

## **Rückgabe**

### **Was muss ich tun, um einen Artikel zurückzugeben?**

Sie haben drei Rückgabemöglichkeiten – in der Filiale, Abholung von Zuhause und Postversand. Am einfachsten kann ein Artikel in einer unserer Uterque Filialen zurückgegeben werden (vorausgesetzt, sie befindet sich in demselben Land, in dem der Artikel gekauft wurde). Eine Filiale finden sie über unseren [Filialfinder](#). Alternativ können Sie auch über Ihr Kundenkonto einen Antrag auf Warenretoure stellen. In diesem Fall werden Sie die Wahl zwischen einer Abgabe bei der Poststelle oder einer Abholung an Ihrem Wohnort haben.

Sollten Sie sich dafür entscheiden Ihr Paket bei der Post abzugeben, wird Ihnen ein Rücksendetikett per E-Mail zugesandt. Drucken Sie das Etikett aus und befestigen Sie es auf das alte Etikett am Paket. Sobald Ihr Paket beschriftet ist, können Sie es zum nächstgelegenen Postamt bringen.

Sollten Sie bevorzugen, dass wir das Paket bei Ihnen zu Hause abholen, werden Sie mehrere Abholtermine zur Auswahl haben. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen keine Abholzeiten mitteilen können. Sollten Sie wenig zu Hause sein, wählen Sie eine Abgabe beim Postamt.

Unabhängig von der Art der Rückgabe sollten Sie die Ware vorzugsweise unter Verwendung der Originalverpackung sowie Beilage sämtlicher anderer Dokumente zum Produkt zurückgeben. Um eine möglichst schnelle Bearbeitung Ihrer Rückgabe sicherstellen zu können, bitten wir Sie das Ticket, das Sie mit der Zustellung der Ware erhalten haben, beizulegen. Die Kleidungsstücke müssen in einem einwandfreien Zustand sein, damit wir Ihnen die Erstattung des vollen Kaufpreises garantieren können.

Die Rückgabe einer Geschenkkarte erfolgt über [uterque.com](#), wobei es nicht erforderlich ist, diese zu einzuschicken. Weitere Informationen findest du im Abschnitt „Giftcard“.

### **Welche Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen?**

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind die folgenden Artikel:

- Personalisierte Artikel
- Versiegelte Ware, die aus hygienischen Gründen nicht für die Rückgabe geeignet ist und nach Lieferung entsiegelt wurde
- Separate Artikel eines Sets oder Packs
- CD's/DVD's, deren ursprüngliche Versiegelung entfernt wurde

### **Innerhalb welcher Frist ist eine Rückgabe möglich?**

Die Rückgabefrist beträgt 30 Tage ab Lieferungsdatum.

### **Muss ich für die Rückgabe etwas bezahlen?**

Rückgaben sind bei [uterque.com](#) immer kostenlos, sofern Sie eine der von [uterque.com](#) angebotenen Methoden wählen: Beantragung einer Abholung ab Haus oder Postversand über das im Abschnitt "[IHR KONTO / RÜCKGABE](#)" verfügbare Rückgabeformular.

### **Wie erhalte ich die Rückerstattung?**

Nach Genehmigung der Rückgabe erhalten Sie den Betrag auf dieselbe Weise, wie Sie Ihren Einkauf bezahlt haben.

### **Wann erhalte ich die Rückerstattung?**

Nach Genehmigung der Rückgabe erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung, dass der Betrag in wenigen Tagen gutgeschrieben wird.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Gutschrift über Kreditkarte von Ihrem Geldinstitut abhängt.

### **Was muss ich tun, wenn der Rückerstattungsbetrag falsch ist?**

Nehmen Sie Kontakt mit unserer [Kundenservice-Abteilung](#), auf. Wir werden das Problem so schnell wie möglich lösen.

*Uterque.com behält sich das Recht vor, die Rückgabe von Artikeln, die außerhalb der dafür vorgesehenen Frist mitgeteilt wird, zurückzuweisen.*