manière rétroactive. Dans ce cas, toute modification éventuelle s'appliquera également aux commandes que vous aurez passées au préalable.

28. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

L'utilisation de notre site internet et les contrats d'achat de produits sur ce site internet seront régis par le droit français.

Tout différend découlant ou lié à l'utilisation du site internet ou à ces contrats sera soumis à la juridiction non exclusive des cours et tribunaux français .

Les dispositions de cette clause ne portent aucunement atteinte aux droits dont vous bénéficiez en tant que consommateur en vertu de la législation applicable en la matière.

29. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos remarques et commentaires sont toujours les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer à l'aide du formulaire de contact prévu à cet effet.

Des formulaires officiels de réclamation sont également à la disposition des consommateurs et utilisateurs. Vous pouvez les obtenir en appelant le 0 800 91 58 53 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur) ou en complétant le formulaire de contact.

Dernière mise à jour : 04 Août 2020

ANNEXE

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

Adresse : Fashion Retail S.A., exerçant ses activités sous le nom commercial de UTERQÛE, Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM), POLÍGONO INDITEX Crtra. Local tordera Palafolls KM 0.6, 08490 Tordera, Barcelone, Espagne ; fax : +34 93 766 76 60 ; adresse électronique : contact@uterque.com.

Je déclare par la présente me rétracter du Contrat de vente portant sur les produits suivants :

Commande du / livraison du (*)

Nom du consommateur

Adresse du consommateur

Signature du consommateur (uniquement pour les formulaires en format papier)

Date

(* Rayez la mention inutile