

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der UTERQÜE Website

## 1. EINLEITUNG

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche den Gebrauch dieser Website und die zwischen uns und Ihnen getroffenen Vereinbarungen (die "Bedingungen") regeln. In diesen Bedingungen sind die Rechte und Pflichten aller Nutzer ("Sie" bzw. "Ihre") und die von UTERQÜE ("uns", "unser/e", "wir", der "Anbieter") in Bezug auf die von uns über diese Website oder andere Websites - für die wir Links bereitstellen - angebotenen Waren/Dienstleistungen (im Folgenden gemeinsam: die "UTERQÜE Services") enthalten. Bevor Sie den "Zahlung genehmigen" Button anklicken, um die Bestellung aufzugeben, möchten wir Sie bitten, diese Bedingungen und unsere Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Durch Ihre Nutzung dieser Website oder die Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie diesen Bedingungen und unserer Datenschutzerklärung zu. Bitte geben Sie keine Bestellung auf, sollten Sie nicht allen Bedingungen und der Datenschutzerklärung zustimmen.

Diese Bedingungen können geändert werden; deshalb sollten Sie diese vor der Aufgabe jeder Bestellung sorgfältig lesen.

FASHION RETAIL, S.A., einem spanischen Unternehmen mit Firmensitz in der Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), eingetragen im Handelsregister von A Coruña, in Band 3425, Allgemeine Abteilung, Blatt 49, Seite C-47.731, 1. Eintrag, mit USt.-Nr. VAT No. CHE-231.652.978 MWST, betrieben.

## 2. GEBRAUCH UNSERER WEBSITE

Diese Bedingungen sind die einzigen Bedingungen, die auf den Gebrauch dieser Website Anwendung finden und sie ersetzen, ausgenommen der ausdrücklichen, vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters, alle anderen Bedingungen. Diese Bedingungen sind wichtig für Sie sowie auch uns, da sie dazu bestimmt sind, eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen uns zum Schutz Ihrer Rechte als geschätztem Kunden sowie unserer Rechte als Unternehmen zu schaffen. Sie bestätigen mit der Aufgabe der Bestellung, dass Sie die Bedingungen vorbehaltlos akzeptieren, und dass Sie diese gelesen und verstanden haben.

Sie stimmen Folgendem zu:

- i. Sie können die Website nur für rechtmäßige Anfragen oder Bestellungen verwenden.
- ii. Sie werden keine spekulativen, falschen oder betrügerischen Bestellungen aufgeben. Sollten wir, basierend auf einer begründeten Grundlage, der Annahme sein, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, haben wir das Recht, die Bestellung zu stornieren und die entsprechenden Behörden darüber in Kenntnis zu setzen.
- iii. Sie verpflichten sich, uns Ihre richtige und genaue E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift und/oder sonstigen Kontaktdaten mitzuteilen und stimmen zu, dass wir diese verwenden

können, um uns erforderlichenfalls mit Ihnen in Verbindung setzen zu können (siehe unsere Datenschutzerklärung)..

- iv. Falls Sie uns nicht alle von uns benötigten Informationen zukommen lassen, können wir Ihre Bestellung gegebenenfalls nicht bearbeiten.

Durch die Aufgabe einer Bestellung über unsere Website garantieren Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtsverbindlich Verträge abschließen können.

### **3. BELIEFERBARE LÄNDER**

Die auf unserer Website angebotenen Artikel können in folgende Länder geliefert werden: Deutschland (ausgenommen der Insel Helgoland und der Stadt Büsingen), Frankreich (ausgenommen der Überseedepartements), Portugal, das Vereinigte Königreich (nur auf das Festland), Belgien, die Niederlande, Österreich und die Schweiz.

### **4. SO WIRD DER VERTRAG ABGESCHLOSSEN**

Die in den Bedingungen und auf dieser Website aufgeführten Informationen stellen kein Verkaufsangebot, sondern eine Aufforderung, ein Vertragsangebot abzugeben, dar. Ein Vertrag in Bezug auf irgendwelche Produkte zwischen Ihnen und uns entsteht erst, nachdem Ihre Bestellung von uns ausdrücklich angenommen wurde. Sollten wir Ihr Angebot nicht annehmen und die Beträge bereits von Ihrem Konto abgebucht worden sein, werden Ihnen diese zurückerstattet.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, müssen Sie die gewünschten Waren online auswählen und den Button "Zahlung genehmigen" drücken, um die Bestellung abzuschicken. Danach erhalten Sie eine E-Mail von uns, in der bestätigt wird, dass wir Ihre Bestellung empfangen haben (die "Bestellbestätigung"). Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde. Ihre Bestellung stellt Ihr Angebot, von uns ein oder mehrere Produkte zu kaufen, dar. Alle Bestellungen erfordern eine Annahme unsererseits; diese Annahme erfolgt durch das Verschicken einer weiteren E-Mail an Sie, worin bestätigt wird, dass das Produkt versandt wurde (die "Versandbestätigung"). Der Vertrag über den Kauf von Produkten zwischen uns ("Vertrag") kommt nur dann zustande, nachdem wir Ihnen die Versandbestätigung zugeschickt haben.

Der Vertrag bezieht sich nur auf die Produkte, deren Versand wir in der Versandbestätigung bestätigt haben. Sollten nicht alle von Ihnen bestellten Produkte in der Versandbestätigung aufgeführt werden, sind wir erst dann verpflichtet, die nicht aufgeführten Produkte zu liefern, nachdem der Versand auch dieser Produkte in einer separaten Versandbestätigung bestätigt wurde.

### **5. LIEFERBARKEIT DER PRODUKTE**

Alle Bestellungen von Produkten unterliegen deren Verfügbarkeit; im Falle von Verfügbarkeitschwierigkeiten oder wenn ein Produkt nicht mehr geführt wird, werden wir Sie über die Nichtverfügbarkeit informieren. Wir behalten uns in diesen Fällen das Recht vor, das

bestellte Produkt nicht zu liefern sowie Ihnen Informationen über Ersatzprodukte gleicher oder höherer Qualität und Preises zukommen zu lassen, die Sie bestellen können. Sollten Sie keine Bestellung dieser Ersatzprodukte wünschen, werden wir Ihnen sämtliche Beträge, die Sie für die nicht verfügbaren Produkte ggf. bereits gezahlt haben, zurückerstatten.

## **6. ABLEHNUNGSVORBEHALT**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit sämtliche Produkte von dieser Website zu nehmen und/oder beliebige Inhalte dieser Webseite zu entfernen oder zu bearbeiten. Obwohl wir uns stets sehr bemühen, alle bei uns eingegangenen Bestellungen zu bearbeiten, können besondere Umstände dazu führen, dass wir die Bearbeitung einer Bestellung nach deren Eingang bei uns oder nach dem Zusenden einer Bestellbestätigung an Sie ablehnen müssen; wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit nach unserem Ermessen durchzuführen.

Wir sind Ihnen oder Dritten gegenüber wegen der Zurücknahme von Produkten von dieser Website, unabhängig davon, ob diese vergriffen sind oder nicht, der Entfernung oder Bearbeitung von beliebigen Inhalten dieser Webseite oder der Ablehnung, eine Bestellung nach deren Eingang bei uns oder nach dem Zusenden einer Bestellungsbestätigung an Sie zu bearbeiten, nicht haftbar.

## **7. IHR RECHT ZU STORNIEREN - WIDERRUF**

Wenn Sie als Kunde eine vertragliche Verpflichtung eingehen, können Sie von diesem Vertrag innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zurücktreten. In diesem Fall wird Ihnen der vollständige Preisbetrag, gemäß unserer Rückerstattungspolitik (siehe Absatz 13: Zahlung genehmigen) zurückerstattet.

Ihr Recht zur Kündigung eines Vertrags bezieht sich nur auf Produkte, die in demselben Zustand zurückgegeben wurden, in dem sie bei Ihnen eingingen. Sie sollten auch alle Produkthanweisungen, Dokumente und Verpackungen zurückschicken. Die Kosten aller beschädigten Produkte, oder jener die sich nicht mehr im selben Zustand befinden, in dem sie bei Ihnen eingegangen sind, werden nicht zurückerstattet. Sie sollten daher sorgfältig mit dem Produkt umgehen, während es sich bei Ihnen befindet.

Bezüglich der Lieferung der folgenden Produkte haben Sie kein Recht zur Vertragskündigung:

- i. Kundenspezifisch erstellte Artikel.
- ii. Musik CDs/DVDs im Originalverpackung.
- iii. Aus hygienischen Gründen: Strümpfe, Socken, Ohringe, Haarreifen und anderes Harrschmuck (Haargummis, Haarnädel etc).

Bitte gehen Sie sorgfältig mit den Produkten um, während diese sich bei Ihnen befinden. Bewahren Sie, wenn möglich, die originellen Verpackungen, Anweisungen und Dokumente, und verwenden Sie diese für die mögliche Rücksendung oder Abholung des Produktes.

In der Klausel 13 dieser Bedingungen und als Zusammenfassung in der Versandbestätigung können Sie weitere Details über Ihre Rechte und die Ausführung der selben erhalten.

Diese Vorkehrung schränkt die durch die aktuelle Gesetzgebung geregelten Rechte des Verbrauchers nicht ein.

## **8. LIEFERUNG**

Vorbehaltlich den in obiger Ziffer 5 geregelten Bestimmungen, werden wir uns bemühen, Ihre Bestellung für die in der Versandbestätigung aufgeführten Produkte an dem dort genannten Liefertermin, oder, wenn kein voraussichtliches Lieferdatum angegeben wurde, innerhalb von 15 Tagen ab dem Datum der Versandbestätigung zuzustellen, solange keine außergewöhnlichen Umstände bestehen.

Gründe für eine Verzögerung können sein:

- i. Kundenspezifische Erstellung/Anpassung der Produkte
- ii. Spezielles Produkt
- iii. Unvorhergesehene Umstände; oder
- iv. Lieferschwierigkeiten

Sollten wir aus irgendwelchen Gründen den Liefertermin nicht einhalten können, werden wir Sie diesbezüglich informieren und Ihnen die Wahl gegeben, entweder eine verlängerte Lieferzeit in Kauf zu nehmen, oder die Bestellung zu stornieren, und Ihre Kosten vollständig zurückerstattet zu bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir weder am Samstag noch am Sonntag liefern.

Im Rahmen dieser Bedingungen gilt die Lieferung als erfolgt, wenn die Empfangsbestätigung für die Produkte an der vereinbarten Lieferadresse unterschrieben wurde.

## **9. UN DURCHFÜHRBARKEIT DER LIEFERUNG**

Sollten wir die Lieferung auch nach zwei Zustellversuchen nicht durchführen können, werden wir Ihr Paket an einem sicheren Ort hinterlegen. Ihnen wird eine Mitteilung hinterlassen, in der erläutert wird, wo sich Ihr Paket befindet und wie Sie einen erneuten Lieferungstermin vereinbaren können.

Sollten Sie sich zum vereinbarten Zeitpunkt nicht am Lieferort befinden, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um eine erneute Lieferung für einen anderen Tag zu vereinbaren.

## **10. RISIKO UND EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Produkte unterliegen der Haftung des Käufers ab dem Zeitpunkt der Auslieferung.

Das Eigentum an den Produkten wird erst auf Sie übertragen, wenn alle fälligen Beträge für die Produkte, einschließlich Lieferungsgebühren, vollständig bei der Übergabe oder bei späterer Lieferung beglichen wurden (siehe Ziffer 8).

## 11. PREIS UND ZAHLUNG

Es gilt der auf unserer Website aktuell angegebene Preis der Produkte, außer im Falle offensichtlicher Fehler. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass alle Preise auf der Website richtig angegeben werden; trotzdem sind Fehler möglich. Sollten wir feststellen, dass bei den Preisen von Produkten, die Sie bestellt haben, Fehler aufgetreten sind, werden wir Sie schnellstmöglich informieren und Ihnen die Möglichkeit einräumen, den Auftrag zu dem richtigen Preis nochmals zu bestätigen oder diesen zu stornieren. Sollten wir mit Ihnen nicht in Kontakt treten können, wird der Auftrag als storniert betrachtet; wenn Sie die Produkte bereits bezahlt haben, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrages.

Es besteht unsererseits keine Verpflichtung, Ihnen das Produkt/die Produkte zu dem offensichtlich fehlerhaften (niedrigeren) Preis zu liefern (auch wenn Sie bereits eine Versandbestätigung von uns erhalten haben), wenn es sich um einen offensichtlichen und unverkennbaren Fehler handelt und Sie den angegebenen Preis offensichtlich als falschen Preis hätten erkennen können.

Die auf der Website veröffentlichten Preise verstehen sich einschließlich MwSt., aber ausschließlich Versandkosten. Diese werden entsprechend unserer Versandkostenabelle zu dem fälligen Gesamtbetrag addiert.

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Diese wirken sich, anders als die vorgenannten Fehler im Preis, nicht auf Aufträge aus, für die wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung zugestellt haben.

Wenn Sie mit den Einkäufen fertig sind und sich alle Produkte, die Sie erwerben möchten, in Ihrem Warenkorb befinden, ist Ihr nächster Schritt, die Bestellung abzuschließen, indem Sie die Zahlung vornehmen und die Bestellung absenden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- i. Klicken Sie auf das Feld "Warenkorb" oben auf der Seite.
- ii. Klicken Sie auf das Feld "Warenkorb einsehen".
- iii. Klicken Sie auf das Feld "Bestellung bearbeiten".
- iv. Geben Sie Ihre Kontaktdaten, die Einzelheiten Ihres Auftrags, die Lieferanschrift für Ihren Auftrag und die Rechnungsanschrift ein oder überprüfen Sie diese.
- v. Geben Sie Ihre Kreditkarteninformationen ein.
- vi. Klicken Sie auf "Zahlung genehmigen"

Die Zahlung kann mit Visa, Mastercard, American Express und Paypal erfolgen. Um die Gefahr eines unbefugten Zugriffs auf diese Informationen zu minimieren, werden Ihre Kreditkarteninformationen verschlüsselt. Zum Abschluss der Bestellung erfolgt eine Pre-Autorisierung der Zahlung auf Ihrem Kreditkartenkonto, um sicherzugehen, dass Sie über die zum Abschluss der Transaktion erforderlichen Geldmittel verfügen. Die Abbuchung des Rechnungsbetrages Ihrer Bestellung erfolgt erst, wenn diese unser Lager verlässt.

Ausschließlich bei der Zahlung mit PayPal erfolgt die Abbuchung mit der Bestätigung Ihrer Bestellung.

Durch Anklicken des Buttons „Zahlung autorisieren“ bestätigen Sie, dass Sie der Inhaber der Kreditkarte sind.

Wir verwenden AKAMAI um sicherzustellen, dass jegliche Zahlungen sicher getätigt werden können.

Kreditkarten unterliegen Gültigkeitsprüfungen und Genehmigungsabfragen durch das Kreditkarteninstitut. Sollte dieses die Zahlung an uns nicht genehmigen, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können ggf. keinen Vertrag mit Ihnen eingehen.

## **12. MEHRWERTSTEUER**

Entsprechend den geltenden Bestimmungen und Vorschriften unterliegen alle Online-Käufe der Mehrwertsteuer (MwSt.).

Gemäß den geltenden Bestimmungen und Vorschriften, insbesondere gemäß Titel V, Kapitel I der Richtlinie des Rates 2006/112/EG vom 28. November 2006 über das gemeinsame Mehrwertsteuersystem, gilt als Lieferort der Ort innerhalb des Mitgliedsstaates, in dem sich die Anschrift befindet, an welche die Produkte geliefert werden, und die Höhe der MwSt. richtet sich nach den in dem jeweiligen Mitgliedsstaat geltenden Steuersatz, in den die Produkte entsprechend der getätigten Bestellungen zu liefern sind.

Gemäß den geltenden Bestimmungen und Vorschriften im jeweiligen Rechtssystem kann die Vorschrift der "Reverse Charge" („Verlagerung der Steuerschuld“) (Artikel 194 der Richtlinie 2006/112) Anwendung finden bei Waren, die in bestimmte Mitgliedsstaaten der Europäischen Union geliefert werden, wenn der Kunde in Bezug auf eine Besteuerung mit der MwSt. steuerpflichtig ist oder sein sollte. In diesem Fall wird von uns keine MwSt. berechnet, vorausgesetzt der Empfänger kann bestätigen, dass die MwSt. auf die gelieferten Produkte vom Kunden im Rahmen des Reverse-Charge-Verfahrens abgeführt wird.

## **13. RÜCKGABERECHT**

### Rückgabe gemäß freiwilliger Rücknahmegarantie

Allgemeine Vorschriften: Falls Sie innerhalb des in Ziffer 7.2 genannten Zeitraums von Ihrem Recht zur Rückgabe eines Produkts Gebrauch machen möchten, können Sie dies tun, indem Sie das Produkt in jeder UTERQÜE Filiale in Ihrem Land zurückgeben (vorausgesetzt, dass es dort eine Filiale gibt) oder indem Sie das Produkt an einen Kurier aushändigen, denen wir zu Ihrer Adresse schicken. Sie sollten das Produkt in der Originalverpackung zurücksenden und dabei die Bestimmungen beachten, die auf unserer Website unter „Rückgabe“ angeführt sind. Sollten Sie eine Abholung des Produkts bei Ihnen zu Hause wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über unser Rücksendeformular, damit wir die Abholung des Produkts arrangieren können. Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Rücksendung der Produkte an uns übernehmen müssen, wenn Sie die von uns angebotene, kostenlose Möglichkeit nicht wahrnehmen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Artikel unfrei an uns zurückzusenden, beachten Sie, dass wir berechtigt sind,

Sie mit den uns evtl. entstehenden Kosten zu belasten. Dies gilt nicht, wenn Sie die Produkte im Rahmen Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts gemäß Klausel 7.1 an uns zurücksenden.

Falls Sie Fragen haben, können Sie über unser Webformular oder per Telefon unter der Telefonnummer 0 800 835 584 Kontakt mit uns aufnehmen.

#### Umtausch oder Rückgabe des Produkts in einer UTERQÜE Filiale

Die zuvor genannten allgemeinen Rückgabebedingungen werden wie folgt ergänzt für Fälle, in denen sich eine UTERQÜE Filiale in dem Land befindet, in das Ihr Produkt geliefert wurde. In diesem Fall können Sie das Produkt persönlich in einer UTERQÜE Filiale zurückgeben, indem Sie das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular, das dem Produkt bei der Lieferung beigelegt war, gemeinsam mit dem Produkt vorlegen.

Bitte fügen Sie dem zurückgeschickten Produkt alle ursprünglichen Kartons, Anleitungen/Unterlagen, Versiegelungen und Verpackungen bei.

Wir werden den zurück gegebenen Artikel überprüfen und Sie darüber informieren, ob Ihnen ein Anspruch auf eine vollständige Erstattung des gezahlten Preises zusteht. Die Erstattung wird so schnell wie möglich erfolgen (in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns gegenüber Ihren Rückgabewunsch geäußert haben). Die Beträge werden in derselben Weise zurückerstattet, wie sie an uns gezahlt wurden.

Produkte, die nicht in demselben Zustand retourniert werden, in dem sie bei Ihnen eingegangen sind, oder Produkte, die eine Nutzung aufweisen, die über das einfache Öffnen der Verpackung hinaus geht, können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.

Ein Umtausch des Artikels ist begrenzt auf dasselbe Produkt in einer anderen Größe oder Farbe.

#### Rückgabe mangelhafter Produkte

Falls Sie der Meinung sind, dass ein Produkt mangelhaft ist, sollten Sie unverzüglich über unser Webformular oder unter der Telefonnummer 0 800 835 584 Kontakt mit uns aufnehmen und uns Einzelheiten über das Produkt und den Mangel mitteilen, damit wir Sie über den weiteren Verfahrensablauf informieren können.

Sie können das Produkt in jeder UTERQÜE Filiale Ihres Landes zurückgeben oder dieses an einen Kurier aushändigen, denen wir zu Ihnen nach Hause. Keine der vorgenannten Optionen wird Ihnen irgendwelche zusätzliche Kosten verursachen.

Wir werden das zurückgegebene Produkt überprüfen und Sie über Ihren etwaigen rechtlichen Anspruch innerhalb eines angemessenen Zeitraumes per E-Mail in Kenntnis setzen. Wir werden Ihre Mängelgewährleistungsansprüche so schnell wie möglich erfüllen, in jedem Fall jedoch innerhalb von 30 Tagen nach dem wir Ihnen die Art der Abhilfe per E-Mail bestätigt haben.

Für Produkte, die von Ihnen aufgrund eines Mangels zurückgegeben werden, erhalten Sie, falls ein solcher vorliegt, eine vollständige Erstattung des Betrages, einschließlich der Versandkosten für den ursprünglichen Versand der Produkte. Die Beträge werden in derselben Weise zurückerstattet, wie sie an uns gezahlt wurden.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

## **14. HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Unsere Haftung im Zusammenhang mit Produkten, die über unsere Website gekauft werden, ist auf den Kaufpreis dieser Produkte beschränkt.

Die oben aufgeführte Haftungsbeschränkung beschränkt in keiner Weise unsere Haftung oder schließt diese aus:

- i. bei Todesfolge oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden
- ii. bei Betrug oder arglistiger Täuschung, oder
- iii. in irgendeinem Fall, in dem es für uns ungesetzlich oder rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschließen oder zu beschränken oder ausschließen oder beschränken zu wollen.

Vorbehaltlich des oben aufgeführten Absatzes, und wenn in diesen Bedingungen nicht anderweitig festgelegt, übernehmen wir keine Haftung für indirekte Schäden, die als eine Folge des Hauptschadens entstehen, ungeachtet der Art und Weise, wie diese und ob sie durch unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Vertragsverletzung oder auf andere Weise entstehen, auch wenn diese vorhersehbar sind und zwar einschließlich und (ohne Einschränkung) der Folgenden:

- i. Verdienst- und Umsatzverluste
- ii. Geschäftsverluste
- iii. Gewinn- oder Vertragsverluste
- iv. Verluste von erwarteten Einsparungen
- v. Datenverluste, und
- vi. Verluste von Verwaltungs- oder Bürozeiten

Auf Grund der offenen Art dieser Website und der Möglichkeit von Fehlern bei der Speicherung und Übertragung digitaler Informationen, übernehmen wir keine Garantie für die Genauigkeit und Sicherheit der an diese Website übertragenen oder von dieser Website abgerufenen Informationen, außer wenn es auf dieser Website ausdrücklich so angegeben ist.

Alle auf diese Website gestellten Produktbeschreibungen, Informationen und Materialien werden wie dargestellt und ohne ausdrückliche, konkludente oder anderweitig erfolgte Garantien zur Verfügung gestellt.

Wir schließen sämtliche Garantien, insbesondere die aufgrund rechtlicher Bestimmungen aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist, jedoch ohne irgendetwas auszuschließen, was im Verhältnis zu Verbrauchern nicht ausgeschlossen werden darf.

Nichts in dieser Ziffer wirkt sich auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher oder Ihre Rechte in Bezug auf einen Widerruf des Vertrages aus.

## **15. GEISTIGES EIGENTUM**

Sie bestätigen hiermit und stimmen zu, dass wir oder unsere Lizenzgeber zu jeder Zeit alle Urheberrechte, Warenzeichen und alle anderen Rechte geistigen Eigentums an Materialien oder Inhalten, die als Teil der Website zur Verfügung gestellt werden, behalten. Sie dürfen dieses Material nur entsprechend der ausdrücklichen Genehmigung, die von uns oder unseren Lizenzgebern erteilt wurde, verwenden. Diese Regelung hindert Sie nicht daran, diese Website in dem notwendigen Umfang zu nutzen, um eine Kopie von einer Bestellung oder von den Einzelheiten des Vertrages zu erstellen.

## **16. SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN**

Das geltende Recht sieht vor, dass einige der Informationen oder Mitteilungen, die wir an Sie richten, schriftlich erfolgen müssen. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns überwiegend auf elektronischem Wege erfolgt. Wir werden Sie per E-Mail kontaktieren oder Ihnen Informationen zukommen lassen, indem wir Mitteilungen auf dieser Website bereitstellen. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser Form der elektronischen Kommunikation zu und bestätigen hiermit, dass alle Verträge, Hinweise, Informationen und andere Mitteilungen, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen, als Erfüllung der gesetzlichen Anforderung, dass diese Mitteilungen in schriftlicher Form erfolgen müssen, anzusehen sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Regelung unberührt.

## **17. MITTEILUNGEN**

Alle Mitteilungen, die Sie uns schicken, sollten über unser Webformular an uns übermittelt werden. Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 16, können wir Ihnen entweder per E-Mail oder durch Zustellung an Ihre Postanschrift, die Sie uns im Rahmen einer Bestellung aufgeben, Mitteilungen zukommen lassen.

Eine Mitteilung gilt als erhalten und ordnungsgemäß erfolgt, sobald sie auf unserer Website bereit gestellt wird, innerhalb von 24 Stunden, nachdem eine E-Mail geschickt wurde, oder drei Tage nach dem Versanddatum eines Briefes. Um den Erhalt von Mitteilungen nachzuweisen, genügt es zu belegen, dass - im Fall eines Briefes - dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, und - im Fall einer E-Mail - dass diese E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers geschickt wurde.

## **18. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN**

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns und für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger verbindlich.

Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einen Vertrag, oder irgendwelche Ihrer Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages, zu übertragen, abzutreten, zu belasten oder anderweitig darüber zu verfügen.

Wir können zu jeder Zeit während der Laufzeit des Vertrages den Vertrag, sowie alle unsere Rechte oder Pflichten im Rahmen des Vertrages übertragen, abtreten oder anderweitig darüber verfügen. Zur Vermeidung etwaiger Missverständnisse wird festgehalten, dass eine solche Übertragung, Abtretung, oder sonstige Verfügung Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht beeinträchtigt und die gesetzliche Gewährleistungsansprüche oder Ihnen gegenüber ausdrücklich oder konkludent abgegebene Garantien nicht aufheben, zu verringern oder auf sonstige Weise einzuschränken vermag.

## **19. EREIGNISSE HÖHERER GEWALT**

Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder die Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, die durch Ereignisse hervorgerufen wird, über die wir keine Kontrolle haben ("Ereignis höherer Gewalt").

Ein Ereignis höherer Gewalt beinhaltet Umstände, d.h. eine Handlung, ein Ereignis, ein nicht stattfindendes Ereignis, eine Unterlassung oder einen Unfall, die nicht unserer Kontrolle unterliegen und die insbesondere folgende Fälle umfassen (ohne Einschränkung):

- i. Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen.
- ii. Bürgerunruhen, Aufstände, Invasionen, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder Androhung von oder Vorbereitung auf einen Krieg.
- iii. Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen.
- iv. Unmöglichkeit der Verwendung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Motortransporten oder anderen öffentlichen oder privaten Transportmitteln.
- v. Unmöglichkeit der Verwendung von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzwerken.
- vi. Einführung oder Änderung von Gesetzen, Erlassen, Rechtsverordnungen oder hoheitlichen Beschränkungen.
- vii. Alle relevanten Streiks, Versagen oder Unfälle im Transportwesen und der Post.

Für den Zeitraum des Andauerns des Ereignisses höherer Gewalt wird unsere Verpflichtung zur Vertragserfüllung ausgesetzt und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welcher der Dauer dieses Zeitraums entspricht. Wir werden uns nach allen Kräften bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unseren Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages trotz des Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen.

## **20. VERZICHT**

Falls wir es zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit des Vertrages versäumen, die unbedingte Erfüllung Ihrer Pflichten im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zu verlangen, oder falls wir irgendwelche Rechte oder Rechtsmittel, die uns im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zustehen, nicht ausüben, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet Sie nicht von der Erfüllung dieser Pflichten.

Ein Verzicht unsererseits auf die Geltendmachung der Abhilfe irgendeines Versäumnisses stellt keinen Verzicht auf die Geltendmachung der Abhilfe eines zukünftigen Versäumnisses dar.

Ein Verzicht unsererseits in Bezug auf Ihre Verpflichtungen laut dieses Vertrags oder dieser Bedingungen wird erst dann wirksam, wenn ausdrücklich mitgeteilt wird, dass es sich um einen Verzicht handelt und diese Mitteilung in schriftlicher Form erfolgt, wie oben unter dem Punkt Mitteilungen angegeben.

## **21. TEILNICHTIGKEITSKLAUSEL**

Falls irgendwelche dieser Bedingungen oder irgendwelche Vorschriften des Vertrages von einer zuständigen Stelle in irgendeiner Form für ungültig, ungesetzlich oder nicht durchsetzbar befunden werden, wird eine solche Bedingung oder Vorschrift dementsprechend von den verbleibenden Bedingungen und Vorschriften getrennt, so dass die Wirksamkeit dieser Bedingungen oder des Vertrages im Übrigen unberührt bleibt.

## **22. UMFANG DER VEREINBARUNG**

Diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die in diesen Bedingungen Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Gegenstand eines Vertrages dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns, gleichgültig, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgt sind.

Sie und wir bestätigen, dass weder Sie sich, noch wir uns bei Abschluss eines Vertrages auf irgendeine Erklärung, Verpflichtung oder ein Versprechen berufen werden, die bzw. das ggf. von der anderen Partei ausdrücklich oder stillschweigend, schriftlich oder mündlich während der Verhandlungen, die zwischen Ihnen und uns vor dem Abschluss eines solchen Vertrages stattgefunden haben, abgegeben wurden, es sei denn dies ist ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben.

Weder Ihnen noch uns steht irgendein Rechtsmittel in Bezug auf eine falsche Aussage, die von der jeweils anderen Partei mündlich oder schriftlich vor dem Datum des Vertragsabschlusses gemacht wurde, zu (sofern nicht eine solche falsche Aussage auf betrügerische Weise erfolgt ist). Das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist das für Vertragsverletzung anzuwendende Rechtsmittel, wie in diesen Bedingungen vorgesehen.

## **23. RECHT ZU ÄNDERUNGEN DIESER BEDINGUNGEN**

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern und zu ergänzen.

Für Sie finden die Vorschriften und Bedingungen sowie die Datenschutzerklärung Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch Sie in Kraft sind, außer wenn es laut Gesetz oder auf behördliche Veranlassung notwendig ist, diese Vorschriften, Bedingungen oder Datenschutzerklärung zu ändern. In diesem Falle finden die geänderten Vorschriften und Bedingungen oder Datenschutzerklärung Anwendung.

## **24. RECHT UND GERICHTSBARKEIT**

Für alle Verträge über den Kauf von Produkten über unsere Website gelten die Gesetze Irlands. Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Verträgen ergeben, unterliegen der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der irischen Gerichte.

Wenn Sie einen Vertrag als Verbraucher abschließen, beeinträchtigt diese Regelung nicht Ihre gesetzlich festgelegten Rechte als solche.

## **25. FEEDBACK**

Wir freuen uns über Ihre Anmerkungen sowie Rückmeldungen. Bitte lassen Sie uns diese über unser Webformular zukommen.