

ENGLISH VERSION

ACT (REQUEST) FOR RETURN OF GOODS AND REFUND

Kyiv

" ____ " _____ 20_

Order number _____

This act (request) is drawn up by responsible employee of Inditex Ukraine LLC (identification code: 35534116) (the "Company") and the customer, whose data is mentioned below (the "Customer"), who hereby requests to terminate the sale and purchase agreement and accept the goods mentioned below.

The Customer _____ (Name, Surname)

Document certifying the Customer's identity: _____

Document's details (series, number, issued by which authority and when): _____

Hereby returns the following good(s):

No.	Item	Units	Value, hryvnas	Reason for return ¹
1.				
2.				
3.				

Total value: _____ hryvnas ____ kop.

Details of the payment document, which confirms purchase of good(s):

No _____ date _____ time issued _____

Amount of the refund: _____ hryvnas ____ kop.

Mode of the refund:

- transfer to the bank card
- cash (only in the shop)
- gift certificate (if the order was paid with a gift certificate)

Pursuant to the Law of Ukraine "On Protection of Personal Data", the Customer hereby gives consent to the Company, its authorized representatives and employees for the processing of personal data (name, surname; details of the document which certifies the Customer's identity), payment data on the terms and conditions set forth in the Privacy and Cookies Policy, to make refund upon return of the goods and to comply with accounting, taxation and other requirements. The Customer also agrees that the Company has the right to grant access and transfer the Customer's personal data and payment data for the execution of transactions to third parties providing money remittance services.

The Customer confirms that he has read carefully and accepts the return / exchange rules set forth in clause 11 of the "Terms of use of the website and terms of the contract for the sale of goods through the website", and that he is aware of the reasons, of which the return / exchange may be denied.

(Customer's Name, Surname)

(Customer's Signature)

I confirm that I received abovementioned good(s)

(Cashier's Name, Surname)

(Cashier's Signature)

¹ Goods of improper quality / proper quality, but unsatisfactory size, fashion, color etc. / other reason

АКТ (ЗАЯВА) ПРО ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ТА ВИДАЧУ КОШТІВ

м. Київ

" ____ " _____ 20_ р.

Номер замовлення _____

Цей акт (заява) складений відповідальним працівником ТОВ «Індітекс Україна» (ідентифікаційний код: 35534116) ("Товариство") та покупцем, відомості про якого наведені нижче ("Покупець"), який цим просить розірвати договір купівлі-продажу та прийняти товар(и), зазначений(і) нижче.

Покупець _____ (П.І.Б. Покупця)

Найменування документа, що посвідчує особу Покупця: _____

Відомості про документ (серія, номер, ким і коли виданий): _____

Повертає такий(і) товар(и):

№	Найменування товару	Кількість, шт.	Ціна, грн.	Причина повернення ²
1.				
2.				
3.				

Загальна вартість: _____ грн. _____ коп.

Реквізити розрахункового документа, який підтверджує купівлю товару:

№ _____ дата _____ час видачі _____

Сума коштів, що підлягає поверненню: _____ грн. _____ коп.

Спосіб повернення коштів:

- переказ на банківську картку
 готівкою (тільки в магазині)
 поповнення подарункового сертифікату
 (якщо оплата здійснена за допомогою подарункового сертифікату)

На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних", Покупець своїм підписом дає свою згоду Товариству, його уповноваженим представникам та працівникам на обробку персональних даних (прізвище, ім'я, по батькові; відомості про документ, що посвідчує особу), платіжних даних Покупця на умовах, викладених у Політиці конфіденційності та використання кукіз., з метою здійснення розрахунків при поверненні товару та дотримання вимог бухгалтерського, податкового та іншого законодавства. Також Покупець погоджується, що Товариство має право надавати доступ та передавати персональні дані та платіжні дані Покупця для здійснення транзакцій третім особам, які надають послуги грошових переказів.

Покупець підтверджує, що уважно ознайомився та погоджується з правилами повернення/обміну товару, що викладені в п. 11 Умов використання веб-сайту та умов договору купівлі-продажу товарів через веб-сайт, та обізнаний про причини, з яких Покупцю може бути відмовлено в поверненні/обміні.

(П.І.Б. покупця)_____
(Підпис Покупця)

Товар(и), зазначений(і) вище, отриманий(і)

(П.І.Б. касира)_____
(Підпис касира)

² Товар неналежної якості / товар належної якості, але не задовольнив розмір, фасон, колір і т.д. / інша причина