

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT ET D'UTILISATION

## 1. INTRODUCTION

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales d'utilisation de ce site internet ([www.uterque.com](http://www.uterque.com)) ainsi que les conditions générales d'achat de produits par le biais de ce dernier (ci-après : les « Conditions »).

Veillez lire attentivement les présentes Conditions, notre politique en matière de cookies et notre politique de confidentialité (ci-après : les « Politiques de protection des données ») avant d'utiliser ce site. En utilisant ce site ou en passant une commande sur ce dernier, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de protection des données. Dès lors, si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de protection des données, veuillez ne pas utiliser ce site.

Les présentes Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation du site ou de la conclusion du Contrat (tel que décrit ci-dessous).

Pour toute question concernant les Conditions ou les Politiques de protection des données, veuillez nous contacter en complétant le formulaire prévu à cet effet.

L'exécution du Contrat (tel que décrit ci-dessous) peut être effectuée, au choix, dans l'une des langues utilisées dans les Conditions, disponibles sur ce site.

## 2. NOS DONNÉES

La vente de produits par le biais de ce site est réalisée sous le nom de UTERQÛE par FASHION RETAIL S.A., une société de droit espagnol dont le siège social est sis Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (La Corogne), ESPAGNE, inscrite au registre du commerce de La Corogne au volume 3 425, section générale, feuille 49, page C-47,731, 1<sup>re</sup> entrée et portant le numéro de TVA suivant : BE 0535 782 468.

Pour nous contacter :

Tél. : 0 800 784 05

E-mail : [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com)

## 3. VOS DONNÉES ET VOS VISITES SUR CE SITE

Les informations ou données personnelles que vous nous communiquez seront traitées conformément à la Politique de protection des données. En utilisant ce site, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et données et vous déclarez que toutes les informations ou données que vous nous avez fournies sont véridiques et exactes.

#### **4. UTILISATION DE NOTRE SITE internet**

En utilisant ce site et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

1. Utiliser ce site uniquement afin d'effectuer des consultations ou de passer des commandes juridiquement valables.
2. Ne passer aucune commande fautive ou frauduleuse. S'il peut être considéré, dans la mesure du raisonnable, qu'une commande de cette nature a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
3. Nous fournir une adresse électronique, une adresse postale et/ou d'autres coordonnées correctes et exactes. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données afin que nous puissions vous contacter le cas échéant (voir notre Politique de confidentialité).

Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les données requises.

En passant une commande sur ce site, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous jouissez de la capacité juridique pour passer des contrats.

#### **5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES**

Le service de livraison des produits proposés sur ce site est disponible uniquement en Belgique.

#### **6. FORMATION DU CONTRAT**

Les informations mentionnées dans les présentes Conditions et les données indiquées sur ce site ne constituent pas une offre de vente mais une invitation à entrer en pourparlers. Aucun contrat ne sera passé entre vous et nous au regard des produits tant que nous n'aurons pas accepté expressément votre commande. Si votre commande n'est pas acceptée et que son montant a déjà été débité, vous serez intégralement remboursé.

Pour passer une commande, vous devrez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Autoriser paiement ». Suite à cela, vous recevrez un courrier électronique accusant réception de votre commande (« Confirmation de la commande »). Tenez compte du fait que cela ne signifie pas que votre commande aura été acceptée. En effet, votre commande constitue une offre que vous nous soumettez en vue d'acheter un ou plusieurs produits. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation et nous vous en informerons en vous envoyant un courrier électronique vous confirmant que la commande a bien été expédiée (« Confirmation d'expédition »). Le contrat pour l'achat d'un produit (le « Contrat ») sera formé entre les parties uniquement à compter de l'envoi de la Confirmation d'expédition .

Seuls les produits concernés par la Confirmation d'expédition constitueront l'objet du Contrat. Nous ne serons pas tenus de vous fournir tout autre produit n'ayant pas fait l'objet d'une commande jusqu'à ce que nous vous confirmions l'envoi de ce produit dans une Confirmation d'expédition.

## **7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS**

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité de ces derniers. Nous vous informerons en cas de difficulté d'approvisionnement ou si les produits ne sont plus en stock et nous nous réserverons le droit de vous informer sur la possibilité de commander des produits de remplacement d'une qualité ou d'une valeur identique ou supérieure. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits de remplacement, nous vous rembourserons tout montant éventuellement versé.

## **8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE**

Nous nous réservons le droit de retirer, à tout moment, tout produit de ce site et de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce dernier. Bien que nous mettions toujours tout en œuvre afin de répondre à toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles peuvent surgir, qui nous obligent à refuser de traiter une commande après vous avoir adressé la Confirmation de la commande. Nous nous réservons ce droit à tout moment.

Nous ne serons pas responsables vis-à-vis de vous ou d'un tiers du fait de notre décision de retirer un produit de ce site, du fait de notre décision de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce site ou de notre refus de traiter une commande après avoir envoyé la Confirmation de la commande.

## **9. ENVOI**

Sous réserve des dispositions de la clause 7 susmentionnée portant sur la disponibilité des produits, et sauf en cas de circonstances exceptionnelles, nous mettrons tout en œuvre pour exécuter votre commande du ou des produits(s) visé(s) dans chaque Confirmation d'expédition avant la date de livraison indiquée dans cette dernière ou, si aucune date de livraison estimée n'est spécifiée, dans le délai estimé qui est indiqué au moment de choisir le mode de livraison et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de Confirmation d'expédition.

Des retards peuvent néanmoins se produire en cas de circonstances imprévues ou pour des motifs liés à la personnalisation des produits ou à la zone de livraison.

Si, pour un quelconque motif, nous n'étions pas en mesure de respecter la date de livraison, nous vous informerions de cette circonstance et vous donnerions le choix entre poursuivre la procédure d'achat en fixant une nouvelle date de livraison ou annuler la commande en vous remboursant l'intégralité du montant versé. Veuillez tenir compte du fait qu'aucune livraison à domicile n'est effectuée le samedi et le dimanche.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » sera considérée comme ayant été effectuée ou la commande sera considérée comme ayant été « délivrée » au moment où vous vous porterez acquéreur, ou un tiers que vous aurez désigné se portera acquéreur, des produits, et que l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison convenue aura été signé.

## **10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON**

En cas d'impossibilité de livrer votre commande, nous nous efforcerons de trouver un endroit sécurisé pour y déposer votre colis. Si nous ne trouvons pas d'endroit sécurisé, votre commande retournera à notre entrepôt. Nous laisserons également un avis vous indiquant où se trouve votre commande et la marche à suivre pour procéder à une nouvelle livraison. Si vous ne vous trouvez pas à l'adresse de livraison au moment convenu, veuillez nous contacter pour organiser la livraison à une date ultérieure.

Si la commande n'a pas pu être livrée pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, après un délai de 30 jours suivant la date à laquelle votre commande était disponible en vue de sa livraison, nous considérerons que vous souhaitez mettre un terme au Contrat et celui-ci sera résilié. En conséquence de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais d'envoi (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et le moins onéreux que nous vous proposons) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où le Contrat sera considéré comme étant résilié.

Tenez compte du fait que nous serons autorisés à vous facturer les frais de transport supplémentaires inhérents à la résiliation du Contrat.

## **11. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ SUR LES PRODUITS**

Les produits sont placés sous votre responsabilité dès le moment de la livraison, au sens des dispositions de la clause 9 ci-dessus.

Vous acquérez la propriété des produits au moment où nous recevons le paiement complet de toutes les sommes dues relatives à ceux-ci, y compris les frais de livraison, ou au moment de la livraison (au sens des dispositions de la clause 9 ci-dessus), si cette dernière s'est produite à une date ultérieure.

## **12. PRIX ET PAIEMENT**

Le prix des produits sera celui indiqué à tout moment sur notre site, sauf en cas d'erreur manifeste. Des erreurs peuvent se produire en dépit de tous nos efforts pour nous assurer que les prix indiqués sur le site sont exacts. Si nous décelons une erreur concernant le prix d'un produit que vous aurez commandé, nous vous en informerons dans les plus brefs délais et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit de l'annuler. Si nous ne parvenons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et nous vous rembourserons l'intégralité des montants versés.

Nous ne sommes pas tenus de vendre un produit à un prix inférieur incorrect (et ce même après vous avoir envoyé une Confirmation d'expédition), si l'erreur est manifeste et sans ambiguïté et si vous êtes raisonnablement en mesure de l'identifier comme telle.

Les prix affichés sur notre site comprennent la TVA mais excluent les frais de livraison, qui s'ajouteront au montant total à payer, tel qu'établi dans notre guide d'achat (voir la rubrique consacrée aux frais de livraison).

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, aucune modification n'aura d'effet sur les commandes vis-à-vis desquelles une Confirmation de commande aura déjà été envoyée, à l'exception des cas décrits ci-dessus.

Après avoir choisi tous les articles que vous souhaitez acheter, ceux-ci seront ajoutés à votre panier. L'étape suivante consistera à traiter votre commande et à en effectuer le paiement. À cette fin, vous devez suivre les différentes étapes du processus d'achat en indiquant ou en vérifiant les informations requises à chacune d'entre elles. Au cours du processus d'achat, vous avez toujours la possibilité de modifier les données relatives à votre commande avant de procéder au paiement. Le processus d'achat est expliqué en détail dans notre guide d'achat. En outre, si vous êtes enregistré dans notre système en tant qu'utilisateur, toutes les données relatives aux commandes que vous avez passées chez nous sont disponibles dans la rubrique « Mon compte ».

Vous pouvez effectuer le paiement au moyen des cartes bancaires suivantes : Visa, Mastercard et American Express, ainsi que via PayPal.

Les données de votre carte seront cryptées afin de réduire tout risque d'accès non autorisé. Une fois votre commande passée, nous formulerons une demande de pré-autorisation de prélèvement par carte bancaire afin de nous assurer que vous disposez des fonds suffisants pour effectuer la transaction. Le montant correspondant sera prélevé sur votre carte au moment où les produits faisant l'objet de votre commande quitteront notre entrepôt.

Si vous effectuez le paiement par le biais de Paypal, le prélèvement sera effectué au moment de la confirmation de la commande.

En cliquant sur « Autoriser paiement », vous confirmez que la carte de crédit vous appartient.

Les cartes de crédit sont soumises à des contrôles de validité et à une autorisation de la part de l'organisme émetteur de ces cartes. Si nous ne recevons pas l'autorisation de paiement requise, nous ne serons pas tenus responsables du retard ou du défaut de livraison des produits et nous ne serons pas en mesure de passer un Contrat avec vous.

### **13. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE**

Conformément aux réglementations en vigueur, tout achat effectué sur le site internet est soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), à l'exception des achats livrés directement aux consommateurs résidant dans les îles Canaries, à Ceuta et à Melilla.

À ce titre et conformément au Chapitre I du Titre V de la directive 2006/112/CE du 28 novembre 2006 relative au système commun de la TVA, le lieu de livraison est supposé être celui de l'État membre à l'adresse où les articles doivent être livrés et la TVA applicable sera

celle en vigueur dans chaque État membre où les articles doivent être livrés conformément aux bons de commande.

Conformément aux réglementations applicables dans chaque pays, le mécanisme d'autoliquidation, prévu à l'article 194 de la directive 2006/112, peut s'appliquer aux articles fournis dans certains États membres de l'Union européenne si le consommateur est ou doit être assujéti à la TVA. Si tel est le cas, nous ne prélevons pas la TVA, sous réserve de la confirmation par le destinataire de la livraison que la TVA sur les articles livrés sera comptabilisée par le consommateur selon le mécanisme d'autoliquidation.

Concernant les commandes à livrer dans les îles Canaries, à Ceuta et à Melilla, elles sont exemptées de TVA en vertu de l'article 146 de la directive susmentionnée et sont soumises aux taxes et droits de douane correspondant aux réglementations applicables.

## **14. POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉCHANGE / DE RETOUR**

### **14.1 Droit légal d'annulation**

Droit d'annulation

Vous avez le droit de résilier le Contrat dans un délai de 14 jours sans invoquer de motif.

Le délai d'annulation expire après 14 jours à compter de la date à laquelle vous vous portez acquéreur, ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné se porte acquéreur, des articles ou, dans le cas de plusieurs articles faisant partie d'une même commande mais livrés séparément, après 14 jours à compter de la date à laquelle vous vous portez acquéreur, ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné se porte acquéreur, du dernier article.

Pour faire valoir votre droit de rétractation, veuillez informer UTERQÛE de votre décision par une déclaration sans équivoque en écrivant à l'adresse suivante : Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM) Muelle 121 ; POLÍGONO INDITEX Ctra. Local tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcelone, Espagne, ou par téléphone au 900 456 001, par courrier électronique en écrivant à [contact@uterque.com](mailto:contact@uterque.com), ou en remplissant le formulaire de contact prévu à cet effet. Vous avez également la possibilité d'utiliser le formulaire d'annulation en annexe, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Le délai d'annulation est respecté si vous envoyez votre courrier nous informant de votre décision d'exercer votre droit d'annulation avant l'expiration de ce délai d'annulation.

Effets de l'annulation

Si vous décidez d'annuler le présent Contrat, nous vous rembourserons tous les paiements versés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et le moins onéreux que nous vous proposons) dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où nous aurons été informés de votre décision d'annuler ce Contrat. Nous procéderons à

ce remboursement par le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf si vous acceptez expressément un autre mode de paiement. Dans tous les cas, aucun frais ne sera à votre charge à l'égard de ce remboursement. Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les articles retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du renvoi de ces derniers, la date la plus proche étant retenue.

Veillez renvoyer les produits à l'adresse suivante : Ecommerce Tordera Logística (UTQ.COM) Muelle 121 ; POLÍGONO INDITEX Ctra. Local tordera Palafolls KM 0.6 08490 Tordera, Barcelone, Espagne, dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de résilier le Contrat. Le délai est respecté si vous nous renvoyez les articles avant l'expiration du délai de 14 jours.

Les frais directs engagés au titre du retour des produits sont à votre charge, à moins que vous ne les retourniez par le biais d'un service de transport organisé par nos soins.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires en vue de s'assurer de la nature, de la qualité et du fonctionnement de ces derniers.

## **14.2 Droit contractuel d'annulation**

Outre le droit légal d'annulation accordé aux consommateurs mentionné à la clause 14.1 ci-dessus, vous avez la possibilité de nous retourner tout article (à l'exception des articles mentionnés à la clause 14.3 ci-après, pour lesquels le droit d'annulation est exclu) dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.

En cas de retour des produits réalisé en vertu du droit de rétractation contractuel après expiration du délai de rétractation légal, le remboursement ne portera que sur le montant payé pour ces produits. Les frais directs engagés au titre du retour des produits sont à votre charge, à moins que vous ne les retourniez par le biais d'un service de transport organisé par nos soins.

Si vous nous informez de votre décision de faire valoir votre droit de rétractation en vertu des dispositions prévues à la clause 14.1 ci-dessus, après expiration du délai de rétractation légal, vous êtes tenu, dans tous les cas, de nous renvoyer les produits dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.

## **14.3 Dispositions générales**

Vous n'aurez pas le droit d'annuler le Contrat s'il porte sur la livraison de l'un des articles suivants :

1. Articles personnalisés.
2. CD de musique / DVD sans leur emballage d'origine.
3. Les articles emballés de façon hermétique ne pouvant pas être retournés pour des raisons d'hygiène, et dont l'emballage a été ouvert après la livraison.

Votre droit d'annulation du Contrat portera uniquement sur les articles qui sont retournés dans les mêmes conditions que celles où vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera accordé si l'article a été utilisé après avoir été ouvert, s'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou s'il a été endommagé. Vous êtes donc prié de prendre soin du ou des article(s) en votre possession. Veuillez retourner les articles en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine, les instructions et tout autre document, le cas échéant, accompagnant ces articles. Dans tous les cas, vous devrez joindre aux articles retournés le ticket que vous avez reçu à la livraison. Un récapitulatif de vos droits en matière d'annulation vous sera remis lors la réception de la commande.

En cas d'annulation, les articles correspondants devront être renvoyés de l'une des façons suivantes :

Retours par le biais d'un service de transport

Pour retourner un ou des produit(s) par le biais d'un service de transport organisé par nos soins, veuillez nous contacter au moyen de notre formulaire internet ou par téléphone au 0 800 784 05 afin d'organiser la collecte du ou des produit(s) à votre domicile. Vous devez retourner l'article dans son emballage d'origine, en suivant les instructions indiquées dans la rubrique « RETOURS » sur ce site.

L'option susmentionnée n'entraîne aucun coût additionnel à votre charge.

Si vous décidez de retourner les articles suivant un autre mode que le mode d'envoi gratuit à votre disposition, les frais de livraison sont à votre charge.

Si vous optez pour le mode « contre-remboursement », nous serons autorisés à vous réclamer tout type de frais inhérent à ce mode de retour.

Après avoir examiné l'article retourné, nous vous communiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Les frais de livraison seront remboursés si le droit d'annulation est exercé pendant la période légale et si tous les articles en question sont renvoyés. Le remboursement sera effectué dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision d'annuler le Contrat. Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les articles retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du renvoi de ces derniers, la date la plus proche étant retenue. Le remboursement s'effectuera toujours via le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer vos achats.

Les risques et les coûts liés au retour des produits sont à votre charge, sauf si vous les retournez par le biais d'un service de transport organisé par nos soins, comme indiqué ci-dessus.

Pour toute question, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire prévu à cet effet ou en nous appelant au 0 800 784 05.

#### **14.4 Retours d'articles défectueux**

Si vous estimez que le produit n'est pas conforme au Contrat au moment de la livraison, vous devez immédiatement nous contacter au moyen du formulaire prévu à cet effet, en nous indiquant les caractéristiques du produit et la nature du défaut, ou en nous appelant au 0 800 784 05, et nous vous indiquerons la marche à suivre.

Vous devez retourner le produit en l'expédiant à l'adresse qui figure sur le ticket reçu à la livraison, ou en le remettant au transporteur que nous enverrons à votre domicile.

Après réception de l'article retourné, nous l'examinerons en détail et vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si l'article peut être échangé ou si avez droit au remboursement (le cas échéant). Nous procéderons au remboursement ou à l'échange du produit dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle nous vous avons confirmé par courrier électronique que vous avez droit au remboursement ou à l'échange du produit en question.

Au cas où un défaut est avéré, les articles défectueux feront l'objet d'un remboursement intégral, qui inclut le remboursement des frais de livraison que vous aurez payés à la réception de l'article et des frais engagés pour retourner ce dernier. Le remboursement s'effectuera via le même mode de paiement que celui utilisé pour payer vos achats.

Tous les droits dont vous bénéficiez en vertu de la réglementation en vigueur sont préservés dans tous les cas.

## **15. RESPONSABILITÉ ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ**

Sauf indication contraire mentionnée explicitement dans les présentes Conditions, notre responsabilité à l'égard de tout article acheté sur notre site est strictement limitée au prix d'achat de ce dernier.

Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité ne fera l'objet d'aucune exclusion ou limitation dans les cas suivants :

1. le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;
2. la fraude ou le dol ; ou
3. dans tous les cas où il serait illégal ou contraire à la loi d'exclure ou de limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

Sans préjudice des dispositions du paragraphe précédent et dans la mesure légalement permise, et sauf indications contraires dans les présentes Conditions, nous ne serons en aucun cas responsables des pertes suivantes, indépendamment de leur origine :

1. la perte de ventes ou de revenus ;
2. la perte d'exploitation ;
3. la perte de profits ou de contrats ;
4. la perte d'économies prévues ;
5. la perte de données ; et

## 6. perte de temps de travail ou de gestion.

Du fait du caractère ouvert du présent site internet et de la possibilité que des erreurs se produisent au niveau du stockage et de la transmission des informations numériques, nous ne garantissons ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de ce site, sauf indications contraires prévues expressément sur ce dernier.

Tous les documents, descriptions et informations relatifs aux articles figurant sur ce site sont fournies « en l'état », sans être couverts par aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi. En ce sens, si vous êtes partie au contrat en qualité de consommateur ou d'utilisateur, nous sommes tenus de vous livrer des produits conformes aux dispositions contractuelles et notre responsabilité est engagée envers vous en cas de défaut de conformité constaté au moment de la livraison. Il est entendu que les articles sont conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies : (i) ils doivent être conformes à la description que nous avons présentée et posséder les caractéristiques que nous avons exposées sur ce site ; (ii) ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des articles de ce genre sont généralement conçus ; (iii) ils doivent répondre aux critères de qualité et de rendement qui sont généralement admis pour des articles du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.

En vertu de la loi, nous excluons toute garantie, à l'exception de celles bénéficiant aux consommateurs et aux utilisateurs qui ne peuvent légitimement faire l'objet d'aucune exclusion (notamment la garantie légale de conformité stipulée aux articles 1649 bis à 1649 octies du code civil belge).

Les articles que nous vendons, notamment les articles de nature artisanale, présentent souvent des caractéristiques propres aux matériaux naturels utilisés dans leur fabrication. Ces caractéristiques peuvent faire l'objet de variations au niveau des fibres, de la texture, des nœuds ou de la couleur. Ces variations ne peuvent en aucun cas être considérées comme des défauts ou des dommages. Vous devez, au contraire, être conscient de l'existence de ces variations et être en mesure de les apprécier. Nous choisissons uniquement des articles de la plus haute qualité, mais les caractéristiques naturelles sont inhérentes à nos articles et doivent être acceptées comme faisant partie de l'aspect intrinsèque de ces derniers.

Les dispositions prévues dans la présente clause ne porteront aucunement atteinte à vos droits en tant que consommateur et utilisateur, ni à votre droit de résiliation du Contrat.

## **16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur les informations ou le contenu figurant sur ce site sont, à tout moment, notre propriété ou celle de ceux qui nous en ont accordé la licence. Vous ne pouvez faire usage de ces informations que dans la mesure où vous serez autorisé expressément à le faire, par nous-mêmes ou par ceux qui ont accordé la licence. Ceci ne vous empêche pas d'utiliser le présent site afin de copier les informations concernant votre commande ou vos données de contact.

## **17. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES DÉLITS INFORMATIQUES**

Vous ne pouvez pas utiliser le site de manière abusive en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et autres dispositifs malveillants ou nuisibles sur le plan technologique. Vous ne pouvez pas tenter d'accéder sans autorisation à ce site, au serveur sur lequel ce site est hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données en rapport avec notre site. Vous vous engagez à ne pas attaquer ce site par le biais d'un déni de service ou d'un déni de service distribué.

Toute violation des présentes dispositions constitue un délit en vertu de la réglementation applicable en la matière. Nous informerons les autorités compétentes d'une telle violation et coopérerons avec celles-ci afin de découvrir l'identité du pirate informatique. De même, en cas de non-respect de la présente clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser le présent site.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant d'une attaque par déni de service, virus ou tout autre dispositif ou matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique, causé à votre ordinateur, votre équipement, vos données ou votre matériel suite à l'utilisation de ce site ou après avoir téléchargé des fichiers de ce dernier ou des fichiers d'autres sites vers lesquels ce site vous a dirigés.

## **18. LIENS DEPUIS NOTRE SITE INTERNET**

Dans le cas où notre site contiendrait des liens vers d'autres pages internet et matériels de tiers, ces liens sont uniquement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu de ces sites ou de ces matériels. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant de l'utilisation de ces liens.

## **19. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT**

En vertu de la réglementation applicable, nous sommes tenus de vous envoyer certaines informations ou communications par écrit. En utilisant ce site, vous acceptez que votre communication avec nous s'effectue principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou vous informerons par le biais d'annonces affichées sur ce site. À des fins contractuelles, vous donnez votre accord à l'utilisation de ce moyen de communication électronique et vous acceptez que tous les contrats, annonces, informations et autres communications que nous vous envoyons par voie électronique sont conformes aux dispositions légales exigeant que de telles communications soient formulées par écrit. Cette disposition ne porte aucunement atteinte à vos droits reconnus par la loi.

## **20. NOTIFICATIONS**

Veillez utiliser de préférence notre formulaire de contact pour nous adresser vos notifications. Sauf indication contraire, conformément aux dispositions de la clause 19 ci-dessus, nous pouvons vous adresser des notifications à l'adresse électronique ou postale que vous nous aurez communiquée lors de votre commande .

Il est entendu que les notifications sont correctement effectuées et reçues à l'instant même où elles sont placées sur notre site, 24 heures après qu'un courrier électronique a été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'envoi de toute lettre. Pour prouver qu'une notification a bien été remise, il suffit de démontrer, dans le cas d'une lettre, que l'adresse était correctement inscrite et qu'elle a bien été affranchie et postée ; et dans le cas d'un courrier électronique, il suffit de démontrer que ce dernier a bien été envoyé à l'adresse électronique indiquée par le destinataire.

## **21. TRANSFERT DES DROITS ET DES OBLIGATIONS**

Le Contrat revêt un caractère contraignant pour vous comme pour nous, ainsi que pour nos successeurs, nos cessionnaires et nos ayants cause respectifs.

Vous ne pourrez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit.

Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou transférer d'une quelconque manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, et ce à tout moment au cours de la période de validité du Contrat. Afin d'éviter toute ambiguïté, ces transmissions, cessions, charges et autres transferts ne porteront pas préjudice aux droits qui vous sont reconnus en tant que consommateur, le cas échéant, et ne constitueront aucune restriction ou exclusion des garanties explicites ou implicites que nous aurons pu vous accorder.

## **22. ÉVÉNEMENTS ÉCHAPPANT À NOTRE CONTRÔLE**

Nous ne serons pas tenus responsables de toute non exécution ou retard dans l'exécution de nos obligations contractuelles, causés par des événements échappant à un contrôle raisonnable (« cas de force majeure »).

Les cas de force majeure comprennent tout acte, événement, non exécution, omission ou accident se produisant hors de notre contrôle raisonnable et inclut notamment ce qui suit :

1. Grève, lock-out ou autres mesures revendicatives.
2. Émeute civile, révolte, invasion, attaque terroriste ou menace terroriste, guerre (déclarée ou non), menace ou préparatifs de guerre.
3. Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement de terrain, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.
4. Impossibilité d'utiliser les trains, bateaux, avions, transports motorisés ou autres moyens de transport privés ou publics.
5. Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publics ou privés.
6. Actes, décrets, législation, réglementation ou restrictions de la part de tout gouvernement ou de toute autorité publique.
7. Grève, incidents ou accidents de transport maritime ou fluvial, de transport postal ou de tout autre type de transport.

Il est entendu, d'une part, que nos obligations contractuelles seront suspendues tant que durera le cas de force majeure et, d'autre part, que nos délais d'exécution en vue de répondre à ces obligations seront prolongés pour une durée équivalant à celle du cas de force majeure. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

## **23. DROITS DE RENONCIATION**

Si nous cessons de réclamer de votre part la réalisation stricte de vos obligations en vertu du Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas nos droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu de ce Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ces circonstances ne seront en aucun cas considérées comme constituant un renoncement ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispenseront pas de vous conformer à vos obligations.

Aucun renoncement de notre part à un droit ou à un recours spécifique ne constituera un renoncement aux autres droits ou recours découlant du Contrat ou des Conditions.

Aucune renonciation de notre part à l'un quelconque de ces droits, recours ou obligations en vertu du Contrat ne produira d'effets tant qu'elle ne sera pas expressément qualifiée comme telle et qu'elle ne vous sera pas communiquée conformément aux dispositions prévues dans la clause consacrée aux notifications ci-dessus.

## **24. NULLITÉ PARTIELLE**

Si l'une quelconque des présentes Conditions ou l'une quelconque des dispositions du Contrat est jugée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les autres conditions générales resteront en vigueur, sans qu'elles ne soient affectées par cette décision.

## **25. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT**

Les présentes Conditions et tout document y faisant expressément référence représentent l'intégralité du contrat conclu entre les parties concernant l'objet de ce dernier et remplacent tout accord, promesse ou pacte conclu préalablement entre les parties, qu'il soit oral ou écrit.

En signant le présent Contrat, les parties conviennent qu'aucune d'entre elles ne s'est fondée sur une déclaration ou une promesse formulée par l'autre partie ou découlant éventuellement d'une quelconque déclaration écrite ou orale au cours des négociations menées entre les parties avant la conclusion du Contrat, à l'exception des dispositions expressément stipulées dans les présentes Conditions.

Chacune des parties renonce à exercer un recours contre d'éventuelles fausses déclarations émises par l'autre partie, oralement ou par écrit, avant la date de la signature du Contrat (sauf si ces fausses déclarations ont été émises de façon frauduleuse). Le seul recours que pourra exercer

l'autre partie ne pourra porter que sur la rupture de contrat, comme il est stipulé dans les présentes Conditions.

## **26. NOTRE DROIT À MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS**

Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions.

Vous êtes soumis aux dispositions et Conditions en vigueur au moment où vous utilisez ce site ou passez une commande, sauf si la loi ou les autorités compétentes nous obligent à modifier ces dispositions, ces Conditions ou la politique de confidentialité de manière rétroactive. Dans ce cas, toute modification éventuelle s'appliquera également aux commandes que vous aurez passées préalablement.

## **27. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION**

L'utilisation de notre site et les contrats d'achat d'articles par le biais de ce site sont régis par le droit espagnol.

Tout différend découlant ou lié à l'utilisation du site ou à ces contrats est soumis à la juridiction exclusive des tribunaux espagnols.

## **28. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS**

Vos remarques et commentaires sont toujours les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer à l'aide du formulaire de contact.

Dernière mise à jour : 14/08/2015